

坚持发展“枫桥经验” 创新基层社会治理

“金牌服务”让群众放心安心暖心

——临城县以“金模式服务”促进基层矛盾多元化解纪实

□ 河北法制报记者 王智勇
通讯员 王振江

临城县坚持和发展新时代“枫桥经验”,今年年初在全县开展争创“金模式服务”活动,全领域内发动和依靠干部群众,争创“金牌服务”,将矛盾早化解或使矛盾不发生,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“金模式服务”的目标是给群众提供“金标准”的服务。“金标准”是各部门展示更高服务标准,在社会治理中提供更优更好的服务,从而使群众在享受优质服务和管理中体验到各部门社会治理的能力。

临城县自然资源和规划局党组在争创“金模式服务”中,不动产登记中心精心研究,提供延伸服务链条、延伸服务信息和延时服务的“双延伸一延时”登记服务标准。

该中心充分运用“互联网+政务服务”提升不动产登记服务水平,延伸登记服务链条,以电子证照的深化应用赋能不动产登记服

务新模式,通过加强部门间协作,实现真正意义上的信息互通共享,扩大电子证照的应用场景及领域,实现不动产登记服务进一步提质增效。该中心每年都会与相关社区、小区和物业联系,对有上门办理需求的情况进行摸排,从“上门找服务”到“服务找上门”,形成“上门服务月”。“移动办”工作专班则利用休息时间,上门为居民办理证件,工作人员加快“奔跑步伐”,细化服务举措,用更近的距离、更实的方案、更快的速度,让群众放心、安心、暖心。

今年1月5日下午临近下班时间,不动产登记中心接到王某办理业务的申请。王某购买了一处房产,需要办理房产过户手续。由于王某是赵庄乡的一位老师,快期末考试了,考虑到学校教学任务重,就只请假一天来县城办理房产过户。谁知路上耽误了时间,等赶到登记窗口时就已临近下班。窗口工作人员了解到王某的特殊情况后,立即启动延时服务,加班加点,仅用一个多小时就为他办理了房产过户有关手

续。

“金模式服务”的抓手是给群众提供服务的“金钥匙”。“金钥匙”是各部门通过开展争创“金牌服务”活动,从而激发部门参与社会治理的活力。“金模式服务”是全方位的,群众在哪里,哪里需要服务,服务就延伸到哪里。

临城县委宣传部新时代文明实践中心在8个文明实践所、226个村(社区)文明实践站、15个实践点、8支特色志愿服务队、16处新时代文明实践爱心驿站五大服务平台建立微信群,覆盖全县群众共同参与的基层“百姓议事厅”,构建文明实践和服务线上矩阵,做到“百姓点单—中心派单—志愿者接单—群众评单”的“四单”工作模式,把“老百姓盼望的”与“党和政府干的”紧密相连,把实事办到群众心坎上,把服务送到群众身边,走出了一条党心、民心双向奔赴的文明实践路径。如今,文明实践悄然融入新风尚,“金模式服务”正释放暖心正能量,新时代文明画卷正徐徐展开。

“金模式服务”的重点是处理群众矛盾纠纷的“金刚钻”。各部门都有有能力、有动力的“金刚钻”,必然提升社会治理效力。

临城县人民法院在争创“金模式服务”活动中,以基层法庭为依托,坚持推进“一站式”多元解纷平台建设,提升诉前化解矛盾纠纷的能力和水平,同时加强同驻村民警、法律顾问以及人民调解员的联系,共同推动社会治理水平提升。在基层矛盾纠纷的化解中,东镇镇“民生调解室”和鸭鸽营乡“大刚调解室”,是名副其实的“金刚钻”。该院今年在“冀时调”平台新增调解员,数量达到258人。在诉讼服务中心,该院强化诉前调解力量,理顺了诉前调解与正式立案的衔接关系,确保诉讼服务中心、诉调对接中心、行政争议化解中心、道交“一体化”平台和“一乡一法庭”统筹推进,进一步夯实多元化解纠纷的工作平台。今年1月以来,该院在诉前调解阶段分流案件190件,调解成功160件。

(下转第2版)

司法部发布新修订的《办理法律援助案件程序规定》

新华社北京8月23日电（记者 白阳）记者23日从司法部召开的新闻发布会上获悉,为进一步提高法律援助案件办理程序的标准化规范化水平,司法部日前发布新修订的《办理法律援助案件程序规定》,自2023年9月1日起施行。

修订后的程序规定共六章46条,围绕方便群众及时获得法律援助、提高法律援助服务质量等内容作出一系列具体规定。

在便民服务方面,程序规定明确:法律援助机构应当向社会公示并及时更新法律援助申请条件、程序等信息,要求加强信息化建设,为老年人、残疾人提供无障碍设施和服务,为公民获得法律援助提供便利。申请法律援助时,不再需要提交经济困难证明表,但如果申请人有能够说明经济状况的证件或者证明材料,可以一并提供;申请人需要补充的全部内容。法律援助机构应当自收到法律援助申请之日起七日内进行审查并作出决定。

在提高法律援助服务质量方面,程序规定要求法律援助人员要依照法律、法规等规定,遵守有关法律援助业务规程,及时为受援人提供符合标准的法律援助服务,不得向受援人收取任何财物。对刑事辩护法律援助案件,强调律师应当依法会见、阅卷,并根据案情提出辩护意见,增加了侦查、审查起诉阶段的办理要求;对代理法律援助案件,明确了法律援助人员的约见职责和告知义务,规定法律援助人员可以帮助受援人通过和解、调解及其他非诉讼方式解决纠纷。受援人有证据证明法律援助人员未依法履行职责的,可请求法律援助机构更换法律援助人员。

司法部有关负责人表示,下一步将加强部门协作,积极协调民政、税务、住建等部门建立健全相关工作信息共享机制,确保法律援助机构在法定期限内履行好核查职责。加强与人民法院、人民检察院、公安机关的工作衔接和沟通配合,保障法律援助法和程序规定所确定的办理案件相关工作制度落地落实。

雄安新区政法部门与参建企业召开座谈会

决定联手开展涉工程项目盗窃违法犯罪专项治理

河北法制报讯（记者 郑伟）为进一步保障雄安新区高标准高质量建设,对雄安新区的涉工程项目盗窃违法犯罪重拳出击,8月16日,雄安新区中级人民法院、省检察院雄安新区分院与新区公安局联合新区相关参建企业,召开涉工程项目盗窃违法犯罪专项治理座谈会商讨对策,并决定在辖区内开展严厉打击涉工程项目盗窃犯罪专项行动。

在座谈会上,参建企业代表结合本单位实际介绍了涉工程项目盗窃违法犯罪的有关情况,以及本单位管理制度建设和防护设施建设情况,并结合当前面临的实际困难与问题提出了具体意见和建议。雄安新区中院有关部门负责人详细解读了《关于严厉打击涉工程项目盗窃犯罪专项行动的实施方案》(征求意见稿)

》(以下简称《实施方案》)。与会人员还围绕如何有效打击涉工程项目盗窃、规范废品回收行业、开展普法宣传教育等专项行动开展重点问题进行了交流,为推动新区高标准高质量发展积极建言献策。

据介绍,雄安新区法检公三部门联合制定《实施方案》,是贯彻落实扫黑除恶专项斗争常态化、重点整治“四大行业领域”工作任务的重要举措,也是积极响应新区高质量发展、高水平管理、高质量疏解发展工作要求的必然选择。下一步,新区政法部门将以此次专项行动为契机,建立长效协作机制,坚持打击、防范与整治为一体,共同为服务新区大规模建设、承接北京非首都功能疏解并重的發展大局,建设更高水平的平安雄安、法治雄安保驾护航。



如何更好以法治护航无障碍环境建设?

——解读即将施行的无障碍环境建设法

□ 新华社记者 高蕾

无障碍环境建设法将于2023年9月1日起施行。这是我国首次就无障碍环境建设制定专门性法律。全国人大常委会办公厅8月22日举行集体采访,对这部法律进行解读。

药品生产经营者需提供无障碍格式版本说明书

无障碍环境建设法明确,国务院有关部门应当完善药品标签、说明书的管理规范,要求药品生产经营者提供语音、大字、盲文、电子等无障碍格式版本的标签、说明书。国家鼓励其他药品的生产经营者提供语音、大字、盲文、电子等无障碍格式版本的标

签、说明书,方便残疾人、老年人识别和使用。

全国人大常委会法工委社会法室主任石宏介绍,在立法过程中,考虑到药品说明书上的字如果太小,阅读不方便,老年人和残疾人误读了,可能会对生命健康造成极大威胁,因此将药品和其他商品进行了区别要求。药品说明书原则上需要提供纸质的大字版,但考虑到药品说明书比较长,提供全文纸质大字版在实际操作中比较困难,因此可以通过扫描方式提供电子说明书等。

“法条中规定的‘其他商品’范围很宽,除了药品之外的商品都在这个范围内,比如和残疾人、老年人生活相关的食品、保健品等。”石宏说。

帮助残疾人、老年人破解数字化服务“不会用、不好用”困难

近年来,包括智能手机、互联网应用在内的数字化服务,为很多人的生活带来极大便利,却给一些残疾人、老年人带来了“不会用、不好用”的困扰。

无障碍环境建设法规定,国家鼓励新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行等领域的互联网网站、移动互联网应用程序,逐步符合无障碍网站设计标准和国家信息无障碍标准。

工业和信息化部信息通信管理局副局长邵道新表示,目前已采取一系列举措,推动1735家残

疾人、老年人常用的网站和手机APP完成适老化和无障碍改造。一些地图类APP推出无障碍导航功能,可以帮助残疾人尽量避开台阶、陡坡等障碍物;一些出行类的APP上线“一键叫车”功能,便于老年人独自外出时打车。

“下一步,工业和信息化部将深入一线开展专项调研,进一步摸清不同年龄、不同地区、不同生活背景残疾人和老年人在使用互联网过程中遇到的困难,指导相关单位采取有针对性的改造升级措施。”邵道新说。

助力破解老年人、残疾人上下楼难题

一些城镇老旧小区楼房由于没有电梯,(下转第2版)



滦州市公安交警大队创新宣传模式,发动民辅警结合自身工作经验,将交通安全常识以快板、童谣、小品、情景短剧等形式开展创作,挑选出优秀作品后,指导第三实验小学小交警分队编排短视频,在各微信公众号等新媒体进行转发播放,将交通安全宣传教育送到百姓身边,进一步提升广大道路交通参与者安全出行意识和交通安全知识知晓率。

岂淑娟 张美月 摄