

坚持发展“枫桥经验” 创新基层社会治理

变“急难愁盼”为“满意清单”

——沧州市运河区公园街道朝东社区创新实施“168”民主协商工作方法

□ 河北法制报记者 陈兆扬
通讯员 寇春晓

今年暑期来临前,沧州市运河区公园街道朝东社区居民反映,孩子们放暑假后常常沉迷手机,缺少公共文化活动场地。社区议事协商小组立即针对这一问题进行讨论,并拟定出方案报社区党委审定。社区党委及时回应群众诉求,统筹辖区资源,建立了“爱多亲子图书馆”,每周末举办“读书会”等亲子活动,并邀请文体特长志愿者围绕国学、书法、美术等内容进行授课,倡导健康的生活方式,受到群众一致好评。这是该社区创新实施“168”民主协商工作方法的一个侧影。

沧州市运河区公园街道朝东社区是一个老旧小区多、人口多、商户多的社区。过去,由于社区服务管理力量单薄,致使各类矛盾纠纷时常发生。近年来,该社区坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新实施了“168”民主协商工作方法,深度整合各方资源,积极探索群防群治模式,逐步将社区打造成管理基础信息、化解矛

盾隐患、宣传政策法规、服务人民群众的前沿阵地,实现了居民难题“说理有地方,事事有人管”。

“一厅协商议事”筑体系

“居民事居民议,大家事大家办。”从2021年开始,朝东社区为进一步完善体系、建强组织、筑牢根基,延伸群众诉求、矛盾纠纷排查“末梢神经”,搭建起了一个集来访接待、协商议事、视频巡查、入户排查、矛盾调解5大功能的社区居民议事说事“红色议事厅”。“红色议事厅”纵向构建起“社区党委—3个网格党支部—14个楼院党小组—28个党员中心户”社区组织体系;横向建立起党建联席会议制度,构建“社会治安联防、文明社区联创、党员教育联抓、公共事业联建、文化服务联办”的社区治理共同体。

在此基础上,朝东社区充分延伸社区居民议事厅功能,以小区为单位成立由群众代表、党员代表各10人组成的议事协商小组,开展初步协商议事工作,在拉家常中拉近邻里关系、为民纾困解忧。议事协商小组成立以来,共开展协商274次,参与协商2466人次,解决各类诉求、纠纷137件,居民满意率98%以上。

与此同时,朝东社区立足网格“零距离”,变“等群众上门”为“送服务上门”。辖区共划分14个网格,实行网格员、网格协管员、网格警务员、网格监督员“一格四员”运作模式。“四员”和居民组长协同发力,依托“平安微爆料”线上平台,动态掌握网格基本情况,收集社情民意,做到服务有重点、有方向,及时发现网格内各类风险隐患,着力解决居民在生活中遇到的各种困难,提高居民对社区服务的知晓率和参与率。

辖区有一老旧小区平房片区,大部分住户家中没有厕所,居民通过线上平台反映“如厕难”问题。网格员第一时间接办、上报,社区多次组织走访、协商,最终确定在平房区北侧建设了便民公共厕所,免费对外开放,有效解决了居民“如厕难”的问题。同时,也为周边居民提供了极大便利。

“六类协商主体”聚力量

社区党组织、居委会、业委

会、物业公司、驻区单位、社会组织,是朝东社区党委成立的社区协商理事会的六大主体。朝东社区为打造基层社会治理多元化格局,广泛吸纳有威望、擅调解的“两代表一委员”、法律顾问、行业专家、“五老”志愿者等多方力量,共同参与。

物业企业安保、保洁、维修等人员兼任社区志愿者和信息员,融入居委会、业委会等群众自治组织,协助排查各类矛盾问题。社区党委充当物业与群众之间的“裁判员”,将群众合理建议引入物业管理,推动物业下力气解决群众关注的堵点痛点问题。2022年以来,社区党委与物业先后联合解决小区绿化“斑秃”、电动车飞线充电等物业纠纷20余件。公安机关以社区警务室建设为契机,整合包联民辅警、治保会、巡防队等力量,依托科技设施,及时发现预警社会面治安隐患、矛盾纠纷苗头,确保第一时间介入处理。在常态化巡查巡控过程中,注重加强社情民情的收集分析研判、安全防范知识的宣传教育。(下转第2版)



沙河市人民检察院持续发挥人民监督员监督检察办案“第三只眼睛”作用,进一步拓宽外部监督渠道,提升内部监督与外部监督制约合力,深化监督效果,切实提升办案质效。图为近日,该院邀请人民监督员“零距离”参与案件质量评查活动。

翟超 元宁 摄

秦皇岛:坚持“四个结合”全面提升行政执法案卷评查工作质效

河北法制报讯（记者 刘波）今年以来,秦皇岛市全面推进严格规范营商环境领域行政执法专项行动,以检验行政处罚法、行政法三项制度、行政执法裁量基准制度等贯彻落实情况为抓手,常态开展行政执法案卷评查活动,重点纠正同案不同罚、随意处罚等行政执法突出问题,全面提升行政执法规范化水平。

坚持集中评查与专项评查相结合,深入开展行政执法案卷评查。抽调执法业务骨干、邀请行政执法社会监督员、专家学者、法律顾问组成评查组,一方面对照上半年全市行政执法案卷目录,随机抽取市直部门案卷443本、县区案卷203本、乡镇街道案卷42本,开展集中评查;另一方面深入县区和单位,对海港区市场、交通、乡镇街道等综合执法单位163

本行政执法案卷,市交通部门9个运输执法单位12本案卷(抽取)开展“点穴式”专项案卷评查,有效发挥行政执法案卷评查对行政执法监督的督导推进作用。

坚持案卷审核与回访了解相结合,有效提升评查公正性、权威性。集中评查阶段,设置行政处罚案5个评审组、行政审批案1个评审组,按照审查、复核、抽查的程序,对每份案卷进行交叉评查。同时,根据评查发现问题情况随机抽选16个案卷,电话回访当事人、办案人和审核人20余人次,了解基本情况、执法程序、审核情况和满意度,相互印证、详实掌握执法活动实际情况,为全面分析行政执法存在的问题,制定整改措施提供详实、准确的基础资料。

坚持问题梳理与约谈谈话相

结合,不断提升行政执法办案质效。严格落实河北省行政许可案卷评查评分细则(修订稿)等文件要求,通过全市集中案卷评查,发现4大类共10个突出问题。针对不合格案卷首次采取约谈方式推进整改落实,累计约谈26人次。通过面对面沟通、互动式交流,把学习培训与申辩谈论有机结合,有效提升各级执法人员特别是一线综合执法人员执法、组卷业务水平。集中评审后,组织座谈讨论,全面复盘、梳理意见、及时总结,为进一步开展常态化行政执法案卷评查积累经验。

坚持整改提升与暗访监督相结合,持续强化行政执法监督结果运用。根据依法行政考核、集中案卷评查发现的问题,印发依法行政考核中发现问题整改方案、行政执法案卷评查情况通报,

督导全市积极落实整改要求开展“回头看”,制定有效措施提升执法办案能力。同时,结合任性执法、选择性执法、运动式执法专项整治梳理出的7个问题16条线索,对主城区太阳城停车管理收费问题开展明察暗访。通过向“12345”热线实时反映发现问题等方式,督导检查优化营商环境各项措施落实、“12345”热线与行政执法联动机制运转、执法部门“投诉即办”快速反应、秦皇岛市停车场管理条例实施运转等情况,有效发挥行政执法监督作用,有力推进优化法治化营商环境建设。此外,组织社会监督员对农业农村、市场监管两部门联合执法活动开展伴随式执法监督,积极发挥多样化行政执法监督作用,促进严格规范公正文明执法。

衡水中院出台《指导意见》

为衡水湖保护区域生态文明建设提供司法服务保障

河北法制报8月24日讯（记者 李文秀）今天,记者从衡水市人民政府新闻办召开的新闻发布会上了解到,衡水市中级人民法院制定出台了《衡水市中级人民法院关于为衡水湖保护区域生态文明建设提供司法服务保障的指导意见》(以下简称《指导意见》),做衡水湖保护的“生态卫士”,筑起守护衡水绿水青山的司法屏障。

据介绍,《指导意见》分为提高司法责任意识、明确审判职责、完善环资审判机制、加强多元治理、着力推进审判能力现代化五个部分,涉及14项具体内容。《指导意见》专章专节规定了对衡水湖鸟类保护的内容。对野生动物实行保护优先、规范利用、严格监管的原则,严格禁止违法猎捕、运输、交易鸟类等野生动物以及擅自引进释放或丢弃外来物种,以噪音侵害、光侵害、食物污染、违规

投喂等方式危害鸟类等野生动物生活习性和栖息地的行为。

在打击衡水湖生态环境违法犯罪行为方面,《指导意见》规定,完善环境资源“三合一”审判模式,建立专业化审判团队,准确适用刑事、民事、行政法律法规审理各类环境资源案件。充分发挥刑事审判震慑和教育功能,依法严惩污染衡水湖水质、非法倾倒或处置有毒有害废物、乱砍滥伐周边林木、非法占用耕地、湿地、渔业水域等违法犯罪行为;充分发挥行政审判预防和监督功能,依法审理涉衡水湖环境保护行政管理案件,依法支持行政机关正当履职;充分发挥民事审判救济和赔偿功能,妥善审理涉衡水湖环境资源保护相关的物权、合同和侵权案件;充分发挥公益诉讼裁判评价和指引功能,重点解决公益诉讼受理条件、证据制度、责任方式、诉讼费用负担等问题。

石家庄:全市车管所逐步推行机动车号牌“立等可取”

河北法制报8月24日讯（记者 张世杰）记者今天从石家庄市公安局交通管理局获悉,从即日起,全市车管所服务窗口逐步推行机动车号牌业务“立等可取”。

为优化号牌领取时限,石家庄各县车管所所已备有小型汽车牌点的实行即来即办、“立等可取”;对于当前没有制牌点的县(市)区进行分片,明确就近制牌点领取。针对大型汽车和新能源汽车等其他号牌当日上午办理的,可在15时后由车主或委托他人代领号牌;下午办理的,可在次日10时后由车主或委托人领取号牌。

在号牌领取和发放流程方面,具备制牌条件的县(市)区小型汽车实行“立等

可取”;目前不具备制牌条件的县(市)区小型汽车要分时段领取发放,上午时段受理的业务,当日下班前发放至车主手中,下午时段受理的业务,次日12时前发放至车主手中,节假日顺延;确需急用车牌的车主,由受理单位出具领取号牌凭证,车主可自主前往车管所制牌点领取;可根据当事人的需求,自主选择邮政EMS寄递。

据介绍,石家庄市车管所将全面落实举措,实现即办即取,增设制牌站点,确保2024年3月底前各县(市)区均有固定的制牌站点。全市车管(分)所、机动车登记服务站等各类车驾管业务窗口办理机动车号牌业务全部实现即来即办、“立等可取”。