

# 打好便民利企“组合拳”

——唐山市公安局开平分局服务群众优化营商环境

□ 河北法制报记者 吴艳丽  
通讯员 李鑫月 胡月佳

灯光璀璨、美食飘香，夜市游客如潮、熙熙攘攘……顾客的欢声笑语与摊主吆喝声交织在一起，与静静守望的警车共同谱写着一首仲夏平安小夜曲。

为助力经济高质量发展，今年以来，唐山市公安局开平分局积极回应群众期盼，持续推出优化营商环境系列措施，主动落实便民服务举措，让企业和群众更有获得感、幸福感。

**优化营商环境，打造护航发展“最强管家”**

好的营商环境就像阳光、水和空气，须臾不能缺少。从项目工地到工厂车间，从商圈景区到田间地头，开平分局民警护航经济发展的身影随处可见。

“我们在这儿安心搞生产经营就行了，别的都不用操心。”某公司负责人董先生发出感慨，同时也说出了开平区众多企业的心声。8月28日，开平分局党委班子成员深入辖区某公司，开展走访调查。他们主动了解企业当前生产经营、安全保障遇到的难题，征求企业对治安管理服务的

意见和建议，对企业安全生产开展全面检查和指导，为企业排忧解难。同时，民警积极宣传反诈知识，指导职工下载“国家反诈中心”APP，提升他们的识诈防骗意识。

开平分局以“靠前服务指导，解决后顾之忧”为工作目标，建立党委班子成员与所队负责人下沉分包企业机制，开展定期入企走访、问需于企等工作，充分发挥民警联络、宣传、服务、预警作用。为进一步打造一流营商环境，开平分局为企业和群众提供“一站式”服务，在政务服务大厅公安窗口实行涵盖治安、出入境、交警等6个警种共72项具体事项一窗办理，同时将使用频率高、跑动次数多的55项具体事项纳入派出所“综窗”服务范围。“一窗通办”改革以来，开平分局已为企业办理各类业务80余起，服务企业员工600余次。

**网格警务，打通服务群众“最畅经络”**

“喂，爸爸你是要来站点接我吗？”7月25日晚8时许，开平分局马路派出所民警接到一名女生来电，其否认打错电话并坚持让“爸爸”来接她。民警凭借职业敏感，察觉到这可能是特殊的求助电

话，便迅速回应出警，最终成功将女生安全护送回家。原来，这天晚上女生独自返家时，疑似被陌生男子尾随，危急时刻回忆起在社区网格群中曾多次看到社区民警发布的警民联系卡，可以直接向其寻求帮助，于是有了前面提到的“暗号”式报警。

一张小小的警民联系卡，却在紧要关头发挥了大作用。开平分局纵深推进“警格+网格”深度融合，以283名民警和371名辅警嵌入网格体系为契机，借助反诈宣传进社区、“敲门行动”入户宣传反诈等活动，向辖区居民发放警民联系卡，并通过社区网格群发放电子版联系卡，确保人人知晓，一旦居民遇到“急难愁盼”的事，便可以第一时间向民警求助。

今年以来，该分局相继在129个行政村、40个微信群发放警民联系卡13000张，拓宽了群众与民警之间的联系渠道，让群众实实在在感受到民警就在身边。

**爱心驿站，赢得为民服务“最佳口碑”**

8月23日上午11时许，一名老人在唐山花海景区散步时身体突发不适，瘫坐在路边。就在此时，警务站民警驾驶警车巡逻经

过，见到老人朝他们招手，立即将车停了下来上前询问情况。经了解，这位大爷早上来花海游玩，准备回去时却因天气闷热感到体力不支。见到大爷脸色苍白，浑身已被汗水湿透，民警判断其为轻微中暑，急忙将其送至花海警务站爱心驿站稍作休息，并为其拿来饮用水与藿香正气水缓解中暑带来的不适。

这是开平分局开展制式警车招手即停便民服务的一个缩影。“一室两队”警务机制改革以来，该分局利用数据赋能警务指挥工作，实现“精准指挥+快速反应”协同机制，在辖区开展24小时不间断动态巡逻，全面提升见警率、管事率。同时，开平分局在警务站设立“爱心驿站”，配备急救药箱与消暑纳凉用品，为环卫工人、外卖小哥等户外工作者与有需求的群众提供服务。

如今，无论在哪里，群众见到警车在巡逻，只要招手就可求助，警车立即变成“移动警务室”，及时救助帮助群众。在方寸之地发挥大作用的便民警务站，也用暖心服务赢得了群众一致好评。今年以来，开平分局收到群众送来锦旗30余面，民警用“零距离”的服务，给群众“看得见、摸得着”的安全感。

聚焦群众需求 优化营商环境 推行“一窗通办”

**安新公安局“公安综合服务厅”投入使用**

**河北法制报讯**（记者 郑伟 通讯员 韩旭阳）宽敞明亮的办公环境、高效便捷的办事流程、热情细致的服务态度……近段时间以来，安新县公安局新建并投入使用的“公安综合服务厅”受到前来办理业务的社会各界人士称赞，并成为该县政法机关营造一流法治化营商环境的一大品牌。

为贯彻落实“放管服”改革精神，安新县公安局在该县行政审批部门大力支持下，以“推进政务服务标准化、规范化、便利化”为目标，开展公安窗口整合及“一窗通办”建设工作。8月初，该局在安新县政务服务中心三楼设立“公安综合服务厅”，将治安、户政、出入境、交通违法处理等多个公安窗口整合到同一区域办

公，实现公安政务服务、营商环境、民生平台等业务归口统一，切实提升政务服务功能，优化办事环境，方便群众办理业务。

该局要求服务厅民警充分增强窗口便民意识，坚持“警力围绕群众需求走”，调整工作方式方法，采取互联网+公安平台、预约、延时、错时等多种方式灵活开展工作，严格落实优先受理、跨省办理等便民利民措施，最大限度地让群众“不跑路、少跑路”。

在此基础上，该局不断增强窗口队伍建设，从着装规范、日常工作等细节入手，加强业务技能培训，提升公安综合窗口工作人员的业务能力和服务意识，树立安新公安服务形象，真正让“一窗通办”发挥出便利群众办事的实效。

**行唐：1647名党员街长筑牢群众“防骗墙”**

**河北法制报讯**（记者 张乔 通讯员 宇文杰）“不明二维码不扫，不随意给陌生人转账，不泄露隐私信息，如需转账多核实……”在行唐县大街小巷，人们总能看到有人在宣传反诈知识，发放宣传材料，提醒大家注意增强防范意识，保护好自己的“钱袋子”。原来，这是该县公安局组织的全县1647名党员街长在开展反诈宣传。

据了解，为进一步做强做实防范电信网络诈骗工作，充分发挥党员在防范电信网络诈骗宣传工作中的战斗堡垒和先锋模范作用，切实维护好辖区人民的切身利益，今年3月以来，行唐县公安局组织全县1647名党员街长，以村为单位，成立330个反电诈宣传小组，通过开展系列反诈宣传，筑牢群众“防骗墙”。他们在派出所指导下，利用“村村通”小喇叭，实时播报反诈宣传内容，不间断地将反诈知识传递给群众；在社区广场、道路、沿街店铺等主要场所，通过发放宣传册，宣传各类防电信诈骗小知识，提高辖区居民防范意识；依托社区工作群、业主微信群等平台载体，推送典型案例、防范知识，让宣传更精准、防范更到位；推广“国家反诈中心”APP，讲解使用下载方法、介绍相关功能，为居民的财产安全保驾护航。

目前，在1647名党员街长带动引领下，该县“国家反诈中心”APP注册人数达13.6万，电信诈骗案件同比下降12%，电诈案件损失金额同比下降5%。

**尚义检察院推动数字检察建设工作落地见效**

近日，尚义县人民检察院党组召开专题会议，迅速传达学习全市检察工作推进会议精神，全面推进数字检察建设工作。

会上，各部门主任、负责人分别就创新亮点和数字建模工作进行了汇报，并结合工作实际研究贯彻落

席娟 段婧怡

**正定县开展“百名法学家百场报告会”法治宣讲活动**

为提升广大党员干部的法治素养，持续推进依法治县与平安正定建设，8月29日下午，2023年“百名法学家百场报告会”法治宣讲活动正定专场在正定县

开元学校报告厅举行。河北经贸大学法学院教授、硕士生导师丁渠应邀作题为《深入学习习近平法治思想，努力建设高素质法治工作队伍》的宣讲。李明玉

**邢台襄都公安反电信诈骗宣讲进校园**

此次宣讲从“民警讲解”变为“学生发挥”，真正让反诈意识在学生心中生根发芽，学生们情绪高涨、积极参与，一个个小手紧握画笔在纸上勾勒，不一会儿，纸上便开出了“反诈之花”，在全校形成浓厚的反诈氛围。孟翔 赵红卫



为落实“燕赵山海·公益检察”要求，筑牢生态环境保护“同心圆”，8月22日至24日，赞皇县人民检察院八名干警分别到分包乡镇开展专题宣传。他们通过悬挂宣传条幅、发放宣传材料、现场答疑解惑等方式，向群众宣传生态环境保护相关法律法规、公益诉讼检察工作职责内容，鼓励群众积极向检察机关提供有关环境污染、破坏生态环境资源等违法犯罪线索，共同维护国家利益和社会公共利益。  
韩茹茜 摄

## 检察建议助非遗项目后继有人

**河北法制报讯**（记者 田宪忠 通讯员 王迎雪）“咚咚咚咚……”随着激昂的锣鼓点，一个矫健的身影爬上了10米长杆，在空中展示各种惊险动作，引来学生们阵阵惊呼。近日，文安县国家级非物质文化遗产“左各庄杆会”在左各庄镇中学上演。

文安县人民检察院在工作中获悉，文安县“左各庄杆会”传承历史悠久，以高空爬杆的表演项目为主，配以乐师、场务等，具有较高的观赏性，曾多次参加电视台节目录制。2008年6月，“左各庄杆会”获评首批国家级非物质文化遗产。2015年后该项目因资

金短缺、后辈传承人储备不足、代表性实物保护不力等，面临维持和传承困难。

了解具体情况后，文安县检察院随即向主管行政机关制发检察建议，建议其及时采取措施，支持非物质文化遗产传承、传播。在检察机关推动下，行政机关出台加强保护“左各庄杆会”的实施方案，包括建立文化档案、提供传承实践用具、加强代表性传承人培树、提供经费保障等有效措施。

今年8月10日，文安县检察院、文安县文化广电和旅游局、文安县教育和体育局共同签订了《关于加强对非物质文化遗产保护（非遗进校园）协

作配合实施意见》。该实施意见包括将全县适合初高中生接触的非物质文化遗产项目，利用校内体育课时段对学生进行展示。通过向学生和学生家长介绍展示非物质文化遗产项目，提高全社会对非物质文化遗产保护的意识，扩大非物质文化遗产保护的传承接班人规模，提升非物质文化遗产的知名度和影响力。目前，已经有百余名单名报名了不同项目的非物质文化遗产传承兴趣班，仅“左各庄杆会”就已经有30余名学生报名。此举为非物质文化遗产传承持续注入了新鲜血液，让传统文化源远流长。

## 丰宁检方就保护野生动物行政公益诉讼案发出检察建议

# 推动行政机关建立“护林员+野生动物保护”巡查制度

**河北法制报讯**（记者 张乔 通讯员 曹秋硕）在“燕赵山海·公益检察”中，丰宁满族自治县人民检察院针对一起野生动物行政公益诉讼案发出检察建议，督促行政机关开展野生动物保护工作，推动行政机关建立“护林员+野生动物保护”巡查制度，提升了环境资源保护水平。

今年4月20日，丰宁检察院开展线索摸排时，发现辖区内山脉附近存在非法架设、悬挂捕鸟网，猎捕野生鸟

类行为，严重威胁野生鸟类生存环境。检察干警针对发现的问题隐患及时拍照取证，同时向丰宁公安局移送相关涉嫌非法狩猎的犯罪线索。公安机关于4月21立案侦查后将嫌疑人抓获，并向丰宁检察院提请批准逮捕。

丰宁检察院启动行政公益诉讼程序，认为相关部门未认真履行监督管理职责，致使野生鸟类栖息地生存环境遭到威胁，破坏了辖区生态资源，损害了国家利益与社会公共利益。

5月8日，丰宁检察院与相关部门召开座谈会，以公开宣告的送达方式向其发出诉前检察建议，要求其切实采取有效措施，加强对辖区内非法架设、悬挂捕鸟网违法行为的排查清理，切实履行好禁止猎捕野生动物的监督管理职责，做好野生动物保护工作。同时在丰宁法院主持下，各方就将野生动物保护工作纳入全县护林员监管，巡护工作职责范围提出意见建议，达成治理共识。

相关部门收到检察建议后及时召开工作会议，积极整改落实，目前已对所辖区域内非法架设、悬挂捕鸟网违法行为进行了全面排查清理。同时与各乡镇签订保护和发展森林和草原资源责任书，将野生动物保护工作纳入保护范畴，建立野生动物保护巡查制度，充分发挥全县5867名护林员作用，加大巡查监护力度，落实管护责任，严厉打击非法破坏野生动植物资源违法行为。

## 石家庄高新区检察院检察长深入农村开展“走亲”活动

8月29日，石家庄高新区人民检察院党组书记、检察长刘如卿带队，到平山县杨家桥乡陈家村开展“走亲”活动，走访慰问分包的帮扶对象，并与驻村工作队队员开展深入交流。

检察官走进帮扶对象家中，为他们送去米、面、油、牛奶、方便面等，并进行亲切深入的交谈，叮嘱他们有困难随时联系驻村工作队。之后，看望了驻村工作队队员，并与村党支部书记及驻村队员进行了座谈交流，鼓励驻村工作队员千方百计帮助村民增收致富，进一步巩固脱贫攻坚成果。

孟翔 刘东坡

(上接第1版)取消地方各级人民政府工作部门的行政复议职责等。

提高行政复议公信力，关键在于提升行政复议审理的公正性，使行政复议取信于民。新行政复议法，着力完善行政复议审理程序，规定上级行政复议机关根据需要，可以审理下级行政复议机关管辖的行政复议案件，增加了简易程序，促进行政复议案件的“繁简分流”。

行政复议机关作出的行政复议决定的质量和执行效果，直接关系到行政复议的权威性，新行政复议法进一步优化了行政复议决定体系，强化行政复议决定的执行监督力度。