

“枫桥”硕果满桃园

——涿州市公安局桃园派出所化解矛盾纠纷、解决群众急难愁盼工作侧记

□ 河北法制报记者 刘彬

涿州市公安局桃园派出所始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，以党建为统领，在日常工作中，将矛盾纠纷摸排、调处、化解作为为群众办实事的主要内容，创新提出矛盾纠纷要“早发现、善调处、全化解”的工作理念，切实解决群众急难愁盼。辖区群众的获得感、幸福感、安全感和满意度不断提升。

引入驻所律师 化解纠纷事半功倍

“这回我心里算是有底了……”2022年10月，陆先生为驻桃园派出所律师工作站赠送锦旗，舒心地与民警交谈着。

原来，陆先生因家庭纠纷，涉及相关赔偿问题一直协调未果，桃园派出所民警及时为其预约了驻所律师工作站律师。在律师专业讲解诉讼程序和民警的耐心调

解下，双方态度终于有所改变，事情有了新进展。

针对在社区工作、案件办理过程中发现无法现场化解、较为复杂的纠纷，桃园派出所成立专班调处，并在调处过程中引入律师参与，站在当事人立场，从当事人自身利益出发，释法明理，引导他们走法律途径解决问题，有效化解社会矛盾。

2022年9月，桃园派出所成立驻所律师工作站，采取律师每周驻所坐班办公与日常预约相结合的方式，为群众提供免费法律援助。今年5月，一群众到驻所律师工作站咨询，自家房子在买卖过程中，因为中介佣金问题现在无法过户，不知道如何处理。律师在耐心听完整个过程后，条理清晰地分析出过户和中介费分开处理，先按照合同走过户手续，将剩余尾款按照程序到账后，再单独跟中介商谈中介费问题，如果谈不成再按照相关程序起诉。群众了解后十分感谢，表示有律师帮

助指点迷津，少走了很多弯路。

驻所律师工作站成立以来，已接待来所群众50余人次，解答法律咨询30余次，成功化解各类矛盾纠纷20余起，避免了矛盾的升级、激化和民转刑案件的发生，有效维护了辖区安全稳定。

服务不缺位 “一窗通办”全面实行

桃园派出所还积极推进公安政务服务“一窗通办”，为群众办事提供“一站式”服务。在群众服务大厅设置“一窗通办”窗口，将户籍、治安、交警三个窗口整合划一进行管理，按照“能放尽放、一放到底、一警多能”的原则，打破警种、部门界限，将多个警种80多项服务事项“打包”，集中进驻“一窗通办”窗口，实行集中、联合审批，让网络多跑步，使群众少跑腿。“一窗通办”所有业务均可在7个社区警务室、14个警务执勤点办理，不仅延伸服务触角，打通基

层治理末梢，还提供上门服务，零距离服务群众。该所结合辖区实际，把治安维护、服务便民、公安宣传延伸到社区、乡村一线，打通服务群众“最后一公里”。

坚持党建引领 聚力为民办实事

桃园派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”，始终把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，始终坚持以党建带所建，充分发挥党员战斗堡垒作用，突出模范引领作用。该所聚焦群众急难愁盼，以网格力量助推关怀服务，今年以来为民办实事50余件，化解矛盾纠纷30余起，群众满意度大幅度提升。

桃园派出所通过新勤务模式的开展，压警情降发案，日均警情由2020年20起左右降至目前的6起左右，至今年6月份同比警情下降42.25%，发案下降52.5%。

固安交警开展违法停车专项整治

河北法制报讯（刘立东 梁星播）为进一步净化辖区道路交通环境，规范车辆停放秩序，近期，固安县公安交警大队持续加大对违法停车专项整治，对任性停、随手停的违法行为，实行常态化的严管态势。

行动中，固安交警大队认真分析辖区道路交通特点，针对车辆违法停车较为集中的路段、点段，将日常管理和重点整治相结合，同时广泛宣传车辆乱停放存在的安全隐患，提高广大群众的交通安全意识，规范停车秩序。交警严查机动车违法占道停放、停车不入位、逆向停车，挤占盲道、人行道、消防通道、斑马线、网格线停放等交通违法行为，对违停车辆驾驶人在现场的，劝导其驶离或驶入停车场停放；对驾驶人不在现场的，民警先提示、后告知并依法拍照固定证据；对不予配合或联系不上车主的车辆，进行拖车处理。

蔚县人民法院召开行政非诉执行案件听证会

8月30日9时，蔚县人民法院召开听证会，审查一起蔚县人力资源和社会保障局申请执行对被申请人某建筑公司行政处理决定一案。这是该院召开的首例行政非诉执行案件公开听证会，最大限度促进案件公开公平公正得以解决。

据悉，蔚县人民法院还将持续积极探索行政争议实质化解新机制，全力实现行政争议源头化解、多元化解、实质化解，并创新行政非诉执行工作思路，争取将案件在审查中快速高效化解，督促被申请人主动履行，有效节省行政和司法资源，实现法律效果和社会效果的统一。

席娟 赵利君

保定清苑法院召开 家事审判改革新闻发布会

近日，保定市清苑区人民法院召开家事审判改革新闻发布会，并进行了微博直播。

清苑区法院充分发挥司法能动性，依托家事法庭主阵地，多措并举，打造柔性审判环境，组建专业审判团队，完善多元解纷机制，推动形成多方联动的诉源治理新格局；聚焦妇女儿童需求，深化司法服务，探索形成“心理疏导+法治关怀”家事审判新模式，有效维护了家庭和谐稳定。自2月份家事法庭正式投入使用以来，审理和调解各类家事案件68件，调解成功54件。

孟文雅 姜雅静

曹妃甸警方开展 校园消防安全大检查

8月30日，唐山市曹妃甸区公安局新城治安分局高尚堡海防派出所民警深入辖区学校开展消防安全检查。

检查中，民警对学校教学楼、食堂、宿舍等人流集中的地点进行重点和反复检查，主要查看了消防安全疏散通道是否畅通等情况。针对检查过程中发现的问题，责令责任人立即整改，同时强调场所负责人严格落实消防安全责任制。通过检查，切实加强了校园有关人员安全防范意识，有效排除了各类安全隐患，筑牢了校园安全“防火墙”。

赵志鹏 郑文静



8月26日，临近开学，邢台市人民检察院、内丘县人民检察院的检察官到小晨（化名）家中走访。当年，他们办理的一起案件中，小晨母亲被继父致死，之后小晨跟着姥爷生活。小晨在生活和学习中的困难，检察官一直关注着。今年小晨要升初三，内丘县检察院检察长尚丽娟鼓励她地加把劲冲刺中考：“你的学习成绩20多名，争取前进10名考入理想的高中。”图为尚丽娟将买来的新衣服送给小晨。

河北法制报记者 王智勇 摄

规范监控 重点监控 跟踪反馈

石家庄藁城检察院强化案件流程监控

河北法制报讯（记者任俊颖 通讯员石晓旭 黄家宁）近年来，石家庄市藁城区人民检察院积极运用案件全流程监控和智能化数据排查，采取规范监控、重点监控和跟踪反馈等多项措施，不断推进司法办案规范化建设。2022年以来，该院共发出口头通知101件、书面流程监控91件。

强化规范监控，全面进行监管。该院综合业务部根据人民检察院案件流程监控工作相关规定，结合案件具体情况，分别采取口头和书面的方式对案件进行全程监控。对

在办案系统中操作不规范、案卡填录不及时或存在错漏等问题，口头提示承办人予以纠正；对法律文书适用错误、法律适用不正确、应制作相关法律文书而未制作等问题，发送书面通知书，要求承办人及时查明情况予以整改并反馈。

强化重点监控，精准进行监管。该院综合业务部牢固树立精准化监督的理念，严把案件入口关、过程关和出口关。受理案件时，不仅对卷宗材料进行细致的形式审查，还要审查案件是否达到刑事立案标准、核心证据是否查证、是否遗漏犯罪等实体内容。

强化跟踪反馈，将监管落到实处。坚持出口产品无瑕疵原则，该院综合业务部紧盯案件办理时间节点。结案时，审核人员对法律文书等内容进行送案审核，发现存在瑕疵时，通过口头或书面形式提出整改措施意见后，及时和业务部门沟通，监督案件承办人整改。同时，建立定期通报制度，根据监控日志中记载的问题，每季度向党组报告监控情况，在全院业务数据分析会商会议上通报突出的问题以及整改情况、问题清单，进一步引导、督促承办检察官规范办案，不断提升办案质量。

曲周检察院：做实“五个一”提升群众满意度

河北法制报讯（记者任俊颖 通讯员赵锡军 高本祥）今年以来，曲周县人民检察院针对以往只注重阵地建设忽视培树宗旨观念，只注重建筑氛围营造不注重业务效能提升等现象，从“五个一”方面着手，要求每个党小组、每名党员检察官做工作、办事情都要注重民心向背，把上级考核和群众评价二者“挂钩”，把“让群众满意”作为工作的出发点、落脚点，让群众拥有更多的获得感，提高群众满意度。

树牢一个信念。该院利用“三会一课”认真学习党的二十大报告，学习习近平法治思想，让每名党员检察官树牢“以人民为中心”的理念。

教育全体党员检察官提高站位、正确定位，以党的群众路线引领检察业务工作，问需于民、问检于民，为切实提升检察工作满意度打好理念根基。

做细一个接待。该院聘请有接待经验的同志为全院党员上课，讲解在接待中如何面对面说话，如何在电话里讲礼节，如何正确答复，如何委婉拒绝，如何处理群体访、应急访等。该院实行“群众给接待人打分”制度，每月进行排名，倒逼接待人工作更细致、服务细节更周到，每次接待都能尊重民意，回应人民群众关切，用自己的“细心”换来群众的“高分”。

抓实一个公开。针对案件“查询

式”公开存在的滞后性弊端，该院把依法可以公开的检察业务公开节点“前置”，公开内容“随机”。在案件办理阶段，实行院智慧管控中心大屏幕“滚动公开”，使每个案件的承办人、案件名称、案件性质、办理阶段等应公开尽公开。同时，对每个案件的听证、宣告、送达等进行多种形式的公开，并辐射到12309群众服务中心，设置“党员干警服务站”，公开每名党员检察官职责、岗位、电话，群众有不明白的直接“点名”咨询，打造检察院窗口服务“一站式”综合平台。

结交一个朋友。该院要求党员干警树牢“你把群众当朋友，群众把你当亲人”的理念，纠正在询问当事人、接

唐山芦台警方大力开展 电诈预警劝阻工作

成功宣防劝阻27人
避免群众财产损失30余万元

河北法制报讯（郑学庆）“谢谢你们！要不然我的钱就打水漂了……”近日，唐山芦台场部居民王某来到唐山市公安局芦台分局刑侦大队，对民警再三感谢。此前，芦台分局接到王某正在网络刷单并向涉诈账户转账的预警信息后，反诈民警第一时间拨打王某的电话进行劝阻，并对王某的银行卡进行紧急止付。场部派出所社区民警也第一时间上门对其劝阻，让其避免了5万元损失。

这是芦台分局全面开展电诈预警劝阻工作的一个生动案例。近年来，芦台分局建立反诈快速劝阻反应机制，从预警指令接收、研判、派发、流转、处置、反馈、倒查等各环节细化工作标准、明确各自任务、强化

无缝衔接，形成社区民警和网格员“最短上门时间、最快见面速度、最佳劝阻效果”的“三最”力量匹配，在短時間內落地上门宣防劝阻，实现了社区民警、网格员双线联动、两条腿走路，极大提升了劝阻效率。

围绕社区民警、网格员共同实现100%见面劝防目标，芦台分局一方面通过强化技术支撑、配足警力保障，以属地派出所为依托，落实快速反应机制，打造一支以社区民（辅）警为战斗单元的反诈队伍；另一方面通过强化网格员业务培训，助其掌握最新预警劝防工作要点，提升网格员劝阻诈骗能力。

该机制运行以来，已成功宣防劝阻27人，预防止付率达100%，避免群众财产损失30余万元。

张家口万全法院立案执行联动保全获企业赞扬

8月28日，某公司将一面锦旗送到张家口市万全区人民法院诉讼服务中心，感谢立案庭精准、高效实施诉前查询及保全措施，充分保障企业的合法权益。

办案中，法官在不影响企业正常经营的前提下，采

取恰当的保全措施，及时出具了保全裁定，并启动立案、执行财产保全联动机制，驱车前往车辆管理所办理保全措施。最终，双方当事人达成调解协议，使该涉企案件得到圆满解决，大幅减轻了企业的诉累。

席娟 孟庆山

清河公安:反诈宣传进车站 警民携手筑平安

为深入推进夏季治安打击整治行动，营造“全民反诈”良好社会氛围，近日，清河县公安局民警联合社区服务中心、各乡镇工作人员在县火车站候车大厅及周边商铺开展防范电信网络诈骗集中宣传活动。听了民警的详细介绍，

群众纷纷表示，对反电信网络诈骗法有了进一步的了解，在生活中一定会提高警惕，不让犯罪分子有可乘之机。此次活动中，共发放防范电信网络诈骗宣传资料800余份，现场接受群众咨询230余人次，取得了良好宣传效果。

史金晓

广宗民警走进《孤注一掷》观影现场宣讲反诈知识

近日，广宗县公安局组织反诈民警走进电影院，借助反诈电影《孤注一掷》，与场内外观众一起开展反诈宣传互动，进一步增强群众反诈意识和防范意识，守好群众“钱袋子”。活动中，反诈民警向群

众讲解如何预防电信网络诈骗的相关知识，并通过悬挂横幅、互问互答、发放宣传材料等形式，加深群众对于电信诈骗的认识，提高群众对新型电信诈骗的鉴别能力，让反诈知识深入人心。

孟翔 周守峻



8月30日，河北政法职业学院一行11人到石家庄市桥西区司法局，就社区矫正工作开展调研活动。桥西区司法局有关人员向调研组介绍了基层社区矫正工作开展情况以及岗位编制情况，并就设置专业的可行性、课程内容、实训模式、培养目标、岗位实习以及就业渠道等方面提出了意见和建议。双方表示，将进一步加强沟通交流，搭建对接合作平台，共同推进社区矫正专业设立工作，更有针对性地培养社区矫正专业人才。

冯志红 王硕 摄

触其亲属时态度强势、不耐烦，或调解时对他们的反复急躁发脾气、不够耐心等。在全院建立智慧管理中心“检联网”，与人大代表、政协委员、人民监督员、公益联络员、群众代表以及当事人亲属等建立联系网，定期“走亲访友”，以便对网络内的社情民意掌握更及时、回应更快捷。

办好一件实事。该院要求党员干警把群众冷暖当作第一牵挂，把群众诉求当作第一信号，把化解矛盾、破解难题作为衡量党员干警做实事的尺度。要求每名党员干警每个月立足职能围绕群众的“大小事”办一件实事，办理情况要以材料、影像进行反馈。