

小网格撬动基层大治理

——唐山市曹妃甸区第六农场用好“加减乘除”工作法做实做细网格化管理

□ 河北法制报记者 吴艳丽
通讯员 周璇 李芳菲

今年以来,唐山市曹妃甸区第六农场以开展基层网格全面创A行动为契机,用好“加减乘除”工作法,做实做细网格化服务管理,推动形成“人在格中走、事在格中办、小事不出格、大事不出网”的基层社会治理新格局,小网格撬动了基层大治理。

在“加”字上做文章,增强网格统筹联动力度。六农场制定出台《基层网格全面创A推进方案》,调整优化网格架构,按照“规模适度、服务便捷、全域覆盖”的原则,将全场8个村队(居委会)划分为97个网格,建立19个网格党小组,优选97名党员中心户,构建起“8+19+97”的网格联动体系。压实农场、村队两级书记“第一责任”,农场领导班子成员分片包村、落实“一岗双责”,机关干部全部深入网格一线,对群众实行点对点全方位服务,确保网格体系环环相扣、网格责任具体到人、服务对象全部

覆盖。

在“减”字上下功夫,提升网格为民服务的温度。六农场充分发挥网格员作用,通过入户走访、电话回访、上门服务、事项代办等线上线下服务形式,简化办事流程,减少群众跑腿次数,推进实现为民服务“零距离”。六农场开通24小时便民服务热线,安排专门人员接听受理,能直接解答的当场答复,不能直接解答的问题,及时形成“民需民意”便民热线工单,转相关部门和村队处理,使群众诉求能够第一时间得到有效回应和解决。建立党员联系群众常态化服务机制,建立特殊群体台账,组织开展“群众微心愿党员来点亮”“寸草心爱老敬老”等活动,网格员24小时在线,为困难群体提供“送药上门”“代购代办”等服务,通过“零距离”服务将群众诉求解决在“家门口”。今年以来,全场网格员累计走访群众5000余人次,提供代办服务53件,开展帮扶行动28次,为民帮办实事30

件,让群众感受到网格温度,增强网格归属感、获得感。

在“乘”字上出实招,拓宽网格多元治理的广度。六农场以队伍融合为抓手,打造了以网格员为骨干,多方协同的网格力量体系。同时加强业务培训,提升服务效能,释放了“乘法”倍增效应。积极引导素质高、能力强的老党员、老干部、入党积极分子、乡贤能人等担任网格员,在网格内公示网格员信息,印制发放便民服务连心卡,引导群众有事找网格员;以“双报到”活动为契机,推动党员干部下沉网格,亮身份、做表率;推动民辅警、人大代表、政协委员、人民调解员、法律工作者等专业力量进驻网格;引导志愿者、社会组织等深入网格,打造多元化网格队伍体系,凝聚工作合力,及时协调解决群众热点、难点问题。探索建立“板凳会”等议事机制,利用群众闲暇时间在网格内召开议会,鼓励群众围绕人居环境整治、乡村振兴等工作提建议,形成全员参与、全域推动的

治理局面。今年以来,他们组织志愿服务活动18次,人大代表、政协委员收集群众反映的意见建议37条,提供法律咨询125人次,召开“板凳会”15次,协商解决问题12个。

在“除”字上求实效,加快网格化解问题的速度。六农场充分发挥网格员人熟、地熟、情况熟的优势,严格落实日常时段“一日双巡”、重点时段“一日多巡”工作要求,在网格内收集群众意见、调解矛盾纠纷、排除安全隐患、宣传政策条例,确保矛盾不升级、事态不扩大,切实将问题“第一时间发现在网格、第一时间解决在网格”。依托网格员,通过发放宣传资料、现场交流、进村入户宣讲等线上线下齐发力的形式开展法治宣传教育,在全场范围营造群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。今年以来,六农场成功化解矛盾纠纷26件,发现处理安全隐患20处;开展普法宣传活动7次,发放宣传资料4500份。

承德双桥法院法官“送法上门”推进金融领域诉源治理

为充分发挥人民法院在化解金融纠纷中的专业优势,近日,承德市双桥区人民法院金融案件合议庭法官带着在金融案件审理中发现的11类典型问题,走访了7家市区金融机构,认真听取金融单位的意见,现场解答了金融工作人员提出的法律问题,取得良好实效。

走访中,法官还与金融单位工作人员共同研讨了运用大数据解决借款人诉讼送达难问题,并结合金融案件审理中发现的不规范贷款行为,向相关的金融单位提出了司法建议。赵志鹏 孟庆九

沧州新华检察院干警为辖区居民开展普法宣传

为充分发挥检察职能,用心用情办好检察为民实事,切实增强群众法律意识和法治观念,近日,沧州市新华区人民法院干警走进辖区建北办事处,为居民讲授了一堂生动的普法课。

干警结合自身工作经验为居民讲解了电信网络诈骗的形式、特点以及常见的诈骗手法及防范措施,通过案例描述的方式让居民直观感受电信网络诈骗的普遍性及危害性,帮助居民有效识别电信诈骗。此外,该院特邀律师为居民讲解婚姻家庭案件常见的法律问题,通过“法条+案例”的形式,深入浅出地解答了居民关心的法律问题。

刘若姣 李芳菲

石家庄桥西公安联合企业开展反诈宣传进社区活动

为进一步加大社会面防范电信网络诈骗的宣传力度,近日,石家庄市公安局桥西分局反诈中心携手辖区企业,深入社区开展“反诈宣传进社区,警企联动护平安”志愿服务活动。

联合宣传志愿队通过摆放宣传展板、发放宣传彩页、讲解反诈知识等方式,向群众介绍了防范电信网络诈骗违法犯罪的相关知识。民警结合真实案例,用通俗易懂的语言介绍了辖区高发类型诈骗案件的特点以及作案方式,提醒居民要提高警惕,仔细辨别诈骗信息,如遇到要求转账的可疑电话要第一时间向公安机关核实或报警,不给诈骗分子任何可乘之机。

冯志红

深州检察院以赛促学助推干警写作能力水平提升

今年以来,深州市人民检察院通过比武方式,以赛促学,锻炼干警“开口能讲、提笔能写”的基本素质,着力提升干警文字写作能力和水平,助推深州检察工作高质量发展。

该院通过定期举办比赛和学习交流活动,努力推动文字材料工作取得新突破。要求小组成员做一个有心人,全力讲好检察故事;要保持写文章的兴趣,持之以恒练笔;要认真对待每一篇文章,一丝不苟、一点不差高质量完成工作任务,不断拓展领域、积累经验、提高水平。

张帅 张荣



为进一步增强未成年人的交通安全意识,从小培养遵守交通法律法规良好习惯,日前,内丘县公安局交通警察大队民警走进县第二幼儿园,开展秋季学期校园交通安全“送教上门”活动。活动中,民警在现场布置了不同场景路口、路段,组织幼儿园孩子们安全通过,引导他们正确认识各种常见道路标识和常见交通指挥手势,牢记乘坐电动自行车务必佩戴安全头盔等,并叮嘱孩子们把学到的交通安全知识带回家与家长分享,做文明交通的践行者和监督员,共同创造安全、有序、文明的道路交通环境。

陈记芳 摄

(上接第1版)

前端发力 善治未病

为加强矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控,从源头上减少诉讼案件数量,孟村法院抓牢源头性疏导、实质性化解、综合性治理三个诉源治理发力点,积极开展诉源治理工作。

针对婚姻家庭、赡养抚养等纠纷,孟村法院除了积极开展诉前辅导之外,还建立了“法院+学校+社区+家庭”四位一体帮教指导模式,协助家事纠纷化解在诉前。

针对涉企纠纷,孟村法院积极探索“家门口”“订单式”司法服务,快立、快调、快审涉企案件,为企业提供更

便捷、更暖心的司法服务。法官提前介入相关矛盾纠纷的调解工作,形成非诉讼机制引导到诉讼立案、调解、速裁的“一站式”办理。针对已经进入诉讼程序的涉企案件,该院深化调解职能,研判类案结构和纠纷成因,协同开展诉前纠纷防范化解工作。同时,拓展线上调解功能,依托人民法院在线服务平台,充分利用远程视频、电话、微信等方式,及时为群众提供在线咨询、在线调解等法律服务,促进诉前矛盾纠纷化解。

为更好地解决矛盾纠纷,高效联动,孟村法院定期组织法官深入6个乡镇诉讼服务站,指导调解工作。并

针对不同季节易发的纠纷进行普法宣传、以案释法。今年以来,该院共开展普法宣传27场次,就地化解村民纠纷60余起。

孟村法院在纠纷调处中及时梳理诉源治理经验成果,总结出精准锁定“初访”,强化风险预判;精确实施“会诊”,强化梗阻疏通;精细组织“联调”,强化多元解纷的经验,从根本上减少矛盾纠纷的发生。

上下同欲者胜。自诉源治理工作开展以来,孟村法院在党委领导和相关职能部门协同下,实现了联防联控、群防群治的社会治理格局,描绘出孟村诉源治理的新“枫”景。

卢龙政法系统抓住“四大行动”推动“双争”活动走深走实

河北法制报讯 (记者 刘波 通讯员 张乐)自“双争”(“我是文明市民、要为城市争光,我是燕赵儿女、要为河北争气”)活动开展以来,卢龙县政法系统立足本系统、本领域实际,不断创新活动载体、丰富内容实质,突出抓好理论宣讲、提升法治化营商环境、文明城市创建、普法惠民等四大行动,推动“双争”活动走深走实。

开展理论宣讲进社区行动。卢龙县公安局成立“红色党员宣讲团”,深入东方之珠、宏屹国际城等小区宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神,让更多群众聆听党的好声音。民辅警在活动现场开展禁毒、反诈宣传教育,警民携手共建和谐社区。

开展法治化营商环境提升行动。卢龙县委政法委出台《关于打造一流法治化营商环境的若干措施》,制定法治化营商环境目标任务分解表和任务清单,指导政法单位为企业发展提供全链条高水平法治服务。卢龙县人民法院

畅通涉企立案“绿色通道”,设立企业专门立案窗口,提供“当场立、自助立、网上立、就近立”等多种立案渠道;积极延伸审判职能,建立党组成员分包企业制度,主动深入辖区企业走访,了解企业司法需求。

开展文明县城创建行动。卢龙县人民法院设立创城驿站并组织干警积极开展文明创城志愿服务活动。卢龙县公安交通警察大队坚持全警上路,通过落实主要路段、路口高峰执勤、流动巡查等举措,进一步规范市民交通行为,推动城区交通秩序持续好转。

开展普法惠民行动。卢龙县司法局抓住“全民国家安全教育日”“民法典宣传月”等重要时间节点,组织各类法治宣传教育活动35场次,发放各类法治宣传资料1.5万余份,解答群众法律咨询500余人次。组织开展“送法进校园”12场次,重点做好未成年人保护、预防校园欺凌等法律法规知识宣讲,不断提升中小学生学习法治素养。

泊头:为专职调解员“淬火”

河北法制报讯 (陈庆征)为进一步提高人民调解员法律知识和依法调解能力,确保他们在维护社会和谐稳定中起到“第一道防线”的作用,日前,泊头市召开人民调解员警示教育暨培训会议,对全市各乡(镇、街道)司法所所长、各行业调解委员会负责人及专职调解员等进行培训。

培训会上,泊头市人民调解员协会会长从多元解纷体现人民调解的重要性、人

民调解的技巧、常见纠纷类型调解协议的必备要素、典型案例分享等几方面进行了深入细致的讲解。泊头市司法局相关负责人向参训人员宣读了人民调解员行为规范和相关制度,讲授了人民调解员的性质及如何开展好人民调解工作,要求全体人民调解员始终把纪律规矩挺在前面,“调解工作”和“廉洁自律”两手都要抓,确保每一起调解案件都经得起法律和时间的检验。

阜城法院开展“全民国防教育日”主题宣传活动

在全民国防教育日即将来临之际,9月12日,阜城县人民法院开展“弘扬爱国精神 提高国防意识”主题宣传活动。

活动中,该院党组书记、院长闫文通带领全体干警集中学习了全民国防教育相关论述,教育引导干警正确认

识国家安全形势,提高国防安全意识和责任意识,依法履行国防义务。随后,全体干警集体观看了国防教育专题片《深蓝!深蓝!》。干警们纷纷表示,在今后的工作中,将不断提高政治站位,强化责任担当,增强国防意识和拥军意识。史汉勇 祁苗苗

交流拓思路 聚力谋发展

9月6日下午,石家庄市藁城区政法系统工作人员到冀城区委政法委,学习交流涉法涉诉信访矛盾纠纷化解经验做法。冀城区委政法委及该区公检法机关有关人员参加座谈。座谈会围绕群众接待、案件办理、积案化解、依法

处访、文化建设等进行深入探讨。大家一致表示,将继续创新和发展新时代“枫桥经验”和“浦江经验”,推动更多法治力量向引导和疏导端用力,将纠纷化解在萌芽,不断提高基层治理水平,助力平安建设再上新台阶。郭颖硕

大城交警进校园送“安全”

为提高学生的交通安全意识和自我保护意识,连日来,大城县公安交警大队民警走进辖区学校,为师生送上一堂内容丰富的交通安全课。

课堂上,民警结合典型交通违法行为和事故案例,用通俗易懂的语言向学生们讲解了交通安全常识、安全防护常识。

同时,针对学生骑自行车时戴耳机听音乐等行为危害性进行了讲解。

通过开展交通安全进校园活动,有效提升了学生的法律意识和交通安全意识,营造了和谐安全的校园氛围,提高了广大师生“知危险、会避险”的安全防范能力。

薛金宅

阳原法院:“三力齐发”实质化解家事纠纷

河北法制报讯 (记者 梁燕 通讯员 莘璐)阳原县人民法院结合审判工作实际,从引入多方力量、强化自身力量、贯通后续力量三个方面发力,实质化解家事纠纷,产生良好效果。

引入多方力量,联合化解显成效。9月1日,阳原法院与县妇联联动,一次性成功化解一起离婚纠纷案件。郭某与李某于2018年结婚,婚后育有两个女儿。近两年,李某染上网络赌博恶习,郭某心灰意冷,随后向法院提起离婚诉讼。为更好、更快地化解这一纠纷,承办法官与县妇联调解员积极对接,共同进行调解,最终使得李某承诺戒掉赌博恶习,夫妻言归于好,郭某撤回起诉。阳原法院通过联合县妇联,成立了“婚姻家庭纠纷调解工作室”,充分发挥妇女干部在处理婚

姻家庭矛盾方面的优势,搭建起修复家庭矛盾的“连心桥”。同时,邀请村社干部成为家事调查员,有针对性地调查起诉案件中感情不和、子女抚养等情况,为精准调处矛盾突出、案情复杂的纠纷把脉定性。联动化解模式开展以来,阳原法院累计开展委派、委托调解案件108次,成功化解各类型家事纠纷85件,调解成功率达79%。

强化自身力量,专业审判解纠纷。8月17日,阳原法院成功调解一起老年人离婚案件,让二人的家庭矛盾在最短时间得到解决。婚后40余年,男女双方经常因琐事发生争执,男方认为无和好可能,遂起诉要求离婚。考虑到双方年纪较大、婚姻关系持续时间长,承办法官经过分层次劝解开导,最终使双方在调解和好的笔录上签了字。该院

成立以家事审判经验丰富、调解能力突出的资深女法官为核心的“铁娘子”审判团队,运用前端化解、全程疏导、高质量裁判相结合办案模式,今年以来已累计办理家事纠纷128件,实现零上诉、零发还、零改判。持续探索实践温情式家事审判模式,开办“家庭幸福小课堂”,通过婚恋观念教育、正反案例教导,成功引导19对夫妻重归家庭。强力推行离婚财产申报制度,加大对虚报、不如实申报的惩戒威慑,先后发出夫妻共同财产申报令11份,督促当事人主动、如实申报财产,实现离婚案件一次办理、案结事了,无衍生案件发生。

贯通后续力量,回访疏导传温情。8月28日,阳原法院法官对一起离婚纠纷进行调后回访。张某因生活习惯等问题,与陈某感情出现危机,遂向法院

提起离婚诉讼,承办法官经过反复工作,张某、陈某自愿和好。回访过程中,承办法官向张某询问了双方感情修复情况等。“法官的耐心调解、为民情怀,给了我们破镜重圆的机会。”张某表达了对法院和法官的感谢。为防范调解纠纷出现反复,阳原法院建立家事案件诉后“三必访”回访机制,对涉未成年人抚养、探望,涉家庭暴力当事人存在心理障碍,涉孤寡老人赡养案件做到案后必访,其他类型案件根据实际情况针对性开展回访疏导。因法官的持续回访,该院探望权、抚养费、赡养费案件的自动履行率达60%。阳原法院还主动对接妇联、公安、司法局等单位,探索建立联动回访机制,对矛盾纠纷较大、需跟进人身保护、给予适当政策帮扶的15名当事人进行了联合回访。