

心向下沉 源头解纷

——石家庄市桥西区人民法院诉源治理侧记

□ 河北法制报记者 曹永学

诉源治理是新时代“枫桥经验”的生动实践，也是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，更是破解法院当前案多人少矛盾、实现审判能力现代化的现实需求。作为石家庄市的主城区、老城区和政治、经济大区，石家庄市桥西区对于诉源治理更有现实的需求。

针对在矛盾纠纷类型、经济要素、居住环境等方面存在的城乡差异，石家庄市桥西区人民法院结合桥西区域特点，推动机构、人员、纠纷化解工作“下沉”社区、行业、学校，在辖区17个街道设立了“法官工作站”，联动人民调解、律师调解、民警调解，“抓前端、治未病”，将司法服务向源头延伸、向基层延伸，努力将矛盾纠纷化解在萌芽。

桥西区某居民小区一名业主因对物业服务极度不满，从2020年到2022年，3年未缴纳物业费，物业公司向桥西区法院提起诉讼，要求该业主支付物业管理费及滞纳金7500余元。

桥西区法院诉调对接中心

法官助理刘浩哲来到该小区实地调查了解。原来，拒缴物业费的业主家窗户正对着一堆常年无人理会的垃圾堆，该业主找物业公司要求清理，物业公司说不归他们管理，业主认为物业公司不履行应尽职责义务，非常生气，拒绝缴纳物业费。而物业公司称，这堆垃圾是小区内修建道路遗留的建筑垃圾，超出了物业服务的范围。经实地查验，居民楼前的垃圾堆里既有建筑垃圾，也有生活垃圾等其他多种类型垃圾。

针对这种情况，法官助理刘浩哲和调解员孙石及时展开调解工作，一方面安抚涉事业主的情绪，另一方面向物业公司释明相关规定，明确物业公司和相关施工方的责任。经过耐心调解，物业公司和涉事业主对立情绪逐渐消除，物业公司表示理解业主的心情，承诺不再向业主主张滞纳金，并主动联系政府主管部门，协助相关单位处理遗留垃圾问题；涉事业主也认识到拒缴物业费行为不妥，与物业达成和解，补交了拖欠3年的物业费。一场剑拔弩张的官司就这样

在诉前化解。

在人员下沉化解纠纷的同时，桥西区法院同步推行重大矛盾纠纷“上提”化解工作机制，由审判经验丰富、专业知识较强的庭长、员额法官，成立专业法官指导调解委员会，对存在典型示范意义、重大舆情风险、新型疑难复杂等难以就地化解的纠纷“上提”至法院诉调对接中心，由诉调对接中心负责人及时组织召开调解委员会会议，分析“上提”纠纷事实、法律适用、潜在风险，拟定化解方案，与诉源治理前端形成合力。

按照“能动司法+诉源治理”工作总体思路，桥西区法院锚定“数治”赋能，加强信息化平台移动端终端建设，推动实现法官对下指导和视频在线调解。

金融法庭驻浦发银行金融纠纷诉源治理工作站挂牌成立3个月以来，金融法庭采用线上视频、线下面签等方式，积极探索多元纠纷渠道。

8月底，金融法庭驻浦发银行工作站工作人员两次连线某持卡欠款人，就信用卡纠纷中存在的诈骗陷阱进行普法教育。该持卡

欠款人因受骗对银行催收欠款产生误解，继而发生纠纷。驻工作站工作人员通过线上普法教育，警示持卡人提高反诈防骗意识，避免造成财产损失。同时，引导当事人就存在的分歧和银行协商解决。

经过法治教育，欠款人表示愿意同浦发银行协商还款方案。在多方努力下，浦发银行和欠款当事人最终达成和解，化解了纠纷。浦发银行负责人深有感触地表示：金融法庭通过法治教育和指导调解，化解了纠纷和投诉，使他们深刻体会到法律的公平公正。想必这就是诉源治理的意义吧。

记者了解到，“能动司法+诉源治理”工作开展以来，石家庄市桥西区法院积极融入党委、政府统筹下的诉源治理格局，打造具有桥西特色的诉源治理品牌，制定包联清单，明确包联法官职责，分批次开展对接工作。截至目前，桥西区法院已完成辖区17个街道办事处、152个社区、65所学校、10家大型医院、5家重点企业的定点包联工作。



为进一步提升客运车辆驾驶员和乘客的交通安全意识，近日，海兴县公安局交警大队民警深入辖区客运站开展宣传，提醒驾驶员、乘客自觉遵守交通法规，远离交通陋习。图为宣传员在向乘客讲解交通安全知识。
李乐乐 摄

“联调中心”接地气 18年纠纷终化解

河北法制报讯（张怀平 闻宏伟）为积极推进“派出所主防”警务机制，滦南县公安局程庄派出所建立了“联合调解中心”，本着“一条龙处理、一站式服务、一揽子解决”的原则，与镇党委、村委会打造多元调解队伍、总结多元调解方法、创新多元调解模式，用接地气的方式，依法公正、专业高效解决各种矛盾纠纷。近日，“联合调解中心”成功化解了一起影响邻里关系18年的纠纷。

今年5月，辖区前店子村钱某以清理土地为由，将邻居高某临时码放在院子东侧的红砖推倒，红砖散落一地，砖上的石棉瓦也被损坏。接到报警后，程庄派出所民警第一时间出警，第一时间取证、第一时间处置。经调查，民警了解到高某与钱某间的纠纷要追溯到18年前，钱某家认为高某家建房侵占了自家的宅基地，双方闹得不可开交，其间，多次拨打12345、到镇里上访，邻里朋友、村干部、民警出面协调也无济于事。今年高某想要垒院墙，导致双方矛盾再次升级。

了解情况后，为防止矛盾激化，程庄派出所立即启动“联合调解中心”调解机制，联合村干部、镇综治办、司法所对双方土地进行了测量，结果显示高某家的南墙确实侵占了钱某家的宅基地。考虑到农情、社情、人情，“联合调解中心”对双方展开了耐心的思想工作。派出所所长王介农更是多次到当事人家中了解双方诉求，围绕邻里关系、社会影响和违法成本进行调解，针对双方诉求制定化解方案。派出所民警3个月的不懈努力感动了当事人，双方终于达成一致意见。

为确保双方在以后能够和平相处，“联合调解中心”将垒墙高度、房界是否用水泥等都进行了细化，双方对协议内容都感到满意，最终签订了调解协议书，并感谢派出所解开了他们两家人的心结。一场持续18年的积怨终于得到化解。

平乡县检察院开展
“送法进军营”法治宣讲

为预定新兵送上法治教育课

河北法制报讯（马梓绮 夏伟辉）怀揣着参军报国的初心志向，2023年平乡县夏秋季征兵工作经过严格的政治考核、体格检查、役前教育等，50余名预定新兵即将步入军营。为持续巩固预定新兵役前教育成果，进一步提高预定新兵法治素养，强化法治观念，9月11日下午，平乡县人民检察院组织检察干警到该县人武部，向即将走进军营的新兵们开展法治宣讲。

针对此次即将入伍的新兵全部为大学生这一特点，活动前，检察人员有针对性地准备有关法律知识和相关案例。活动现场，

检察人员结合理论知识和办案实践，就兵役法进行了详细讲解，同时围绕热映电影《孤注一掷》有关情节，深刻剖析网络诈骗的形式、手段，详细讲解了军人违反职责罪、“帮信”罪等与国家安全和个人息息相关的法律法规。此外，针对新兵们关注的军人优抚政策等热点问题，检察人员结合检察有关职能，进行了详细解读。

此次活动，有效增强了预定新兵们的法治意识。大家纷纷表示，今后将持续加强学习，自觉尊法、学法、守法、用法，扎实履行好新时代军人职责和使命。

高效调解促履行 “如我在诉”化纷争

河北法制报讯（谢明月）近日，易县人民法院高效化解了一起建设工程施工合同纠纷，承办法官将“如我在诉”的工作理念贯穿于办案过程始终，倾心调解、敦促履行，第一时间让当事人领回了工程款，维护了当事人的合法权益，得到当事人的高度认可。

原告刘先生与某项目部签订了某村基础设施提升改造工程施工合同，该工程于2020年竣工完成验收。施工结束后，项目部尚欠原告工程款3万元。原告多次催要未果，无奈之下，将与项目部有关的3家建筑公司诉至法院。

开庭当日，原告方带着厚厚一摞资料早早地来到审判庭。由于原告为自然人，三被告均为建筑公司，原告在起诉前，曾多次到被告处催要工程款，三被告均以不应承担给付责任、公司内部审批需要时间等各种理由推脱。所以原告认为这次讨要工程款

的过程也会十分艰难，并做好了打持久战的思想准备。可让刘先生没想到的是，法官和书记员早已着手开始准备调解工作了。三被告的代理人到庭后，承办法官先是让原、被告交换了证据，确认了欠款事实。随后，又给双方当事人做调解工作，释法明理、分析利弊，帮助被告析清责任，确定应当给付工程款的主体。经过法官反复与各方当事人沟通确认，当天上午，原、被告顺利达成调解协议。

当天下午，在法官的敦促下，被告方将应付款项打到了法院的纠纷款账户中。书记员第一时间联系原告支取款项，一次性解决了问题。

刘先生激动地说：“被告欠了这么长时间的钱，我怎么都要不出来，没想到来了法院，一天就解决了。调解协议刚达成，款就拿到了手了，法院的办事效率太高了！”

过。鲍守坤等人大代表提出的“河道清四乱，保护母亲河”的建议通过联络站收集上来后，检察院主动对接水务、环保等部门，商议通过行政执法和公益诉讼的有效衔接，形成河湖生态保护合力。

承德市、区两级检察院检察长邀请人大代表共同“巡河问水”，推进专项监督工作走深、走实。人大代表和检察长沿着河道一边走一边询问有关人员对滦河的日常管理情况，并重点察看了河流周边是否存在污染源、是否存在违法占用河道等情况，并针对发现的问题，当场向相关部门提出整改要求并强调，检察机关将加大整改跟进监督力度，对整改不及时导致河流生态环境受到破坏损害社会公共利益的，适时以提出诉前检察建议甚至提起公益诉讼的方式督促整改。

“以前巡河时，这条河水都是浑的，河道乱堆乱建问题突出，现在经过整治，河道宽阔了，水清澈多了！”代表们对治理效果表示满意。

主动联络听诉求、邀请参与增了解、当面反馈评成效。如今，依托工作联络站，双滦区检察院已建立了“收集一交办一落实一反馈一评价”代表建议闭环办理机制，办理质效明显提升。截至目前，该院已参与办理代表建议3件，回复代表建议3件。

代表意见建议必须件件有交代

——承德市双滦区检察院设立全市首家人大代表工作联络站初探

□ 通讯员 刘晓伟
河北法制报记者 章彤华

切，对检察工作的监督也越来越精准有效。

“人大既要监督又要支持检察工作，监督是为了更好地支持。寓支持于监督，在监督中支持，是我们建站的初衷。”在揭牌仪式上，省人大代表鲍守坤接到了承德市双滦区人民检察院人大代表联络办公室的电话。

从单向联络到双向沟通

其实，工作联络站的设立源于3月双滦区检察院检察长赵国强的一次走访调查、检察建议制定等工作。“在制定检察建议内容时，我将自己企业中关于环境治理中成效不错的制度进行了分享，检察官采纳了我的不少建议呢！”鲍守坤自豪地说。

此前，鲍守坤参与了该案前期的踏查调查、检察建议制定等工作。

“在制定检察建议内容时，我将自己企业中关于环境治理中成效不错的制度进行了分享，检察官采纳了我的不少建议呢！”鲍守坤自豪地说。

这是人大代表参与双滦检察工作的一个缩影。自今年4月以来，依托全省检察机关深入开展的“燕赵山海·公益检察”，双滦区检察院与驻双滦区的省、市、区三级12名人大代表共同设立了承德市首家工作联络站，人大代表和检察院的联系越来越密

切，对检察工作的监督也越来越精准有效。

“人大既要监督又要支持检察工作，监督是为了更好地支持。寓支持于监督，在监督中支持，是我们建站的初衷。”在揭牌仪式上，省人大代表鲍守坤接到了承德市双滦区人民检察院人大代表联络办公室的电话。

从单向联络到双向沟通

其实，工作联络站的设立源于3月双滦区检察院检察长赵国强的一次走访调查、检察建议制定等工作。

“在制定检察建议内容时，我将自己企业中关于环境治理中成效不错的制度进行了分享，检察官采纳了我的不少建议呢！”鲍守坤自豪地说。

此前，鲍守坤参与了该案前期的踏查调查、检察建议制定等工作。

“在制定检察建议内容时，我将自己企业中关于环境治理中成效不错的制度进行了分享，检察官采纳了我的不少建议呢！”鲍守坤自豪地说。

这是人大代表参与双滦检察工作的一个缩影。自今年4月以来，依托全省检察机关深入开展的“燕赵山海·公益检察”，双滦区检察院与驻双滦区的省、市、区三级12名人大代表共同设立了承德市首家工作联络站，人大代表和检察院的联系越来越密

切，对检察工作的监督也越来越精准有效。

“在制定检察建议内容时，我将自己企业中关于环境治理中成效不错的制度进行了分享，检察官采纳了我的不少建议呢！”鲍守坤自豪地说。

此前，鲍守坤参与了该案前期的踏查调查、检察建议制定等工作。

“在制定检察建议内容时，我将自己企业中关于环境治理