

坚持发展“枫桥经验” 创新基层社会治理

我省18个人民调解委员会65名人民调解员获全国表彰

让平安之花盛开在百姓家

——承德市践行新时代“枫桥经验”大力推进平安建设

□ 河北法制报记者 王絮冬  
通讯员 张晓青

“‘国以安为宁，业以安为兴，民以安为乐’，我们将继续坚持和发展新时代‘枫桥经验’，为建设更高水平的‘平安承德’而奋斗，让平安之花盛开在承德百姓家。”10月8日，承德市委常委、政法委书记李晓波在接受采访时说。

近年来，承德市把坚持和发展新时代“枫桥经验”作为贯穿平安建设的主线，坚持以人民为中心，践行党的群众路线，从全面落实改革举措、科学规范机构设置、不断优化体制机制等方面着手，积极聚焦基层治理体系和治理能力现代化，推进新时代“枫桥经验”在承德落地生根、开花结果。

**以基层党建为引领 增强“平安承德”建设组织能力**

“我听进去了，社区工作人员说的对，确实影响人家生活，回家我就找个师傅把烟囱改了。可不能因为这个，影响我们邻里间的和气！”近日，双桥世纪城社区网格员在巡查时接到居民反映，邻居厨房的油烟烟囱排放严重影响其正常生活。

网格员立即组织双方来到调解室进行调解，最终在网格员和社区工作人员耐心讲解劝说下，两人握手言和。这样及时高效化解基层矛盾纠纷的案例几乎每天都在发生。

党建引领是基层社会治理的重要法宝。承德市坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极发挥基层党组织“领头雁”效能，以抓党建促基层治理能力提升专项行动为抓手，大力推进平安建设，提升人民群众的安全感。通过乡镇（街道）改革，该市在乡镇（街道）全面推行基层党建联席会议和兼职委员制度，增强了对基层治理工作的全面领导能力。在搭建农村“五位一体”和社区“六位一体”治理架构，全面推行网格化管理的同时，把党支部或党小组建在网格上，有效发挥了党员先锋模范作用带动作用。在基层群众工作体系中全面加载“党建+”治理模式，形成了“党建引领”的自治、法治、德治“三治融合”城乡治理体系。在社会综合治理、居家养老服务、精神文化宣传、乡村振兴推动等领域，涌现出一批先进典型。

**以体系建设为基础 巩固“平安承德”建设前沿阵地**

近年来，承德市从强化政法系统、司法系统、信访系统机构建设入手，有效打造了上下贯通、互为支撑的社会治安“三线条”综治体系，构筑了维稳工作主阵地、矛盾化解桥头堡和信访工作连心桥。在全市基层治理体系中，市县两级设置各类机构40个，乡镇（街道）设置基层司法所217个、基层综治中心（在行政执法队挂牌子）217个，核定各类编制2729名；依托政法系统设立了市县乡三级社会治安综合治理中心，并全面推行公安派出所所长兼任乡镇副职；依托司法系统设立市县两级公共法律服务中心，乡镇（街道）依托司法所建立乡村级人民调解委员会；依托信访系统建立市县两级联合接待中心，乡镇（街道）设置了信访接待室，且市县信访部门均建立了信访督查专员制度。该市通过高质量配置综治、司法、信访机构编制“硬件”，全面快捷加载出了系统、集约、高效的运作机制“软件”，及时发现、调处、化解影响社会和谐稳定的苗头性、倾向性、趋势性矛盾纠纷问题，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交、就地化解”。

五年来，承德市每年排查发现各类矛盾纠纷1.2万件至1.4万件，

调处成功率均在95%以上；市县两级公共法律服务机构为困难群众提供法律援助1.9万余件，年增长500件以上；信访案件从2019年的1.55万件逐年下降至1万件，通过信访机构及时调处办结。因矛盾纠纷排查化解、人民调解和信访稳定工作成效显著，承德市被评为“全国法治县创建活动先进单位”，承德县司法局连续多年被中华全国人民调解员协会评为“全国人民调解宣传工作先进单位”；丰宁满族自治县大阁派出所、宽城满族自治县桦尖派出所被评为省级“枫桥式公安派出所”。

**以群众满意为尺 优化“平安承德”建设服务流程**

“咱承德办事太方便了，来一趟就解决了。”说到办理“食品销售许可证（仅销售预包装食品）‘一件事一次办’”的服务体验，某公司负责人赵先生不禁点赞。针对销售预包装食品经营许可，在承德能够实现“即申即办”，当场核发许可证。

为提高群众满意度，承德市积极统筹推进基层审批服务改革，全市乡镇（街道）均组建行政综合服务中心，（下转第2版）

河北法制报讯（记者 张世杰 通讯员 安宏基）近日，司法部印发《关于表彰全国模范人民调解委员会模范人民调解员的决定》，对299个全国模范人民调解委员会和999名全国模范人民调解员进行了表彰，我省石家庄市新华区西苑街道人民调解委员会等18个人民调解委员会、石家庄市桥西区西里街道人民调解委员会主任王宇光等65名人民调解员榜上有名。

近年来，全省司法行政系统围绕坚持和发展新时代“枫桥经验”，在推进人民调解工作上主动探索、不断创新，抓队伍、强组织、建平台，基层调解组织网络实现全覆盖，积极推动矛盾纠纷多元化解，涌现出一大批优秀调解组织和个人，为建设更高水平的平安河北作出了突出贡献。

省司法厅希望受到表彰的先进集体和先进个人珍惜荣誉、再接再厉，继续发挥模范示范作用，不断取得新的成绩。广大人民调解组织、人民调解员要向受到表彰的全国模范人民调解委员会、模范人民调解员学习，奋发进取、开拓创新，充分发挥人民调解基础性作用，奋力开创我省人民调解工作新局面，为加快建设经济强省、美丽河北作出新的更大贡献。

张家口市检察机关“燕赵山海·公益检察”取得显著成果

17个县（区）检察院办理“四个领域”案件实现全覆盖

河北法制报10月12日讯（记者 梁燕 通讯员 驰轩）今天上午，张家口市人民检察院召开新闻发布会，主要围绕全市检察机关开展“燕赵山海·公益检察”护航美丽河北建设专项监督取得的成果进行发布。

今年3月，全省检察机关开展“燕赵山海·公益检察”护航美丽河北建设专项监督。张家口市检察机关将专项监督作为服务保障“首都两区”建设的有力抓手和关键举措，在倾力守护生态安全中体现检察担当。截至目前，全市共摸排线索454件，立案445件，诉前程序423件，提起诉讼12件；17个县（区）检察院办理大气、水、土壤和生态资源“四个领域”案件实现全覆盖。

在专项监督期间，张家口市检察机关有1起案件被评为全国典型案例（即蔚县人民检察院督促整治乡村生活垃圾行政公益诉讼案），5起案件被评为全省典型案例（分别是张家口市桥西区人民检察院督促河道流域综合治理行政公益诉讼案、张北县人民检察院督促耕地保护行政公益诉讼案、怀来县人民检察院督促保护官厅水库生态环境行政公益诉讼系列案、怀安县人民检察院督促整治违法焚烧秸秆行政公益诉讼案、张北县人民检察院督促整治违法开采地下水行政公益诉讼案）。目前，张家口市检察机关组织评选出20个在生态环境和资源保护领域突出典型案例。

廊坊首家24小时智能无人警局启用

河北法制报讯（记者 封颖慧 通讯员 来贺）“我在居民身份证自助发放终端领取了身份证，之后又在河北交警自助终端的公安交管自助系统打印了三年驾驶记录证明，不用等了5分钟，真是太方便了！”日前，在24小时智能无人警局办理完两项业务后，固安县居民李焕高兴地说。

为进一步提升公安服务质效，实现公安业务向“随时办”“自助办”转变，9月29日，固安县公安局24小时智能无人警局正式启用。据悉，这是廊坊市首家24小时智能无人警局。

24小时智能无人警局设在固安县公安局便民服务中心，内设身份证受理机、身份证自助取证系统、全功能微车管所、车驾管业务自助终端系统、自助照相机、自助受理机、智能签注等设备，可办理居民身份证到期换领、丢失补领、损坏换领、驾驶人自助体检、拍照、驾驶证补领换领、护照照、往来港澳台通行证自助拍照、预受理采集指纹、签注，开具无犯罪证明等4大类近20个小型的项目。

据介绍，群众在这里可以通过电子触屏，选择并详细了解设备使用流程，实际操作办理各项公安服务业务。无人警局的投入使用，节约了警力，实现了“让数据多跑腿、群众少跑路”。



让矛盾纠纷解决在基层、化解在诉前

——最高法、司法部有关负责人解读《关于充分发挥人民调解基础性作用 推进诉源治理的意见》

□ 新华社记者 白阳 齐琪

近日，最高人民法院、司法部印发《关于充分发挥人民调解基础性作用 推进诉源治理的意见》，进一步减轻当事人的诉累和人民法院的办案压力，从源头上减少诉讼增量。如何实现矛盾纠纷前端化解、实质化解？怎样加强诉调对接工作？围绕意见有关内容，两部门有关负责人进行了解读。

**如何实现矛盾纠纷前端化解、实质化解？**

人民调解在矛盾纠纷多元化化解机制中发挥着基础性作用。据统计，2022年，通过人民调解方式化解的矛盾纠纷达1494万件，其中人民法院委派委托调解成功675万件；今年上半年调解矛盾纠纷877万件，其中人民法院委派委托调解成功441

万件。通过人民调解，大量矛盾纠纷被解决在基层、化解在诉前。

两部门有关负责人表示，此次出台的意见，着眼于实现矛盾纠纷前端化解、实质化解，坚持预防为主、协调联动，从加强矛盾纠纷排查预防、加强基层矛盾纠纷化解、加强重点领域矛盾纠纷化解、加强重大疑难复杂矛盾纠纷化解四个方面，对夯实人民调解“第一道防线”提出了具体要求。

比如，加强乡镇（街道）、村（社区）和行业性专业性人民调解组织规范化建设，加大对基层常见多发的矛盾纠纷和重点行业专业领域的矛盾纠纷调解力度。对重大疑难复杂矛盾纠纷，意见提出依托现有的公共法律服务中心设立市、县两级“一站式”非诉讼纠纷化解中心（或矛盾纠纷调解中心），统筹各类法律服务资源，联动各类非诉讼纠纷化

解方式，形成工作合力等。

**怎样加强诉调对接工作？**

两部门有关负责人表示，意见从规范诉调对接工作出发，对加强诉前引导、及时分流案件、依法受理调解三个方面提出要求。

一是在诉讼服务、法治宣传等工作中提供非诉讼纠纷解决方式指引，适宜通过人民调解解决的，向当事人释明人民调解的特点优势，引导当事人根据人民调解法的规定，向属地或相关人民调解组织申请调解。二是对适宜通过人民调解方式解决的案件，人民法院可以先行在立案前委派或诉中委托人民调解。委派委托的人民调解组织，可以由当事人在司法行政机关公布的人民调解组织名册中选定，也可以在人民法院在特邀调解组织名册中指定。三是对委派委托人民调解的纠

纷案件，人民调解组织要按照人民调解法和《全国人民调解工作规范》要求及时受理、开展调解、达成调解协议，并向人民法院反馈调解结果。经调解不能达成调解协议的，人民调解组织应当及时办理调解终结手续，将案件材料退回委派委托的人民法院。

意见还提出最高人民法院与司法部建立“总对总”对接机制。目前，最高人民法院建立了人民法院调解平台，并与13家中央单位建立了“总对总”对接机制；司法部建立了覆盖全国的人民调解管理信息系统，20多个省份研发了智能移动调解系统。意见提出，司法部加快推进矛盾纠纷非诉讼化解平台建设，实现与最高人民法院的业务协同和数据共享，确保纠纷案件网上流转顺畅，信息数据互通共享。（下转第2版）