



省法院党组会要求

做实为大局服务为人民司法
扎实推进审判工作现代化

河北法制报讯（通讯员 孟冬 记者 李胜男）10月12日，省法院召开党组会，要求全省各级法院做实为大局服务、为人民司法，扎实推进审判工作现代化，为服务和保障奋力谱写中国式现代化建设河北篇章贡献智慧和力量。

省法院党组要求，突出服务大局，坚定不移司法护航高

质量发展。完整准确全面贯彻新发展理念，牢牢把握高质量发展这个首要任务和构建新发展格局这个战略任务，在服务保障深化改革和扩大开放、深化“千万工程”、推进共同富裕等方面与河北实际相结合，以能动司法的务实举措展现服务全省高质量发展的更好成效。结合我省自贸试

验区建设工作实际，在司法保障深入实施自贸试验区提升战略上开展探索，精准调研司法需求，助力建设更高水平自贸试验区。持续优化法治化营商环境，坚持“两个毫不动摇”“三个没有变”，加大知识产权司法保护力度。

省法院党组强调，落实落细服务乡村振兴司法政策，进一步

加强人民法庭建设，依法有序参与基层社会治理。主动融入党委领导下的社会治理体系和诉源治理大格局，进一步围绕审判理念、审判机制、审判体系、审判管理“四个现代化”目标，坚持标本兼治、系统治理原则，科学制定推进“三源共治”的指导意见，把为大局服务、为人民司法落到实处。

张家口法院召开审判执行质效数据会商会

盯紧自身短板弱项
打通工作难点堵点

河北法制报讯（张黎蕾）为不断提升全市法院审判案件质量、效率和效果，10月16日，张家口市中级人民法院召开审判执行质效数据会商会。

会议讲解了最新考核指标，通报了8月份以来全市法院小额诉讼适用情况和全市法院收结案情况，及近三年同期收结案数据对比情况，通报了中院1至9月份审判质效数据、执行质效数据。各业务庭室围绕各自短板弱项进行了分析发言，各分管院领导分别进行了点评。

张家口中院就提升审判质效做出要求，要紧紧围绕提升审判质效这一核心要求，进一

步增强紧迫感、责任感，持续发力，争取年底各项指标取得好成绩。要盯紧自身短板弱项，想方设法、持久发力，真正打通困扰审判执行工作的难点堵点。要认真分析弱势指标的产生原因，充分发挥考核“指挥棒”作用，科学合理应用审判质量管理指标体系。要切实加强院庭长监管，将强化执法办案、优化审判质效指标作为重中之重，加强调查研究，总结好工作经验，及时发现并有效解决影响审判质效的突出问题。要以坚持公正和效率的统一为目标，以实质性化解矛盾为导向，扎实推进“三源共治”，努力打造“定分止争张家口模式”。

秦皇岛法院召开破产重整平台培训会

提升干警破产审判
信息技术应用水平

河北法制报讯（王鹏 李坤辉）为贯彻落实省法院、市政府关于破产审判的信息化要求，适应全市两级法院启用全新破产操作平台的需要，使干警能够及时、准确掌握操作方法，近日，秦皇岛市中级人民法院组织召开破产重整平台培训会，邀请技术专家授课，秦皇岛中院民四庭全体成员、各县区法院负责破产审判的院庭长、交通银行领导参加培训会。

据悉，破产重整平台是秦皇岛中院深化破产审判工作的创新性探索和“互联网+破产”现代化工作模式的创新性举措。该平台为法官提供全流程、智能化服务，涵盖了破产案件全流程，满足审判业务的办案需要和破产审判的专业化需要，并提供营商环境考评系统

支持，与管理人实现高效在线协作机制。该平台的启动，将加速实现破产案件办理规范化、过程透明化、监督便利化，有效释放破产审判服务优化营商环境的效能。

培训会上，授课专家系统讲解了破产重整平台的功能及操作方法，加强了与会人员对破产重整平台的核心功能及操作方法的掌握，提升了破产审判信息技术应用水平，为今后高效开展破产审判工作，打下了坚实的理论和实践基础。

秦皇岛中院要求，两级法院全体干警要积极钻研学习，熟练掌握操作系统的基本技能，尽快掌握新系统的操作流程和方法，进一步提升能力、转作风、抓落实，使全市法院破产审判工作迈向新征程。

一号通办 高效便民

廊坊法院 12368
诉服热线实现集约运行

河北法制报讯（张世宗）作为诉服中心提升工程的重要内容，目前，廊坊两级法院12368诉讼服务热线已完成升级改造，并通过2个月的试运行，正式实现“集中办公、集成功能、集约运行”。试运行期间，累计收到热线服务申请量25854件，服务满意度评价达到99.2%。

改造硬件环境，实现服务热线专业化。廊坊中院整合全市两级法院12368诉服热线系统，改变座席分散、人员兼职、规范性差的“痼疾”，设立独立的12368诉讼服务热线中心，开辟优雅、安静的热线接听环境，按照“一席双机”的标准建设，实现一流的热线办公环境。结合实际，他们遴选具有法律专业知识的年轻干警担任座席人员，定期开展座席人员培训和服务质量考核，打造了一支具备专业水平、专门从事诉服热线接听服务的团队。

升级软件系统，实现诉讼服务智能化。廊坊中院深化全流程信息化改革，升级12368诉服热线软件系统功能，增加智能化咨询服务模块，赋予客户端自助查询、智能咨询、联系法官、给法官留言等功能，实现法官外呼、智能回拨等智能服务模式，既分流了以往人工座席的接线压力，又拓展了当事人获得诉讼服务的渠道。尤其嵌入AI智能座席，实现无人人机交互服务，提升热线服务满意度。

创新督办机制，实现事项督办可视化。根据诉服热线的诉讼咨询、案件查询、联系法官、预约服务、投诉建议五大基本功能，制定五项督办流程图，配合组建涵盖全市法院的工单督办微信群。群众通过热线客户端发起业务需求，座席能够当场解决的当场解决，对于投诉建议等当场不能解决的业务需求，转入线下，形成工单。该院通过微信群公开派单，各法院督办员接单后迅速转办，并在群内反馈转办动态、回复督办结果，形成“督办群+督办员”双向反馈的派单接单工作机制。试运行以来，累计派出投诉工单187件次，平均转办用时0.7天，办结用时2.8天，办结率100%。

强化监督管控，实现便民服务高效化。诉服热线集约运行以来，廊坊中院深化总结“三表三查”工作法，加强12368诉服热线日常运行的监督管理。“三表”即建立《班长日志表》《接话记录表》《座席工单表》，分别由座席班长、接话员和投诉座席日常填写，随接随记，即记即转，全程留痕。“三查”即建立庭长巡查、定期检查、匿名抽查三项制度，立案庭庭长每天一次巡查12368热线中心，指导解决疑难问题；每周一次汇总数据，检查工单完成率；不定时匿名拨打热线，检查人工坐席服务态度，确保便民有形有色、服务高质高效。

责编：李胜男

邯郸丛台法院
送法进养老院

重阳节前
法暖“夕阳红”

河北法制报讯（李丽）金秋桂子送花香，重阳佳节登高乐。为进一步弘扬和践行社会主义核心价值观，在传统重阳节到来之际，10月18日，邯郸市丛台区人民法院黄粱梦法庭法官深入黄粱梦镇某养老院开展专题普法活动，营造尊老、敬老、爱老的社会新风尚。

活动现场，法官干警与老人们亲切交谈，询问他们的身体情况和生活状况，详细了解他们的实际困难，并且叮嘱他们注意保重身体、保持良好心态，安享晚年。

黄粱梦法庭法官助理裴山杉根据老年人的年龄特征和关注重点，结合保障老年人合法权益的典型案例，以案释法，以案说理，用通俗易懂的语言向养老院的老人们普及了民法典中有关老年人赡养、再婚、遗嘱订立及财产继承等方面的法律知识。

老人们纷纷表示，从台法院法官此次走进养老院，现场答疑解惑非常有针对性，听懂了、也明白了遇到这些问题该如何处理，解除了他们的后顾之忧，不仅切实帮助他们解决了实际问题，更令他们感受到了来自丛台法院的关怀和温暖，让他们今后的生活更安心。

黄粱梦法庭负责人张建周介绍，从台法院坚持诉源治理，聚焦老年群体的实际需要，推出了一系列适合老年群体的服务举措。尤其是针对老年人不擅于使用智能手机实际情况，采取了线下办理、家门口审判等司法便民服务，切实维护老年人的合法权益，不断提升老年人在司法案件中的获得感、幸福感和安全感。



10月18日5时20分，大雾弥漫，唐县人民法院“护航古城，重拳治赖”集中执行行动再次启动。此次集中执行持续5个小时，执行有“速度”、措施有“力度”、保障民生有“温度”，执行涉及合同纠纷等涉民生案件9件，执行到位金额4.5万元，让群众切实感受到法院执行工作新成效。图为执行干警向被执行人讲解相关法律。 吴伟贤 摄

保定中院组织开展主题党日活动

感悟初心使命 凝聚奋进力量

河北法制报讯（吕连富）为培育和践行社会主义核心价值观，深化“双争”活动开展，弘扬新时代保定精神，10月17日，保定市中级人民法院组织部分党员团员干警赴市美术馆参观书法美术摄影展，开展主题党日活动，引导干警感悟初心使命，凝聚奋进力量。

此次展览由市委市直机

关工委、市文广旅局、市文联、市总工会主办，市美术馆、市博物馆承办，共展出书法美术摄影作品190幅。作品立足保定深厚的文化积淀与地域特色，用情抒写保定人民奋斗之志、创造之力、发展之果，精心描绘了新时代的宏阔画卷和真实影像，作品磅礴大气直抒胸臆，隽细如流浸润自然，角

度新颖心思细腻，充分展现了保定人民奋进新征程、建功新时代的精神风貌和奋斗姿态。

参观学习活动中，保定中院干警纷纷表示，将从这些优秀作品中汲取奋勇前行的力量，踔厉奋发、矢志奋斗，推动保定法院各项工作再创新突破、再获新佳绩。

金融纠纷源头化解的有益探索

——石家庄金融法庭驻浦发银行工作站运行侧记

□ 河北法制报记者 曹永学

在首家驻银行工作站运行4个月，10月19日上午，石家庄金融法庭又在省会石家庄市的三家银行挂牌成立了法官工作站。

今年6月15日，石家庄金融法庭驻浦发银行金融纠纷诉源治理工作站（简称金融法庭驻浦发银行工作站）正式挂牌，这是全省范围内法院首次尝试在金融机构设立工作站，探索在源头化解金融纠纷。经过4个月运行，取得了良好效果，因此，金融法庭又在工商银行石家庄开发区支行、建设银行石家庄分行、河北银行石家庄分行推广这一工作方法，分别挂牌成立了化解金融纠纷法官工作站。

金融纠纷呈现着数量大、专业性强的特点，化解这类纠纷，需要懂法律和金融知识的专业人员。在探索金融纠纷源头化解的工作中，石家庄金融法庭采取发挥银行律师团队的调解作用、法庭负责监督审查的方

式，先由银行律师团队和客户进行沟通调解，待达成一致意见后，再由法庭审核出具调解书，调解书具有和判决裁定同等法律效力。

“以前银行自己也调解了不少金融纠纷，但是由于缺少法庭审查确认，这种调解结果很脆弱，客户当事人反悔率高。”李娟是金融法庭负责驻浦发银行工作站的法官，她说，每个月她会和特约调解员定期来到工作站，对当月调解的金融纠纷进行审查核对，看有没有超出法律规定范畴的，是不是当事人真实意思的表达。遇到前来调解的客户，他们就在服务站当场调解。

调解工作中，总会有一些比较特殊或难缠的情况出现，这个时候，常驻工作站的调解人员就会把法官李娟“请”来。史某在石家庄市开了一个小超市，贷了些款，不料新冠肺炎疫情防控期间，小超市关门不能营业，没有收入，贷款债务却越积越多，史某感到压力很大。进入2023年，史某贷款已经逾期。今年7

月，史某和浦发银行工作人员就贷款利息、罚息金额产生争议。法官李娟和特约调解员吴泉保来到工作站，和当事人史某一单一单仔细核对利息、罚息金额，针对史某的实际困难，李娟等人又和银行沟通，争取减免政策，为史某减免了2000元。史某非常满意，当场签订了分期还款协议。

信用卡纠纷是金融纠纷中数量最大的一类纠纷，因为通常情况下数额不大，很多当事人对于银行催收似乎有点麻木，不相信银行会真的起诉。工作站站的调解人员加强网上法治宣传教育，通过和当事人连线，教育当事人增强法律意识，消除侥幸心理，明确银行催收告知不是吓唬人，如果当事人一味消极回避，真的会被银行起诉，一旦法院判决，客户当事人将承担一系列不利法律后果，因此，应当积极和银行协商解决。

一些黑灰中介在网上组织所谓反催收联盟，蛊惑当事人抵制银行，趁机获取当事人信息，

形成电信诈骗隐患。针对这种情况，法官工作站工作人员在调解过程中，向客户当事人揭露这些黑灰中介的真实面目，提醒当事人提高反诈防骗意识，谨防上当受骗，造成财产损失。

通过与当事人联系接触，法官李娟等人发现部分当事人对银行的调解不信任态度。即便是银行律师团队调解，当事人也会认为律师是站在银行一方，从一开始就抱有怀疑心理。问题反馈到金融法庭后，石家庄金融法庭领导层更新观念，创新思路，尝试推出了工作站跨行调解的工作方式。最近，驻浦发银行工作站的律师为招商银行成功调解了5起信用卡纠纷，为金融纠纷源头化解蹚出一条新路。

从7月3日接待调解第一例纠纷，金融法庭驻浦发银行工作站3个多月已经调解金融纠纷160人次，调解结案67件。

今年以来，浦发银行三分之二的金融纠纷在法庭外成功化解。