

# 户籍窗口“前移” 上门办证暖心

□ 戴燕山 肖思予

“警察同志,我母亲的身份证丢了,她目前身患重病在医院治疗,住院、报销等都需要身份证,你们能帮帮我吗?”近日,青龙满族自治县公安局肖营子派出所接到村民白某求助。白某母亲重病,需要住院治疗,在办理住院等手续时发现母亲的身份证不见了。后续的治疗、报销都要用到身份证,这可急坏了白某。

派出所民警向白某讲解了居民身份证便民服务措施,主动上门办证为群众分忧。次日一早,民警带上照相设备,驱车20多公里,来到医院给白某母亲采集身份证照片。因白某母亲长期卧床,身体虚弱,民警在其家人的帮助下,迅速采集了照片。之后,民警马上赶回派出所,将照片整理、上传、制证。三天后,白某给民警打来了感谢电话,称已经收到身份证,相关手续也顺利办理,感谢

民警的暖心帮助。

10月23日,青龙公安局凉水河派出所接到村民求助,称丈夫王某身份证丢失,因其腿脚不好行动不便,无法前来补办,又急需使用身份证办理养老保险及银行业务。

民警了解情况后,向其讲解了居民身份证便民服务措施,后随其赶往家中,为王某采集人像信息,并顺利提交了办理身份证快证的申请。四天后,身份证便通过邮寄方式送到王某手中,困

扰其家人很久的问题得到解决,王某对民警的暖心帮助连声致谢。

据青龙公安局户政民警介绍,他们进一步落实户籍居民身份证便民服务措施,推动户籍窗口“前移”,秉承“民警多动腿,群众少跑腿”的理念,积极为“老弱病残”等特殊群体开通绿色通道,将便民、利民服务落到实处,今年已为32位有特殊情况的群众上门办证,帮助解决难题,受到群众赞誉。

# 5小时排查 丢失的1万元现金找到了

□ 贾建军

“太谢谢你们了,真的太谢谢你们了,原以为很难找回,没想到你们很快就将我丢的1万元现金一分不少地找了回来……”10月25日,王女士的家人将一面印有“为民办事神速 尽心尽责”的大红锦旗送到了成安县公安局北乡义派出所,以此表达他们对民警的感激之情。

10月10日上午,家住北乡义镇路固村的王女士匆匆走进派出所向民警诉苦:“警察同志,我准备进货的1万元现金丢了,这可咋办呀!能不能帮我找找!”

接警后,值班民警一边安慰王女士,一边请王女士慢慢讲,以便了解详细情况。原来,王女士在镇上开了一家电动自行车专卖店,10月9日下午,王女士从银行取了1万元现金准备进货,没想到回家后发现装钱的手提包不见了。这下她可慌了神,立即和家人沿着

自己行走过的路线反复寻找。此时天已经完全黑了,王女士无果而归。次日一早,王女士就来到了派出所求助。

由于不知道手提包丢失的具体时间和地点,派出所民辅警只好根据其提供的行走路线、停留地点和大概时间等信息,调取了沿街大量公共视频,进行筛选排查和分析研判。经过5个小时的排查,民警终于在公共视频中看到了王女士丢包的清晰画面。原来,王女士当天在骑行到北乡义镇东的一处三岔口接电话时,挂在车把上的黑色手提包滑落到了地上。不久后,这个黑色手提包被一名路过的老年男子捡到。经过民警一番查找,最终联系到了捡拾手包的老人。随后,在村干部的共同见证下,老人将钱如数归还给了王女士。面对失而复得的进货款,王女士喜出望外,向民警及好心群众连连道谢。

# 民警助一流浪老者“落户安家”

□ 河北法制报记者 张世杰 通讯员 黄棠龙 才艳楠

“老人的生活终于稳定下来了!”10月24日,经过乐亭县公安局胡家坨派出所民警一年多的奔走和努力,一名“黑户”老人顺利落户胡家坨镇集体户,看着老人生活有人照料,民警欣慰不已。事情还要从去年说起。去年10月的一天,一名60岁左右

的老人流浪到胡家坨派出所辖区。民警发现老人时,他身上衣着单薄,在阵阵秋风中瑟瑟发抖。老人呆滞的眼神和慌张的神情,透露着内心的不安,面对民警拿来的面包和热水,老人眼里噙满泪水。老人不怎么说话,偶尔的只言片语也是逻辑混乱,无法沟通。经过初步判断,民警猜测老人可能存在精神类疾病。老人一直沉默不语,给民警

核实身份带来重重困难。由于无法确定老人身份信息,派出所与当地救助站、当地医院协商后,在专业医生确认老人病情后,将老人安置在医院进行救治和照料。次日,派出所民警携带相关设备为老人采集了照片及DNA样本,通过公安系统展开了近一年的身份信息核查和寻亲工作,但一直未果。为了让老人能够享受国家相

关政策待遇,在核查信息无果后,近期,派出所准备为老人登记户籍信息。由于无法确定老人的姓名、年龄等准确信息,户籍民警与救助机构商榷后,为老人确定了临时姓名“胡乐民”(意为胡家坨镇的乐亭县公民),并落户在胡家坨镇集体户里,待将来找到老人家人后,再注销该户籍。如今,老人有了合法的户籍,可以享受社保、医保等国家政策待遇。

# 男子醉卧街头 警民接力相助

□ 路濛 卢薛琼

10月15日凌晨,新乐市公安局市区派出所接到热心群众报警,称其经过辖区新华路地下桥时,发现有人躺在地上,十分危险。接报警后,派出所民警迅速赶往处置。

民警赶到现场后,发现一男子躺在马路中央,身上散发着浓烈的酒气。桥下偶有车辆经过,为避免发生危险,民警在男子不远处摆放好三角支架,提醒过往车辆注意避让,随后上前轻拍男子尝试询问情况,但其始终不言语。民警查看了该男子的情况,确认其没有受伤痕迹,或因为醉酒导致神志不清,无法沟通。已至深夜,气温降低,民警脱下外套为该男子披上,并将男子带离路中央,避免发生意外。待其稍微清醒后,民警再次询问其家庭地址,并表

示送他回家,但该男子却执意要步行回家,可走了没几步便因体力不支无法前行。民警见状赶忙上前搀扶,并驱车送其回家。路上,民警得知该男子因为创业失败,加上生活中的些许琐事,产生了很大的压力,借酒消愁,没成想喝得太多醉倒在街中央。随后,民警耐心开导了该男子,与其分享自己的一些解压方法。在民警的劝说与宽慰下,该男子表示自己以后绝对不再酗酒,积极乐观面对生活中的困境。

10月25日,为感谢民警的热心帮助,该男子来到市区派出所,给民警送来了一面印有“守护城池百姓 义举情深似海”的锦旗致谢。

警方提醒:遇到困难时要保持乐观向上的心态,可以通过向亲朋倾诉等方式排解,切勿大量饮酒,以免发生危险追悔莫及。

# 民警帮忙及时找回走失孩子

河北法制报讯 (王阿曼)近日,高阳县公安局指挥中心、特巡警大队和锦华街道派出所多警种联动成功帮群众找回走失的孩子。第二天,孩子的家人来到县公安局,为民警送上一面锦旗。

事发当天晚上6时许,指挥中心接警员接到一女子报警称,自己在菜市场买菜时和女儿走散了,找了好几圈也没有找到孩子,这么晚了太让人着急了。接到报警后,接警员一边安抚女子一边及时调度锦华街道警力处警。报警女子在现场周边寻找,当发现正在附近巡逻的特巡警队员后,寻女心切的她便上前求助。于是,随后赶来的锦华街道派出所民警郭一君等人 and 特巡警大队队员合力对女孩开展寻找。

此时天越来越黑,为尽快找到走失女孩,警力兵分两路,一边在沿街店铺的视频中寻找女孩的身影,一边沿路询问群众寻找线索。经过一个多小时的寻找,女孩在某村被找到。随后,另一路民警带着女孩母亲迅速赶到,看到女孩回到了母亲的怀抱,处警的民警才松了一口气。

第二天,女孩的爷爷来到派出所致谢,于是就出现了文章开头一幕。面对当时帮助寻找孩子的民警,老人含着眼泪说:“我是一名退伍军人,年轻的时候没少帮助群众。现在这些穿着制服的孩子帮助我的家人,我太感动了。感谢人民警察,感谢高阳县公安局。”老人嘴上不停说着感激的话,几度哽咽……

民警提示:作为家长要尽好对孩子的监护义务,和孩子出门要注意力集中,不能让孩子离开自己的视线,避免走失。

# 民辅警耐心帮群众找回遗失手机

□ 张波桀

近日,高碑店市新城镇村民杨女士将一面印有“人民警察为人民 失而复得暖人心”的锦旗送到高碑店市公安局新城镇派出所,对民辅警耐心帮其找回丢失手机表达谢意。

前几日,新城派出所接到杨女士报警称,自己的手机丢失,希望民辅警帮助查找。民辅警立即赶到事发地点,在调取周边公共视频时,发现是一位老人将手机捡到。觉察到杨女士的那份焦急,民辅警安慰其一定想尽办法帮她寻找丢失的手机,告诉其耐心等待。

随后的几天,民辅警积极寻找捡拾手机老人,但遗失手机一直处于关机状态。功夫不负有心人,民警经过一番调查终于找到了捡拾手机的老人。经沟通,原来是老人年纪大了,不会使用智能机,手机没电后自动关机,等到老人的儿女来到老人家后,给手机充满电这才开机恢复了联系。看到丢失的手机又回到了手中,杨女士终于喜笑颜开,对派出所民辅警连连致谢。



为预防和减少道路交通事故发生,10月25日上午,沧县公安交警大队宣传民警进村入户通过拉家常的方式,用通俗易懂的语言向广大农民朋友普及道路交通安全法律法规,并结合发生在身边的农村地区典型交通事故案例,引导广大群众自觉遵守交通法规,抵制交通陋习。李树帅 摄

# 高速交警正定大队多方协调救助智障走失男孩

□ 葛少仑

10月26日19时许,高速交警正定大队辖区石家庄收费站工作人员报警称:一名10岁左右的男孩欲骑电动自行车上高速公路,经收费站值班人员拦截和劝阻,该男孩弃车而走,并一路奔跑至收费站内广场翻越护栏跑到附近边沟后不知所踪。因事发地距高速公路较近,收费站值班人员担心该男孩再次跑上高速公路,所以报警求助高速交警寻找该男孩,并领走其电动自行车。

接到这一警情后,正定大队指挥中心值班员立即上报带班领导后派出警力,兵分两路寻找男孩。一路民辅

警去石家庄收费站事发地寻找和进一步了解情况,另一路民辅警在石家庄收费站附近的高速公路巡逻寻找,但寻找一个多小时未果。当日22时许,有过路群众报警称,一名八九岁的男孩在绕城高速东行109公里处应急车道行走。接到这一报警后,民警通知路政部门、养护部门一起寻找。经路警联动,大约在一小时后在绕城高速105公里处高速公路护栏外的护坡上找到正在奔跑的男孩,正是收费站人员报警寻找的男孩。因夜间漆黑一片,该男孩时在应急车道行走,时而跳出护栏在护坡行走,给救助工作带来诸多不便。民警将该男孩带到

不远处的正定服务区询问情况,发现其精神恍惚、行为异常,并不能问出有效信息。随后,民警联络路政人员将其带回大队驻地,经民警反复询问,该男孩并不能提供自己的姓名和身份信息以及家人的任何信息。民警联系驻地派出所也未查询到任何有效信息。随后,民警联系到正定县救助站,经多方沟通协调,在高速交警、路政人员、救助站人员的配合下将男孩移送至精神病医院就诊。

10月27日9时许,正定大队经过多方查询,联系到了电动车车主,及时将该男孩私自骑走的电动车返还给了车主。

# “帮信”即“帮凶” 当心沦为电诈犯罪“工具人”

□ 张莉丹

把微信、支付宝、银行卡提供给他人就能轻松得“好处费”,看似“坐地生财”的背后,实则是在电信网络诈骗过程中“助纣为虐”。近日,衡水市公安局桃城分局裕华派出所破获了一起“帮信”案,抓获1名犯罪嫌疑人。

前段时间,家住市区的周女士在手机微信群中点开一个广告链接,按照链接要求下载了某APP,开始小额刷单,并得到了佣金返利。次日,对方

以让受害人中奖为由诱导其多次充值,周女士共计充值61000元,但随后,周女士发现所谓“佣金返利”无法提现。周女士发觉被骗后,立即前往市公安局桃城分局裕华派出所报警。

民警经过对周女士的转账账户进行研判,发现开户人戴某名下的银行卡短时间内进行高频转账,且数额较大。随后,办案民警奔赴千里,前往广东省潮汕地区,将戴某抓获归案。经讯问,戴某对帮助信息网络犯罪活动的违法行为供认不讳。目前,犯罪嫌疑人戴

某已被警方依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

民警介绍,“帮信”犯罪主要有以下几种表现形式:为不法分子提供支付结算帮助,主要表现为把自己或者他人的银行卡、微信和支付宝个人收款码等现代支付结算工具,以出借、出售等方式给犯罪分子收款、转账等结算支付提供帮助;为不法分子提供通信帮助,主要表现为帮助不法分子拨打电话、发送短信信息等;为不法分子开发软件、提供网站制作等,诸如为不

法分子提供服务器托管、网络存储等;为不法分子提供广告推广,主要表现为为不法分子发布诈骗软件、虚假广告等网络推广,同时用QQ号、微信号做粉丝引流,做虚假宣传。

警方提醒:买卖身份证件、银行卡、手机卡或对公账户均涉嫌违法,不要贪图一时之利,出借、出租、出借身份证件、手机卡、银行卡、支付二维码、银行对公账户、POS机等。“帮信”即“帮凶”,莫因贪利成“帮凶”。

(上接第5版)

深知警力有限、民力无限,玉田镇派出所还在辖区内建设了“民间调解室”,吸纳社区党员、退休老干部、退役军人进入志愿调解队伍,积极开展邻里纠纷、夫妻矛盾和轻微违法案件调处工作,实现“矛盾不出社区,纠纷快速调解”。

“虽然没有亮眼的破案数字,但低发案的社会效果更好,这更符合派出所主防的初衷。”马燕杰说。

气度:写好“答卷”,当好“家长”

马燕杰微信里有一段收藏了很久的语音,那是母亲发给他的。

当时,他刚刚担任鸭鸿桥治安分局局长。70多岁的母亲得知后发来信息:“人亦条条地来又亦条条地去,不该得的不要沾。到了新岗位,要做好工作,平等待人。”母亲退休前是一名人民教师,马燕杰从她那里习得了智慧与对原则的坚持。

其身正,不令而行;其身不正,虽令不从。玉田镇派出所民辅警警加一起,有108人。管理人数众多的一支队伍,马燕杰觉得以身作则最为重要,“如果你说一套做一套,谁还会听你的?”基于此,马燕杰对自己什么事情都很严格,“咱首先不能出错。”

管理过程中,马燕杰总结心得:要把人安排在合适的位置。比如,体力好的,精力旺盛,就干打击;与群众打交道经验丰富的,耐心细心的,可以主抓社会基层治理。

玉田镇派出所辖区面积大,人口多。结合工作实际,马燕杰在“两队一室”的基础上,又把辖区细分成了三个警区,每个警区面积按照工作量进行调整,配备四个警组,由三个副所长分别担任警区长,实行警区长负责制。

派出所的工作很繁杂,也很辛苦。对于马燕杰来说,他要操心的,远不止工作本身。

食堂里,每天大快吃好吃什么,平均要花多少钱,怎样才能吃得好;生活中,有民警妻子因为民警不能照顾家庭,要闹矛盾怎么办;队伍上,有辅警家里老人去世,要怎么组织慰问。

这更像一个“家长”的角色,他说,人生就是答卷的过程。从林南仓到鸭鸿桥再到玉田镇,他尽其所能让辖区安定,老百姓生活有安全感、幸福感。答卷之上,人民群众的肯定是对勾,内心的成就感是对勾,领导和同事的认可也是对勾。