



守好“主阵地”护一方平安

——衡水市公安局桃城分局河东派出所夯实主防根基工作侧记

□ 河北法制报记者 张志青
通讯员 郑琳

衡水市公安局桃城分局河东派出所作为全省“枫桥式公安派出所”，以“枫桥精神”作为服务群众的宗旨，不断强化派出所“主防”工作理念，整合资源优势，完善运行机制，积极实施主动警务、预防警务，不断提升预防的前瞻性、社会共治的有效性，取得扎实成效，辖区赌博类、家庭暴力类等多发警情同比分别下降 80%、36%。

为能够在警情中更好地了解辖区情况，对可控可防事件及时采取有效措施，河东派出所制定了警情日报、周总结、月分析制度，常态化开展警情分析，并定期对“同人、同类、同地”发生的重复警情进行重点研判，针对上升幅度大、数据占比高的警情开展多维分析，排查根源问题；对多发矛盾纠纷和警情，研究精准解决方案。

针对辖区一度多发的家庭矛盾纠纷问题，该所绘制转发《家庭暴力法律风险提示书》，告知潜在

法律风险及更多法律救济途径，提前干预让该类警情大幅下降；针对较难治理的广场舞类噪音扰民问题，该所经过沟通划定活动区域及活动时长，民警走访对接每一名报警群众，使得该类警情快速下降。

此外，该所实行警情首接责任制，即值班组对首次接处的警情负责到底，及时进行后续跟进调查和调解化解工作，防止矛盾纠纷激化升级；同时，对全所受受理警情定期倒查1个月，既倒查重复警情、明确责任班组，又倒查首接责任，督促责任落实。

“在日常警情处理中往往存在‘警情转案件’的事前苗头，所里要求每一名接处警民警都要将警情分析透，将警情风险固定化，切断警情转案件的风险。”案件办理队民警李程浩说道：“事前排查‘固防’这一做法真的很有效，能够让我们对警情产生的风险有一个预判，让每一名接处警民警在预判中从根本上解决问题，从而更加高效将‘防’前置。”

“咱们派出所 60%以上的警情

为治安纠纷类警情，单靠社区民警进行调处，往往时间长、难化解。为尽快将这些纠纷解决，派出所实现了纠纷化解‘三调’模式，即‘警调+民调+律调’。”河东派出所指导员毛文涛介绍。

派出所设立了专门调解室，推行“多聊十分钟”等工作法，培养了多名调解专家。对较为普通的邻里纠纷等，发挥辖区爱心互助协会等社会组织中老党员、楼院长的天然优势开展跟进调解；对侵权、劳资、合同等类型的纠纷，借助律师群体法律专业优势，边调解、边普法、边预防，做到依法定分止争。

袁某和王某结婚五年，二人经济收入一般，性格不合，在相处过程中，男方曾将女方父亲打伤，后女方坚持离婚，但男方不同意，二人分居，男方多次以看望孩子的名义到女方居住地，于是女方报警。研判至此，社区警务队主动对接专业律师，启动“律调”。经过法与理的劝解，双方纠纷最终得以圆满化解。“律师的介入在一定程度上可以降低矛盾进一步升级的风险，能够让当事人了解

到他们争议的问题会有怎样的法律后果，当事人预判后一般都可以冷静下来处理问题。”参与调处纠纷的张律师说。

“辖区面积 10.5 平方公里，常住人口 2.6 万人，辖 3 个居委会、4 个自然村、7 个城中村。警力有限但民力无穷，我们积极动员辖区群众参与治安管理群防群治。”河东派出所所长乜勇介绍：“社区是大家的，大家一起治理肯定更符合民心、更符合民意。”该所与辖区政协委员、群众代表共同发起成立独立运转的衡水市桃城区红色朝阳爱心互助协会，派出所定期对志愿者进行法律培训，组成了一批高素质的治安志愿者，在法治宣传、民事调解、护学创城等工作中发挥了重要作用，成为维护社会治安的有效补充力量。除此之外，派出所还建立警民、警企、警学等“警+”共治格局，与辖区大型超市共同打造“反诈主题超市”，与企业共拍反诈视频，与九小场所联合开展主题宣传活动等，实现基层治理人人参与、人人加入的共建共治格局。



10月25日上午，张家口市公安局组织全市22个分局开展特警队伍跨区域拉动演练。此次拉动演练以应对处置各类突发事件为蓝本，分别开展了无人机、徒手格斗技能、警棍盾牌术、战术枪操、战术队形演练5个科目实战演练，检验了全市公安特警队伍快速反应、跨区域增援、应急处置的实战能力。图为特警队员在进行战术枪操演练。
安俊琦 摄

写好群众满意的答卷

——记玉田县公安局玉田镇派出所所长马燕杰



自 10 月 23 日开始，沧州市公安交警支队采取定点和流动相结合的方式，加大对骑乘电动自行车人员不戴安全头盔的治理力度，并依据相关法律法规对电动自行车骑乘人违法行为进行教育和处罚。

孔大龙 孙明山 摄

□ 刘丹 张立军

派出所所长，要为无数细枝末节的问题做决断。

从工业重镇林南仓、商贸重镇鸦鸿桥，再到中心城区玉田镇，马燕杰在玉田县不同的重点区域，已经做了 7 年派出所所长。

和他聊天，会发现他能快速找出问题症结，把所有事情一条条理顺。2022 年，玉田镇派出所被公安部评为“全国优秀公安基层单位”，2023 年荣立集体二等功。这是建所以来，玉田镇派出所获得的几个显要荣誉中的其中两个。

巧思：其实是一个换位思考的过程

故事发生在几年前，马燕杰到任林南仓派出所的第二天，所里接到报警，有男子要自杀，马燕杰带人赶了过去。

到现场后，马燕杰发现一名中年残疾男子坐着轮椅堵在企业门口。经了解，男子以前是与企业合作的运输队的装卸工，装货时不小心从车上跌落，造成高位截瘫，治病花了 70 多万元。加上补偿费用，该男子想要运输队赔偿 100 多万元，但运输队没钱，他找到企业，要在门口“自杀”。

事情脉络理顺，马燕杰将该男子、律师，及运输队、企业还有村委会

负责人喊到一起，成立了调解小组。

几番沟通下来，马燕杰发现运输队没有赔偿能力是焦点问题。以此为出发点，他给大家想了个法子：协调企业与运输队续签承包合同，保证其收入，再由企业监督，将赔偿款付给该男子。

“这个方案非常好，既解决了赔偿这一根本问题，又让三方都很满意。”企业副总经理马先生点出了马燕杰法子的巧妙之处。

“要懂得换位思考。”马燕杰说，想到别人心里去，问题就能妥善解决。

派出所里面基本没有什么大案，能到派出所来的，都是离群众最近的基本矛盾，化解主要靠调解。想要调解成功，换位思考也是“克敌制胜”的绝招。作为所长，马燕杰和民警讲得最多的，是换位才能体会老百姓的感情，多思考才能明白老百姓的诉求。

2022 年年初，马燕杰走访辖区某村时了解到一条线索：村里两户人家因为地边（界）纠纷未能解决，两家相互视若仇敌，双方常年多次到有关部门反映问题，存在着较大社会矛盾隐患。

马燕杰了解这一隐患后，分别登当事双方的门，只要有工夫，就上门跟两家人唠家常。

“其实你们两家人都挺好的，就是心里有坎过不去。”马燕杰找准关

键点位，让两家人都认可他，相信他。

几个月时间，马燕杰花了不少心思，研究哪些人能发挥作用，怎么样才能得到最优解。最后，双方十几年的疙瘩终被解开，事情得到圆满解决。

问起他调解矛盾纠纷的秘诀，马燕杰解释半天，汇成一句，“换位思考其实就是想着怎么为老百姓服务，帮他们解决困难。”

心细：“走一圈”与“看一眼”

晚上天一黑，马燕杰就会出发。他去的地方，是如今玉田县最火爆的场所，二郎庙市场西侧的小吃街。这里成为不少年轻人打卡的网红场所。

“我去能及时了解情况，看看大家，场面可控不可控，要不要增加力量。”马燕杰说，那里几乎所有的小摊贩都认识他，有事情都和他谈。

“走一圈”和“看一眼”，这是马燕杰经常做的两件事。他表示，辖区里走一圈、路上多看一眼，经常能发现矛盾点，很多事情也能避免。

今年 4 月的一天上班路上，马燕杰观察到路边有名女性神情异常，经过核查，这名女性正处于精神疾病的发作期。派出所和女子家人联系，把女子送到了医院。

马燕杰说：“‘走一圈’与‘看一眼’的关键点就在于能及时发现、及

秦皇岛市交警支队车管所
聚焦破解群众“急难愁盼”——

就近办证 上门办证 权限下放

河北法制报讯（李一峰）开展优化营商环境活动以来，秦皇岛市公安局交通警察支队车管所深入社区、企业，聚焦解决群众身边急难愁盼问题，在工作中持续提升老百姓的满意度和获得感。

针对有的小区居民反映期满换证不方便，有的职工反馈工作时间较忙，驾驶证到期了，不能及时办理的情况，车管所联合医院、邮政和辖区交警大队，上门为社区居民现场办理机动车驾驶人体检业务，引导居民使用交管 12123 办理期满换证业务，实现线上申请，线下证件邮寄到家。

为进一步方便居民就近办理体检和领取机动车驾驶证，车管所将证件打印制作权限下放到路面警务站的同时，积极协调体检医院将驾驶人体检地点设立在居民小区和路面警务站附近。

为提高机动车驾驶证期满换证高频业务办理效率，他们在市公安局医院开通体检加取证服务，机动车驾驶人在医院体检合格后现场由医院工作人员引导使用交管 12123 线上申请换证，车管所审核通过后，由医院工作人员现场发放机动车驾驶证，整个过程不到两分钟，同时医

院提供了打印机动车驾驶证照片服务。

截至目前，车管所已开展上门服务活动 6 次，一站式办结驾驶证期满换证 4900 余笔。

按照相关规定，70 周岁老年人办理转入换证、驾驶证审验、驾驶证初次申领等业务均需进行反应力、判断力、记忆力的测试。针对老年人操作电脑时出现操作不当、答错题不及格这一频发现象，车管所升级自助服务机功能，实现“三力”测试触屏答题，方便老年人操作。同时将“三力”测试业务下放至主城区七个路面警务站、大队和中队，缩短了服务半径，实现了数据多跑腿、群众少跑路。

近日，该市热力公司购置一批为居民供暖供热使用的电动三轮车，需办理上牌业务。知道情况后，车管所就近安排业务办理网点，开通专办通道，优化业务流程，利用两天时间完成了车辆查验、资料审核、牌证制作领取等全部业务。

为更好地发挥服务效能，该车管所在交警“秦快办”小程序开通企业服务通道，可批量预约办理涉车辆解除抵押登记、注册登记、变更登记业务，提高了工作效率。

定州警方破获一起入室盗窃案

河北法制报讯（杨煜）近日，定州市公安局经缜密侦查，破获一起入室盗窃案。

8 月 24 日 13 时许，定州市公安局李亲顾刑警中队接辖区某村村民李某报案，称其家中被盗现金及银行卡等物品。

接报警后，民警立即赶到现场勘查，发现犯罪嫌疑人是从后窗钻入室内行窃，在对案发现场周边进行走访调查时，有群众提供了在案发前一辆五菱面包车在

现场附近出没的线索。经调取车辆信息，民警发现该面包车系套牌车，遂对该案的线索重新梳理排查，最终，曾因盗窃罪被两次判处有期徒刑的王某某进入办案民警的视线。民警随即围绕王某某展开调查，确定了王某某有重大作案嫌疑。

10 月 23 日，办案民警将王某某抓获。经审讯，嫌疑人王某某对入室盗窃的作案事实供认不讳。目前，嫌疑人王某某已被依法刑事拘留。

时化解，实现对于风险隐患的常态化排查。”

“你别看我们所长看起来粗线条，实际上心细着呢。”玉田镇派出所民警杨小军说。

以上率下，马燕杰给大家立了标杆。现在，民警们出警，都不直接回所里，要去附近的重点点位转一圈、看一眼。

人熟、地熟、情况熟，才能有效降警情、控发案、除隐患，实现社会治安良性循环。但要想真正落实派出所主防理念，马燕杰知道，还要在“平安不出事、矛盾不上交”上做足文章。

目前，玉田镇派出所所有警力都已嵌入到城区和城中村 169 个基础网格、2947 个子网格当中，在党委和政府领导下，加强与其他部门协作配合，推进问题联治、工作联动、平安联创。

马燕杰还推动建立了网格员“积分奖励”制度，对工作成绩突出的网格员给予一定物质奖励。谁家有异议、楼道是不是有电动自行车充电存在隐患……民警与网格员密切联动，所有事情都有人管。

今年以来，玉田镇派出所辖区刑事案件同比下降 7%，治安案件同比下降 13%，电信网络诈骗案件发案明显下降。

（下转第 8 版）