

坚持发展“枫桥经验” 创新基层社会治理

打开群众“信封” 解开群众“心结”

——滦平县创新化解进入信访渠道矛盾纠纷工作法纪实

□ 河北法制报记者 王絮冬
通讯员 祁欣宇

“太感谢你们了，折磨我好几年的大难题，终于解决了。”近日，滦平县的刘大爷为滦平县信访局送来锦旗，感谢帮他解决了困扰近六年的征地拆迁问题。

近年来，随着县域经济和社会发展速度加快，各类矛盾风险交织叠加，涉众型纠纷呈多发频发态势，成为影响社会安定的不稳定因素。2020 至 2023 年，滦平县涉及征地拆迁、非法集资、欠薪等矛盾纠纷 23 起，波及群体多，稳控难度大。针对这一实际，滦平县委政法委坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新化解进入信访渠道矛盾纠纷工作法，让矛盾第一时间在一线解决，不断加强属地部门与属事部门协作，把“群众事”当作“自家事”，用心用情用力做好“送上门的群众工作”，让群众“进一扇门、了万般事”。今年以来，滦平县进入信访渠道的矛盾纠纷总量较 2020 年下降 42.4%，进京赴省访量分别下降 36.7% 和 73.9%，群众满意率达到 97.3%。

让矛盾纠纷第一时间在一线解决

中兴路鑫城社区居民钱某某因房屋墙面渗水、地板发霉，与装修师傅和销售装修材料的店铺多次协商无果，找到相关部门要求解决问题，因对相关部门处理问题不满意，遂来到滦平县信访局反映问题。信访局工作人员耐心听完钱某某诉求后，当即协调处理，成功帮其拿到了赔偿金，及时化解了矛盾。2020 年以来，滦平县级领导累计包联进入信访渠道矛盾纠纷 276 件，化解 276 件，化解成功率 100%。

基层是社会的“神经末梢”，只有以群众力量激活基层治理的每个角落，才能让整个社会的“毛细血管”畅通起来。为把解决问题的触角延伸到最基层，滦平县委政法委加强常态化矛盾隐患排查，横向以县直部门 1 办 8 组（联席办、工程建设纠纷组、自然资源纠纷组、物业纠纷组、劳动保障纠纷组、土地征占纠纷组、房地产纠纷组、非法集资融资纠纷组、涉法涉诉纠纷组），纵向以乡镇（街道）20 个信访工作联席会议为基础，构建县、乡镇（街道）、村（社区）矛盾排查工作格局，使矛盾隐患第一时间在一线发现，切实做到了不留死角。针对排查出的重点矛盾纠纷，县委、县政府主要领导亲力亲为，主动与当事人见面，征求意见，研究解决问题方案，使得化解方案在一线得到研判。滦平县委政法委坚持全面拓宽群众参与渠道，针对重点疑难矛盾纠纷，邀请“两代表一委员”、律师、村组干部参与调解，依法依规将群众急难愁盼问题在一线解决到位。

加强属地部门与属事部门协作

“我们每天都会安排科级领导接访，把好‘一个窗口接待、一揽子调处、全链条解决’第一道关口，压实乡镇、街道的属地责任，依法引导群众就地反映、解决问题。同时也要压实相关县直部门的属事责任，针对重点问题，积极对接上级单位，制定解决方案。加强属地部门与属事部门协作，凝聚工作合力，才能更高效地解决基层问题。”滦平县信访局相关负责人向记者介绍。2020 年以来，滦平县各乡镇（街道）累计受理初信初访矛盾纠纷 894 件，就地化解 861 件，化解成功率 96.3%。

“我们这些工友都特别感谢你们，真的！要是没有你们的帮助，我们的工资指不定得拖欠到啥时候呢！”近日，刘某与工友来到滦平县信访局来访接待大厅，激动地将一面印有“为民排忧解难”的锦旗送到工作人员手中。2023 年 2 月，农民工刘某等人来到滦平信访局，反映其在工地拖欠工资问题。信访局工作人员听完大伙儿的诉求后，立即协同滦平县人社局了解真实情况，并组织相关部门约谈施工单位，研究确定解决方案。（下转第 2 版）

我省首份民事类加贴附加证明书公证书获签

公证机构代办附加证明书认证工作在我省正式推开

河北法制报讯（记者 张世杰 通讯员 李洁）11 月 7 日，《取消外国公文书认证要求的公约》（以下简称《公约》）在中国生效实施。缔约国间使用公证书，仅需所在国办理《公约》规定的附加证明书。为迎接涉外文书跨国流转新模式带来的新变化，省司法厅选取了覆盖全省 11 个设区市和定州、辛集两市的涉外业务经验丰富、办证质量高的 36 家涉外公证机构开展相关工作，建起我省涉外公证书出海绿色通道。

下一步，省司法厅、省政府外事办公室将继续深化合作、强化协同，推动涉外公证与认证联办工作扎实开展，让群众和企业享受到入约后涉外文书跨国流转带来的实惠。

11 月 9 日，滦州市公安交警大队民警深入辖区两家客运公司，开展冬季行车交通安全大检查大教育活动。活动中，民警针对客运车辆安全运行、监控平台使用、轮胎、安全带、灭火器和玻璃击碎锤、安全消防器材配备及安全情况等进行了检查，并对客运驾驶人讲解了冬季行车注意事项，要求其切实保障客运车辆出行安全，从源头上预防和减少交通事故发生。 张美月 摄

欢迎订阅

2024年河北法制报

河北法制报

两部门联手专项整治网络借贷

让平安之花盛开在百姓家

让矛盾纠纷在基层、化解在诉前

河北法制报

让矛盾纠纷在基层、化解在诉前

让矛盾纠纷在基层、化解在诉前

让矛盾纠纷在基层、化解在诉前

全省各地邮政局（所）均可订阅

2024年度《河北法制报》
邮发代号：17-77
订阅价格：全年480元

订阅咨询热线

0311-89920056
13931139699

石家庄市整合市域解纷力量，变“多中心”为“一中心”，变“单兵战”为“集团战”，打造县乡两级“一站式”社会矛盾纠纷多元化解中心——

“大合唱”唱响和谐新生活

石家庄市社会治理现代化暨坚持和发展新时代“枫桥经验”成果

近年来，石家庄市整合市域解纷力量，打造县乡两级“一站式”社会矛盾纠纷多元化解中心（简称“矛调中心”），助力群众唱响和谐新生活。2021 年以来，该市各类矛盾纠纷化解率达 98% 以上，2021 年、2022 年进京访同比下降 10.7%、49.8%，治安案件同比下降 15.4%、18.2%，社会治安形势持续好转，人民群众满意度稳步提升。

整合资源，打造“一站式”平台。石家庄市坚持党政统筹，市“两办”印发《社会矛盾多元化解中心规范化建设工作方案》，截至 2022 年 6 月，23 个县级和 261 个乡镇“矛调中心”全部建成投用。整合各类平台，变“多中心”为“一中心”。“矛调中心”依托各级综治中心建设，整合群众工作、诉讼服务、法律服务等多中心职能，设多窗口和速裁、仲裁等功能室，集中接待群众，满足群众多元需求，实现群众解决矛盾问题“只进一扇门”。整合部门职能，变“单兵战”为“集团战”。“矛调中心”集中办公、集约管理、集成服务，信访、民政等十数部门抽调人员，常驻、轮驻、随叫随驻中心，确保矛盾应调尽调，疑难问题协同研究。整合社会力量，变“独角戏”为“大合唱”。“矛调中心”吸收行业专业性调委会等 10 余支第三方社会力量进驻，共破难题。2022 年以来，该市通过第三方化解矛盾纠纷 8200 余起。

完善机制，实现高效化运转。石家庄市以有效机制规范工作运行，确保群众问题“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。聚力优化“源头治理、多元化解、诉讼兜底”运作模式，群众反映问题分类分级分流交办，规范“受理问题—分级分流—联动处置—跟踪督办—司法确认—回访问效—诉讼引调—代理诉讼”全链条闭环流程，群众事项一级一地圆满解决。县、乡“矛调中心”设无差别受理窗口，健全人民调解、行政调解、司法调解衔接机制，诉调、警调、检调、仲调无缝对接，最大限度将矛盾纠纷化解在成访、成诉前，无法调解的诉服中心兜底服务。每月对排查化解情况分析研判，实时掌握社会矛盾发展趋势。对预警发现的重大问题，市县分级统筹、挂图作战，推动问题妥善解决。2022 年以来，该市依托“矛调中心”研判预警和防范信访案事件 330 余起，处置预付卡跑路等涉众隐患 197 件。

（下转第 2 版）