



# 反诈新阵地!“唤醒室”来了

## 反诈在冀一起来·探索

河北法制报讯（张嫒青）“这是典型的电信网络诈骗套路，你已经被骗了。”11月9日，位于香河县公安局安平派出所的反诈“唤醒室”内，民警正在对遭受骗局的辖区群众李女士（化名）进行反诈预警宣传。

当天，安平派出所接到预警，辖区群众李女士可能正在遭受电信诈骗。民警立即上门开展劝阻，但在劝阻过程中，李女士声称自己没有被骗，且对其在网上结识的“男朋友”指导她投

资一事深信不疑。其间，对方还在一直以各种理由，诱导李女士继续充值投资，均被民警阻止。

为了避免李女士遭遇更大损失，民警将她带至反诈“唤醒室”。一番沉浸式、体验式反诈教育后，李女士终于幡然醒悟：“以前看反诈宣传资料，觉得怎么会有这么傻的人。没想到，我最终却成了那个最傻的人。”李女士主动停止了转账操作。

面对被诈骗分子深度洗脑、简单言语劝说无效的受害人怎么办？安平派出所创新工作思路，打造反诈“唤醒室”，对受害人进行预警。“唤醒室”的投影屏上循环播放反诈微视频，将各类诈骗伎俩一一拆解，并邀请曾遭遇过类似诈骗套路的群众来到“唤醒室”，与预警群众面对面讲述自己的被骗经过，从而快速找到受害人心理缺口对症下药，通过构建沉浸式、互动式、情景式反诈劝阻新格局，力求帮助被诈骗群众从被动劝阻到主动觉醒。

安平派出所反诈“唤醒室”于今年10月底正式投入使用。在工作中，民警广泛收集近期多发电信网络诈骗相关的警示视频和案例海报，向高危人群

传达预警通知、公告警示、风险提示等内容，以最快的速度“唤醒”即将被诈骗群众。反诈“唤醒室”在宣传内容上，既包括预警人员所遇诈骗类型的详细解读、基本诈骗类型宣传，也包括“国家反诈中心”APP安装步骤、涉诈网站识别方法、诈骗短信电话拦截经验、涉诈APP卸载方式，以及遇到涉诈情况的紧急处置方法。

反诈“唤醒室”以新颖的方式揭露高发类电信诈骗的套路，提高群众的识骗防骗能力，丰富预警人员反诈知识，最大限度挤压骗子的行骗空间，提升了反诈“唤醒”的赋能效果。

“如果接到公安机关让你把卡里的钱汇入安全账户的电话，你该怎么处理？”“你知道哪些诈骗手段？”为了让更多群众参与到“全民反诈”中，桃城公安分局民警带着“反诈小熊”“反诈钥匙扣”等礼物走上街头，在大型商超、夜市等人流量大的地方开展反诈知识互动问答。民警与群众面对面的宣传，让辖区群众成为反诈宣传的受益者、活动的参与者与宣传者。

桃城公安分局还创新反诈宣传形式，将反诈知识搬进超市、公园等人流量较为集中的地方，打造反诈主题公园、主题超市，将反诈知识与公园景观、超市设施融为一体，将反诈宣传与群众生活紧密结合，让群众在休闲、购物的同时，潜移默化地接受反诈知识、增强防骗技能。

# 打好“主动仗” 筑牢“防火墙”

## ——衡水市公安局桃城分局反诈工作小记

□ 通讯员 潘丽敏 郑琳  
河北法制报记者 张志青

晚景斜阳，余晖照人。“反诈主题公园”里，休闲的人们三五成群在反诈标牌前驻足打卡。近年来，衡水市公安局桃城分局结合辖区实际，细化措施，积极联合教育局、卫生局、医院、企业、银行等企事业单位，全方位、无死角、不间断地开展宣传防范。

### “点对点”的投放宣传

“兼职刷单就是诈骗，高额回报投资理财也是诈骗……”民警结合真实案例，从多个角度为孕妈宝妈们讲述诈骗分子的惯用手法和套路。有的宝妈们在家带娃，空闲时间想做点兼职赚点钱补贴家用，不法分子可能将诈骗的“目标”瞄准了她们。针对此类人群，该分局联合妇联定

期开展座谈会、主题宣传活动等，进一步提升妇女群体的防骗能力，增强防范意识。

信息技术日新月异，新型电信诈骗犯罪形式层出不穷。为切实防范和降低电信诈骗案件的发生，最大限度减少群众的财产损失，桃城公安分局实行“点对点”的宣传模式，针对不同人群制定不同种类的反诈“套餐”，进行靶向发力，把反诈宣传的广泛性和精准性有效结合，做到对象精细、内容亲民、方式多样，提升不同阶段、不同人群对电信网络诈骗的知晓率，提高群众对电信网络诈骗的防范意识。

### “线连线”的矩阵宣传

在不断实践探索中，桃城公安分局总结出一套简便易行且效果显著的工作方法。以该局反诈中心为依托，各派出所成立

“小分队”，逐家逐户走访每一个基层银行和通讯网点。民警与每一名临柜员工、大堂经理建立联系，组建反诈预警通报群。工作人员在日常办理业务中若发现疑点或可疑人员及时在群内通报，民警第一时间发起核查，最大限度堵住“两卡”办理和大额提现的漏洞，把反诈触角延伸到柜台，形成一条完整的“链条”，做到有情况及时了解、及时反应。

同时，在反诈工作中，该分局不断加大同教育、卫生等部门以及企业等单位密切联系，充分利用各行各业的优势特点，在各单位中组织开展形式多样的反诈宣传，将各单位内部反诈与外部反诈相结合，形成互相连通的矩阵宣传模式，最大限度挤压犯罪空间。

### “心贴心”的互动宣传

“如果接到公安机关让你把卡里的钱汇入安全账户的电话，你该怎么处理？”“你知道哪些诈骗手段？”为了让更多群众参与到“全民反诈”中，桃城公安分局民警带着“反诈小熊”“反诈钥匙扣”等礼物走上街头，在大型商超、夜市等人流量大的地方开展反诈知识互动问答。民警与群众面对面的宣传，让辖区群众成为反诈宣传的受益者、活动的参与者与宣传者。

桃城公安分局还创新反诈宣传形式，将反诈知识搬进超市、公园等人流量较为集中的地方，打造反诈主题公园、主题超市，将反诈知识与公园景观、超市设施融为一体，将反诈宣传与群众生活紧密结合，让群众在休闲、购物的同时，潜移默化地接受反诈知识、增强防骗技能。



为提高辖区群众防骗、识骗能力，近日，赤城县公安局反诈中心民警深入社区、快递网点，通过面对面的方式向群众开展防范电信网络诈骗宣传，揭露有关购物方面犯罪分子惯用伎俩，讲解防范技巧，提醒群众在一些促销节点提高警惕，提防电信网络诈骗等多发性侵财案件发生。图为11月11日，民警进社区进行宣传。

席燕春 摄

# 廊坊：交通安全融进“村规民约”

河北法制报讯（张永明）日前，廊坊市高家营村修订了本村的村规民约，新增一条内容：任何村民不得农用车载人。

高家营村是远近闻名的葡萄种植大村，家家户户都有农用车。曾经，村民都觉得农用车既能拉货，又能拉人很正常。农用车违法载人发生翻车致人员伤亡事故，让村干部和当地交警忧心忡忡。

廊坊交警主动作为，与村干部意愿契合，进村入户开展交通安全宣传，帮助高家营村为村民的交通安全立规矩、定制度，并写进村规民约，要求“农用车只能载货，不能载人”，所有村民必须一致遵守。从此，村里农用车违法载人少了，大家都共同遵守这条一致同意

的“交通安全村规民约”。

为了促进广大农村群众交通安全自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，保障农村地区群众出行安全，提升村民安全意识传承，前不久，省、市交管部门等单位在廊坊市南营村举行“文明交通进百村村规民约”主题活动。来自廊坊市132个行政村的村干部郑重签字，承诺动员发动村民将交通安全写入村规民约，以“规”和“约”滋养文明交通乡村之风。

“现在的村规民约里有了不少安全出行的提示，孩子们、老人们都在传颂”“交通事故少了，出行也安全了，村民们更安心了……”日前，廊坊市各行政村将交通安全内容写进村规民约，共同创建全社会安全出行的良好风尚。

## 一场特殊的为民服务观摩会

河北法制报讯（记者 鲍娜军 通讯员 冯蓓）“我们的便民服务，融合交管、治安、流管、户政、出入境管理5大类113项，‘一站服务’方便群众，‘一窗办结’让大家少跑腿快领证。”11月9日9时许，石家庄市正定县公安局警务便民服务中心，迎来了一群特殊的观摩者——该县人大代表、企业家代表，讲解员向大家介绍警务便民服务新举措。

这是石家庄市正定县公安局举办“公安护航、助力营商”主题观摩暨征求意见建议座谈会中的一幕。该局邀请该县50余名人大代表、企业家代表到正定县公安局警务便民服务中心、会展中心警务室和新城辅警警务便民服务中心观摩指导、集中座谈，在深入沟通交流中，广泛征求社会各界对公安工作的意见建议。

“为深入推进优化营商环境，会展中心警务室专门设立行政审批专席，公开办事全流程，‘一站式’审批为企业节省时间和人力成本……”活动中，受邀代表在实地查看、听取解说和现场演示中，切身感受公安工作改革创新成效。

实地观摩结束后，正定县公安局与受邀代表进行集中座谈，向受邀代表通报了本年度正定公安各项工作成绩及优化营商环境实际举措，听取并收集了受邀代表的意见建议，逐条登记在册，立即交办落实。“通过现场观摩，及日常与民警们接触，发现正定公安主动为民服务意识强！”正定县人大代表贾吉刚说，希望能进一步加大打击电信网络诈骗力度，守护老百姓的“钱袋子”。

正定县公安局相关负责人表示，将持续把提升法治化营商环境作为全局重点工作来抓，把人民群众关注的热点焦点问题作为全局工作风向标，让群众和企业“走进来”，为群众排忧解难，为企业保驾护航，叫响做实“党有所指、民有所需、警有所应”。

省厅编审：杨江龙 0311—66990802  
副编审：张 哲 0311—66990818  
编辑部主任：安世乔 13932149635  
副主任：韩志强 13303113276  
孙继增 13032610871

编辑部地址：红旗大街134号河北法制报社  
槐安西路276号河北省公安厅  
邮箱：hbfzbgazk@126.com(新闻)  
gazkfk@126.com(副刊)

本版责编：张志青



为给乘客打造更好更安全的乘车环境，维护地铁秩序，石家庄市公安局轨道交通分局坚持常态化练兵制度，严格管理，常抓不懈，让“每日一练”逐渐成为警员们的一种习惯，并将过硬工作作风内化成自身优秀品质。图为11月9日，警员们在开展警械使用、警械组合、擒敌拳等内容实战实训。

窦倩倩 摄

## 蹲点推进交通秩序管理 加强乡镇交警中队建设

# 秦皇岛交管部门织密农村地区交通“安全网”

河北法制报讯（杨腾 高海生）近年来，秦皇岛市公安局坚持党政统领主基调，完善部门联动主框架，紧盯农村地区主战场，锤炼基层管理主力军，推进农村交通安全综合治理模式迭代更新，推动农村交通管理工作高质量发展。

秦皇岛公安交管部门充分发挥“头雁”作用，树立“先进经验+地域实际+创新实践”的思维，组建工作专班，一线蹲点推进农村地区交通

秩序管理。联合交通运输、城管等部门协同推进隐患排查、违法查处、教育劝导等工作；与宣传、教育部门联合深入农村、学校、企业，开展面对面宣传，组建乡村级交通安全微信群1396个，让文明交通安全宣传走进了田间地头，打造“宣传在耳旁、普法到身边、安全记心间”的实时交通安全劝导格局。

为切实解决农村道路交通安全问题及隐患，昌黎县、卢龙县、抚宁

区公安机关聚焦实战实效，构建“交警大队+公巡中队+乡镇交警中队”的工作体制，大力推进“1136”警务机制改革，即打造一支队伍、强化一体保障、完善三项机制、履行六项职责。他们按照每个派出所3至5人的标准配备警力，组建乡镇交警中队，负责辖区县乡村道路交通安全管理工作，交通安全与治安管理同步开展。截至目前，全市累计抽调交警136名，组建33个乡镇交警中队并投

入使用。他们还建立派出所对乡镇交警中队的领导机制、交警大队对乡镇交警中队的指导机制，以及乡镇交警中队与“两站两员”的协调机制，交警大队统筹指挥、公巡中队控线把点、乡镇交警中队管块守面，促推管效能提升。据介绍，乡镇交警中队负责交通违法查处、交通事故处理、交通隐患排查、交通安全宣传、源头安全监管、交管业务办理等职责，守护农村交通安全阵地。