

坚持发展“枫桥经验” 创新基层社会治理

“枫”景“冀”好

——我省坚持发展新时代“枫桥经验”推进社会治理现代化综述

□ 河北法制报记者 古孟冬

治国安邦，重在基层。

上世纪60年代，浙江枫桥干部群众创造了“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交、就地解决”的“枫桥经验”。1963年11月20日，毛泽东同志亲笔批示“要各地仿效，经过试点，推广去做”，“枫桥经验”由此被推向全国。

今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”20周年。60载栉风沐雨，“枫桥经验”这一土生土长的中国智慧、东方经验，在火热实践中拔节生长、枝繁叶茂。特别是党的十八大以来，“枫桥经验”在新时代不断丰富发展，成为基层社会治理的一面旗帜和中国之治的闪耀名片。

日前，中央政法委在全国范围内评选出104个“枫桥式工作法”单位，我省保定市莲池区五尧乡、海兴县香坊乡、秦皇岛市海港区文化路街道、阳原县人民法院4个单位成功入选。

这四家单位创新“枫桥式工作法”的做法，是我省坚持和发展新时代“枫桥经验”的一个缩影。近年来，我省认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，坚持党的群众路线，紧紧依靠人民群众，把问题解决在基层、化解在萌芽状态，走出了一条源头治理、多元共治、和谐共享的基层治理之路，成为河北传承发展“枫桥经验”的生动实践。

烦心事、扯皮事，来到“中心”都不是事

“这里是我们受委屈时出气、遇难题时求助的好地方，几天时间就解决了折腾我好几个月的问题，谢谢你们了！”日前，在正定县社会矛盾纠纷多元化解中心，该县居民杨某向工作人员表达自己的切身感受。

原来，杨某在打工过程中受伤，因医疗费问题与某建筑公司数次协商未果，曾带领亲朋好友10余人到工地闹事。后在他人的劝说下，杨某来到正定县社会矛盾纠纷多元化解中心求助，经过这里工作人员的多方调解，其和建筑公司最终达成调解协议，握手言和。

民生无小事，百姓大如天。群众遇到问题，如何能就近找到一个“既能见到人，也能解决问题”的地方，“讨个说法”？在省委政法委的具体指导下，我省各地坚持多措并举，统筹推进，依托综治中心或社会治理中心，有效整合法院诉源治理、检察院控告申诉、公安机关公调对接、司法行政机关人民调解、信访部门群众接访以及有关职能部门的解纷资源力量，着力打造基层“一站式”社会矛盾纠纷多元化解中心，真正实现群众矛盾纠纷化解“只进一扇门、最多跑一地”。

群众有诉求，最怕“踢皮球”。我省各地在“一站式”矛调中心建设运行过程中，注重落实部门联动机制，采取常驻、轮驻、

随叫随驻相结合的方式，安排相关部门人员进驻，以多元化解协同机制进一步优化工作流程，集约化受理群众提出的纠纷化解、信访诉求、法律咨询和投诉举报等各类事项，实现群众诉求一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

曲阳县在建设“一站式”社会治理中心中，整合了综治中心、群众工作中心等6个工作平台，变“多中心”为“一中心”；引入法院、信访、公安等20个部门和律师协会等7个社会组织，变“单兵战”为“集团战”。同时，优化预警、受理、分流、转办、交办等工作流程，确保矛盾纠纷“全方位”受理、“多手段”调处、“一揽子”终结。

为了让信息多跑路、让群众少跑腿，我省各地积极推动信息化应用与“一站式”矛调中心建设深度融合，以信息共享的方式带动“条块”线下协作，实现基层矛盾纠纷有序流转。其中，沧州市新华区探索“民意快递”智慧解纷模式，实施群众在线“填单”、系统逐级“派单”、工作人员及时“接单”、事结群众“评单”等措施，在推动矛盾纠纷分层、分流、多元化解的同时，通过线上办、“指尖办”，大大提升了当事人的获得感、满意度。

众智之所为，则无不成也。在“一站式”矛调中心建设运行过程中，我省注重发挥群众智慧，凝聚各方力量，变“独角戏”为“大合唱”。其中，石家庄市各县（市、区）、乡（镇、街道）矛调中心积极融合社会协同参与，吸收行

业性专业性调委会、品牌调解室、心理服务机构、仲裁机构、律师队伍等第三方力量进驻，共同破解难题。2021年以来，该市通过第三方力量参与化解矛盾纠纷2.3万余起。

这工作法、那工作法，培树的都是管用的好方法

保定市莲池区五尧乡地处城乡结合部，人口基数大，外来人员多，矛盾纠纷多样化、复杂化。经数据筛查分析，该乡家庭婚恋纠纷引发的极端案事件数量占比较高，特别是受“家丑不可外扬”观念影响，导致家庭婚恋纠纷发现难、有效调处难，给社会治理带来挑战。

针对这一情况，五尧乡探索创新家庭婚恋纠纷化解工作法，通过走访排查、服务发现、群众参与，全面摸排有纠纷隐患家庭，定级建账、干部包联、联合调处，把家庭婚恋纠纷解决在萌芽，把和睦送进“幸福门”。今年以来，该乡已累计化解家庭婚恋纠纷41件，相关民事诉讼数量同比下降35%。

“枫桥经验”的生命力在于创新。

为了让“枫桥经验”在坚持中焕发新生机，在发展中弘扬光大，我省聚焦典型建设，坚持人民主体地位，尊重群众首创精神，守正创新，积极构建省、市、县、乡、村五级创新责任链条，推动新时代“枫桥经验”在燕赵大地落地生根、开花结果。

（下转第2版）

中央宣传部、中央精神文明建设办公室等6部门启动第九届全国道德模范评选表彰活动

新华社北京11月19日电 为大力培育和践行社会主义核心价值观，弘扬中华优秀传统文化美德，树立时代新风新貌，中央宣传部、中央精神文明建设办公室、全国总工会、共青团中央、全国妇联、中央军委政治工作部近日印发了《关于评选表彰第九届全国道德模范的通知》及实施办法，部署启动第九届全国道德模范评选表彰，要求广泛开展道德模范学习宣传活动，引导人们崇尚道德模范、学习道德模范、争当道德模范，推动形成崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚社会氛围。

通知强调，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，认真学习贯彻习近平文化思想，立足新时代新征程党和国家中心任务和工作大局，围绕立精神支柱、树价值标杆、育时代新人，聚精会神、心无旁骛，激发奋进力量，选树一批事迹突出、群众认可、具有鲜明时代特征、典型性示范性强的道德模范，集中展示新时代思想道德建设的丰硕成果，充分彰显中华民族奋发昂扬的精神风貌。

通知指出，要把第九届全国道德模范评选表彰作为改进创新精神文明建设重点工作，周密部署安排、精心组织实施，把宣传模范事迹、学习模范品质、践行模范精神贯穿评选表彰全过程，在全社会树立讲道德、尊道德、守道德的新时代新风尚。

通知要求，要坚持群众路线，为社会评价，坚持逐级推荐、层层把关，坚持标准从严、公正评选，选出社会各界和人民群众公认的道德标杆，以权威性和公信力确保选出的道德模范过得硬、叫得响、立得住。

据悉，第九届全国道德模范分为“助人为乐模范”“见义勇为模范”“诚实守信模范”“敬业奉献模范”“孝老爱亲模范”5个类别，通过群众推荐、遴选审核、公示宣传、投票评选等步骤评选产生，将激励亿万群众把道德模范榜样力量转化为生动实践，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴提供坚强思想保证、强大精神力量和有力道德支撑。

省司法厅与中央司法警官学院签署战略合作框架协议

健全完善协同合作机制 推动司法行政工作高质量发展

河北法制报讯（记者 张世杰）11月16日，省司法厅与中央司法警官学院战略合作框架协议签约仪式在石家庄举行，双方将深化务实合作，健全完善协同合作机制，推动新时代司法行政工作高质量发展。

根据框架协议，按照“需求引领、优势互补、资源共享、共同发展”原则，在理论研究方面，双方根据需要组建专家库，吸收合作双方领导和业务骨干参加科研团队，开展相关项目研究等工作。在培训交流方面，双方可通过组织学术讲座、学术交流、培训授课、脱产学习、业务培训等方式，进行优势互补。学院可在我省司法行政系统设立校外教育培训基地，合作开展干部教育

培训业务。根据实际情况，双方还可开设远程教育，实现资源共享。在实习实训方面，学院可在我省监狱、戒毒单位建立教学科研实习基地，省司法厅对基地建设给予业务指导和政策支持。根据工作需要，双方加强人员交流合作，开展实务教学、实习现场指导等工作。同时，双方建立协商机制，实行联络员制度，由联络员负责日常合作事宜的沟通和落实。

省司法厅相关负责人表示，将在人才培养、理论研究、项目协作等方面，全面加强与合作的交流，深化优势互补，拓展资源共享，为全省司法行政事业发展提供人才和智力支撑，助力司法行政工作高质量发展。

石家庄市司法局等三地司法局与北京海淀政务服务中心牵手

共推京津冀“区块链+公证”服务模式创新应用

河北法制报讯（记者 鲍娜军）为持续推进京津冀协同发展，探索政府公共数据开放在公证领域应用，日前，石家庄市司法局、北京市海淀区司法局、天津市河西区司法局牵手北京市海淀区政务服务中心召开“打造‘区块链+公证’服务场景”持续推进京津冀协同发展“工作座谈会”。会后，三地司法局分别与北京市海淀区政务服务中心签署了《“区块链+公证”模式合作协议》。

据介绍，本次合作是公

证法律服务模式的重要探索，充分利用区块链技术共识互信不可篡改的优势特性和政务服务领域提供的24类国家数据、16类北京市级数据、224类证照数据，搭建“链上共识通道”，形成数据可共享、安全有保障、责任可追溯的业务协同新模式，实现群众、企业在上述三地办理相关公证事项时，“减少随身携带必要材料、有效缩短公证时间，提升公证工作效率”的效果，让当事人“最多跑一次”，努力为京津冀协同发展提供更好的法律服务和保障。



一大批便民利企措施落到实处 交通事故四项指数明显下降

我省高速交警“优化营商环境 护航美丽河北”实践活动取得成效

河北法制报讯（记者 任俊颖）记者在日前召开的全省高速交警“优化营商环境 护航美丽河北”实践活动推进会上获悉，自实践活动开展以来，我省高速公路交警系统围绕服务全省经济社会建设大局，切实回应人民群众的新要求、新期待，执法规范化建设水平不断提升，惠民生、暖民心、顺民意的便民利企措施有序实施，群众交通出行的获得感、幸福感、安全感持续增强。据统计，实践活动开展以来，全省高速公路交通事故四项指数分别下降

27.8%、33%、20.8%、39.7%，活动取得阶段性成效。

据介绍，实践活动开展以来，我省高速交警实地核对限速标志标牌181处，更新导航信息43处，做到了全省高速公路限速标志与规定时速100%一致，与地图导航提示信息100%一致，均等于或高于道路通行时速，通行效率显著提升。

本着“助企发展、为民解忧”的理念，我省高速交警主动深入81家重点运输企业考察调研，征求企业意见建议200余条，针对性出台服务措施，赢得了企业广

泛支持。

我省高速交警依法严厉打击超载货车结队闯卡违法行为，全力维护高速公路正常经营秩序，刑事立案98起，抓获犯罪嫌疑人297人。

警保联动开展简易事故快处快赔工作，减少人民群众的等待时间。今年以来，我省高速交警利用交管12123快速处理简易交通事故31000余起。

实行路况信息精准提示，创新实施31项警情处置工作措施，确保高速公路“上得去、行得通、下得来”。实践活动开展以来，我

省高速交警共发送各类提示信息552万余条。

会议就进一步推进“优化营商环境 护航美丽河北”实践活动，深入落实“交通警察执法执勤八项注意”，进一步提升高速公路交通安全治理现代化、规范化、法治化水平进行了部署。强调要举高速交警全警之力打造平安畅通高速、便民惠企高速、规范文明高速，以一往无前的奋斗姿态和永不懈怠的精神状态，奋发进取、真抓实干，不断开创新时代高速交管工作新局面。