

# 老马的“四件法宝”

## ——“全国模范人民调解员”马玉平小记

□ 通讯员 孟建军 李秀芹  
河北法制报记者 刘彬

“有事找老马。”这是阜平县北菜园社区居民的口头禅,一有大事小情、邻里纠纷,大家首先会想到找他帮忙。大家口中的老马,叫马玉平,是北菜园社区的一名调解员。今年10月,马玉平被司法部授予“全国模范人民调解员”荣誉称号。

老马现年78岁,1996年从县交通运输局副局长职务退居二线,2003年至2018年返聘在北菜园社区任居委会主任。因群众基础扎实,基层工作经验丰富,县司法局选拔“帮大哥”时,老马当仁不让,成为一名一线人民调解员。

耐心是老马做好工作的第一件“法宝”。“做群众工作没别的招数儿,就是一个耐心劲儿!”老马说。2020年10月的一个晚上,阜东新区马某和邵某两人在喝酒过程中产生冲突,邵某用酒瓶将马某打伤。事发第二天邵某找到老马,想要调解纠纷。老马及时赶到医院,深入了解情况,安抚当事人情绪,持续疏导沟通,多次往返劝解,不遗余力。马某出院后,与邵某达成了



图为马玉平(中)在居民家中走访。

河北法制报记者 刘彬 摄

和解。

“都是街坊邻居,没有啥事是过不去的!”在调解矛盾时动之以情,是老马做好工作的第二件“法宝”。孟某、王某是多年的邻居,今年3月因为宅基地发生口角,双方各执一词,互不退让,社区干部上门多次调解无果。老马也很头疼,就在手机上下载了“三尺巷”的故事视频,三番五次到两家去,先说人情、再播故

事,几番下来,双方各让一步,面对面达成和解,宅基地纠纷圆满化解。

当“帮大哥”不但要嘴勤,腿也要勤,遇到紧急情况,要以身作则带头干,这是老马做好工作的第三件“法宝”。辖区13000多人口,谁家有点儿麻烦,他都随叫随到。今年7月28日,社区干部求助老马,因暴雨裹挟山洪泥沙淤堵杜某家围墙处,再不疏

导泄洪,将房毁屋塌,后果不堪设想。邻居卢某认为挖排水沟占用的是自己的地,则是坚决反对。随着暴雨越下越大,老马冒雨蹚水赶到卢某家,争分夺秒地做卢某工作。卢某被老人的真诚所感动,终于同意杜某在自家地里刨沟泄洪。情况紧急,人手又不够,老马不顾自己78岁高龄,率先冲入雨中带头挖沟。双方当事人被老马的义举感动,带领家属投入到泥沙疏浚工作中,迅速排除了泥沙淤堵隐患。

“既然是‘帮大哥’,就要讲情,更要讲理!”老马所说的“讲理”就是“依法”。依法依规是老马做好工作的第四件“法宝”。今年9月,社区居民赵某的丈夫在务工期间发生意外身亡,赵某请求老马帮着诉求赔偿。老马认为事情重大,既不能让群众吃亏,又要依法办事。他深入研究学习工伤保险条例等相关法律规定,并详细咨询律师,直到自己心中有数后,就向赵某讲道理、算细账,最终帮其拿到了应得的补偿费用。

老马面对群众难题,理性分析,准确判断,因事施策,担任“帮大哥”以来,凭借“四件法宝”,已累计解决纠纷250余件。

## “和事佬”一出手 两口子和好了

□ 黄圳 冯晓云

“谢谢调解员,是你给了两个孩子一个完整的家,使这个即将支离破碎的家庭恢复了往日的欢乐。”日前,在石家庄市藁城区人民法院诉调对接中心办公室,一对夫妻对调解员连连感谢道。

原来,门某和李某于2021年11月11日结婚,李某系二婚,两人婚后因观点不同和一些琐事经常发生争吵。最后二

人因门某姐姐回娘家带礼物多少产生矛盾和误会,李某回娘家不归,亲朋好友多次劝和都没效果,最终门某提出离婚。今年9月5日,藁城法院诉调中心调解员接到这起离婚纠纷案件后,第一时间阅读了起诉书,了解案情后制定了调解方案。

调解员多次约谈双方,从第一次上门约谈吃“闭门羹”,到第二次被撵出门外……调解员并没有气馁,而是用真情来

打动原、被告的心。功夫不负有心人,调解员多次登门,动之以情、晓之以理、明之以法,从有利于孩子成长的角度出发,让门某认识到夫妻之间应当互谅互让、互相尊重、互相体贴,增进沟通交流。又从亲情角度给李某做工作:“门某一家既然当初能接纳你的女儿,就这一点足以显示门某及其家人的善良与容忍。”最后,调解员又给门某做工作:“你和李某感情没有问题,就因为这

些琐事匆匆离婚,太不值得了。况且李某已经承认错误,不愿意失去像你这样一个诚实本分的人。”在调解员苦口婆心的劝说下,原告门某和被告李某最终化解了种种误会,和好如初。



## 人民法院公告

李飞:

本院受理原告中国人保财产保险股份有限公司石家庄市分公司诉你追偿权纠纷一案,现已审理终结。限你自公告之日起30日内来本院领取(2023)冀0105民初6244号民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满之日起15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省石家庄市中级人民法院。

石家庄市新华区人民法院

宋秀芬、秦海江、秦猛、衡水亿通养殖有限公司、衡水海江压滤机有限公司、袁民:

本院受理原告河北物流集团非融资性担保有限公司诉你们追偿权纠纷一案,现已审理终结。现依法向你公司公告送达(2023)冀0105民初3226号民事判决书。自公告之日起30日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省石家庄市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

石家庄市新华区人民法院

李引、李想、北京京卓网络科技有限公司:

上诉人李海涛就(2022)冀0105民初6692号民事判决书提起上诉。现依法向你们公告送达上诉状副本。自公告之日起经过30日,即视为送达。提出答辩状的期限为公告期满后15日内,逾期将依法审理。

石家庄市新华区人民法院

## 施工公告

因唐山市热力集团有限公司供热管道施工,长宁道(华岩路——建设路)南侧非机动车道及便道占道施工。预计施工日期2023年11月30日至2024年1月31日。因施工带来的不便敬请谅解。

唐山市热力集团有限公司

2023年11月29日

## 挥洒青春书忠诚

——记尚义县公安局特巡警大队大队长郭成

□ 河北法制报记者 任俊颖  
通讯员 王越

从事公安工作20多年,他凭着一腔忠诚和满怀热情,为工作绞尽脑汁,对犯罪毫不手软,为群众暖心服务,赢得了辖区群众的普遍认可。他就是尚义县公安局特巡警大队大队长郭成。

### 优化巡逻网络 拓展社会防控“宽度”

根据尚义县实际情况,结合基层工作经验,郭成提出了构筑以警务站为中心、九个红绿灯交警执勤点为切点、多警种巡逻八条路段为半径的主城区圈,以及由辖区派出所和村委会、社区群防群治力量组成的乡村圈,并由此构建“一城两圈、一站、九点、八路段”的新型防控网络,确保辖区巡逻“无死角、无遗漏、无失控”。特巡警大队按照“点上查、线上巡、面上控”要求,充分利用智慧街面巡防系统,建立设卡盘查、街面大巡逻的巡逻模式。同时,以街面重点目标、场所和人员密集地区为重点,将定岗、定人、定时值守与流动盘查有机结合,加大巡逻力度,切实做到“白天见警察、晚上见警灯”。

通过落实“巡、查、打”的巡防措施,特巡警大队以巡促防、以查促打,实现就近接警、快速处警,全面提升巡防工作成效,有效解决了以往辖区内流窜作案后难破案的问题,极大震慑和挤压了盗抢、酒后滋事、打架斗殴等违法犯罪行为和治安突出问题,使全县的刑事、行政案件同比分别下降40.7%和55.1%,实现了全县“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的防控目标。

### 打击违法犯罪 守护辖区一方安宁

为提升辖区群众的安全感和满意度,郭成重点针对辖区高发犯罪,坚持露头就打、毫不手软。

辖区内一度赌博警情多

发、屡禁不止,针对这一治安难题,郭成较真较劲,勇于攻坚。无数个静谧的深夜,郭成在几处赌博窝点附近巡逻防控,甚至闲暇时都要穿着便服去各个场所附近“晃悠”。在他的带领下,特巡警大队连续捣毁多个赌博窝点。

今年年初,郭成掌握了一个流动赌博线索:为了逃避打击,这个赌博团伙藏匿于深山中,每天变换赌博地点,并专门选择复杂、偏僻的地方设赌,开赌时安排多人望风。为了摸清该团伙的设赌规律,郭成带领办案民警多夜蹲守,并结合前期掌握的情况,制定了抓捕方案。一天深夜,得知该赌博团伙的确切消息后,他带领队里20多名民警,脚踏厚厚的积雪,翻山越岭,行走30多里,对该赌博团伙实施抓捕,当场抓获涉赌人员21名。

### 热情为民服务 不断变换身份角色

工作中,郭成怀着对人民群众的深厚感情,立足本职工作为民办实事办好好事。为人民服务的他有着多重身份:老人迷路走丢了,他化身“安全使者”,送老人回家;孩子离家出走了,他变身“心理辅导员”,耐心安抚,促使一家人团圆和睦;两口子吵架了、邻里间起纠纷了,他又化身“调解员”,平息怒气,化解矛盾……

今年11月16日凌晨1时许,巡逻中的郭成接到报警称,东沙河路口附近有一醉酒男子王某走失。他带领民警迅速赶到现场,在附近展开寻找。由于附近小区较多且通往各小区路口四通八达,并且巷道之中也没有路灯,增加了找人的难度。此时,距离王某走失已近两个小时,天空还不时飘着雪花,气温也在不断下降。郭成怕王某在这样的天气里发生意外,便加快了寻找的脚步。直至凌晨3时多,郭成才在一个小区的拐角处发现了蜷缩着身体躺在地上的王某。他赶忙跑过去脱下衣服给王某穿上,并将其安全送回家。

## “但愿天下人无讼,何妨笑看我独闲”

——记石家庄市裕华区人民法院金牌特邀调解员魏胜军

□ 河北法制报记者 张乔  
通讯员 杨博元

2337次咨询、607次化解、16面锦旗……

魏胜军是石家庄市裕华区人民法院特邀调解员中的元老,也是金牌调解员。如今已过花甲之年的他,曾经从事过教师职业,做过生意,也在其他法院担任过特邀调解员。调解工作中,他坚持用热心做好当事人工,用细心做好调解工作,用恒心努力将矛盾化解在诉讼之前,调解成功率达56%以上。

“但愿天下人无讼,何妨笑看我独闲。”是魏胜军不变的坚持,更是他做调解工作的座右铭……

### 特邀调解员就是要把百姓的气儿给消下去

魏胜军所在的调解室设在临街位置,群众抬头可见、推门就进。每当有人咨询,魏胜军总会耐心倾听,然后给出自己的意见,尽量量化纠纷。即使没有成功化解,他也会告诉群众需要哪些法律材料,为群众提供全方位服务。

“我咨询一下遗产继承的事……”今年7月的一天,一名当事人本打算到裕华法院起诉,看到沿街的诉调对接中心,就走了进去,准备先咨询一下相关事宜。

“我们家老太太先走,老爷子过世后留下遗嘱,房子归我们姐弟仨平分,没有老大的份儿。现在老大回来要产权,老人白纸黑字的遗嘱摆着呢,我们肯定是不能给!”原来,该当事人父母婚后育有四个子女。大姐与父亲素来不合,且年轻时就已远嫁他乡。母亲与父亲相继离世后,父亲留下遗嘱,其生前名下的房产归老二、老三、老四平分。大女儿得知消息,便回来要求拿走属于自己的部分,还撬开门锁住进房子里。二女儿气不过,打算到法院起诉老大。

虽然父亲留下的遗嘱中写明没有大女儿的份额,但是大女儿应当继承母亲对于房屋一定份额的产

权,单从法律法规出发,难以解开当事人的心结。于是,魏胜军告知当事人起诉流程,在拉家常中讲明法律规定,又引导当事人换位思考,说明亲情的可贵。魏胜军一番合法合情合理的话语触动了当事人,临走前,当事人感慨地说:“我原本打算起诉的,现在我明白过来了,什么都比不上亲情,真的非常感谢!”

“很多时候老百姓争的就是一口气,气儿不顺了,事儿就闹大了。特邀调解员就是要把百姓的气儿给消下去,有时候会两头受气,但能给老百姓做点儿事儿,心里特别满足!”魏胜军说。

### 每一次调解,我都会全力以赴

在纠纷调解过程中,魏胜军坚持尊重当事人的意愿。“调解绝不是‘和稀泥’,要注重从公平公正的角度出发,最大限度地保护当事人的合法权益。”这是他对调解工作的定位。

邱某某系外地来石务工人员,在某酒店工作期间,不慎将手切伤,花去医疗费7000余元。邱某某向某酒店要求工伤赔偿,酒店却要求其先签订“工伤赔偿后不再追究



图为魏胜军进行电话调解。 杨博元 摄

酒店其他赔偿责任”的协议,还表示,“不签,就不赔”。邱某某担心一旦签订协议,自己后续的合法权益将难以得到保障。双方多次沟通无果,邱某某只好自行垫付了医疗费,使原本不富裕的家庭雪上加霜。

邻居听说后,就带着邱某某来到法院,请魏胜军给帮帮忙。了解到邱某某的难处,魏胜军立即与酒店取得联系,约定时间面对面调解。调解中,魏胜军向双方表明,法律并不禁止当事人放弃某些权益,但放弃权益的内容必须具体、明确。酒店要求邱某某先签订协议,是完全从酒店一方的利益出发。协议签订后,如果酒店拒绝赔偿,将对邱某某的权益产生重大损害,邱某某的顾虑合情合理。即使邱某某不签字,酒店也应当赔偿工伤损失。

在随后的调解中,魏胜军说服了酒店方先将赔偿款打入邱某某的银行账户,然后邱某某再签订协议。顺利拿到赔偿后,邱某某专程前来感谢,将定做的锦旗挂在调解室墙上,用这样质朴的方式向“魏大哥”表达了感谢之情。

案结、事了、人和,是魏胜军最

大的追求。他致力于成为连接当事人法律认知和情感认知的纽带,最大限度地保护当事人的利益。他常说:“每一次调解,我都会全力以赴,促成双方都能满意的调解方案,这样才能真正定分止争。”

### 打铁必须自身硬,要对得起老百姓对我的信任

多年来,魏胜军一直兢兢业业,他的付出获得了群众的信任和认可,调解室的名气也越来越响亮,不仅当事人有了矛盾会找他调解,甚至有周边区县的居民也专程慕名而来找他“唠叨”,请他评理。魏胜军也总是笑脸相迎,细心记录每个人的诉求,动之以情、晓之以理、明之以法。今年4月,裕华法院专门为魏胜军成立了“魏大哥调解室”,这是该院成立的第一个“明星”调解室,更是对魏胜军扎根基层调解工作的充分肯定。

“品牌”调解室成立后,在裕华法院支持下,魏胜军进一步发挥品牌效应,从处理纠纷案件上升到诉源治理,从源头化解纠纷。“打铁必须自身硬。以后,更得努力,要对得起老百姓对我的信任!”院内的其他调解员有问题也会向他请教,请他帮忙支个招儿。他还主动去学习线上调解的操作方法,通过询问同事和自己不懈的钻研摸索,熟练掌握了线上调解的功能。

9月15日,裕华法院召开特邀调解员培训会,魏胜军为全院125名特邀调解员做专题授课。在他的引领示范下,院内的特邀调解员都提升了“冀时调”平台应用能力,更提高了灵活运用法律规定解决具体矛盾纠纷的技巧。

10月27日,裕华区司法局举办人民调解员培训暨擂台交流会。会上,10名优秀人民调解员依次发言,分享典型案例和调解经验,魏胜军应邀进行了点评,充分展示了裕华法院调解队伍的精神风貌和实干风采。