

## 聚焦网络化集约化智能化数字化

## 承德县法院打造高效便民诉讼服务平台

**河北法制报讯** (记者 任俊颖 通讯员 张凯 王嵐)近年来,承德县人民法院坚持以信息技术助力高质量发展,不断完善软硬件基础设施,提高互联网司法工作水平,着力打造高效便民的诉讼服务平台。

聚焦网络化,智慧审判提质增效。该院拓展移动专网、外部专网的应用,确保涉密内网网络安全运行,实现办公局域网络、法院系统四级专网、政务专网、互联网的全覆盖。推出线上办公系统,实现文件转办、查阅、签章等审批、传达性工作的线上办理,更好保障文件存储的安全性和查阅的便捷性。充分运用数字化法院系统推进实现执法办案的智能化程序流转,实现电子卷宗随案同步生成和庭审语音同步转录,提高案件办理效率。持续深化裁判文

书公开、庭审直播公开、审判流程公开、执行信息公开四大平台的应用,实现审判执行全要素全流程依法公开。

聚焦集约化,智慧执行破解难题。该院借助移动互联网,建立执行现场与指挥中心实时联动,充分发挥指挥中心的集中查控功能,提高执行工作效率。突出跨部门协调联动,通过与相关单位、银行联网,确保财产查控的全覆盖。与县行政审批局、税务局、电视台等部门强化线上线下双向工作对接,探索建立失信主体退出约谈记录工作机制。依法向相关部门提供涉案单位及个人债权债务履行、企业破产清算、财产转移等司法信息,共同构建信息共享、协同推进、多方互联的联合信用惩戒系统。全面推行网络司法拍卖,通过网络电子竞价的方式公

开处置财产,提升执行到位率、完毕率。

聚焦智能化,智慧服务便民利民。强化纵向贯通,在城关法庭建成“三个一”指挥中心,实现与承德市中级人民法院的即时反馈和对接,加强对法庭、工作室、工作站的线上调度。实现横向衔接,完善“互联网+诉非衔接”,充分运用“冀时调”、移动微法院等平台开展线上解纷,拓展在线多元解纷网络。深入应用“道交纠纷网上一体化处理”平台,实现道交纠纷责任认定、理赔计算、调解、司法鉴定等业务全流程线上办理。窗口服务实现“云升级”,建立健全审判辅助事务集约办理机制,实现立案、缴退费、证据交换、文书送达、调阅档案等在线办理。新建互联网科技法庭,实现网上质证、网上调解、网上开庭、

远程视频提讯等功能。实现7个基层法庭通过法院专网全面互联互通,建成7个基层法庭“一站式”诉讼服务站。

聚焦数字化,智慧管理科学高效。该院深度应用“四类案件”监管平台,充分发挥平台自动识别、主动标记、提醒监督、全程留痕、智能监管等功能,完善线上互动机制。建成数字化审委会,利用计算机网络、集中控制、多媒体等现代化信息技术,实现了案件申请、审查报批、会议安排、讨论表决与记录等工作全流程线上操作。不断深化档案数字化进程,强化规范管理,提升档案安全管理水,严格落实涉密档案管理系统与互联网物理分开,非涉密档案管理系统与互联网逻辑隔离。优化数字化监控系统,实现公共区域监控覆盖率100%。

## 简化办理流程 提高服务质量

## 秦皇岛抚宁公安全面优化车驾管服务便民利企

**河北法制报讯** (记者 封颖慧)今年以来,秦皇岛市公安局抚宁分局以便利群众、提升效率、加强服务为宗旨,简化业务办理流程,提高车管服务质量,截至目前,共受理车驾管业务3.8万笔,车驾管服务群众满意度持续提升。

抚宁分局以智能化、规范化、标准化为目标开展车管业务大厅建设,科学设置自助服务、窗口服务、安全宣传等功能区域,配置人脸识别系统,实现身份证件、微

信、支付宝等多渠道实名认证,驾驶人体检、照相、驾驶证制证、外籍换证等多项业务实现自助办理,20项交管业务受理、审核、缴费、发证等实现“一个窗口、一次办结”。

该分局积极推行“互联网+管理”模式,让数据多跑路,让群众少跑腿,打造“科技车管”。依托互联网交通安全综合服务管理平台、交管“12123”手机APP,引导群众在网上办理申领电子检验标

志、期满换证、预约考试、违法处理等业务,减少了群众奔波之累,缩减了办理业务的成本。今年以来,共办理新车注册登记1995台,补换领驾驶证9838本。

为切实提升车驾管服务质量,抚宁分局不断创新优化工作举措,主动作为,前置服务,着力打造“服务型”车管队伍。针对辖区大型运输企业车辆多,车辆时常出现年审不及时等问题,积极协调车检服务机构开展上门延

时、错时、批量审车服务,简化工作流程、降低审车费用,为车主节约开支。同时,该分局推行窗口标准化服务规范,在业务受理过程中实行“首问负责制”,第一次受理业务的工作人员要负责接待到底,全面践行“容缺可办、兜底全办”服务承诺。建立服务评价系统,实行一键式“好差”评价、不满意工单量化“晒榜”、服务规范度每月排名通报,倒逼服务质量改善。

## 平山县举办“全国模范人民调解委员会”挂牌仪式

**河北法制报讯** (记者 张哲 通讯员 杜敬龙)12月7日,平山县为岗南镇“全国模范人民调解委员会”举行了挂牌仪式。今年10月,岗南镇人民调解委员会被司法部授予“全国模范人民调解委员会”称号。

近年来,平山县岗南镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,加强信访和人民调解、行政调解、司法调解联动机制,做到矛盾纠纷不上行、风险隐患不外溢,矛盾纠纷“一站式”化解,筑牢了矛盾纠纷调解的基层防线。

2022年,该镇某村梁某因丈夫史某长期找不到工作赋闲在家,又遇家中老人重病住院,生活压力骤然增大,夫妻关系愈加恶化,长期的心理压力使梁某产生轻生念头。排查出这一情况后,调委会立即协同心理咨询师一行4人入户调解,在了解详细情况后,调解员不约而同达成共识,每人拿出500元帮助这家人渡过眼下难关,同时积极联系人社部门,在几天后帮助史某落实了工作,并使夫妻二人重归于好。今年秋天,夫妻二人带着家里种的蔬菜送到了镇调委会,并将2000元还到调解员手中,用农民最朴实的方式肯定了镇人民调解员的工作。

## 沽源检察:能动履职助力野生鸟类保护

**河北法制报讯** (李玉萍)怯怯地从鸟笼中探出头,迫不及待地展翅,直击云霄,这是鸟儿放飞活动现场激动人心的一幕。近日,沽源县人民检察院会同闪电河国家湿地公园管理处、县公安局森林警察大队等单位,在闪电河国家湿地公园观鸟园举行“守护湿地 爱护鸟类”救助雕鸮放飞活动,现场放飞国家二级重点保护野生动物雕鸮两只。

此前,两只受伤的雕鸮被爱心人士送往闪电河湿地公园鸟类救助站,经过工作人员的精心护养,两只鸟儿身体恢复良好,经专业人员评估已具备野外生存能力,符合放飞条件。

沽源县有着良好的自然生态环境,随着人们对野生动物保护意识的不断增强,这方净土更是吸引了200多种国家重点保护野生动物在此栖息。对此,沽源县检察院在依法打击破坏生态环境犯罪的同时,积极主动履行公益诉讼检察职能,于2020年6月帮助闪电河国家湿地公园管理处建成鸟类救助站。3年多来,该救助站共救助秃鹫、黑鹳、赤麻鸭、雕鸮、灰头绿啄木鸟、红脚隼、小天鹅等鸟类100余只。其中,有80余只经过精心喂养、治疗,已康复放归大自然。



11月30日,临城县司法局联合县总工会、妇联、人社局、残联、住建局、关工委、老干部局等单位,在泜河湾庙会开展“平安建设进万家,普法宣传惠大家”宣传活动。工作人员通过悬挂横幅、设置律师咨询台、现场讲座、发放法律宣传读本和宣传品等形式,重点宣传了宪法、民法典、法律援助法等与群众生活息息相关的法律法规,并现场解答群众咨询,引导群众学会用法律武器维护自身合法权益。  
王歆 摄

(上接第1版)现在张大姐的精神状况得到了极大的改善,逢人就夸社区干部工作到位,心理咨询让她解开了心结。

像这样利用心理疏导等方法快速、完美地解决社区居民遇到的棘手问题,源于文化路街道已经将心理健康筛查融入了日常矛盾纠纷排查。在线上,该街道充分利用各种资源,开通了24小时心理服务热线、微信公众号和“海港基层治理”手机APP;在线下,他们开展心理健康服务“六进”活动700余次,服务群众2万余人次,多维度为

矛盾纠纷排查调处提供“一站式”心理服务,为有效解决矛盾提供了有力保障。

文化路街道还按照上级机关的部署,对涉及社区矫正、刑满释放、社戒社康、精神障碍患者等特殊群体和投资失败、生活失意、心态失衡、关系失和、行为失常的“五失”人员的矛盾纠纷,结合矛盾性质、难易程度、积累时间和社会影响等情况,进行全方位分析评估。实行“红、橙、黄、蓝”分级预警,分别由区委书记、街道党工委书记、街道政法委员和村居党支部书记对应包联负

责,明确化解责任、工作流程和处置措施。心理服务专业队伍全程介入,面对面、一对一帮助排解心理压力和不良情绪,做到防患于未然。为了防止极端风险的发生,文化路街道将心理疏导和心理危机干预纳入辖区突发事件应急处置预案,心理专家现场参与突发事件处置,疏导、平复当事人应激反应,防止过激行为的发生。三年来,文化路街道及所属各社区利用心理服务成功化解矛盾纠纷210余件,占全部已化解矛盾纠纷总量的32%。

## “预警+止付+劝阻”

## 邯郸丛台警方构建精准反电诈模式

**河北法制报讯** (记者 李建华)为有效遏制电信网络诈骗案件多发高发态势,邯郸市公安局丛台分局坚持问题导向和科技引领,构建“预警+止付+劝阻”精准反电诈模式。今年3月份以来,该分局已成功预警数千条诈骗信息,劝阻群众近千人,及时止损数百万元,辖区电信诈骗类案件较去年同期下降60%。

该分局将反电信网络诈骗作为全年重点工作强力推进,要求各部门打破警种壁垒,立足侦查、研判、技术“三位一体”,形成多警种入驻的工作模式,通过大数据分析、人工智能研

判,推送预警信息,实现精准反诈,坚决打好“源头防控战”。

该分局反诈预警中心民警24小时值守,接到预警信息后,值班民警立即用固定电话与受害人联系,进行电话劝阻,同时指令属地派出所上门见面劝阻处置,及时有效阻断潜在的诈骗风险,构建了“实时保护、准确预警、及时劝阻、快速处置”的工作机制。3月11日13时30分,市局预警辖区群众杜某已经将姓名、身份证号、手机号、银行卡号等信息提供给恶意APP“某行E贷”,民警迅速与其联系,使杜某及时赶到

银行,注销了提供的银行卡号,避免了财产损失;当日14时20分,系统预警连某正在与冒充“公检法”的诈骗分子联系,民警通过不断地拨打电联,成功联系到连某,但受害人情绪激动分不清真伪,民警立即指令派出所民警与受害人见面后,受害人相信自己被骗;当日17时10分,系统预警赵某通过非法链接下载了“X脉”恶意APP,正要使用时,民警打去电话,受害人立即卸载,并在民警指导下学习了反诈知识。

在利用“反电信诈骗预警系统”进行预警的同时,该分局将防范工作进

一步前移,采取“线上+线下”宣传的方式,开展了一系列反诈宣传活动。一方面定期在“平安丛台”公众号发布反电诈知识、典型案例等,要求全体民警辅警转发朋友圈,扩大知晓率,并拍摄反诈视频、宣传片在短视频平台、微博、微信群等转发,力争做到“人人识诈、人人反诈”。另一方面,结合流动人口出租房屋清查、消防检查、“百万警进千万家”活动等常规工作,进村入户发放反诈宣传材料,进一步提高群众防范诈骗意识和鉴别能力,为有效减少和遏制电信网络诈骗案件的发生打下坚实的基础。

## 法治文化进村来

□ 河北法制报记者 张世杰  
通讯员 郭孟福

“新中国的第一部宪法是哪一年制定的?”“国家宪法日是哪一天?”……12月4日下午,衡水市冀州区周村镇郭庄村村委会门前的广场上人头攒动、热闹非凡,由衡水市人大常委会机关、市司法局、冀州区司法局、周村镇人民政府联合开展的衡水市2023年宪法宣传周群众性法治文化活动在这里举行,宪法知识抢答等环节让群众乐在其中。

活动现场除知识问答,还有精彩的法治文化汇演,受到村民的欢迎。此次活动邀请律师现场为村民们讲解农业生产经常涉及的法律知识,引导村民尊法学法守法用法,助力推进乡村振兴。衡水市人大代表、衡水市家风家教文化馆馆长李丽芳为村民们讲解了家庭教育促进法的相关内容,引导家长及时了解国家政策及法律法规,不断提升自身专业水平,做好家庭教育,为孩子的健康成长保驾护航。活动组织方还向村里赠送了一批法治图书,引导群众提升法律素养。

## 5名农民工被拖欠工资生活困难

## 保定满城区检察院发放司法救助金送温暖

**河北法制报讯** (记者 封颖慧 通讯员 焦芳芳 范智慧)“这是我们几个人一起定做的锦旗,我作为代表送过来,非常感谢你们帮我们申请到司法救助金。这面锦旗是我们的一份心意,请你们一定收下。”11月20日,拿到司法救助金的申请人张某作为5名当事人代表,为保定市满城区人民检察院送来一面印有“司法救助暖人心 检察关怀显真情”的鲜红锦旗。

2018年至2019年期间,张某等5名当事人在包工头侯某处务工,工期结束后,5人未收到任何劳动报酬,后将侯某起诉至法院。经法院审理判决,侯某须在判决生效后5日内向张某等人一次性付清劳务工资。但由于近几年受疫情影响,侯某其它工程无法开

工,且他人所欠自己的账款也尚未追回,才导致拖欠张某等人工工资未能支付。

今年11月,满城检察院干警在排查司法救助线索时,了解到张某等人的工资被拖欠问题一直未得到妥善解决。经过实地走访,发现张某等人均上有老下有小,且都是各自家庭的经济支柱。目前,他们都没有固定的经济来源,仅靠在本地打零工维持一家人的生计,工资拖欠致使他们本来就困难的生活更加窘迫。

在了解到当事人的具体情况后,该院第三检察部检察官立即把张某等人纳入司法救助范畴,启动司法救助程序,并帮助他们填写了申请材料,在一周时间内就将3万余元的司法救助金发放到位,让5个不堪重负的家庭感受到了司法的温暖。

## 石家庄市信访问题攻坚行动成效显著

(上接第1版)

落实集中攻坚机制。2022年下半年,石家庄市强力开展“清积案、化新案、保稳定、促发展”信访隐患攻坚化解行动,化解重复信访积案850件,做法得到《法治日报》肯定性报道。今年4月启动疑难复杂案件、信访积案等“三大攻坚行动”,集中化解了1730件重点信访问题;8月底启动大联大化解信访问题攻坚行动,梳理了1713件疑难复杂信访案件,目前大部分已化解到位。

实行“周通报、月点评”制度。石家庄市联席办每周通报工作情况,及时提请市领导协调调度责任地方和责任部门。市群众工作中心设展板,倒排工期,挂图作战,当月进度排名后3名的,在全市调度会上表态发言。平山县在“平山县群众工作微信平台”对有关部门专项工作进展情况进行周通报,让进度慢的单位红脸出汗,确保专项工作顺利推进。

石家庄市财政2021年、2022年列支解决信访疑难问题专项资金,坚持“一案一补”原则,助力化解“钉子

案”“骨头案”“无头案”。各有关部门坚持有解思维,“一案一策”,诉求合理的,用足用活政策依据,创新方式方法,在案件化解同时强化帮扶解困,帮助老户解决家庭低保、子女入学、养老保险等问题,做好感化说服,解开群众思想疙瘩。新华区为化解王某案件,责任单位组织其老同事、老领导组成五个小组,轮流见面沟通,最终实现息诉罢访。

充分发挥法治保障、德治引领作用,坚持人民调解、行政调解、司法调解联动。石家庄市发挥非诉讼纠纷解决方式作用,运用好协商、评理、说事手段,调动心理咨询师、老党员、老军人和老干部群体,特别是发挥好该市721个调解组织、210个品牌调解室作用,寻找最大公约数,帮助信访人理顺情绪、解开思想疙瘩。

充分发挥法治保障、德治引领作用,坚持人民调解、行政调解、司法调解联动。石家庄市发挥非诉讼纠纷解决方式作用,运用好协商、评理、说事手段,调动心理咨询师、老党员、老军人和老干部群体,特别是发挥好该市721个调解组织、210个品牌调解室作用,寻找最大公约数,帮助信访人理顺情绪、解开思想疙瘩,促进信访人“事心双解”。灵寿县返聘调解经验丰富的退休老干部组建县疑难纠纷调解中心,入驻县群众工作中心集中办公,与该县15个个人品牌调解室对接,运用“法理情德规”等多手段化解问题,取得良好成效。

鲍娜军