

以人民满意为标尺

——宽城满族自治县公安局全力提升群众满意度

□ 河北法制报记者 王絮冬
通讯员 郑欣宇

“张大爷，我是民警小刘，想回访一下，您对上次纠纷调解的结果还满意吗？”“满意满意，我和老张的邻里纠纷多亏了你们及时调解，现在我俩老在一块拉家常呢。谢谢你们！”12月8日下午，面对宽城满族自治县公安局长须门派出所的走访民警，龙须门村的张大爷笑着答道。

近年来，宽城满族自治县忠实践行以人民为中心的发展思想，坚定不移走符合现代警务运行的强警之路，聚力打防管控新格局、服务发展新思路、队伍管理新标准，有效提升了群众的安全感、获得感和满意度。在近五年全省政法机关满意度测评中，该局稳居承德市公安系统第一名，全省公安系统前二十名。

不断深化警务运行新机制，以安全环境真提升让百姓安心

“我被骗了，怎么办？”今年5月，宽城满族自治县反诈中心接到辖区赵先生报警电话称，其刚接到在外上大学的“女儿”用“医生”手机打来的急救电话，说要做手术，需要其给“医院”打2万元手术费。当赵先生打完款后给女儿打电话，才发现自己被骗了。接到报警后，宽

城公安局迅速启动快速止付挽损机制，经过30多分钟的紧张工作，终于将涉案银行账户成功止付，从骗子手上“抢”回了被骗资金。

近年来，宽城满族自治县紧紧围绕“五中心”建设，搭建出了宽城公安的“最强大脑”，构造出了独具宽城特色的打防管控治新格局。情指中心针对警情实施“接警-研判-指令-督办-回访”闭环流转，落实了抓细圈层防控、抓好整体联动、抓实勤务机制“三抓”举措，有力提升了警情处置效能，重复警情降至0.8%；侦查中心聚焦打击主业，坚持信息导侦，全局盗窃案件破案率达77%，其中9个派出所达100%；基础管控中心依托“一警双派”机制，紧紧围绕警情、社情开展针对性的打防管控工作，矛盾纠纷调解成成功率达92%以上，连续两年命案零发案；交巡中心聚力打造“三警联勤”巡处一体化工作格局，以主城区五个社区为网格，整合派出所和交巡警45名警力组成5个巡防组，24小时动中备勤，真正实现了治安共防、交通共管、乱点共治、警情共处，今年以来街面警情同比下降30.8%，盗抢骗案件发案下降7.2%；执法办案管理中心按照“一站式办案、合成化作战、智能化管理、全流程监督”的标准，深化“保障+监督+考评”三项机制，建设了更高水平的执法办案综合体，有效

保障了执法质量。

不断优化服务发展新思路，以人民警察为民情怀让百姓暖心

“您好，请坐！您喝水……”“真没想到，咱公安窗口不仅办事效率高，服务还这么好！我们心里都暖乎乎的！”一张笑脸、一片真诚，是宽城公安窗口单位给老百姓留下的最深刻印象。

民有所盼，政有所为。宽城满族自治县牢固树立“法治是最好的营商环境”理念，强化常态化走访排查，对涉企拆迁纠纷、民工讨薪等隐患提前介入、全程跟踪，并与全县34家重点工业企业、19家重点技术企业建立包联制度，迄今成功化解涉企矛盾108起；牢记“人民公安为人民”的初心使命，真正将“群众办事围着窗口转”转变为“窗口围着群众转”，窗口服务一次性办成率98%以上，“扫码”群众满意度99.2%；树立“警力有限、民力无边”的理念，连续5年开展“向人民报告”“公安民警大走访”等活动，邀请“两代表一委员”、服务对象、媒体记者等300余人参与，有效形成了警民互动携手的强大合力。

不断强化民意感知新举措，以精神面貌真蜕变让百姓放心

近年来，宽城满族自治县积极研发了民意感知网上调查问卷，通过扫码、链接等方式向辖区群众发放，对接处警、案件办理等3类12项内容不记名社会化访评，真正实现了打捞群众“沉默声音”，绘制警务“民意画像”。今年以来，该局共收集网上调查问卷27110份，窗口单位扫码评价699条，12345热线平台152件、110电话回访1816个，共收集问题线索145条。

此外，宽城满族自治县还从时效、规范等方面整体考量，建立了民意感知“红黑榜”，每周从12345热线平台、窗口单位扫码评价、110电话回访中评选公布民意感知红黑榜。红榜正向引导，表扬及时回应群众反映事项、整改迅速有力、群众满意的单位；黑榜通报问题突出、执法不规范、群众不满意的单位，并通过提示、督办、约谈等方式，对群众不满意事项进行整改，真正把群众急难愁盼的“问题清单”变成了公安民警的“履责清单”。

“‘做人民公仆，为人民服务，让人民满意’，是我们的理念。接下来，我们将紧紧围绕中心工作，继续抓好工作落实，以更高的标准、更严的要求、更大的成绩回应人民群众的新期待。”宽城满族自治县副县长、公安局长李满顺说。

我省市场监管系统

推进民生领域案件查办“铁拳”行动

河北法制报讯（记者 张世杰）今年以来，全省各级市场监管部门积极推进民生领域案件查办“铁拳”行动，截至11月底，全省各级市场监管部门共查办各类民生领域重点案件10111件，罚没金额合计1.12亿元，移送公安机关案件136件。

按照市场监管总局统一部署，全省市场监管系统紧扣民生，聚焦关系人民群众生命健康安全的重点商品、重点领域和重点行业，确定14类重点查办违法行为，涵盖食品安全、特种设备安全、产品质量、反不正当竞争、广告、计量和知识产权等多个方面。

全省各级市场监管执法稽查部门聚焦重点产品、

重点区域、重点时段，从保障民生、维护人民群众合法权益出发，将“铁拳”行动与网络订餐食品安全专项整治、城镇燃气安装专项整治、茶叶过度包装治理、综合治理加油机作弊、虚假认证专项整治、“打假保名优”等系列专项行动结合起来，组织开展跨区域、全链条执法。我省还印发《河北省市场监督管理综合行政执法事项指导目录》，通过逐一梳理执法事项及其实施依据，压实执法责任层级，完善执法程序、规范办案流程。全省市场监管系统坚持打宣结合，统筹推进案件查办与公开曝光，通过向社会发布典型案例，持续释放震慑效果。

内丘检察院

保护“苹果红” 拒绝“白垃圾”

河北法制报讯（记者 王智勇 通讯员 刘日宇）日前，内丘县人民检察院将“燕赵山海·公益检察”融入“平安建设进万家”工作中，以“公益诉讼+检察信息技术”综合履职新模式，督促清理“白色污染”，切实保护人民群众手中的“苹果红”。

今年10月，该院接到志愿者视察员提供的信息，当地部分苹果种植户存在将果实外包膜袋和反光地膜随意丢弃的现象，可能存在“白色污染”风险。

苹果种植业为内丘县支柱性产业，此类行为不加以遏止，恐将影响当地形象。但由于苹果树多种于山区，地形复杂，视野受限，以人力无法较好完成取证。对此，该院在探索成立“公益诉讼+检察信息技术+司法警察”的“三合一”工作专班基础上，协调县农业农村局、自然资源和规划局及乡镇党委等行政单位，以“检察权+行政权”一体化履职，形成社会综合治理工

作合力。10月30日，内丘检察院及各行政单位在现场利用无人机航拍，将地膜散落点位、坐标一一取证，通过无人机拍摄图片16张、拍摄视频2个，清晰展示出现场“白色污染”面积，进而全面掌握了农用残膜散落情况。为更多地掌握办案信息，发现监管漏洞，各单位工作人员在司法警察和村干部的协助配合下实地走访村民，了解种植苹果工序上薄膜的使用时间、揭膜处理方式、回收监管等事项，并现场制作笔录留存。

11月20日，内丘县农业农村局制发检察建议，建议其加大执法力度，加强薄膜回收监督管理，完善县域内苹果种植使用的薄膜及其他产业农用薄膜回收体系，提高农户环境保护意识。县农业农村局收到检察建议后召开专题会议，对完善回收体系和落实农用薄膜管理责任进行了部署落实。

阅卷模式多元 科技赋能提效

邯郸经开区检察院全面提升律师阅卷服务

河北法制报讯（记者 封颖慧 通讯员 李英 邱紫旭）今年10月以来，邯郸经济技术开发区人民检察院全面构建“现场+异地+互联网”多元化阅卷体系，以实实在在的便民举措不断提升律师阅卷服务质量。

该院走访区司法局、律师协会及律师事务所，介绍检察机关律师互联网阅卷工作流程、服务举措，收集律师互联网阅卷问题清单，并就完善诉讼服务举措、探索建立信息共享、意见反馈等常态化沟通机制认真听取律师的意见建议。同时，积极组织实习律师培训会，有针对性地整理出解决办法，并与律协达成检律合作意向，将律师阅卷业务纳入实习律师培训范围，面向有需求的律所随时提供培训

服务。此外，该院制定出台了《保障律师权益工作规定》，明确提升律师阅卷服务的三项举措：由案件管理部门牵头，联合办案部门成立律师阅卷团队，对申请阅卷的律师提供全程引导服务，对互联网阅卷的案件，主动联系律师说明情况，及时安排现场阅卷或异地阅卷。开通“12309”网站申请+预约专线电话+预约工作微信”三种方式供律师选择，由案管部门负责接待、办理。在12309检察服务中心设置“律师权益保护接待岗”，专门受理关于检察人员在工作中侵犯律师权利的投诉和控告，由院检务督察部门负责调查核实，依法依规处理。



为推动“燕赵山海·公益检察”活动走深走实，12月4日、6日，高邑县人民检察院干警分别前往高邑县第一中学、第二中学，开展“燕赵山海·公益检察”法治宣讲进校园活动。干警通过以案说法形式，向同学们详细讲解了检察公益诉讼职能，号召大家积极提供公益诉讼案件线索，共同守护社会公共利益。
马云鹤 胡云倩 摄

涿鹿检察院

开展公益诉讼 保护古树名木

河北法制报讯（记者 梁燕 通讯员 经凤怡）11月28日，涿鹿县人民检察院干警在对县域内的古树名木进行实地踏查过程中，发现涿鹿镇鼓楼旁一棵百年柳树，存在部分树皮脱落、部分树干开裂没有保护措施、古树周围没有设立保护围栏等情况。

针对发现的问题，该院通过制发公益诉讼诉前检

察建议的方式，督促相关职能部门依法履职，加强对古树的日常监管和保护力度。被建议单位积极进行整改，目前这棵百年古树已加装了护栏，树体也得到了养护。

该院以此案为契机，在辖区内开展古树名木保护专项监督活动，组建3个小分队，走访摸排辖区内是否存在古树名木和古树群落管理牌。

保护不到位的现象。经过初步调查，发现辖区仍有部分百年古树存在缠绕灯笼、保护招牌不清晰、周边环境杂乱等问题。该院依法向主管部门、所在乡镇发出诉前检察建议4件，督促积极履职加强古树名木保护，同时对新增古树情况进行了解，并联系县绿化委员会办公室，为新增的11株古树挂上保护牌。

正定县代建中心积极开展宪法宣传活动

河北法制报讯（王媛媛 封瑶益）日前，正定县代建中心在各在建代建项目工地现场，开展了以“大力弘扬宪法精神，建设社会主义法治文化”为主题的“宪法进工地”活动。

活动中，该中心组织施工人员重点学习了习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是习近平法治思想、宪法、社会主义法治文化等方面内容，并进行了宪法宣誓活动。

此次活动，使代建中心全体职工、建设项目一线施工人员更加深刻地认识到了宪法的重要意义，增强了尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的自觉性和主动性，促进大家养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好习惯。

深州检察院开展“助力乡村振兴 共建美好家园”主题党日活动

近日，深州市人民检察院组织党员干部深入辖区前磨头镇，开展“助力乡村振兴，共建美好家园”主题党日活动。

活动中，党员干部进村入户帮助贫困户清洁卫生，发扬“艰苦奋斗、甘于奉献”的精神，积极引导贫困户养成文明健康的生活习惯，帮助他们解决生产生活遇到的实际困难，切实巩固脱贫攻坚成果，让困难群体感受到来自党的关爱和温暖，以实际行动助力深州乡村振兴。

宿钦森 田静

唐山市丰南区公安局胥各庄派出所

打造“智慧警务民生警务” 护佑一方平安

河北法制报讯（记者 吴艳丽）近年来，在唐山市丰南区公安局胥各庄派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”，着眼平安建设，不断完善派出所“一室两队”警务运行机制，全力落实“派出所主防”改革，以“一室”（综合指挥室）为“圆心”牵引“两队”（社区警务队、案件办理队），打造“智慧警务、民生警务”。2022年，该所在唐山市“两所一庭”绩效考核中名列第一。

改革撬动，建强堡垒，实施主防警务“提升效能”。在唐山市公安局统筹部署下，2020年，胥各庄派出所试点先行“一室两队”改革，以此推动派出所

质量变革、效能变革。该所制定智慧警务引导派出所主防和实战的《实施细则》，建立“一案一研判”“小案侦办”等勤务制度。指挥室以8项职责定岗明责，现已整合9大系统资源、4000余个视频点位和辖区几十万条数据，形成即时支撑实战的“资源池”；按“6名监控员+6名图侦员+2名派警员”警力配备标准，第一时间发现、第一时间串并、第一时间预警，指挥室精

务“过硬实力”。今年，市级以上四个系统权限下放到胥各庄派出所指挥室后，该所做强综合指挥室“智慧大脑”，保障全区“主防警务”运行，特别是聚焦群众“身边案”“小案”，创新出一套较成熟、可操作的图侦工作方法，提炼出服务实战的“五个技战法”，建立了“人力+科技”商圈、社区巡防打击整治机制，荣大商圈等重点区域侵财类警情连续保持大幅度下降。

立体防控、服务民生，构筑平安建设“第一防线”。胥各庄派出所实行“网格化”打卡巡控机制，每天20名巡防队员实行电子巡更打卡制度，织密三大巡

区全时空、立体化巡控网，街面侵财类警情同比下降26%。同时，该所关联“信息关联法、结交关联法、资金关联法”等综合分析法，精准打击、服务民生。今年以来，该所共破获各类可防性案件96起，抓获犯罪嫌疑人85名，智慧警务实现了“基础牢、处置快、出事少”。

今年7月以来，胥各庄派出所辖区多个小区地下车库相继发生多起盗窃车内财物案件。该所民辅警致密梳理、顺线追踪，于8月14日将4名盗窃团伙成员全部抓获，破获盗窃案件20余起。今年以来，该所共为群众积极挽回损失260万元。