

# 情系乡亲息纷争

## ——正定县“帮大哥、帮大姐”人民调解员协会解矛盾化纠纷剪影

□ 河北法制报记者 鲍娜军  
通讯员 吴松

一起纠纷,如能得到及时、有效解决,那一个人或一个、几个家庭的幸福指数就会持续向好。多年来,正定县“帮大哥、帮大姐”人民调解员协会扣准“人民调解为人民”这一主题,坚持“五心”情怀,把群众冷暖与悲欢挂在心上,将“温暖民心、促进和谐、普法宣传、调解一案影响一片”理念贯穿调解始终,赢得了大家的信赖。

### 有求必理 保持热情

该协会在正定县乡村分别设立调解员分会和工作站点,平时调解工作中,要求协会会员敞开大门,公开接待。对群众诉求,无论繁简,均要认真倾听,让群众感到发生矛盾纠纷第一时间有人管,法律帮助就在身边。

正定县一公司在某村搞项目建设,挖地槽时无意将该村一家族有300多年历史的祖坟挖掘,部分遗骸散落现场。该家族几十口人知情后,扣押施工设备,围攻施工人员,现场情绪激烈。该镇党委书记拨通了协会会长、品牌调解员祁文芝的电话,请求支援。

## 邢台市任泽区永福庄乡提升纠纷排查化解质效

## 搭建群众说事议事平台 分级分类调解矛盾纠纷

河北法制报讯 (孙科 焦立然)邢台市任泽区永福庄乡通过建强调解队伍、畅通诉求渠道、强化预警防范、完善多元化解,有力地提升了农村纠纷排查化解质效,今年以来全乡未发生一起民转刑案件。

该乡依托乡综治中心建立民调委员会,整合全乡调解资源,打造“一站式”矛盾纠纷化解平台,实现只进一个门、化解万家事。搭建“群众说事室”“千群联系日”等群众说事议事平台,通过群众说事、组织议事等方式实现民事议、民事民办。同时,该乡吸纳本地威望比较高的5名老党员、老干部、老教师等,组建政法“五老”调解队,以中心接待、上门询问等方式化解农村矛盾纠纷。当前微信等新媒体已成为群众反映矛盾纠纷之地,该乡推行综治网格员“进圈入群”、日常走访等工作法,对线上线下反映的诉求纠纷,及时掌握、打包收集、快速核查、及时化解。

为将矛盾纠纷化解在萌芽,该乡健全“三到位”工作机制,党员到位、乡干部到位、党委书记到位,打好矛盾纠纷化解“组合拳”。以党员干部联系群众为抓手,全乡943名党员纳入网格,人均联系7到8户群众,对于琐事吵架、家庭内部纠纷等一般性纠纷由联系党员组织家族长辈、综治网格员、本村“两委”干部等上门调解,做到农村一般纠纷网格调解。该乡完善“调委会预警、乡干部到位”工作机制,对于拖欠工资、私搭乱建等纠纷,启动预警程序,由乡包村包片干部联系相关部门下沉力量到村入户,帮助指导基层调解,做到农村矛盾纠纷专业调解。依托“周六书记接待日”工作机制,对于跨区域、跨行业等本村无法解决且较为复杂的矛盾纠纷,由乡党委书记签批转办单,督促乡属各站所专业力量进行调解,力争做到小事不出村、大事不出乡。

## 高速路上争吵 母亲竟抢儿子方向盘

河北法制报讯 (记者 王黎冬)12月2日15时许,高速交警围场大队民警在视频巡逻时,发现承围高速承德方向40公里处有一辆车停在了行车道上,过往车辆纷纷避让,现场情况非常危险,大队指挥中心当即通知执勤民警迅速赶往现场查看。

民警到达现场发现车上的两人正在争吵,立即引导二人先将车辆行驶到应急车道上,再对二人展开询问。经了解,二人为母子关系,驾驶员本来要开车带着母亲去北京,不成想在行驶过程中母子因家庭矛盾发生争吵。盛怒之下,这位母亲开始抢夺方向盘,儿子不敢继续行驶,将车辆停在了行车道上。民警到达现场时,车辆已经停了近20分钟。大队民警将车辆带下高速公路,对二人进行了教育,驾驶员也认识到了当时在行车道停车的危险,表示以后一定会吸取教训。驾驶人在高速公路行车道违法停车的行为违反了《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》有关规定,民警依法对其处以驾驶证记9分、罚款200元的处罚。

**高速交警提醒:**驾驶员在驾车途中应集中精力、心态平和,避免在情绪激动的情況下驾车;车上乘客不得做出与驾驶员吵架、抢夺方向盘等影响驾驶人安全驾驶甚至危及生命安全的不理智行为;高速公路上违法停车很危险,不仅严重影响正常的交通秩序,也是对自身安全的极度不负责任。

老祁立即赶到现场,勘查后,听取双方陈述,提出两步走的建议,第一步:镇政府垫支2万元,交付家族代表,做收现场遗骸、善后安葬费用,结束对立状态;第二步:双方坐下商谈赔偿。镇政府同意后,矛盾双方同意签字收款,对抗局面得到控制。接下来的调解工作几经反复,老祁始终耐心组织双方进行多轮次赔偿谈判,最终达成一致。一场易激化成群体事件的纠纷,就这样在调解员耐心工作中得到圆满化解。

### 全心投入 充满感情

只有心中对群众充满爱,才能带着感情,全身心投入调解工作中。一些“说不清、割不断、理还乱”“清官难断”的家务事,在调解员的抽丝剥茧中,迎刃而解。

张某(女)与康某(男)破镜重圆,就是调解员苦口婆心工作的实例。十四年前,外省人张某与康某打工认识并相恋,后张某怀孕,二人未办婚姻登记,未收彩礼,就按男方习俗结婚,如今儿子13岁,女儿7岁。其间,男方婚外情,家人说和后,出具保证书,具结悔过,得到女方谅解。但随后时间,男方旧习未改,经营的网店

是只投入没回报,甚至让女方借钱供其消费。二人产生矛盾,分居三年。后女方遭家暴,被迫离家,到县城小旅馆暂居,来到调解员协会求助。调解员房云静接待后,认真听其陈诉,帮其分析二人法律关系。稳定好女方后,调解员联系男方的姑姑,姑姑明确表态:女方孝敬婆婆及爷爷奶奶,又育两子女,不希望他们分开,全家会与调解员一起努力,说服男方改正错误。得到男方家准确消息,调解员找来女方,反馈姑姑的意见,分析分与合的利弊,女方思想有了松动。多管齐下工作后,男方认识到错误,诚心接回母子三人,办理了结婚证。历时两个多月,经多轮次调解疏导,这一家重归于好,对调解员给予的关爱和帮助表示感谢。

### 以理服人 展现真情

人们常说的“以理服人”中“理”,一般包括情理和法理。调解员调解工作,多以情理范围内的情感、道德、公序良俗、乡土民情等常理教育感化当事人,消除对抗情绪,相互容忍、让步,达到化解矛盾纠纷的目的。具体工作中,调解员除熟练掌握情理要素

外,还要付出自己“不达目的,誓不罢休”的真情和坚持,感动当事人,化干戈为玉帛。

1998年,康某甲与康某乙分别承包村里土地2.33亩、1.83亩,两家东西为邻。2017年10月,因确认边界的灰椏找不到,两家互相指责,纷争骤起,土地摆荒。两人分别提起诉讼,案件审理期间,也到了2022年种麦季节,村干部不忍土地摆荒,找两家协商,但调解未果,与县调解员协会取得联系,请求支援。两名调解员与乡司法所所长来到该村开始第一次调解,因双方积怨较深,未能达成一致。见此情况,调解员建议两家实地丈量土地,底数清楚后再调解,同时强调:今年必须种上小麦,不能耽误生产。恰巧,法院开庭审理土地承包经营权纠纷案,法官做了原告康某乙的思想工作,原告撤诉。县调解员再次来到村委会,进行第二轮调解。因双方实际丈量了争议的土地,对纠纷的解决都有了清晰认识,调解员依据丈量尺寸,提出划分两家边界南北两头基准点,两点连线成为分界线的调解意见,双方愉快接受,达成书面协议。这场长达六年的承包地边界纠纷画上了句号。



为防止不法分子利用雪天实施违法行为,冀中公安局任南分局南站派出所依托警企协作“三三机制”,联合辖区油田治保组对重点井站、管线开展徒步巡查,全面消除各类安全隐患。图为12月11日,民警踏雪检查输油管线阴极保护桩。王沫 摄

## 强化源头管理 提供优质服务

## 东光交警多措并举护航辖区代驾公司健康发展

河北法制报讯 (通讯员 朱林林 郭一晨 记者 陈兆扬)12月7日,东光县公安局交警大队组织民警走进辖区某代驾公司开展交通安全知识宣传。民警针对代驾的工作特点,向驾驶员普及各类道路交通安全知识,列举了容易出现的交通违法行为和日常行车注意事项。

东光县现有代驾注册公司9家,在册代驾司机200余人,其中3家公司有50余人。近年来,随着辖区代驾公司的快速兴起,东光县公安局交警大队主动作为,靠前服务,不断加强对代驾公司的规范化、制度化管

理,并采取多项有效措施,助推其健康发展。

该大队先是为辖区代驾

注册公司把好用人关,从司机入职流程入手,对每一名要求加入公司的代驾司机,都一一审查,同时指导公司对代驾司机进行面试和路考;其次,他们帮助公司完善规章制度,其中包括禁止代驾司机遮挡车辆牌照、使用假牌照等。大队组织民警每月一次深入到公司开展交通安全宣传教育活动及专题培训,结合事故案例警示教育短片,向代驾司机讲解防御性驾驶技术的相关内容,提醒大家在接单前戴好“一盔”,接单后系好“一带”。此外,大队借助节假日等时间节点,定期联合代驾公司深入辖区涉酒场所开展“拒绝酒驾”交通安全主题宣传

活动,携手营造全社会共同抵制酒醉驾浓厚氛围。

与此同时,该大队严格要求代驾司机的驾驶行为,一旦代驾司机出现违法情况,一律要求其进行现场学习,现场教育,并给予严肃处理。

为确保辖区代驾公司有序经营、健康发展,该大队还不定期走访辖区所有代驾公司,对公司代驾司机信息、后台顾客满意度等情况进行摸排审查,走访辖区餐饮酒店,核查其为顾客提供的代驾公司是否正规。同时,对扰乱代驾市场秩序的黑代驾、乱收费、代驾酒驾等行为给予严肃治理,为代驾公司营造良好的经营环境。

## 主要路口实行“双警”制 国省道沿线建设“交通安全文明村”

## 玉田交警统筹推进“减量控大”

河北法制报讯 (通讯员 张立军 记者 张志青)今年以来,玉田县公安局交警大队全面加强道路交通安全隐患排查整治、统筹推进“减量控大”和生命防护工程建设,全县道路交通安全形势持续稳定好转,交通事故同比下降8.8%,重大事故实现“零发生”。

该大队重拳整治各类交通违法行为,突出检查“两客一危一货一校一面”等重点车辆,突出治理酒驾醉驾、涉牌涉证、“三超一疲劳”等严重交通违法行为,组织专项治理行动,

严查、严管,今年以来,共查处非法改装炸街车辆157辆,查处提供非法改装服务窝点7个。客车不超员、货车不超载、酒后不开车的“交通安全三不”意识,正在成为全县群众共识。玉田交警盯住重点隐患不放,因事制宜排险治乱,压实交通运输领域安全生产责任,检查道路运输企业162家、危化品2家,约谈高风险运输企业14家,对近5年交通事故进行梳理,确定隐患点位,目前均已整改完成。

该大队强化疏堵保畅,在城区20

个主要路口实行“双警”制,组织2名交警和4名文明交通劝导员在每个路口纠正各类不文明交通违法行为。他们补强短板,优化农村交通秩序,建成乡镇交管站8个、行政村劝导站20个,配备劝导员40名,并完成一级“警保合作”劝导站建设20个。该大队深化高速公路常态化管理,严把入口,重点抓好对客运车辆、大型货运车辆和危化品运输车辆的登记检查工作,对7座以上客货运车辆,严格落实“六必查”措施。

此外,该大队强力推进智慧交管

## 曲阳检方:“一站式服务”方便群众来访

河北法制报讯 (张文敏 谷小芳)近日,曲阳县人民检察院对12309检察服务中心完成了升级改造,实现了“两到位”“一提升”“零距离”,更好地方便群众来访。

“两到位”即“一站式服务到位”和“一家式融合到位”。“一站式服务到位”,将控告申诉检察与案件管理服务集于一身,实现检察窗口业务整体融入12309检察服务大厅,实行“一站式受理、一条龙服务、一揽子解决”。对于群众来访等业务,由工作人员统一受理后,根据业务范围,直接联系各业务部门专业人员对接,包联到底,从受理到办结实现链条闭环式工作机制。“一家式融合到位”,是实现人员融合、岗位融合、效率融合,每人既能接待来访群众,又能审查案件、接待律师,能够根据业务需求,随

时切换角色,发挥人员最大效能。

“一提升”即工作效率整体提升。人员融合后秉持一岗双责的工作理念,从中解放出2名书记员1名检察官助理,该院将其分别安置在专职司法救助、安商护企等为民办实业务以及采用数据分析、数据核查等方式提升全院案件质量的业务之中,以保障12309检察服务中心的全部工作高效运转。

“零距离”即实现检察服务“零距离”。该院贯彻落实院领导全上阵,接访全天候,办理全到位的要求,将工作做到群众心坎里。工作中,他们把好“四大检察”受理关,优化案件管理,推动窗口受理无障碍,内部移送无障碍,加强单位、部门之间的沟通联系,将检察服务在各环节、各领域、各方面做实、做细,实现“高品质办好每一个案件”。

## 送证上门“小举措”服务群众“大民生”

河北法制报讯 (杨双双 张倩旋)“太谢谢你们了,还把证送到家里来了,这服务太周啦。”近日,曲周县安寨镇的张大娘对民警的暖心服务感动不已,不停地道谢。

曲周县公安局安寨派出所民警在走访流动人口时,得知张大娘和老伴是河南人,在曲周县安寨镇居住多年,子女不在身边,两天前居住证到期,要办理延期,家里还有生病的老人需要照顾,无法出门办理居住证延期业务。民警得知情况后,第一时间为张大娘办理了居住证延期,并把办好的

居住证送到了张大娘手里。

为进一步推动警务工作便捷化、服务化,切实打通服务群众“最后一公里”,曲周县公安局开展送证上门服务。工作中,民警积极为行动不便或工作忙碌的群众上门送身份证、居住证等,并在送证过程中与群众面对面交谈,收集群众意见、建议,力所能及地把“温暖、服务、帮扶”送到千家万户,暖了民心,促了和谐。同时,民警还向群众宣传反诈防骗、安全用火用电等知识,在让群众感受到送证上门便利的同时,进一步提高自身的安全防范意识。

## 与法“童”行 健康成长

河北法制报讯 (王敏杰)在第六个“宪法宣传周”,石家庄市桥西区北杜小学开展了宪法晨读、传唱歌曲《宪法伴我们成长》、制作宣传标语、召开主题班会、邀请法官现场宣讲等丰富多彩的教育活

动,进一步提升了学生的宪法意识,用宪法帮助学生扣好人生“第一粒扣子”。学生们表示,在今后的学习与生活中,知敬畏、守底线,成为宪法的忠实崇尚者、自觉遵守者和坚定捍卫者。



12月11日,为确保雪天道路安全畅通,固安县公安交警大队全体民辅警全员提前上岗,清理路面积雪,并采取定点和流动巡逻相结合的方式,加大路面管控力度和指挥疏导交通,确保辖区道路安全、有序、畅通。刘立东 梁星播 摄