

持续优化营商环境 践行为民造福宗旨

# 衡水推进公安政务服务“一窗通办”

河北法制报讯（王丹 付忠礼）近日，衡水市公安局组织召开全市公安政务服务“一窗通办”工作现场推进会，要求全市公安机关坚决贯彻落实市委、市政府部署要求和省公安厅现场会精神，进一步增强大局意识、服务意识，以推进落实“一窗通办”为抓手，不断提升公安政务服务标准化、规范化、便利化水平，积极服

务保障全市经济社会高质量发展。

推进会要求，全市公安机关要切实提高政治站位，强化责任担当，加快构建“一窗通办”与“一网通办”同步推进、“综窗快办”与“专窗精办”相辅相成、“一站式服务”与“家门口服务”相互补充的多元化体系，推动全市公安政务服务水平再上新台阶。要

从群众不满意的地方改起、从群众最需要的地方做起，不断提升群众办事体验、加强服务评价监督、拓展延伸服务渠道，用心用情用力提升服务质效。要加快构建一整套与服务模式改革相适应的运行管理机制，全力保障“一窗通办”工作高质量、高效率运行。要强化政务服务领导力量，抽调精干力量组建

专班，加强对市、县、派出所三级“一窗通办”工作的统筹谋划、协调推动和末端落实。要强化民辅警队伍管理，统筹抓好大厅建设、日常运行和民辅警管理监督，全力培树一专多能、素质过硬的全科民警。要积极学习借鉴先进地区做法，探索软硬件系统整合，确保充分利旧、集约高效。

强化监督 重点整治 宣传到位

## 衡水市道路交通安全形势持续平稳

河北法制报讯（王辉 付忠礼）今年以来，衡水市公安局紧盯事故预防“减量控大”工作目标，狠抓安全生产责任落实，强化隐患排查整改，严查突出交通违法行为，延伸宣传教育触角，全力以赴防事故、护安全、保畅通，确保了全市道路交通安全形势持续平稳。

严把“思想防线”，牢固树立“安全第一”意识。该市先后组织开展了春季守护、道路交通安全专项整治、打击假牌套牌假证违法犯罪、冬季突出违法行为专项整治等一系列专项行动。按照上级部署要求，市公安局以党支部学习、交警网校培训等形式开展了安全生产、规范执法、安全防护等相关学习教育，要求全市交警进一步统一思想，紧盯道路交通安全，克服常规心态和懈怠情绪，细化工作措施，落实工作责任，全

力抓好道路交通事故预防工作。

严把“监管防线”，提升事故防范能力。该市交警共检查企业2769家次，排查重点运输企业车辆8万余辆，排查驾驶员7万余人，约谈培训重点运输企业55家次，下达“一般隐患整改通知书”334份。全面梳理全市重点隐患车辆底数，建立管理台账，清理逾期未检验、逾期未报废“两客一危一校”车辆19辆，“两客一危一校”检验率、报废率均达100%，清理重型货运10起以上违法未处理车辆108辆，推动全市企业备案率达到98%，高于全省平均水平。

严把“路面防线”，提升执法震慑力。衡水市公安局制定下发《冬季突出违法行为专项整治行动方案》，明确了6类重点车14类重点违法，每周开展电动自行车头盔佩戴集中整治行动，同

步开展执法小分队专项巡查执法。强力开展重点违法专项整治，制定下发了《全市普通公路安全隐患突出点段治理重点攻坚项目实施方案》，明确各项工作任务、治理措施、时间节点，下发各项标准和指导意见。组建了“全市普通公路安全隐患突出点段治理工作群”，实时通报治理进度，交流治理经验。持续加强重点区域专项整治，针对查处严重“双违”违法，在依法处罚的同时一律落实责任人，确保宣传提示到位。

严把“宣传防线”，提升社会影响力。该局制发了《关于深入开展冬季国道省道及农村道路交通安全宣传教育工作的方案》，大力开展安全生产宣传活动。全市通过电视类、报纸类新闻媒体以及新媒体平台发布相关信息近百条，开展主题宣传活动52场，发

放宣传资料10万余份，通过交管12123平台针对全市客货运企业及相关驾驶人发送安全提示短信10万余条。通过进社区、进学校、进企业、进单位、进农村等方式，民辅警以现场咨询、摆放展板、发放宣传品、组织安全体验等形式，讲解交通安全知识。集中曝光一批交通事故多发易发的路段、路口，公布终生禁驾人员、突出违法车辆、高危风险企业，曝光一批突出交通违法、交通事故典型案例。围绕“一盔一带”、冬季交通安全教育、电动三四轮车交通违法、农村双违等为重点，该局开展安全生产宣传工作，与媒体合作连线，早晚高峰由路面一线警力进入直播间，通过设置电动三四轮车登记上牌业务等热门话题和在电视黄金时段滚动播放各类交通安全提示语，扩大受众群体。

“朋友”急需用钱请求转账

## 桃城警方紧急劝阻为群众止损16万元

河北法制报讯（潘雨敏）近日，衡水市公安局桃城分局反诈中心民警成功劝阻一起电信诈骗案件，为群众及时止损16万元。

几天前，家住衡水市桃城区的李先生收到一“朋友”发来的信息，称自己在外地有个项目急需用钱，但银行账户被冻结无法转账，想让李先生帮忙垫付项目款16万元。待其返回后就去银行解冻还钱。想到前些日子这位“朋友”确实提到过某个项目的事情，李先生毫不犹豫地答应了。

随后，李先生就收到了“朋友”发来的汇款账户。就在准备转账时，李先生发现自己的账户余额不足，在“朋友”的一再催促下，李先生只好求助自己的另一位好友唐先生，让其帮忙转账，无奈唐先生银行转账额度受限，也无法转账。

“请务必抓紧帮忙转账，不然项目就黄啦……”其间，这位“朋友”多次发来催促信息，并表示如不及时转账，自己还要赔付一定的违约金。李先生、唐先生立即驾车前往银行办理转账额度提升。

反诈中心民警接到资金预警线索，立即对二人进行电话预警，告知其很有可能正在遭遇电信诈骗，千万不要给任何人转账汇款。在确定二人所在位置后，民警立即驱车赶往现场进行当面劝阻。经过民警的劝说，二人幡然醒悟，意识到自己被骗了。李先生当即电话联系做项目的朋友，确认其借钱一事纯属子虚乌有。

第二天一早，李先生和唐先生来到桃城公安分局反诈中心，将一面写有“高效反诈为民挽损”的锦旗送到了反诈民警手中，感谢他们帮自己守住了这16万元。

**警方提示：**当我们面对“熟人”提出生意合作、投资理财等与金钱相关的建议时，要保持理智，提高防范意识，保护财产安全，千万别钻进“熟悉”的陌生人设好的陷阱里。



近日，衡水市公安交警支队直属一大队宣传民警在汇中广场组织开展以“文明交通 你我同行”为主题的交通安全宣传活动，通过摆放宣传展板、发放交通安全宣传单、有奖问答等方式，宣传普及交通安全知识。同时，通过以案释法向群众宣传超速超员、违法载人、无牌无证、骑乘电动自行车不戴安全头盔等交通违法行为的危害，全面增强群众交通安全意识和文明出行意识。图为活动现场。邱旭 摄

## “雪警”护平安



12月14日，衡水地区迎来持续降雪。为预防道路交通事故的发生，全力保障群众出行安全，衡水市公安交警支队以雪为令，全警上路，铲冰除雪、应急救援，全力疏堵保畅通，确保群众安全出行。图为交警利用鼓风机为过往车辆清除车辆上积雪。

邱旭 摄

## 多年的“老大难”问题终于解决了

□ 讲述：衡水市公安局高新分局胜利西路派出所民警 张亚楠  
整理：河北法制报记者 李文秀

我所辖区有个老周，今年已经73岁了，留着山羊胡子和一根小辫子，身形略显佝偻，但中气十足的嗓门让他持续散发出“别惹我”的气场。这就是我到辖区走访社情时见到老周的第一印象——一个古怪的“偏”老头。

老周的经历颇有些坎坷，事业不顺，家庭不和，早年与妻子离异，晚年与儿子交恶，一个人在市区四处打工勉强度日。2015年，老周通过申请公租房，住到了我负责的小区。

提起老周，街坊四邻无不感慨：有人说他是个“噪音怪”，经常半夜三更用大喇叭播唱戏，吵得人不得安宁；有人说他是个“邋遢鬼”，在小区绿地上搭建帐篷，堆放垃圾杂物，熏得人恶心干呕；还有人说他是个“脏话精”，看谁不顺眼就放出脏话，晓得人避之不及。长达8年的相处，老周就这样成了小区里

的众矢之的。

偏偏老周眼里也揉不得沙子，他将捡来的垃圾堆放在公共绿地上不许别人移动分毫，他停放车辆的地方不能停放其他车辆；今天报警说有人要偷他的三轮车，明天报警说有人打死他的狗，后天又报警说有人毁了他种的菜……曾有一天，派出所接到老周12通报警电话。值班民警经常半夜接到老周电话，诉说他受到的种种不公；派出所也经常接到小区群众的报警电话，抱怨老周的蛮横霸道。

随着矛盾不断升级，老周和小区居民之间的关系愈发紧张，我们民警出警的次数也逐渐频繁，老周成了社区工作的“老大难”。今年春天，最让人接受不了的事情发生了——老周开始在家里圈养老鼠，数量最多时可达200余只。楼梯间、管道间随处可乱窜的老鼠，令人后背发凉。同时，老周本人的精神状态也出现异常。小区居民纷纷感到身心健康受到威胁，联名向相关部门请愿，要求取消老周的租住资格。

如何妥善解决老周的问题成了迫在眉睫的事。但老周离异多年，与儿子关系恶化，没人管，我也是急得像热锅上的蚂蚁。但办法总比困难多，我心想：血浓于水，他和他儿子矛盾再深，总不至于真的一点也不管他吧。我决定从他儿子身上入手，给父子俩调解关系。说干就干，我和所长辗转联系到老周儿子，了解到父子俩已多年没有联系，没有来往。如何缓和父子关系、解开两人心结成了关键。经过耐心劝说，老周儿子了解到父亲的困难和不易，答应履行基本的赡养义务，父子关系“破冰”成功。

就在我以为事情有希望得到解决的时候，老周种种怪异异常的行为又让我的心思起来：进入10月份以来，老周每天半夜在家砸墙，无缘无故大喊大叫，精神状态特别不稳定，经过咨询心理医生，老周很可能患上精神病。为了老周的健康和小区居民的安宁，我又向老周的儿子多次反馈老周的精神状态和大夫的建议，最终说服其儿子同意送

老周住院治疗。

老周入院了，但是他房屋里的老鼠怎么办？我联合政府相关部门，请了专业消杀人员进行了两次灭鼠和消毒处理，并对其存放在楼下地面上的成堆垃圾进行清理。通过整整三天的清理和消杀工作，小区终于恢复了往日的整洁和干净。在场群众看到后，纷纷拍手称快。

老周住院了，老鼠捕杀了，垃圾清理了，群众高兴了。11月22日，小区居民自发组织带着一支锣鼓队，一路敲锣打鼓将两面锦旗送至派出所，对我们妥善安置老周表示感谢。

群众的堵心事解决了，所里的难事却来了：老周出院后怎么办？我一方面积极与相关部门沟通协调优化营商环境，另一方面数次给老周的儿子做思想工作，最终他同意接老周回老家生活。更可喜的是，政府部门非常支持我们的工作，为老周在老宅搭建了两间轻钢结构房屋，这样一来，老周未来的生活也有了保障。多年的“老大难”问题终于解决了！

## 衡水市公安局荣获“全国维护妇女儿童权益先进集体”称号

河北法制报讯（张春红）近日，中华全国妇女联合会下发《全国妇联关于表彰全国维护妇女儿童权益先进集体和先进个人的决定》，衡水市公安局荣获“全国维护妇女儿童权益先进集体”称号。

近年来，衡水市公安局高度重视妇女儿童维权工作，充分发挥公安机关职能作用，以宣传教育、预防治理、打击犯罪为抓手，精心组织，周密部署，全力以赴开展预防和打击侵害妇女儿童权益的违法犯罪活动，为维护妇女儿童权益作出了积极贡献。该局一方面全面加强妇女、未成年人司法保护工作，不间断地在城镇、乡镇组织开展大清查行动，通过入户调查、居民区走访，向群众宣传打拐、反拐法律知识，提高群众自觉防范意识；通过制定出台《涉未成年人案件办理工作规定》，推动建立未成年人案件“规范办、专业办、一站

办、救助办”协作配合机制，在全面加强未成年人司法保护中凝聚共识、形成合力。全市公安机关共成立涉未成年人案件办理专门队伍13支，另有涉未成年人案件专职法制审核员14人。另一方面，该局积极预防和制止家庭暴力，通过法治进社区、进农村、进校园等活动开展法律法规宣传，通过发放宣传资料、现场咨询等方式对广大群众尤其是妇女儿童提供法律方面的指导和援助，增强群众运用法律手段维护自身合法权益的意识。该局还主动联合市政府、市妇联、团市委等部门，及时有效多途径化解矛盾纠纷，避免引发恶性极端事件。

妇女儿童权益的维护关乎民生关乎社会和谐。衡水市公安局有关负责人表示，该局将以获得此荣誉为新的起点，积极探索新机制新方法，坚持不懈地为维护妇女儿童合法权益而努力。

织密防控网络 优化勤务模式

## 武邑公安全力提升社会面巡防质效

河北法制报讯（郝泽儒）今年以来，武邑县公安局紧盯社会治安规律和犯罪特点，进一步优化社会面巡防运行机制，坚持“预防为主、打防结合”的原则，切实加强社会面巡逻防控，最大限度把警力摆上街面，有效预防、发现、控制、打击各类违法犯罪活动，全力维护社会安定、保障人民安宁。

全面巡防，织密防控网络。该局严格落实重点区域防控措施，按照“屯警街面、动中备勤”要求，围绕易发案重点区域，将警力部署在党政机关、夜市等重点区域，有效提升街面见警率、管事率、威慑力，有效防范震慑打击各类街面违法犯

罪活动，及时高效处置各类突发案事件。

全时巡防，优化勤务模式。该局持续加大巡逻警力和巡逻警车的投入密度，延长夜间巡逻时间，围绕辖区繁华商圈开展动态巡控，随时做好增援处置准备，进一步强化人员密集场所和敏感区域巡逻值守，确保警力巡起来、警车动起来、警灯闪起来，全力维护社会面治安平稳。

全力巡防，强化快速反应。突出围绕重点目标、要害部位和人员密集场所，该局强化快反核心响应点、控制圈建设，确保一旦发生紧急情况能迅速抵达现场，做到多点响应、“以快制快”。



近日，衡水市公安局举办特警大比武“红蓝对抗”拉动暨反恐处突实战演练。此次实战演练共拉动全市14支特警队伍，警力1000余名，警用车辆50余辆。演练涵盖了综合技能、警组战术、警情处置、破拆突入、无人机实战操作等多项特警专业技能，充分展示了警容严整、斗志昂扬的衡水公安特警队伍召之即来、来之能战、战之必胜的过硬能力作风。图为演练活动现场。李娜 摄