

# 新乐：“1481”新模式源头化解矛盾纠纷

□ 余保成 杨达

如何创新基层社会治理的方式、手段？新乐市坚持和发展新时代“枫桥经验”，探索出“1481”多元解纷新模式，夯实了平安建设根基，让矛盾纠纷在源头化解，营造了安全稳定、和谐有序的社会环境。

何为“1481”新模式？即：“一个核心”统全局、“四项措施”出实招、“八方力量”聚合力、“一个确认”止纷争。

## “一个核心”统全局

新乐市以党的领导为统领，在加强诉源治理、推进矛盾纠纷多元化解上用心用力。该市制定《新乐市关于加强诉源治理推动矛盾纠纷多元化解的实施意见》，统筹谋划推进，确保工作有序开展；成立矛盾纠纷多元化解工作领导小组，统筹指导抓落实。各乡镇（街道）、市直部门党委（党组）及时统筹协调抓落实。村（社区）党组织发挥党员先锋模范作用，走村入户抓落实。该市将加强诉源治理、推进矛盾纠纷多元化解工作纳入平安建设、法治建设考核序列，以考核提升工作质效，以考核促工作落实。

## “四项措施”出实招

新乐市聚焦“抓前端，治未病”，强化矛盾纠纷排查预警，推动矛盾纠纷多元化解。

夯实排查机制。该市发挥村（社区）熟悉村情民意的优势，坚

持普遍排查与重点排查、日常排查与集中排查相结合，做到排查全覆盖、无盲区。乡镇（街道）整合基层政法单位、信访部门、群团组织、人民调解等力量，围绕征地拆迁、邻里纠纷、婚姻家庭等矛盾纠纷频发、易发的重点领域开展大排查，对矛盾纠纷做到先防范、早发现、快处置。

夯实化解机制。村（社区）发挥党员干部、网格员、调解员作用，采取换位思考、亲友疏导等多种途径推动矛盾纠纷化解。乡镇（街道）发挥中枢作用，按照“交办”“自办”“转办”工作流程，对一般类型的矛盾纠纷，交办村协调化解；对较大矛盾纠纷，由乡镇组织司法所、派出所、调委会等人员分析研判，进行化解；对事权不在本级或者本级难以化解的，由市委政法委组织相关部门合力解决。今年9月，彭家庄乡大道五里铺村张某与马某因遗产继承问题，发生矛盾纠纷，闹得不可开交。乡里得知后及时组织乡、村调解力量参与化解，通过苦口婆心的明法析理、调解疏导，成功化解了矛盾纠纷。

夯实联动机制。该市坚持落实领导干部接访约访下访制度，市委、市政府主要领导带头包联化解重点疑难案件，采取召开座谈会、听证会等方式，协调相关部门合力化解。市委政法委牵头抓总，定期召开周例会、工作联席会，组织乡镇（街道）、市直部门分析研判矛盾纠纷存在的症结，协调解决矛盾的堵点难点问题。

夯实对接机制。全市乡镇（街道）、村（社区）建立法官工作站（室），选聘具有法律实务及群众工作经验的人员担任特邀调解员，法院派驻法官进行业务指导。市法院利用“冀时调”系统直接推送到乡镇（街道）法官工作站，进行诉前调解。通过“法官+法官助理+特邀调解员”的调解模式，促使当事人在平等协商基础上达成调解协议，有效化解矛盾纠纷。今年以来，通过诉前调解成功化解741件纠纷，从源头上减少了诉讼增量，解决了群众的急难愁盼。

## “八方力量”聚合力

面对基层社会治理中出现的纷繁复杂的矛盾纠纷，怎么办？新乐市集中群众智慧和力量广泛参与，全力化解矛盾纠纷。为营造共建共治力量，发动乡镇干部、村党员干部、人民调解员、驻村法官工作室法官、网格员、一村一辅警、一村一信访专员、律师等八方力量，在便捷高效上着力化解矛盾纠纷。

该市制定《矛盾纠纷多元化解基层调解员工作实施细则》《新乐市专职调解员管理办法》，建立健全178个村级调委会、12个乡镇调委会和1个县级社会矛盾纠纷多元化解中心；完善物业纠纷调委会等14个专业调解组织；各乡镇（街道）、22个政府职能部门全部建立行政调解组织，做到了调解队伍全覆盖。对全市从事和参与调解工作的人员进行业务培

训，着力提高调解人员的政治素质、法律素养和业务水平，增强了化解社会矛盾纠纷能力。制定《人民调解“以案定补”实施细则》，按照调解员调处纠纷的数量、质量、难易程度、社会影响及调解成效，综合确定发放补贴。这些举措不仅提高调解员工作热情，而且促进调解工作更加规范、调解质量更加高效精准。

## “一个确认”止纷争

为坚持和发展新时代“枫桥经验”，更好地把制度优势转化为治理效能，促进矛盾纠纷更加有效调处，新乐市探索出“司法确认”定分止争工作机制，将矛盾纠纷止于诉前、解于萌芽。

定协议、重在化解纠纷。该市坚持依法自愿、“一案一策”原则，对调解成功的案件组织双方当事人签署调解协议，实现了为诉讼“瘦身”、为群众“减负”，有效减少了群众诉累，降低了解决纠纷的社会成本。出文书、重在履行义务。市法院开通“司法确认”绿色通道，案件直接进入司法确认程序，由法官审查后进行司法确认，出具《民事裁定书》，明确双方当事人权利义务，赋予调解协议强制执行力。建机制、重在延伸服务。对诉前未能调解的案件，形成“结案报告”，明确案件争议焦点，转入诉讼程序，力求做到为当事人服务无盲区，调解与诉讼程序无缝衔接，让法律温度可感可触，有力地维护了当事人的合法权益。

# 固安警方：反诈版《童年》“火出圈”

河北法制报讯（记者任俊颖 通讯员 于洪良）12月16日，国家反诈中心新媒体平台推广宣传了固安县公安局根据歌曲《童年》改编制作的反诈短视频作品，成为固安公安宣传工作的一大亮点。

今年以来，固安县公安局全力做好民生警务，把打击电信网络诈骗犯罪作为重要工作内容，持续加力，一批重特大案件成功侦破，反诈工作在廊坊市始终处于领先水平。在加大案件侦破力度的同时，固安县公安局多措并举、推陈出新，开展了一系列防范电信网络诈骗的宣传教育活动。今年11月，该局组织民警，

以流行歌曲《童年》为曲调，结合反诈实际，积极撰写歌词，并邀请第四中学、第六中学师生等，进行了短视频拍摄，制作出反诈版《童年》。作品在“固安警方”视频号、抖音号首发，当日点击量突破8万次。短视频发布后，得到各级领导和群众的充分肯定，固安县委政法委、廊坊市委政法委、廊坊市公安局等先后在新媒体平台进行了转发。随着宣传效果的进一步扩大，国家反诈中心新媒体平台也对该视频进行了推广宣传。

此前，固安县公安局制作的2部短视频作品曾在全省公安机关“反诈在冀一起来”主题短视频大赛中获得优秀奖。

## 保定满城公安紧急止付帮群众挽损

近日，保定市公安局满城区分局指挥中心接到群众赵某报警，称其接到“朋友”的电话，要求帮忙垫付资金97万元。由于是“朋友”打来的电话，赵某放下了防备心，将97万元转账到指定账户后，主动联系朋友是否收到，朋友表示没有向赵某借钱。赵某这才反应过来，自己可能是遭遇了电

信诈骗，急忙报警。接到报警后，城区刑警中队迅速展开调查，第一时间对接收赵某被骗资金的银行账户进行了止付和冻结，成功抢先一步挽回群众损失78万余元。目前，警方已锁定犯罪嫌疑人，案件正在进一步侦办中。

冯志红 杨哲

## 沧州新华检察院唱好“燕赵山海·公益检察”主旋律

今年以来，沧州市新华区人民检察院主动对接相关部门，线上、线下全面启动“燕赵山海·公益检察”系列宣传活动。

该院利用广场电子屏循环播放“燕赵山海·公益检察”公益宣传视频，共计35天；开通“燕赵山海·公益检察”手机视频彩铃57人次；通过网络平台转发宣传信息百余条，积极拓宽案件

线索来源渠道；在辖区或小区大门口及宪法主题公园等地开展宣讲5次，深入多地分发“燕赵山海·公益检察”宣传页1000余张、钥匙扣60个，在重点路口投放电子海报120余份，在66个村庄及社区、区直有关部门长期张贴宣传海报百余张，多措并举，形成公益检察宣传长效机制。

刘若姣 李芳菲

## （上接第1版）

依托户村镇悠久的历史文化遗产，讲好沁河发源地等“地名故事”，凸显洹沟村龙山文化遗址等“地标符号”，引起群众情感共鸣，激发热爱家乡、建设家乡的热情；融入村民文化娱乐阵地，编排党的二十大精神内容诗朗诵、和美乡村建设等文艺节目，深入各村举办文化活动19场，拉近了警民距离，传递了平安文化；通过微信公众号等“网络新媒体”，发布派出所工作信息，提高公安机关公信力；在全镇各村的24个乡贤微信群培育“网络新乡贤”56人，协同公安机关宣传法治理念。

## 真情投入服务发展

11月29日，焦阳阳和同事来到“大货车联盟”走访，全面了解企业生产经营中存在的实际困难，认真听取企业对派出所工作的建议和诉求，向货车驾驶员开展防电信诈骗、消防安全、交通安全等相关知识的宣传活动，提醒企业负责人认真落实安全生产责任，强化内部安全教育监督。“大货车联盟”由复兴区20多家物流企业的400多名大货车司机和户村

派出所民警组成。派出所定期走访，召开警企恳谈会，促进运输企业沟通交流，资源共享，优势互补。

在做好社会基层治理的同时，户村派出所持续深化“放管服”改革，积极为群众就业、致富谋出路想办法。社区民警兼任村党支部副书记、村委会主任助理，积极履行优化营商环境职责，在日常跨区域警务协作中，向外推介本地优势企业和辖区优势资源，向内引入可助力辖区经济发展的企业资源、产业链条，促使内外部资源的有效融合与优化配置，推动社区（乡村）振兴与共同富裕。今年3月份他们赴浙江诸暨学习“枫桥经验”期间，联系引进了诸暨珍珠产业落户康湖，解决群众就业100余人，其中帮扶生活困难人员5人，安置工作对象3人。

户村派出所将服务窗口前移到各村群众服务中心，实现“一窗通办”“应办尽办”，便民服务由“上门到派出所”向“派出所上门办”转变。今年以来，该所累计为群众办理身份证、居住证等业务480余人次，上门办理33件次，将公安服务送到群众家门口。

## 承德县法院:庭院小课堂 宣讲润民心

12月4日，承德县人民法院女法官宣讲团走进高寺台镇三岔口村，组织开展了“乡村振兴与法同行”宪法主题宣讲活动。

活动现场，20多名村民代表与宣讲团成员和驻村工作队共同读宪法，共同学习乡村振兴的相关理论。高寺台人民法庭庭长尚晓玉围绕“为乡村振兴提供法治保障”进行了专题宣讲。特邀调解员于国华将理论宣讲编制成快板书，为群众带来快板表演，赢得在场群众的阵阵掌声。此后，宣讲团一行走进村民家中，发放宣传页，面对面开展法治宣讲。

赵志鹏 王岚

## 张家口万全检察院强化成果转化 促调研工作上档进位

日前，由张家口市万全区人民法院王平撰写的文章《着力培养专业人才 打造职业化检察队伍》一文，刊登在《人民检察》杂志2023年增刊(总第903期)上。这是今年该院荣获第十四届法治河北论坛主题征文三等奖后调研工作取得的又一项重要成果。

近年来，该院始终把调研工作当作一项重要工作来抓，通过班子成员一线抓、带头写，干警积极参与，让调研贯穿于每一项检察工作中，逐步形成了“全员参与、齐抓共管”的调研大格局，调研成果得到很好转化，进一步推动了调研工作上档进位。

席娟 王跃飞

## 故城公安常态化 将服务窗口“移动”到群众“家门口”

故城县公安局始终坚持为民初心，全力当好护航发展的“贴心人”、服务群众的“暖心人”、解决困难的“知心人”。近日，该局郑口派出所接到群众求助，称家里老人身份证丢了，急需补办一张，但是老人行动不便不能到派出所办理。

为了帮助老人快速办理身份证，户籍民警立即携带照相设备赶到老人家中，在核实老人身份信息无误后，为其拍摄身份证照片以便及时补办身份证。老人的家属连连向民警致谢。

故城公安将持续坚持“群众之事无小事”的工作理念，常态化将服务窗口“移动”到群众“家门口”，进一步提高辖区群众的满意度。

牛敏 贾永辉

## 广宗县推动12345热线与122报警平台对接联动

广宗县12345热线与公安交警大队122报警平台高效对接，建立联动机制，进一步厘清了职责边界，形成12345热线推动部门协同高效履职、及时解决涉及政府管理和服务的非紧急诉求，122依法快速处置紧急危难警情、更好维护道路交通安全的工作格局。

县政府牵头，协调12345热线与122做好办理事项的衔接工作，建立完善分流转办机制。县12345热线和公安交警大队建立与119、120、110等紧急热线和水电气热等公共事业服务热线的应急联动机制，确保一旦发生突发事件，能够快速响应、高效处置。

师存泽



连日来，沧州市公安交警支队二大队在做好交通管理工作的同时，组织各中队民辅警对路口周围及辖区道路两侧行人通行区域的冰雪进行清除，全力为群众出行提供良好的道路交通环境。图为12月19日上午，该大队民辅警在沧州市新华区蔡御街路段，对行人通行和车辆停放区域的积雪进行清除。

孙明山 摄

## 迁西交警推进“一窗通办”优化提升服务效能

河北法制报讯（韩彬）迁西县公安交警大队积极发挥派出所交警中队优势，以公安“放管服”改革为牵引，推动全县“一窗通办”工作落实，打造“户籍+交管”业务新模式，大力推动审批权限向派出所下放，将群众需求大量的交警政务服务事项，

如补换领机动车驾驶证、变更机动车所有人联系方式、电动自行车登记上牌等42项交管业务，集中到一个综合窗口，统一受理、一站服务、一窗办结，方便群众就近办理车驾管业务。

目前，该大队已落实三屯营派出所、罗家屯派出所

等9个派出所交警中队达到“示范级”创建标准，全部实现受理、审核、发放车牌和驾驶证等服务事项一窗办理。截至目前，“一窗通办”窗口已累计办理驾驶证补换领、电动自行车登记上牌、驾驶证审验等交管业务700余笔，有力提升了服务效率和群众体验。

## 南皮县创新运用首席法律咨询专家工作机制

# 用好首席“智囊团” 激发法治“新动能”

河北法制报讯（通讯员 单厚雪 记者 陈兆扬）“参与重点项目决策3次，出具法律专业指导意见书3份，协助乡镇和部门化解信访积案7件；开展进企法治宣传培训活动62次，对27家中小微企业进行‘法治体检’，帮助解决涉企矛盾纠纷6件，为企业提供法律咨询服务30余次……”今年以来，南皮县创新运用首席法律咨询专家工作机制，探索实行“圆桌会议”制度、“联乡（镇）包点”制度，常态化开展“专家进企”活动，为保障全县经济发展、法治基层法治实践起到了积极推动作用。

南皮县把首席法律咨询专家制度作为提升基层治理法治化水平的有力抓手，先后制定出台了《关于深入

落实首席法律咨询专家制度的方案》《关于首席法律咨询专家培训考核办法》等文件，从专家人才库中选拔出政治素质过硬、法律知识全面、司法实践经验丰富的10人聘为首席法律咨询专家，并建立了104人的法学专家人才库。

为进一步完善首席法律咨询专家参与重大公共决策论证、重大风险防范、重大矛盾纠纷调处、重大信访积案化解的“四重事项”制度机制，南皮县法学会坚持“一项目一小组”原则，为每名首席法律咨询专家配备了2名专家辅助人员，协助首席法律咨询专家开展咨询工作，确保专家善其能、释其才，用到位、见实效。专家小组实行“圆桌会议”制度，由首席法律咨询专家召集主持

会议，专家辅助人员负责会务和记录等工作。“圆桌会议”为首席法律咨询专家制度在南皮落地落实提供了有力保障。

为充分发挥首席法律咨询专家示范带头、辐射带动作用，南皮县建立了首席法律咨询专家“联乡（镇）包点”制度，印发了《关于首席法律咨询专家联系乡（镇）工作的通知》《南皮县首席法律咨询专家法治服务基层联系点工作制度》，每名首席法律咨询专家联系一个乡（镇）、分包一个基层联系点。在联系乡（镇）方面，各首席法律咨询专家与乡镇政法委员、乡镇法律顾问建立了常态化沟通对接机制，进驻包联乡（镇）“法律明白人”微信工作群，线上提供专业解答，线下进行“把脉问诊”，真正将服务触角

延伸到每家每户。在分包联系点，首席法律咨询专家充分发挥专业优势，为联系点提供集法律咨询、普法宣传、法治体检等为一体的全方位法治服务。

结合全县民营企业发展实际和企业经营者的意见和需求，南皮县为县域企业量身打造了《民营企业法治宣传手册》《涉企法律法规和典型案例汇编》《职工劳动保护、权益保护知识手册》等法治宣传资料，常态化开展“专家进企”活动。围绕企业经营、用工、发展等方面，设置了“法治体检”、风险评估、合同把关、债权债务、用工服务等十余项法治服务项目，为企业经营者提供“订单式”“精准化”法治服务，得到了广大企业经营者的一致好评。