

# 用好化解矛盾纠纷“五步调解”工作法

□ 邵魁军

邯郸市永年区是全省人口大区,区位优势明显,产业基础雄厚,同时也是社情民意复杂,社会矛盾纠纷较多的区。永年区坚持和发展新时代“枫桥经验”,2022年起开始推行“五步调解”工作法,推动社会治理重心下移,矛盾纠纷化解工作取得显著成效。

实施“五步调解”,构建矛盾化解新格局。永年区坚持从整合资源力量入手,凝聚社会治理合力。明确“网格调”责任。健全“乡镇综治中心—网格长—网格员—胡同长”四级体系,设立基层网格1786个,胡同长13657名,及时摸排本网格内的矛盾纠纷,直接服务到户到人。发挥“乡贤调”优势。村村建立乡贤调解团,对网格员调解不了的疑难复杂问题,及时介入调解。全区共吸纳乡贤调解员2274名,调解婚姻、债务、邻里、损害赔偿等重点疑难纠纷2212件,调解成功率达到95%。充实

“站所调”力量。以乡镇综治中心为平台,整合人民法庭、公安派出所、司法所等资源,对村级难以调处、涉及乡镇一级职权的矛盾纠纷,由乡镇党委书记或政法委员主持联合调解,督促矛盾纠纷及时化解。突出“行业调”功能。在医疗卫生、教育、交通、劳动保障、住建等13个单位成立行业性人民调解组织,对专业性较强的疑难事项、复杂案件,指派专业力量下沉指导,从政策和专业的角度分析研判,配合乡镇做好矛盾纠纷化解工作。完善“专家调”机制。抽调经验丰富、具有跨区域调解能力的行业专家58名,定期下沉一线,对跨乡镇、跨行业的重大纠纷和疑难复杂案件,把脉问诊、精准调解,实现事心双解、满意息访。

建立“五项机制”,打造矛盾化解新体系。永年区聚焦各类矛盾纠纷,抓早抓小,应调尽调。建立日常排查机制。实行“村日排查、乡周研判,区月汇总”,全面排查、分级调处。建立台账管理机制。对排查出

的矛盾纠纷,明确化解措施,确定责任领导、责任单位、责任人员和办结期限,实现一案一台账、一结一销号。建立联系群众机制。搭建区平安办主任与乡镇政法委员、乡镇政法委员与网格员、网格员与基层群众“三个平台”,为群众解疑释惑,帮办各类事项。建立信访溯源机制。组建案件溯源评议组,从政法委、纪委监委、组织部、信访局、司法局等部门抽调专业人员作为成员,对新发生的信访问题从干部作风、执法执纪、决策执行等方面进行溯源,提出整改问责意见,从源头上预防减少信访问题发生。建立督导考评机制。将“五步调解”工作法纳入平安建设考核体系常态问效,通过“擂台赛”、月通报、季排队等方式,加大督办力度。

加强“五项保障”,焕发矛盾化解新活力。永年区积极适应调解工作新方式,强化保障能力建设。加强队伍保障。全区17个乡镇综治中心配齐配强调解人员,聘请法律顾问

、品牌调解员、二线乡镇干部等专业力量,专职专事调解工作。加强科技保障。利用“河北移动微法院”APP、“冀时调”小程序等,实现在线调解、网上调、即时调。今年以来,成功在线调解矛盾纠纷120余起。加强法治保障。深入开展“尊法崇德示范户”评选活动,评选出群众公认的尊法守法、诚信友善、尊老爱幼模范,并对全区365名“尊法崇德示范户”颁发奖牌,形成“人人尊法敬法、户户崇德向善”民风正气。加强机制保障。建立综治中心、人民法庭、公安派出所、司法所、驻镇行业站所“五位一体”多元共治机制,推进疑难纠纷调解。加强激励保障。根据矛盾纠纷调解难易程度和社会影响大小,通过“以案定补”等方式,给予调解员50至200元办案补贴,对做出突出贡献的调解组织和个人予以通报表扬奖励,营造良好社会氛围。

(作者系邯郸市永年区区委常委、政法委书记)

## 做足护商惠商安商亲商文章 优化法治化营商环境

□ 王庆君

法治是最好的营商环境。南皮县委政法委充分发挥职能作用,履行执法司法职责,在护商、惠商、亲商四个方面做足文章,努力为企业创造良好的法治化营商环境。

构建联防联控的维稳格局,全力护商让企业家“安心”。南皮县委政法委充分发挥政法机关职能作用,全面落实打、防、管、治各项措施,严厉打击损害市场主体合法权益犯罪行为,全力维护社会安全稳定,促进市场主体安心经营。启动高级巡防勤务,构建24小时“大防控”格局,根据辖区实际,统筹安排警力资源,强化显性用警和动态巡防,全面加固社会治安防控体系,特巡警、交警、刑警、派出所警力组成巡逻防控小组,开展点、线、面、圈立体巡防,以开发区、企业、学校、医院、商场等重点区域和人员密集场所为巡逻重点,切实增强维

稳责任意识和风险防控水平,筑牢平安防线。深化智慧赋能的“放管服”改革,全力惠商让企业家“省心”。依托数字政法建设成效,创新执法司法便民利民服务机制,打造现代化政务服务体系。全面升级“放管服”改革,持续深化“最多跑一次”服务,围绕企业扩产招工、证照办理等方面存在的实际困难,设身处地帮助企业解决具体问题,切实提升企业获得感、满意度。户政出入境管理部门在涉企人才落户、居住证办理、出入境证件核签等方面开通绿色通道,优先受理、优先上传、优先制证,受到企业广泛赞誉。全面建设集约高效、多元纠纷、智慧精准、交融共享的现代化诉讼服务体系,发布民商事纠纷“一次办好”立案材料清单,实现当场立、自立、网上立、就近立,实现全流程“零跑腿”。深入推进证明事项告知承诺制,实行“目录之外无证明”,从制度层面进一步解决企业和群众办证多、办事难、多头跑、来回跑等问题,

从根本上杜绝“奇葩证明”“循环证明”“重复证明”现象,方便群众和企业办事。

坚持严格公正的执法司法制度,全力建设让企业家“放心”。南皮县委政法委严格落实重大行政处罚、行政强制备案审查制度,强化各行政执法部门备案责任,明确工作职责和程序,做到“有件必备,有备必审,有错必究”,确保行政处罚合法合理,切实增强行政执法工作的法治化、规范化、透明化。全面落实行政权力清单制度、免罚事项清单和减轻处罚事项清单制度,构建标准统一、科学规范、简明实用的权责清单体系,明晰权责边界,规范权力运行,加强监督制约,切实推进便企利民。加强政府规章和行政规范性文件清理,对不符合新发展理念、不符合优化营商环境要求、不利于平等保护市场主体权益的,及时提出修改、废止意见建议,不断完善法治化营商环境制度体系。

丰富普惠创新的法治服务措

施,全力亲商让企业家“暖心”。南皮县委政法委深入开展“政法委书记访民企”“法官进民企”“检察官助民企”“警企联络员”“民营企业法治体检”等活动,为企业提供法律咨询,做好安全顾问,帮助解决急难盼愁问题,打通惠企助企政策落实的“最后一公里”,推动构建亲清新型政商关系,动员广大民营企业经营者共同参与法治化营商环境建设中来。建强“法律顾问团”,提高法治服务主动性,依托“一乡一律师、一村一顾问”法律服务模式,通过实地走访、在线咨询、座谈研讨等形式,宣讲法律知识,为中小微企业开展法律“体检”,把脉问诊。发挥好“五金机电产业法官工作站”作用,延伸法治服务触角,加强审判机关与基层各相关部门合作,通过开展法律咨询、法治宣传、诉源治理等工作,提高企业依法维权意识,帮助民营企业提升应对法律风险能力。

(作者系南皮县委常委、政法委书记)

## 多措并举提升乡村治理质效

□ 付冬

近年来,定兴县持续加大乡村治理力度,坚持党建引领,在自治、法治、德治方面下功夫,群众安全感、满意度持续上升。

坚持党建引领,持续建设风清气正的良好政治生态。定兴县夯实党支部堡垒。聚焦进一步增强党组织政治功能和组织功能,率先提出在全域推行党支部领办土地专业合作社,全县共有246个村成立土地专业合作社,建立“村集体+农户+经营”利益联结机制,持续壮大村集体经济收入,将党组织的政治优势、组织优势与合作社的经济优势相结合,点燃乡村振兴新引擎。落实全面从严治党。深化落实中央八项规定,坚决纠治“四风”,持续保持反腐败斗争高压态势,今年1至10月份全县处置问题线索349件,处理处分108人次,运用“四种形态”处理298人次。

创新模式,深化“平安村(社区)”创建。定兴县围绕和美乡村建设目标,深化“平安村(社区)”创建,

以8个乡镇(城区)为重点,力争年内实现全覆盖。全县共有282个村(社区),其中星级平安村达标226个村,创建达标率超80%。各村全部建立治安巡逻(古城义警)、矛盾纠纷调解、应急救援、爱心服务、环境整治“五支队伍”并开展工作。党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、公共参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系不断完善,人民群众安全感、满意度不断增强。

探索推行“五级八层”调处模式,深化矛盾纠纷排查化解。五级,即:加强县级综合矛盾纠纷调处中心建设,在乡镇实行矛盾纠纷排查化解周例会制度,建立乡镇综治片区长制度,发挥村级调解室作用,发挥网格员作用;八层,即:发挥县级联席会议及调处中心作用,加强乡镇司法所等乡级调处作用,发挥乡镇综治片(区)长作用,创建村级调解室金牌调解员,用好网格员队伍,加强诉前调解,加强鉴前调解,充分发挥乡贤的人民调解作用。其中,该县各乡镇以村为单位划片,聘用德高望重退休干部、新乡贤等98人

为乡镇综治片区长,增强乡村调处力量,协调牵头本片区疑难矛盾纠纷排查化解,真正实现“小事不出村、大事不出乡”。

推出“新村规民约十条”,建立积分管理制度,助力推进宜居宜业和美丽乡村建设。定兴县制定出台了《和美乡村·定兴新约——定兴县新村规民约十条》,引导村(居)民摒弃不良风气和陈规陋习,树立良好家风和淳朴民风,提升乡村文化内涵,展示良好风貌。建立积分管理制度,用积分制考核推动保障新村规民约落地落实。将积分制清单化工作内容分十大项,村民积分设基础分100分,扣分项100分,根据内容明细得分减分。由各村委会以户为单位,组织专人实行一月一评,一季度一公示,年底统计平均得分并公示。

在以上各项工作措施和成效的基础上,加强乡村治理还要在两个方面持续发力。

增强法治意识,提升依法行政和运用法治思维解决矛盾的能力和水平。定兴县以“平安定兴”建设为契机,以“八五”普法为抓手,线上充

分利用“两微一端”新媒体平台,发挥新媒体传播优势,“多声部”开展法治宣传,深入推进“法律十进”,大力开展“法治十建”示范创建活动,充分发挥典型示范、带动和辐射作用,打通法治宣传教育“最后一公里”,切实提高各层次各领域依法治理水平及群众法治意识和法治素养。

全力推动《和美乡村·定兴新约——定兴县新村规民约十条》落地落实。定兴县有关部门、各乡镇(城区)、各村要坚决避免懈怠思想,高度重视,明确专人负责,不折不扣落实《定兴县和美乡村积分制管理办法(试行)》要求,建立配套制度,成立相关组织,确保和美乡村积分制管理工作扎实推进,取得良好效果,推动保障《和美乡村·定兴新约——定兴县新村规民约十条》落地落实。县直相关部门要加强乡镇(城区)和村(居)的督导指导,及时发现问题,完善整改,协力推动和美乡村建设。

(作者系定兴县委政法委副书记)

何明强:

本院受理原告苗献武诉你民间借贷纠纷一案,现已审理终结。现依法向你公告送达(2023)冀0105民初5547号民事判决书。自公告之日起30日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满之日起15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省石家庄市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

石家庄市新华区人民法院

王又生:

本院受理原告石家庄万佳房地产开发有限公司诉你房屋租赁合同纠纷一案,现已审理终结。现依法向你公告送达(2023)冀0105民初5548号民事判决书。自公告之日起30日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省石家庄市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

石家庄市新华区人民法院

张书立:

本院受理原告高振波诉你民间借贷纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2023)冀0105民初410号民事判决书,自公告之日起,30日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省石家庄市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

石家庄市新华区人民法院

石家庄市新华区人民法院