

零距离服务 全方位守护

——记第二批全省“枫桥式公安派出所”、邯郸市公安局邯山区分局滏园派出所

□ 通讯员 于晓
河北法制报记者 柳红领

邯郸市公安局邯山区分局滏园派出所积极践行新时代“枫桥经验”，坚持把群众的安全和需求放在首位，紧紧围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作目标，靠前一步，主动作为，以更高站位、更强力度、更实举措，自觉将公安工作融入社会治理大局，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。2022年，滏园派出所获评第二批全省“枫桥式公安派出所”。

纠纷就地解决 矛盾不上交

“警察同志，他家的噪音扰得我们不胜其烦。”“警察同志，她的儿子在学校欺负我们家孩子。”滏园派出所辖区常住人口3万余人，暂住人口9000余人，重点单位18家，中小学幼儿园14家，老旧小区多、房地产遗留项目多，因各类矛盾纠纷引发报警时有发生。滏园派出所所长刘明介绍，派出所除了打击犯罪，遇到最多的是群众求助类和矛盾纠纷类的事情。纠纷类大多是邻里之间漏水、扰民，公司拖欠员工工资，租户、住户与物业之间收费等矛盾；求助类常常是财物丢失、人员走失等。一年下来，大大小小的警情大概有三四千件左右。

“公安机关的主要职责是打击违法犯罪、维护社会治安稳定，即使一部分不属于公安机关管辖

范围内的纠纷类、求助类警情，只要群众寻求帮助，我们都会在警力资源允许的情况下全力帮助群众解决。”刘明说，“矛盾纠纷没有大小，如果得不到妥善解决，小纠纷也可能酿成大案件。”刘明曾经当过刑警，他很清楚，相当一部分重案要案都是由小纠纷演变的，所以他时刻要求民警努力将基层矛盾纠纷化解在萌芽，努力处理好群众的矛盾纠纷。

滏园派出所坚持对各类矛盾纠纷进行滚动排查化解，就地化解。今年，该所通过接处警直接化解群众矛盾纠纷748起。今年以来与去年同期相比，滏园派出所辖区刑事案件下降52.9%，治安案件下降14%。

带着希望来 揣着满意归

“我是辖区内的一名高三艺考生，今天怀着诚挚的谢意向户籍民警阿姨表示感谢。正是因为有您这样急群众所急的好民警，我们的生活才会更加美好。”12月5日，正在户籍室工作的民警吴晓波收到了一封手写的感谢信。

原来，12月2日和3日是美术生的联考考试日，高三学生小侯的身份证不慎丢失，联考那两日正值周末，小侯和母亲都十分着急，急匆匆来到了滏园派出所，户籍室民警吴晓波赶忙从家中赶到了派出所。按照户籍管理规定，户籍证明一般只能在办案情况下才能出具，吴晓波马上向所长刘明请示。“只要不违规、不违法，咱们就特事特办。”得到所长肯定的

答复，吴晓波迅速为小侯出具了户籍证明。在民警的帮助下小侯顺利参加了考试。

户籍窗口是公安机关服务群众的最新沿，是警民关系的“连心桥”，为提升群众满意度，滏园派出所始终秉承“人民公安为人民”的工作理念，急群众之所急，将“绿色通道、延时服务”等便民服务措施，贯穿到日常点滴工作中。该所提出“服务制度规范化、服务过程标准化、服务措施便利化”的户籍服务工作要求，给辖区群众提供了高质量高标准的服务。

“设立明白卡，严格执行一次性告知制度，详细告知开通网上办、掌上办、减证便民等‘放管服’改革和便民利企政策措施。”吴晓波表示，办理户籍、身份证、居住证业务，派出所做到急事急办、特事特办、随来随办，全面实行户籍窗口延时办、预约办、加急办。针对行动不便的特殊人员，户籍民警背着相机，实行上门服务。因辖区老旧小区较多，办理业务群众平均年龄较高，对网络上公布的政策、措施知晓度低，户籍民警经常进行入户宣传。户籍室还配备了便民雨伞、药箱、轮椅、饮水机等，为办事群众提供便利。

接待群众、审核材料、办理户口迁移、办理身份证……一天工作下来，户籍民警考虑的是如何让群众带着希望而来，揣着满意而归。

宣传全方位 守好“钱袋子”

“咱们辛辛苦苦挣的钱，可不

能让诈骗分子给骗走啊，这是咱们的宣传册，防诈骗、防破财……”12月14日上午，刘明带领民警来到辖区的商户进行反诈宣传。通俗易懂的话语吸引了前来购物的群众驻足听讲。

滏园派出所辖区内小区较多，人口密集。为进一步增强辖区群众的反诈意识，民警采用全覆盖方法，在每个小区大门口、单元门口、写字楼及辖区所有电梯间等公共场所，张贴反诈宣传警示牌，共计1600余块。警示牌下方还写有滏园派出所的24小时咨询电话和反诈咨询微信，辖区居民遇到问题随时与民警交流咨询。

“以前接到诈骗电话会不知所措，现在接到疑似的诈骗电话，可以通过微信或者手机号向滏园派出所的民警咨询，真是安心多了。”辖区居民王先生说。目前，滏园派出所反诈咨询微信号好友数已突破4000余人，反诈民警每日在朋友圈内转发反诈知识链接。

为扩大反诈宣传覆盖面，滏园派出所还通过线上直播的方式开展反电信网络诈骗宣传活动。截至12月中旬，滏园派出所的电诈案件较去年同期下降65%。

“群众有事找我们，是对我们的信任，只要我们多干实事，真心实意为群众着想，就一定能得到群众的满意。”滏园派出所的民警们用热情和行动全力守护着辖区群众的平安和幸福。



12月22日，曲阳县人民检察院联合县教体局走进潮悦小学开展普法进校园活动。活动中，检察官结合青少年的身心特点，用通俗易懂的语言向学生们讲解了“燕赵山海·公益检察”专项监督的意义，同时重点从校园欺凌、未成年人电信诈骗及如何预防犯罪等方面进行了详细讲解，树立孩子们尊法、学法、守法、用法意识。图为检察官与学生互动，向大家赠送印有法律知识的文具。

杨曼 白航箔 摄

永年公安举行涉案财物集中返还仪式

河北法制报讯（马圆杰）“真的太谢谢了，帮我们追回了被盗财物，失而复得太高兴了，特别感谢民警们的辛苦付出！”“钱款都被追了回来，邯郸市永年区公安局为我们办了实事！”接受返还的群众纷纷激动地说。

12月25日，邯郸市永年区公安局举行“赵都猎鹰”专项行动赃款赃物返还仪式，向大家介绍了“赵都猎鹰”专项行动取得的成效战果及此次集中返还的赃款赃物情况，并将近期追回的53万余元现金和高档白酒等赃款赃物集中返还给受害群众。

男子醉卧路边 民警送其回家

河北法制报讯（苗文金 董丽晓）12月25日23时许，邯郸市交巡警支队邱县大队城区中队在东方大道与新城路交叉口执勤时，一群众报警称距离路口约200米处有一男子躺在雪地里，情况不明。

执勤民警迅速前往群众指引的地点查看，发现一男子躺在路边的雪地里。民警试图将男子唤醒，可对方满身酒气、意识模糊。此时夜里气温较低，为确保男子生命安全，执勤民警先将男子扶上警车御寒，然后通过男子手机联系到其家人。由于男子是单身，父母年纪大了，无法前来，执勤民警问明详细住址后，遂驾警车将其送回了家。

驾驶员途中发病“失联” 高速交警紧急寻找并助其就医

河北法制报讯（刘欣）近日，高速交警遵化大队接群众报警称自家的大货车当日行驶至长深高速遵化服务区后，再无行车轨迹，驾驶员始终联系不上，十分担心，请求交警帮忙寻找。

执勤民警接到通知后迅速赶往遵化服务区附近寻找该车。约10分钟后，民警在遵化服务区找到停靠的大货车。民警通过车窗查看，发现驾驶员躺在后排座椅，见有人来，驾驶员一直招手，民警立即打开车门询问情况。

经了解，驾驶员独自一人驾车从承德前往邯郸送货，当晚准备在遵化服务区停车休息时，突感身体不适，左侧手脚麻木不能动，想打电话求助但手机放在前排座椅上够不到，最后手机还没电自动关了机。驾驶员只能用右手一直拍打车身喊救命，但始终没有人发现，直至民警到来。

民警随即拨打了120急救电话，在等待救护车期间帮助驾驶员与家人取得联系，将驾驶员身体情况告知家属。随后，救护车到达，民警和医护人员一起将驾驶员转运到救护车送往医院救治。

一天后，民警接到驾驶员家属的电话称驾驶员救助及时，病情已稳定，正在留院继续治疗，无生命危险。家属对民警的临危救助再三表达谢意。

冒充警察招摇撞骗 刑拘！

河北法制报讯（张宏宇）近日，承德市公安局刑警大队通过缜密侦查，精准研判，成功将冒充警察招摇撞骗的犯罪嫌疑人于某力抓获，破获冒充警察诈骗案件2起，涉案金额1000元。

日前，承德县公安局刑警大队接辖区群众祈某报警称：当日在家门口干活时，有

一名身着警服的男子以修车为由向其借走500元。次日，发现被骗的祈某赶紧向警方报案。

接警后，刑警大队立即调查取证，及时固定证据，确定于某力有重大作案嫌疑。侦查人员随即对于某力的活动轨迹进行分析研判。最终，民警将犯罪嫌疑人于某

力抓获。

经审讯，犯罪嫌疑人于某力对冒充警察实施诈骗的不法行为供认不讳。另外于某力还交代了10月份以同样的方式骗取梁某500元的不法事实。

目前，犯罪嫌疑人于某力已被刑事拘留，案件正在进一步侦办中。

环资领域案件立案34件,起诉1件,通过办案挽回被损毁、非法占用的耕地28亩,督促治理恢复被污染水源地4处,保护被污染土壤42亩——

柏乡县检察院专项监督有措施更有成效

河北法制报讯（武会中 范晓晨）“燕赵山海·公益检察”护航美丽河北建设专项监督开展以来，柏乡县人民检察院能动履职，凝心聚力，取得明显成效。截至目前，该院共摸排环资领域案件线索34件，立案34件，制发检察建议33件，起诉1件，通过办案挽回被损毁、非法占用的耕地28亩，督促治理恢复被污染水源地4处，累计督促整治违法排放废气和其他空气污染物的企业3家，保护被污染土壤42亩，督促清除处理违法堆放的各类生活垃圾40吨。

强化领导，服务大局，高站位谋划统筹推进。柏乡县检察院提高政治站位，积极落实“党委领导+政府支持+人大监督+民主监督+法律监督”的公益诉讼检察要求，主动向党委、人大、政协、县委政法委报告专项监

督工作，县委书记王鹏高度重视并做出批示，“要求相关部门加强协作，共同推进生态环境、美丽河北建设”，并在全县召开专项监督动员部署会；院党组高度重视，多次召开调度会，切实把专项监督作为“一把手”工程来抓，检察长带头办案，多次踏查企业、乡村、午河、大王水库等地摸排线索，抓实“四个领域”办案，深化“八个一批”成效，推动专项监督走深走实。

能动履职，智慧办案，提升公益诉讼案件质量。柏乡县检察院充分利用公益诉讼指挥中心平台、“益心为公”志愿者平台等渠道，拓展案件线索来源；丰富办案方式，采取公开听证、邀请检察官助理或“益心为公”志愿者参与办案等方式提升监督质效，培育精品案件；科技赋能强化保障，增强专项监督技术支撑，借助无人机

调查取证，辅助办案。该院办理的无人机取证支持督促整治河道污染行政公益诉讼案、督促整治违法乱占耕地堆放物料行政公益诉讼案分别被检察院评为公益诉讼检察技术典型案例。

内外联动，高效协同，健全公益保护机制。该院注重加强协同联动，与环保部门建立关于加强公益诉讼检察监督，规范环境保护行政执法的工作机制、与自规局签订关于在公益诉讼中加强协作与配合的意见，开展线索移交、业务交流；与团县委联合制定关于加强志愿服务与检察公益诉讼协作的意见，指导志愿者参与和监督办案；制定检察院内部移送法律监督线索工作规定，形成信息共享、线索移送、调查取证、案件协办等内部工作合力。

面向社会，广泛发动，掀起专项监督宣传热潮。为进一步扩大“燕赵山海·公益检察”专项监督的影响力，该院持续发力，通过在商场、电影院滚动播放专项监督宣传片，在出租车上滚动播放“燕赵山海·公益检察”专项监督字幕，进校园开展法治宣讲，在公园、车站、乡镇、各机关等地点张贴海报、悬挂标语、发放公益诉讼宣传册等方式，全面铺开社会面宣传，引导群众广泛参与，持续掀起宣传高潮。

“我们要在专项监督取得积极成效的基础上，坚持问题导向、办案导向、效果导向，持续提升公益诉讼案件办理的规范性、精准性，以更实举措为推动美丽河北建设贡献柏乡检察力量。”该院党组书记、检察长马颖介绍。

省会轨道公安辅警的善举 感动老人,老人送锦旗赞叹—— 我真是让你们给暖到了

□ 毕友军

“我真是让你们给暖到了！”12月18日，一位老人拿着一面锦旗来到石家庄地铁柏林庄站，称要寻找一名姓侯的警员表示感谢。老人称，几天前她在柏林庄站下车时，曾向这位执勤警员寻求帮助，让其帮忙拎重物到出站口，没想到这位警员冒着雪拎着十几斤的重物一直把她送回了家。老人心中满是感动，于是专门制作了锦旗来到地铁站表示感谢。

老人要寻找的这位警员名叫侯旭红，是石家庄市公安局轨道交通分局的一名辅警。今年21岁的侯旭红是唐山人，2020年毕业后便来到了石家庄市公安局轨道交通分局工作，目前在石家庄地铁柏林庄站负责维持乘车秩序、治安巡逻等。

12月14日11时40分左右，侯旭红照常到柏林庄站巡逻时，一位六十多岁的老人刷卡通过闸机后，两手提着购物袋向他走来。“小伙子，你好！能不能帮我个忙？我买的东西太多了，实在拎不动了。你能不能帮我拎一下，送到地面（出站口）就可以了。”老人说。

侯旭红听完，便从老人手中接过东西，左手拎着大米，右手拎着购物袋，陪着老人向地铁站出口方向走去。“当时这位老人提了一袋大米、一袋水果，还有一袋应该是鸡蛋、蔬菜和肉。我手中拎着的大米估计有10斤，另一袋蔬菜和肉估计有5斤，总共加起来差不多15斤。”侯旭红回忆。

侯旭红跟着老人走到出站口，此时外面正下着大雪，地上还有积雪，有的地方甚至已经结冰。侯旭红

开平法院： 倾心执行解心结 九旬老太表感谢

河北法制报讯（记者 柳红领 通讯员 宋阳）“谢谢执行法官的帮助，解开了我母亲的心结！”近日，唐山市开平区人民法院执行局执行一起赡养费纠纷案件，申请执行人委托子女送来一面写着“全心全意为民服务 执法公正心系百姓”的锦旗，向执行法官表示感谢。

原来，九旬老太李某与丈夫有四个子女，另有一女张某为丈夫与前妻所生。李老太与丈夫结婚时张某年仅3岁，李老太将其抚养成人。丈夫去世后，李老太没有任何收入，需要子女供养，但继女张某一直未尽到赡养义务。2023年，李老太将张某诉至开平法院。法院支持了李老太的请求，判

决张某每月支付李老太赡养费500元。

案件进入执行程序后，考虑到被执行人张某也已到古稀之年，执行法官秉承化解双方矛盾，解开双方心结，实现案结人和的目的，第一时间联系双方当事人进行调解。执行法官从修复亲情的角度出发，搭建起双方沟通的桥梁。

调解过程中了解到，被执行人张某之所以不愿支付赡养费，是认为李老太多有偏心，对亲生子女更好，双方存在诸多误会。对此，执行法官多次耐心调解，对被执行人释法明理，终于缓和了双方当事人的关系。被执行人张某主动给付了之前拖欠的所有赡养费。