



成立民意中心、打造“雷锋警队”、落实首违免罚和“轻微违法免罚清单”……

2023, 省会交警惠民答卷成绩亮眼

河北法制报讯(记者 张世杰)记者从1月10日石家庄市公安局交通管理局召开的新闻通气会上获悉,去年以来,石家庄公安交警积极践行“党有所指、民有所需、警有所应”,深化执法改革、优化政务服务,坚持群众路线,在提高履职本领,强化责任担当的同时,拉近了警民距离,密切了群众联系,实现了人民群众满意度的大幅提升。

着眼解决人民群众关心关注的交通难题,持续探索创新石家庄公安交警“网上枫桥”经验,2023年,石家庄公安交警成立民意中心,积极践行“党有所指、民有所需、警有所应”,收集民情民意,已

接收办理各类涉及交警的民情民意事项50.51万件。其中,现场答复办理解决39.8万件,交办解决10.7万件,办结率100%,群众满意率由2022年的67%,提升到现在的91%。

石家庄公安交警大力弘扬雷锋精神,精心打造“雷锋警队”,向受困群众伸出援手。全年开辟生命救助绿色通道430人次,涌现出一批“车流中最美背景”“‘雷锋警队’护航高考”“暴雪中救助受困车辆”等暖心故事。

进一步推行柔性执法,石家庄公安交警落实首违免罚和“轻微违法免罚清单”,组建了女子骑警队,充分发挥女性独有的“柔性”优势和亲和力,劝导不文明

交通违法行为,成为省会街头一张亮丽名片,展现了省会人民警察良好形象。

推出疏堵保畅十项举措,全面提升路面见警率和管事率,强化医院、学校、商圈等重点区域道路优化治理;在市区高架桥、快速路等路段增设23处事故快处警点,150余辆警用摩托车组成的骑警队伍不间断巡逻,及时发现处置事故警情;推出轻微事故快处快撤,处置交通事故平均时间缩短至5分钟以内。市区早晚高峰平均拥堵指数由原来的2.1左右下降至目前1.7左右。

石家庄市公安交警持续优化政务服务,推动服务提档升级。

实行车辆查验业务“一条龙”“一站式”服务,创新推行车牌号牌“立等可取”,全市增设14个制牌点,小型客车牌照自取率达到100%,大车牌照自取率达到90.1%;在全市23个交警大队、17个县级车管所、291个派出所、2个公安政务服务中心、1个市政府政务服务大厅推行交管业务“一窗通办”;依托交管互联网服务平台、“交管12123”APP,大力开展掌上办、网上办、全时办。着眼进一步便利群众,在符合条件的交管业务网点设立自助体检系统、自助办理业务设备,真正实现“体检、照相、受理、领证”“一站式自助服务,一次性自助办结”。

高速交警武安大队为运输企业送安全

河北法制报讯(程鹏飞)1月10日下午,高速交警武安大队民警走进万合集团股份有限公司武安分公司,开展了“春运”前交通安全宣传教育活动。活动中,武安大队邀请参会的企业负责人、安全经理、驾驶员代表填写了高速公路“春运”行车意见建议调

查问卷。交警与企业驾驶员进行了“面对面”交流,重点宣讲了日常交通安全常识,并剖析了酒后驾驶、疲劳驾驶、超速驾驶、分心驾驶等交通违法行为的危害性,并要求企业负责人认真落实安全主体责任,抓好驾驶员的日常交通安全教育。

交警进社区倡导安全出行

河北法制报讯(记者 吴艳丽 通讯员 张洪辉)1月12日,唐山市曹妃甸区交警支队宣传民警深入辖区青年城社区,开展“文明交通你我同行”交通安全宣传活动,倡导摩托车和电动自行车驾乘人员自觉佩戴安全头盔,汽车驾乘人员自觉使用安全带,减轻或避免因交通事故造成不必要的伤害和损失。

活动中,民警采用内容讲解、互动问答、观看视频等模式,向辖区群众宣

传驾乘汽车、骑乘摩托车及电动车出行注意事项等交通安全知识,通过电动自行车安全驾驶问答、发放致家长的一封信,给骑电动自行车的老人赠送安全头盔、现场教授安全头盔的正确佩戴方法及讲解佩戴头盔与不戴头盔所带来的两种截然不同的后果等方式,引导广大群众时刻树立“安全带就是生命带”“头盔就是安全盾”的意识,切实提高群众“知危险会避险、遵法守法安全出行”的能力。

民警及时清理高速路异物除隐患

河北法制报讯(刘家宁)1月11日,高速交警鹰手营子大队民警在巡逻过程中发现路中间有异物影响行车安全,立即进行了及时清理,确保道路交通安全。当日下午,民警巡逻至长深高速长春方向

867公里处时,突然发现前方行车道内有异物存在,仔细观察发现是一草垛,民警立即停车预警,在确保安全的前提下,迅速将草垛拖离至应急车道,随后联系养护部门进一步移除清理,消除潜在安全隐患。

安全不容“挤” 超员“驶不得”

刘思彤 黄文慧

春节临近,公路客运将逐渐迎来高峰,高速交警香河大队积极加大对客运车辆超员违法行为整治力度,及时消除安全隐患。近日,该大队查处了一起大客车超员5人的违法行为。1月3日下午,交警在京哈高速香河收费站执勤时发现一辆超员客车,核载55人,实载60人。民警登车检查时,发现几位老人席

地而坐,没有任何安全防护措施。通过询问查验,车上乘客均为北京某社区60岁以上老人,此次出行是到香河赶大集。组织人员称没有想到报名参加活动的老人数量超预期,且老人们参与意愿强烈,临时又找不到应急车辆,遂冒险超员出行。民警对车辆驾驶员及乘客进行了安全教育,依法对违法驾驶员处以罚款200元的处罚,并妥善将超员老人安排转乘其他车辆。

假警察街头招摇撞骗 真警察快速出手拿下

翟登超

“警察同志,我刚遇到一个‘警察’,罚了我200元……”近日,群众王某向正在街面巡逻的衡水市冀州区公安局冀州镇派出所民警反映了这一情况。民警详细询问情况后,判断对方可能是冒牌警察诈骗钱财,最终将嫌疑人抓获。

据了解,王先生当晚7时在当地医疗产业园附近装完货后在路边停靠时,被一名着警服的男子拦下,该男子开着私家车,说王先生的货车违停且没有打开双闪,需要立即交200元罚款,否则将扣留车辆。王先生一听要扣留车辆便慌了神,怕耽误送货时间,便通过微信向该男子账户转了200元。等男子走后,王先生觉得这件事很蹊跷,刚好遇见警车巡逻便向民警报案。

了解情况后,民警立即根据王先生提供的线索进行调查核实。迅速确定了嫌疑人身份。当晚10时,民警成功将嫌疑人陈某在家中抓获。

经讯问,陈某如实供述,自己在网络平台购买了制式服装、执法记录仪等装备,专门拦停厢式货车、高栏挂车、半挂车,以超高、违停为由要求对方交纳“罚款”获利。目前,陈某因冒充人民警察招摇撞骗,被刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

警方提示,民警在执法过程中会严格依照法定程序办理;不法分子以骗取钱财为目的,以“私了”“摆平”“威胁”等手段进行欺诈,遇到这类情况可以及时报警。此外,人民警察的警用标志、制式服装和警械为人民警察专用,其他个人和组织不得持有和使用,更不得非法生产、买卖。

疲劳驾驶 司机恍惚中临时变道惹祸

马淑阳

1月7日20时40分许,京昆高速公路北京方向282公里处,发生了一起两车追尾的交通事故。一辆晋A牌照小型越野车,在高速出口位置压实线向右变道,致使后方正常行驶的重型半挂大货车司机无法控制,在最右侧车道追尾越野车。高速交警西柏坡大队及时派警进行处置。

民警经现场勘查,确定事故发生地位于京昆高速公路东行北京方向282公里+500米处,最右侧是去往西柏坡高速石家庄方向的出口,两车追尾后已经自行靠边,第三车道路上留有车追尾后的破损部件,大型货车刹车拖痕长达30多米,事故致越野车后风挡玻璃被撞碎,后门严重变形,万幸车上无人员伤亡。

民警对双方车辆驾驶员进行了询问,“我太困了,两天没睡觉,也不知道怎么开的。”小型越野车司机李某说道。“我一直在第三车道上,晚上视线本来就不好,他从最左边直接变道到右边,我刹车已经踩到底了也没刹住。”大型货车司机王某一脸惊愕地说。

“主线互通立交桥出口路况复杂,这里道路宽阔,两条高速主路上应急车道有6个车道,司机们在这几分心分神就容易错过路口,压线变道停车倒车都容易发生事故。”高速交警西柏坡大队事故中队中队长李鹏飞介绍说。

交警提示,高速公路行驶,一定要确保精力体力充沛,中途累了要及时休息、不要疲劳驾驶,以免发生交通事故。



1月10日上午,宁晋县公安局交警大队同该县公安各警种部门一同在该县汪洋沟公园开展主题宣传活动,向过往行人、驾驶员发放宣传单、交通安全知识读本等宣传资料,现场解答群众提出的问题,引导群众增强交通安全意识。

李东海 摄

枣强公安帮老人圆了13年团圆梦

毛志鹏

元旦刚过,家住枣强县唐林镇的窦先生就将一面写有“人民警察情系百姓 助人团圆 无私奉献”的锦旗送到了枣强县公安局唐林派出所,对民警帮助找到日思夜念的儿子表示由衷感谢。

原来,窦先生的儿子小窦18岁时,因与父母赌气,独自去外地闯荡,这一走,就与家人断了联系,至今已有13年。老人曾经四处打听,没有结果。民警得知情况后,也帮着进行了查找,但碍于线索有限,一直未

能找到。眼看又是新的一年,思子心切的窦先生来到了唐林派出所。窦先生一家生活困难,是低保户,只有小窦一个孩子。望着老人佝偻的身躯和充满期待的眼神,民警宋冰源下定决心,无论如何一定要帮到底,把孩子找回来。

功夫不负有心人,经过大量走访调查,民警确定了小窦的经常居住地,并在当地警方协助下,顺利联系上了在外地打工的小窦。原来,当年负气外出的小窦本打算闯出一片天地,却屡经挫折。在外漂泊的他,也想给父母打个电话,可想

到自己的窘境,又觉得无颜面对父母,于是继续选择逃避。“你父母岁数都大了,他们很想你,回家吧,一切都会好起来的。”电话中,宋冰源告诉小窦父母这些年来为了找他付出的种种艰辛。经过连续两天半的劝解,小窦心里的结终于解开了。如今,在民警的帮助下,一家人终于取得了联系。通过远程视频,小窦看着父母苍老的面庞,流下了自责的泪水。他告诉父母,自己将尽快回家,弥补这些年对二老的亏欠,一家人在一起好好过日子。

居民突发心梗 民警紧急救助

孔令胜

“感谢献县的民警,感谢你们救了我一条命!”1月2日,献县群众彭某先后来到献县公安局110指挥中心和乐寿派出所,分别将四面锦旗和一束鲜花送到110指挥中心和乐寿派出所民警手中,当面致谢,感谢负责、暖心的民警挽救了他

的生命。

2023年12月30日清晨,献县110指挥中心电话铃响起,“您好,献县110,请讲”,电话那头声音微弱,说话断断续续,说自己胸口难受,需要去医院。接警员刘江曼马上警惕起来,根据以往经验,她迅速判断对方是突发疾病。时间就是生命,接警员一面与彭某保持通话,防止其因失去意识

造成失联,一面询问他所在位置。在彭某断断续续的描述中,接警员得知彭某就住在献县某小区。根据获取的信息,刘江曼和同事陈焯分工协作,在迅速拨打120急救电话联系医院的同时,快速指派乐寿派出所民警就近前往事发地处置。

乐寿派出所接到指派后火速出警,民警仅用时3分多钟便赶到了彭

某家里。接警员刘江曼听到派出所民警已赶到现场,才将和彭某的通话挂断。乐寿派出所民警看到彭某出现心绞痛症状稍微缓解后,立即驾驶警车将彭某送到献县人民医院,随后联系彭某家属,家属到达医院后,医生确认彭某已无生命危险后,民警才离开医院,回到自己的工作岗位。

范一杰 摄

幼儿误食药物 民警火速送医

张肇

“来,孩子,叔叔抱抱,警察叔叔会保护你的……”近日,承德市公安局交通警察支队高速三大队民警魏梦龙边说边接过误服了降血糖药的两岁半幼儿,

将孩子抱到警车上,紧急送往医院。

原来,当天,正在执勤的承德市公安局交通警察支队高速三大队民警接到110指挥中心指令,有一群众求助称其两岁半幼儿误服老人降血糖药,需紧急通过高速赶往丰宁某医院。

情况紧急,在将相关情况上报的同时,民警决定采取警车带道的方式为救治争取时间,确保安全。民警与护送幼儿车辆汇合后,发现私家车车况不佳,车速较慢,于是把患儿及家长及时转移至警车,继续快速驶向医

院。40分钟后,警车平安到达丰宁某医院急诊室,民警协助患儿母亲将孩子顺利送进抢救室。医生对孩子进行了测血糖、洗胃等紧急处置后,孩子状态逐渐平稳。直到此时,民警方离开医院,返回大队继续执勤。