

社区群众的“老朋友”

——记邢台市公安局信都分局钢铁北路派出所民警王培杰

□ 通讯员 张军玮
河北法制报记者 王智勇

年轻时,他说:“我是党员,我先上。”临近退休,他说:“我要站好最后一班岗。”从部队转业后从警25年,如今邢台市公安局信都分局钢铁北路派出所民警王培杰虽已两鬓花白,却依然勇担当、敢作为,给青年民警树立了良好的榜样。

善做群众的“倾听者”

“老王走累了吧,过来坐坐,歇歇吧!”坐在孔村社区公园凉亭休息的张大娘,见到王培杰从面前经过,急忙招呼。“大娘,您身体还好吗?”脸上微微冒汗的王培杰笑着向老人打招呼。王培杰扎根社区工作20多年,把走街串户当成一种生活习惯,每天都把下社区与群众交流作为必修课。

孔村社区公园凉亭被社区群众亲切地称为“百姓议事亭”,之所以有这样的称谓,是因为在凉亭旁边,有邢台市首个以民警名字命名的社区警务室——“王培杰警务室”。平日里,这处凉亭是社区居民纳凉、锻炼、聊天交流的场所,也是王培杰收集社情民意、化解矛盾纠纷、加强预警宣传的主阵地,还是王培杰将室内警务转移到室外群众中的有益尝试。

在一次日常走访中,王培杰了解到,来女儿家探亲的84岁张老太将拾荒攒的8500元钱存入银行十余年,由于老人在这十几年间户籍变动了4个县市区,导致身份信息出现错误而无法取出。得知这一情况

后,王培杰主动跟进,向银行了解当年的存款存单情况,并联系相关部门比对笔迹、制作询问笔录,最终帮老人将本息13000多元钱从银行取出。拿到钱的那一刻,张老太拉着王培杰的手激动地说:“我终于能睡个安稳觉了,我这一辈子都忘不了你,你是一个好警察!”

近年来,王培杰通过“百姓议事亭”,为群众办实事、解难题、做好事60余起,化解邻里纠纷10余起,使“百姓议事亭”成为社区群众的“解忧亭”“开心亭”。孔村小区更是获得“省级文明小区”“邢台市首家无犬小区”等荣誉。

甘做群众的“守护者”

“做社区警务工作,多见见群众总没错。”在推行基层网格化治理时,王培杰第一时间对接社区,主动加入党员群、网格群、业主群、企业群等微信群。此后,王培杰的手机一天到晚都响个不停,平均每天要收到100多条信息。无论大事小情,他都逐一回复,让居民感受到“服务不掉线”。这些微信群、系统平台,就像日记本一样见证着社区警务的点点滴滴。

有一次,社区内楼上楼下两户居民因噪音问题产生矛盾,双方在业主群公开辱骂,对立严重。为了及早化解此矛盾,王培杰起早贪黑两家跑,倾听他们的心声,找两家亲戚做工作,最终在他的努力下,双方开诚布公,摒弃前嫌,握手言和。

“既然是社区民警,我就要常驻社区,让群众随时随地都能看到我,这样群众就会觉得安全。”在王培杰看来,做社区民警最重要的就是

人熟、地熟、情况熟,必须做到心中有数。但光是勤走、勤听,总有些犄角旮旯够不到。结合工作经验,王培杰提出,可以借鉴其他地方,通过“旅店式”智能化管理系统(把旅店业实名登记系统浓缩到一把门锁上)的管理经验,为每个出租房屋、日租房免费安装智能锁,实现对承租人员和出租房屋的动态监测管控和实时掌握。得到上级领导的支持后,王培杰便开始马不停蹄地组织社区民警对辖区所有出租房屋、日租房进行一一排查登记,挨个做房东的思想工作。

“没时间!”“太忙了!”现实给王培杰泼了一盆冷水,最开始几天连连碰壁,有些房东甚至连门都没让他进。面对困难,他没有气馁,而是反复登门拜访、耐心解释。最终,群众被他的真诚打动,辖区共安装智能门锁2021把。2023年5月,王培杰通过智能锁技术成功抓获一名在逃人员。在王培杰等人的不懈努力下,社区的刑事、治安警情连年持续下降。

乐做群众的“贴心人”

2020年“两队一室”改革后,王培杰带领2名辅警以警务室为家,与社区干部、物业人员、志愿者等打成一片,全面做实做优“打、防、管、控、服、宣、稳”各项工作。其所在的社区警务室成为信都区明星警务室,辖区警情少、发案低、安全和谐、群众满意。

辖区有多少人、多少店铺、哪户人家有什么困难、邻里有什么矛盾,他都清清楚楚,社区里的边边角角,他闭着眼睛就能找到。每天穿梭在

大街小巷和千家万户,了解群众困难,一心为民解忧,他总说:“老百姓的事,再小也是大事,必须得公公正地处理好。”

为了解决矛盾纠纷发现难、有效调解难、引发“民转刑”案件多等问题,王培杰创造性提出“八步寻”“四招解”“两点宣”工作法,通过在日常走访、接处警、重点人管控、信访投诉、社区物业、网络监控、居民微信群、党政工作八个模块中一一排查,解决发现问题。同时,采取“三淮一突破”四招,迅速有效化解矛盾纠纷。此外,在“一亭一路”设置宣传点,开展法治宣传,浓厚法治氛围,实现了矛盾纠纷排查与化解“一体化”推进、“一盘棋”解决,最大限度地把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,筑牢了社会和谐稳定的“第一道堤坝”。

尽管今年12月份就要退休,但王培杰丝毫没有“船到码头车到站”的思想,即使工作再忙再累,仍一心扑在一线。对刚参加工作的民辅警,王培杰总是带着他们到社区走访,将自己的经验倾囊相授;夜间值班执勤,他没有一次缺席;他服从命令听指挥,圆满完成所里交办的各项任务;遇到重大勤务任务,他更是不找理由、不讲条件,冲锋在前,和年轻民警一样摸爬滚打,彰显最美“警”色。

“马上就要退休了,有很多的舍不得,讲实话真没干够,如果时间能倒退10年20年,我会干得更好。”王培杰说。如今,59岁的王培杰仍活跃在基层一线。对此,别人夸他是“老黄牛”,他却说自己只不过是社区群众的“老朋友”。

从法官到“村官” 初心和情怀不变

——记平泉法院驻杨树岭镇双庙村工作队第一书记尉清文

□ 董浚淞

2020年,尉清文主动请缨,接过“接力棒”,成为平泉市人民法院第三任驻杨树岭镇双庙村工作队第一书记。四年来,他每日巡村、每月遍访监测户、三月一遍访脱贫户、六月一遍访重点卡外户,他把办案的那股劲头用在了带领村民脱贫致富上,工作日记记了满满14本,撰写相关稿件150余篇,整理抄录遍访台账5本……就这样,尉清文用实际行动做实帮扶工作,在一点一滴中得到了村民们的认可和点赞。2021年,他获评河北省扶贫脱贫优秀驻村第一书记。

路通了,水来了,百姓的生活亮堂起来了

“晴天尘土飞扬,雨天泥泞不堪。”2019年初,初到双庙村时,双庙村村干部说起了双庙村的路况,当时尉清文就在心里打算:“我来到这的第一件事就从修路开始吧,这是让百姓生活幸福的最基础工程。”

尉清文向院党组作了详实汇报,经过多方协调,争取到48万元交通扶贫项目资金,为双庙村六组、七组破损水泥路面铺油两公里。路不仅要通,还得亮。经过尉清文的不断协调,这两公里路都装上了太阳能板路灯,打通了困难群众脱贫致富的第一道关口。

由于受地理条件限制,双庙村村民一直饱受缺水的困扰,尉清文了解到村民用水难后,先后8次向杨树岭镇政府、平泉市法院、平泉市水务局请示汇报,争取了14万元国家扶贫资金。为三组打通100米应急深井一眼,和自来水水塔连接,解决了10户村民的春季低水位饮水困难;又在一组西北角打通150米深井一眼,解决了18户村民的春季低水位饮水困难。

“靠山吃山”搞产业,村民的腰包鼓了

俗话说:靠山吃山靠水吃水。双庙村虽然土地贫瘠,但山高林密草盛且山泉水充足,有养殖牛羊得天独厚的自然条件。对此,尉清文向贫困户提出扩大养殖规模的建议,让他们少买羊羔多养成种羊母羊,进而增加繁殖牛羊能力,扩大牛羊养殖规模,使牛羊养殖业为双庙村贫困户彻底、稳定脱贫提供不竭动力。

食用菌产业是双庙村的支柱产业之一,尉清文积极为村民投身菌菇种植提供环境和技术支撑。他向销联社争取贷款,为村民筹措本金,邀请技术专家来村授课,解决村民后顾之忧。村民依托政策扶持种植蘑菇有了成果后,尉清文还协助他们找销路,使部分贫困户当年就收入了6万余元。

双庙村常年干旱少雨,传统农业效应不好,尉清文带领村民化不利为有利,在屋顶铺设太阳能电池板,利用太阳能资源取暖发电,使村级集中光伏收益资金达20万元,并采取以工代赈的形式雇佣扶持,为15名贫困户提供了工作岗位,形成了脱贫工作的良性循环。

老有所养,脱贫路上一个都不能落

“我是光棍汉,晚年被评为五保贫困户,能领取五保金,还能住上一间里外一新的房子,这都要感谢你们一次次的帮助我。”住进焕然一新的房子时,双庙村村民刘某握着尉清文的手激动地说。

刘某居住的老旧瓦房漏雨严重,年久失修,与脱贫致富奔小康的农村居住房屋水准相差甚远。双庙村“两委”和驻村工作队根据上级扶贫精神,研究决定对刘某老旧石头瓦房进行维修。尉清文带领工作队队员和施工队边勘查、边设计、边预算、边施工,共同克服了维修老旧房屋时间紧任务重的困难。

经过维修,刘某老旧瓦房室内的黑房笆变成了五合板顶棚,泥锅台变成白色瓷砖锅台,土洼地变成砖铺地,土坯墙变成白灰刮白墙,东西窗户由纸窗户变成塑钢玻璃窗,老旧瓦房内外旧貌换新颜。

贫困群众最怕的就是生病。尉清文在工作中注重对卫生健康知识的宣传,组织村民进行体检,帮助患病村民办理城乡居民医疗保险报销,防止“小病拖大病,大病变重病”。如今,双庙村慢性病人办理慢性病证已经实现全覆盖,看病贵的问题得到了基本解决。

一个都不能少,双庙村的孩子不能没学上

扶贫先扶智。尉清文一直支持鼓励贫困户供子女上大学,通过教育改变贫穷落后的面貌。走访贫困户王秀明时,他了解到王秀明的女儿因为父亲患病家庭困难,萌生了放弃学业的想法。尉清文便与这位准大学生促膝谈心,鼓励其坚持学业,并与平泉助学群体联系,为其筹措学费,解决了后顾之忧。

4年间,尉清文先后协助10户贫困户子女通过“三免一补”和“雨露计划”完成大学学业,其中7个孩子已经考取了研究生。

“我在基层法庭工作了20多年,最擅长的就是和老百姓打交道。”尉清文表示,“从法官到‘村官’,转变的是角色,不变的是初心和情怀,我将继续带着责任和情感做好工作。”

故事坊

“这一次,我一定要为法院的调解点赞”

□ 河北法制报记者 鲍娜军
通讯员 鲁莹

“这一次,我一定要为法院的调解点赞!太感谢任法官了,我们总算可以全身心搞经营啦!”1月10日上午,在石家庄市鹿泉区人民法院,河北某机械公司代表紧握法官任钊欣的双手,对她成功调解房屋租赁合同纠纷,帮助企业减轻诉累表达感谢。

2021年10月,河北某机械公司与王某签订《厂房和房屋租赁合同》,租赁其位于鹿泉辖区某产业园内的一座5100平方米厂房,租期自2021年11月27日至2026年11月26日,用于开展大修及仓储业务,租赁期限5年,年租金80万元,并一次性支付了第一年租金。2022年2月,因该厂房涉及拆迁问题,导致合同目的不能实现,从而引发纠纷,经多方调解无果,河北

某机械公司将王某起诉至法院。

2023年5月,承办法官任钊欣经开庭审理后,在查明事实的前提下,组织双方调解。调解中,任钊欣抓住双方争议焦点,释法说理,并给出多种调解方案,奈何双方期待值差距过大,调解工作一时陷入僵局。

“事怕颠倒理怕翻,解难就在颠倒间!”任钊欣拿定主意,重新调整思路,找准当事人内心的矛盾

点,并多次与厂房所在地的镇政府沟通,邀请镇干部一同参与调解,做足当事人思想工作,最终促使双方达成初步调解意向。

2023年12月28日,在任钊欣的主持下,双方当事人签署调解协议,王某于今年1月31日前,返还河北某机械公司租金及支付违约金共计52万元,涉案合同项下的权利、义务等其他事宜互不追究。

时光荏苒,他的头发变成了花白,他的脸上多了皱纹,但是他的微笑依旧那么亲切,他的话语依旧那么可亲。

如今,列车上的危险因素越来越少,治安环境越来越好,解决老百姓的小难题成了何刚关心的事。赶上旅客客流量大的时间点,车厢里满满的旅客。“越到这种时候,就越要把列车巡好”,何刚俯下身子沉入车厢,在人群的缝隙中穿过,从车头到车尾,看到拿着沉甸甸行李的旅客他搭把手,看到带小孩的旅客他提个醒,这样巡视一趟,就要花费几十分钟。“老何,又巡一圈呢。”列车员对何刚说。“必须确保我的‘老乡们’平平安安回家啊!”何刚乐呵呵地答完,转身又在车厢里忙碌起来了。

“咱们喝酒的同志,喝一口,适可而止。”“看好自己的手机,看好自己的身份证件。”……勤宣传是何刚守护“老乡们”的又一法宝。宣传时,他坐到“老乡”的座位旁边,用乡亲间的交流方式在欢声笑语中提醒了“老乡们”要防患于未然、保管好随身财物、预防电信网络诈骗等,往往

一趟车宣传下来,何刚就可以与旅客打成一片。作为土生土长的石家庄人,凭着多年来“老乡车”的值乘经验,让何刚时不时也能来几句沿线村镇的方言。“只有深入群众,工作起来才更有底气”,何刚宣传过后的车厢治安和谐,气氛祥和。

这是高铁速度下仍然保留的一个“慢车”,谈及值乘这趟“老乡车”的原因,何刚说,“我想要慢下来,靠旅客再近一些”。在充满人情味的“小慢车”里,何刚和“老乡们”的关系也越来越密切,跟谁都能唠两句,渐渐地何刚成为“老乡车”上“老乡们”的一个乡亲,认识他的旅客都喊他一声“老何”。

这趟“老乡车”将晋冀两省相连,也将何刚与“老乡们”连接在一起。30多年的公安工作,何刚就像这趟“慢车”,始终如一地平稳运行在自己的轨道上,用坚守保卫平安,用责任防范未然,用温情守护旅客。

公告



图为老何向乘客进行乘车安全宣传。

以前,不管春夏秋冬,“老乡车”上都人员拥挤。何刚从车头走到车尾,都累出一身大汗,他却不叫苦不叫累。为乘客寻找失物,为生病的乘客提供暖心服务,对老年人和孩子都贴心照顾。何刚就是这样,不知在“老乡车”上走了多少个来回。