

念好“调解经”织就“平安网”

——容城县南张镇矛盾纠纷排查化解工作侧记

□ 河北法制报记者 郑伟

出容城县城，向西穿过容西安置区，便来到了南张镇。地处雄安新区发展建设的一线，近年来南张镇以构筑“大调解”格局为目标，坚持“调防结合、以防为主”的工作方针，深入扎实开展人民调解和社会矛盾纠纷排查调处工作，及时有效化解了社会矛盾纠纷，确保人民群众安居乐业，护航新区发展建设，取得了明显成效。

以乡村民调工作为“点”，夯实基层基础

“群众传统的生活模式和意识如何与高速发展的社会模式相适应？”“农村地区基层社会治理如何搞？”“出现了矛盾纠纷谁来管？”一到南张镇，记者就向镇相关负责人提出了一连串问题。“别着急，我带你去转转……”南张镇的相关负责人邀请记者边走访边寻找答案。

西牛村是容城县第三大村，人口6500余人，紧邻容西安置区，位置特殊。近年来，该村以现代农业科技为产业发展方向，培育出一批知名度较高的企业，群众安居乐业，社会秩序稳定。

“由于容西安置区的建设，我们村现在成了‘城乡接合部’。发展的巨变给村庄带来巨大冲击，在这种情况下如何保持全村的长期稳定，我们的法宝是坚持搞好‘人民调解’。”西牛村党支部书记、村委会主任牛红亮介绍。

近年来，西牛村先后建设了村民综合服务站和群众工作站，为基层群众提供政策、党建、代办、培训、医疗等多项服务，打造了方便群众、加强治理的多功能综合性阵地。同时，他们还对村庄实行网格

化管理，全村共分为7个大片区、14个小片、76个网格，每20户为一个网格，网格长由村“两委”成员兼任，网格员由热心公益事业的党员和村民代表兼任，实行“多网合一”模式。

平时网格员扎根基层一线，及时排查发现矛盾纠纷隐患；发现矛盾纠纷后，实行分级调解措施，一般矛盾由网格员就地化解，疑难矛盾由网格长协调解决，重大矛盾纠纷隐患由村干部、村民代表和“五老人员”组成的村调委会进行调解，实现了矛盾纠纷“不出村、不上交”。近年来，该村每年调解解决的矛盾纠纷约50件，调解率达到95%以上，一大批隐患被及时化解。

南张镇的相关负责人告诉记者，西牛村的发展变化实际上是南张镇的缩影。目前该镇像西牛村这样的行政村全镇共有12个，每个村都建立了人民调解委员会。该镇发挥好人民调解工作的“第一道防线作用”，建立了民调综合治理网格化服务体系，切实提升了基层治理效能，实现了和雄安新区同频共振、协同发展的目标。

以司法所统筹为“线”，加强业务指导

在南张镇司法所，年轻的司法所所长米岩和年长的副所长刘占军被大家称为“黄金搭档”。记者见到他们时，他们正在谋划新一年的工作，人民调解员如何加强培训、矛盾隐患排查制度如何进一步完善等等，都是他们重点思索的问题。米岩对记者说，这些年来他们在乡村平安建设和基层矛盾纠纷

排查化解工作中探索出不少好办法，其中重要的一条就是乡镇司法所除了调解具体矛盾纠纷之外，更要抓好全镇人民调解力量的建设。

在党委政府的带领下，南张镇司法所几年来发挥在矛盾纠纷排查化解中的牵头抓总作用，组织开展多种形式的培训活动，通过定期学习、经验交流、业务培训等形式丰富知识，提高民调员的业务能力；南张镇司法所还要求民调员坚持撰写调解心得，每调解一起较为复杂的纠纷后总结成功的经验，查找不足，以便他们迅速掌握各类调解知识技巧，为今后的调解工作打下坚实的基础。

南张镇司法所不断完善矛盾纠纷排查制度，每月开展常规排查，在重大节日前开展定期排查和专项排查。排查范围从传统的乡村扩展到辖区企业，实现了矛盾纠纷排查的“全覆盖”。由于排查制度的不断完善和力度的不断加大，使调解工作掌握了主动权，能够在最佳时机介入矛盾纠纷的调处，实现了“排查一起、调处一起、化解一起”，确保“小矛盾不出村、大矛盾不出镇”，为全镇经济社会发展和人民群众安居乐业提供良好稳定的环境。

南张镇司法所落实以案定补，设立表彰机制，每年组织召开全镇人民调解工作会议，对优秀的人民调解员进行表彰。落实以案定补制度，近几年南张镇平均每年确定以案定补案件百余件，落实以案定补资金万余元，极大调动了基层民调员的工作积极性。

以党委全面推进为“面”，建立大调解机制

“基层工作千头万绪，矛盾纠

纷排查化解始终是其中重要一项。只有把这项基础性工作牢牢抓在手里，才能铸就发展稳定的‘基石’。”记者在南张镇采访时，很多干部群众不约而同地提到这一观点。

南张镇党委副书记肖雅斌介绍，他们在工作中坚持把矛盾纠纷大排查、大化解同平安建设相关工作“同安排、同部署、同落实”。该镇目前已全面完成镇级群众工作中心和12个村级群众工作站建设，并制定了联席会议工作规则、联席会议办公室工作制度，每周召开专题会议，对各村矛盾纠纷排查化解情况进行调度，每月对各村各类矛盾纠纷进行汇总，建立台账，督促并协助各村及时化解。

南张镇还充分发挥群众工作中心（站）作用，以领导干部领学，镇工作人员认真学习，各村网格员、民调员入户的方式，大力宣传国家政策，对典型案件进行梳理，在线上线下进行广泛宣传，共同营造和谐稳定的社会环境。

同时，南张镇还不断夯实阵地建设，整配扩充网格员363人、代办员45人、民调员96人，进一步提高群众工作水平和矛盾化解能力。为充分发挥网格员和民调员的作用，该镇坚持网格员日排查制度，及时掌握苗头隐患，形成以块为主、条块结合，全覆盖、无疏漏的大排查网络。网格员和民调员第一时间上报排查出的矛盾纠纷，并逐案逐人逐项登记建档、限时化解，将矛盾化解在萌芽；镇群众工作中心每周对各村矛盾纠纷排查化解情况进行调度，及早发现，妥善处置。2023年以来，通过日排查制度，南张镇共排查出疑难复杂矛盾纠纷案件45件，目前均已化解。

迁安：“有事儿您说话”小程序解决群众烦心事

□ 高晓晶

迁安市阎家店镇某村李某家的老房与西边邻居之间有50厘米宽的空地，李某打算翻盖房屋占用，可邻居不同意，因此烦恼了很长时间。一次，李某刷微信时看到了迁安市信访局开发的“有事儿您说话”微信小程序宣传视频，点进去浏览，发现操作流程非常简单。于是，李某抱着试一试的心态登录了该平台，把心中的烦恼反映了出来，并最终在迁安市信访局工作人员和村干部的联合调解下，李某与邻居达成和解，心中的烦心事得到满意解决。

信访是“送上门来”的群众工作。近年来，为推进网上信访工作做深做实，2023年7月迁安市信访局推出了“有事儿您说话”小程序，以全天候联系群众的优势，架起了一座解决百姓“急难愁盼”的线上桥梁。

据介绍，“有事儿您说话”小程序采用“前店后厂”运行模式。在“前店”，小程序操作既方便又简单，实现便捷、高效地为群众解决烦心事。截至目前，小程序用户数达到3800多人，使用率近10万人次，共收到527件

各类投诉请求，及时受理率达到100%，案件办结率达到92%，群众满意率达到80%以上，得到了老百姓的支持与赞誉。

在“后厂”，迁安市信访局与50多个单位实现了互联互通，全市共有130名专职工作人员办理群众反映的各类事项，特别与老百姓日常生活最密切的人社、自规、住建、教育、卫健等部门全部在线，24小时提供全天候服务，责任单位在3天内受理，7天内办结。同时，信访人可以通过小程序对责任单位调查情况、处理意见进行评价，分为满意、基本满意、不满意三类。迁安市信访局会每天根据评估情况分析研判是否上行风险，并责成承办单位采取相应措施做好后续政策解释、思想疏导工作。

在“有事儿您说话”小程序推广期间，迁安市信访局压实推广责任；制作3类推广材料，充实推广内容；采用N种宣传方式，做实推广成效，形成“1+3+N”宣传推广模式，逐步扩大推广范围。

目前，“有事儿您说话”小程序使信访的来源渠道更加广泛，同时加强了对网访和来信的吸引，网访信访量大大减少。

涉县交巡警救助一离家出走女孩

醉酒男子深夜睡路边 邢台信都公安紧急救助

□ 周照田

1月15日，辖区群众李女士将一面写着“以热情润泽百姓，以行动守护群众”的锦旗送至邢台市公安局信都分局钢铁路派出所民警手中，感谢民警对其醉酒丈夫的暖心救助。

1月1日21时许，钢铁路派出所接到一群众报警称，在骑车时发现一醉汉躺在路边，需要民警帮忙救助。

接到报警后，民警立即赶往现场，发现一名男子垫着纸片躺在结冰的地面上，浑身散发着酒味。晚上视线暗，极有可能发生交通事故，为确保醉酒男子人身安全，民警随即将其抬至路边。男子醒来后，民警尝试与其进行沟通，发现男子情绪激动且不能清楚表达其个人信息。男子口袋中虽然有一部手机，但无法解锁，民警一时联系不上其家属。此时，救护车赶到现场，民警和医务人员合力将该男子抬上救护车，一路护送至医院，并为其垫付了医药费。

在护送途中时，男子的妻子打来电话，民警告知其具体情况。随后，民警和男子家属先后到达医院，男子的家人看到男子状态稳定，对民警的暖心救助再三表示感谢。

醉驾肇事逃逸被刑拘

□ 付进

“吃一堑长一智”，被交警查处过的违法驾驶人通常会痛定思痛。可是，也有极少数人无视法律，漠视自己和他人的生命财产安全，被处罚之后依旧不知悔改。2023年12月28日，驾驶员邱某在驾驶证已被扣留期间，醉驾发生事故，被泊头市公安局交通警察大队刑事拘留。

2023年12月28日21时30分左右，邱某醉酒后在交河镇海天线153公里500米处由南向北倒车时，与后方李某停放的小轿车相撞，造成双方车辆损坏，事故发生后邱某驾车逃逸。

经侦查，民警很快找到逃逸的邱某，发现其满嘴酒气，涉嫌酒后驾驶，后经血检，其血液中的酒精含量为202.75mg/100ml，属于醉酒驾驶机动车。据了解，邱某在2023年7月曾因饮酒后驾驶机动车被处罚，现在属于驾驶证被扣留的状态又因醉驾发生事故后逃逸。

目前，犯罪嫌疑人邱某涉嫌危险驾驶罪已被刑事拘留。



为进一步强化消防安全管理工作，1月14日，保定市公安局白沟新城分局高桥派出所联合消防救援大队，在中天鞋城开展消防演练活动。活动中，民警和消防队员向参加演练的群众详细讲解了如何防范火灾以及发生火灾后如何疏散人员、逃生自救等基本常识，切实提升群众应急避险、自救互动能

力。图为民警与商户签订《消防安全承诺书》。

韩文江 摄

让检察权在阳光下运行 ——张家口市宣化区检察院邀请人民监督员全方位参与办案工作侧记

□ 赵欣悦 郝雪

让人民监督权力，让权力在阳光下运行，是确保检察权不被滥用的行之有效的方法。2023年，张家口市宣化区人民检察院积极邀请人民监督员全方位参与办案活动，实现了司法效果和社会效果的双提升。

人民监督员+公益诉讼 不断提升检察办案社会影响力

2023年9月，宣化区检察院公益诉讼检察部门履责发现，在辖区洋新线道路两旁存在黄花刺茄外来入侵物种，且已在当地定居并繁殖扩散，可能损害当地生物多样性。针对这一侵害社会公共利益的情形，该院主动邀请人民监督员参加现场实地勘探，参加听证会研究检察建议的提出、跟进监督检察建议的送达和督促落实。在听证会上，人民监督员结合案件事实情况多方面进行分析，一致同意检察机关向相关行政机关发出检察建议。

宣化区检察院在公益诉讼案件办理过程中邀请人民监督员全程参与监督，使其从纯粹意义上“监督”深化为实质意义上的“参与”，进一步形成社会公共利益保护合力。2023年，该院邀请人

民监督员参与办理公益诉讼类案件4件，累计邀请12人次。

人民监督员+观摩庭审 不断提升检察办案的司法公信力

2023年7月7日，宣化区检察院邀请三名人民监督员参加被告人郑某某故意伤害案庭审活动，对公诉人出庭支持公诉进行观摩和评议，“零距离”感受庭审过程。

庭审前，检察官向人民监督员介绍了案件的相关情况，帮助人民监督员熟悉案情。人民监督员全程参与案件的庭审观摩，并填写庭审评议表，从文书质量、出庭规范、讯问与询问、归纳分析能力、质证与法庭辩论、出庭整体效果等六个方面对庭审情况进行评议，并提出意见建议。

检察听证是提升检察办案质效、促进司法公开、保障司法公正的重要手段。“通过参加庭审，我们对检察机关的工作有了更深刻的认识，也进一步提高了自身法律监督的意识和能力。”参加观摩庭审的人民监督员感慨颇多。2023年以来，宣化区检察院2次邀请人民监督员参与案件庭审，对检察办案的司法公信力提升起到了有效的促进作用。

人民监督员+法律文书公开送达 不断提升检察办案的法律震慑力

2023年8月30日，宣化区检察院对拟作相对不起诉处理的一起故意伤害案，以公开听证的方式宣告送达不起诉决定书，邀请人民监督员现场监督。这是该院在人民监督员监督方式上做出的有益探索。

听证会上，案件承办检察官介绍了该院24小时化解的这起故意伤害案。办案检察官邀请人民监督员参与办案，多次向当事人释法说理，疏解心结。承办检察官和人民监督员的不懈努力下，案件双方终于握手言和。听证会上，检察官公开宣读了不起诉决定书并现场送达，人民监督员对被不起诉人王某进行了法治教育。

2023年，宣化区检察院进一步扩大人民监督员的监督范围，邀请6人次参与公开听证及法律文书公开送达，在增强检察机关司法透明度和公信力的同时，也助力检察办案的法律震慑力得到有效提升。

人民监督员+司法救助 不断提升检察办案的法治亲和力

此前，宣化区检察院办理了一起为刑事被害人申请司法救助的案件。为有效化解矛盾纠纷，彰显司法温度，该院组织召开听证会，并主动邀请人民监督员予以监督。在人民监督员的见证下，宣化区检察院为被害人申请司法救助。

受邀参与办案的人民监督员表示，通过对司法救助案件的监督，使自己对检察机关的职能和人民监督员职责有了更深的了解，亲身感受到了检察机关司法办案中温情的一面。此外，通过参与办理司法救助案件，真正领悟了检察机关以实际行动践行“人民检察为人民”的理念。

2023年，宣化区检察院邀请人民监督员参加司法办案活动102件次，涉及刑事不捕、不诉案件听证、检察建议制发、公益诉讼案件办理、案件评查、法律文书送达等检察业务，已实现“四大检察”“十大业务”邀请人民监督员参与司法办案全覆盖。

在实践中探索人民监督员工作，已经成为检察机关化解社会矛盾、促进溯源治理、提升办案质效、提升工作能力的重要抓手。“今后，我们将持续推进人民监督员工作，全方位拓宽人民监督员的监督渠道，实现‘检察监督+人民监督’融合发力。”宣化区检察院党组书记、检察长曹宏宇表示。