

# 坚持和发展新时代“枫桥经验” 推进更高水平平安邢台建设

□ 董路峰

坚持和发展新时代“枫桥经验”，是党治国理政的重要经验，是弘扬中华优秀传统文化的必然要求，是预防化解矛盾纠纷、维护社会稳定的有力措施。邢台市委政法委以创新新时代“枫桥经验”为抓手，坚持党委统筹、群众导向、法治理念，系统谋划部署，积极探索创新，突出实绩实效，打造了一系列亮点工作和典型经验，推动平安邢台建设取得扎实成效，为保障高质量发展营造了更加平安、和谐的社会环境。

坚持依法化解守底线，着力打造“法治枫桥”。邢台市委政法委充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的作用，以强化法治理念为先导，运用法治方式、法治思维，依法推动化解多年未结、疑难复杂矛盾问题和重点风险隐患。一是创新建立信访法治专班机制。强力推进信访工作法治化，按照“6+X”（党委政法委、信访、公安、法院、检察院、司法局+行业主管部门）模式，成立重点领域信访法治专班，开展“法治问诊”、法律研判，通过法治方式、法律途径，依法化解了一批矛盾问题。二是建立涉法涉诉信访案件评查机制。完善涉法涉诉案件评查办法，通过开展集中排查、攻坚月行动，化解了一大批信访存量。同时，建立党委政法委机关干部包联化解涉法涉诉信访工作机制，将法治作为矛盾纠纷化解的有力抓手，带头推动化解信访疑难问题。三是全面推行首席法律咨询专家制度。发挥法学会职能作用，组建法律咨询专家库，市、县两级共遴选225位政治过硬、责任感强、经验丰富的专家，聘任为首席法律咨询专家，为全市重大矛盾纠纷和信访积案化解、重大公共决策论证、重大法律风险防控提供咨询意见。同时，搭建“首席法律咨询专家+6+X”平台，推动法律专家参与信访化解，为依法解决信访问题提供法治保障。

坚持为民纾困夯基础，着力打造“暖心枫桥”。邢台市委政法委在做好人民调解、做实行政调解、做强司法调解的基础上，持续做优行业性专业性调解，指导推广信都区“十个中心共治”模式，建立诉调、医调、交调、鉴调、裁调、房调、物调、军调、企调、婚调10个调解中心，综合运用人民调解、行政调解、司法调解，实现各类调解优势互补、有机衔接、协调联动，做到应调尽调、能调尽调。围绕重点行业领域，推行“部门+民调员”模式：一是强化归口调解。按照县级直接交办、部门主动受理、乡镇积极引导，做到各类矛盾纠纷归口负责，实现矛盾纠纷“一站式”办结。二是强化信息互通。对于矛盾纠纷涉及多个领域的，由县级联席会议统筹，打破职能权限，组织多中心联调；对于已作出行政裁决，后转至司法程序的，相关部门持续跟踪，打破信息壁垒，推动诉前调解。三是强化联动调处。10个中心针对乡镇办矛盾纠纷特点，

小问题、小矛盾、小纠纷。三是开展重点人员帮教进万家。通过送法上门、上门服务、困难帮扶、救助救治等方式，进一步加强对重点人员的走访帮教。四是开展政法服务进万家。通过入户大走访以及发放警民“连心卡”、设置政法干警“公示牌”等方式，建立完善常态化警民联系服务机制，及时回应群众司法需求，群众安全感、满意度明显提升。

坚持聚焦重点抓调解，着力打造“行业枫桥”。邢台市委政法委在做好人民调解、做实行政调解、做强司法调解的基础上，持续做优行业性专业性调解，指导推广信都区“十个中心共治”模式，建立诉调、医调、交调、鉴调、裁调、房调、物调、军调、企调、婚调10个调解中心，综合运用人民调解、行政调解、司法调解，实现各类调解优势互补、有机衔接、协调联动，做到应调尽调、能调尽调。围绕重点行业领域，推行“部门+民调员”模式：一是强化归口调解。按照县级直接交办、部门主动受理、乡镇积极引导，做到各类矛盾纠纷归口负责，实现矛盾纠纷“一站式”办结。二是强化信息互通。对于矛盾纠纷涉及多个领域的，由县级联席会议统筹，打破职能权限，组织多中心联调；对于已作出行政裁决，后转至司法程序的，相关部门持续跟踪，打破信息壁垒，推动诉前调解。三是强化联动调处。10个中心针对乡镇办矛盾纠纷特点，

派驻工作对口、能力突出人员，到基层对口调处，做到上下联动，使矛盾纠纷吸附在乡村。

坚持预警防范快处置，着力打造“网上枫桥”。针对新媒体时代网络舆情呈现数量多、关注度广泛、传播速度快等特点，坚持在研判评估、预警响应上快速高效处置。建立每日预警督办机制。完善日研判、日报告机制，对网络舆情信息快速分流交办，督促指导做好核查、引导、处置等工作，协助有关部门推动解决了一批风险问题，实现了网上与网下、安全与民生的有机结合。建立每日梳理推送机制。通过“日研判、日报告”方式，加强对网络信息的研判预警和引导，每日收集推送重点网络信息，推动网上诉求依法高效解决，助力营造和谐清朗的网络环境。

坚持科技支撑增效能，着力打造“智慧枫桥”。邢台市委政法委探索研发矛盾纠纷智慧调解平台，有机整合法院诉讼治理、检察院控告申诉、司法行政机关人民调解、信访部门群众接访以及有关职能部门的解纷资源力量，规范“问题受理一分级分流一联动处置一跟踪督办”闭环机制，实时查看矛盾纠纷数量类型、办理化解状态、调解员信息，最大程度调动调解力量和调解资源，实现多级响应、灵活调度，推动基层矛盾纠纷就地化解。

（作者系邢台市委政法委常务副书记）

## 探索“智慧网格”治理模式 打通为民服务“最后一百米”

□ 刘玉虎

近年来，新乐市委政法委紧紧围绕推进城乡基层治理体系和治理能力现代化，以党建为引领，以人民为中心，以网格为载体，以网络信息技术为支撑，健全完善网格化服务管理工作体系和运行机制，以“共建共治共享”为立足点，探索“智慧网格”治理模式，打通联系服务群众的“最后一百米”，为建设更高水平的平安新乐营造良好社会环境。

科学划分网格，构筑基层治理“一张网”。新乐市委政法委整合基层各类网格，以综治网格为基础，将党建、公安、生态环境、应急、水利等部门在基层设置的网格整合成一个全科网格，将“全科网

格”作为基层管理服务单元相对固定，实现社会治理“一张网”。配备基础网格员，按照石家庄市“每500—1000人设一名网格员”的要求，在新乐市共划分网格510个，已配备兼职网格员517名，专职网格员21名，拧成了网格队伍“一股绳”。整合基层各类事项，新乐市委政法委将涉及基层社会治理事务全部纳入网格服务管理范畴，明确了网格员负责采集的8类130项基础信息、18类156项问题隐患、7类35项矛盾纠纷等工作内容，明确了网格事务“一清单”。

强化智治支撑，增强基层治理效能。新乐市委政法委坚持科技手段为支撑，要求网格员通过手机app及时排查上报安全隐患、问题线索等，做到基础信息网上录入、

办事服务网上管理、工作过程网上监督、责任目标网上考核，实现网格预警、街乡吹哨、部门报到、流转办结，流程闭环。坚持视频巡查为抓手，通开展公共视频巡查行动，实现对市区治安运转状况的全天候动态掌控，做到“早发现、早预警、早预防”。为提高网格员业务能力，新乐市委政法委各乡镇（街道）通过“以会代训”的方式，多次组织开展业务培训工作，并就发挥综合指挥和信息化网络平台实战应用提出明确要求，确保全面提高工作效率。

发挥网格作用，激活基层治理“末梢神经”。新乐市委政法委强化指挥调度机制，坚持党委统一领导，有关部门齐抓共管，充分发挥市平安办统筹协调作用，建立集诉

求受理、信息采集、综合监管、督办考评于一体的基层治理指挥平台，实行“一平台统管、一键式指挥”，实现全时跟踪、全程记录、全线存查。强化矛盾纠纷排查，紧紧围绕“化矛盾、保稳定、促和谐”目标，将“最多跑一地、一码解纠纷”深度融合到基层网格工作中，扎实推进做好矛盾纠纷排查调处工作。强化通报考核力度，根据网格采集录入和上报处置的信息数据，新乐市委政法委坚持对各乡镇（街道）综合指挥和信息化网络平台实战应用情况实行通报制度，对按要求开展工作的提出表扬，对工作没有进展的提出批评，提高网格员工作积极性、主动性。

（作者系新乐市委政法委政治部主任）

## “一张网覆盖、一揽子解决、一盘棋统筹” 打造多元纠纷新格局

□ 王东

近年来，阳原县委政法委坚持和发展新时代“枫桥经验”，强化“矛盾不上交，平安不出事，服务不缺位”的基层治理理念，按照“一张网覆盖、一揽子解决、一盘棋统筹”全链条化解工作思路，建机制、搭平台、优服务，构建了基层矛盾多元纠纷新格局，在维护社会大局持续安全稳定工作中发挥了重要作用。该县先后被命名为2017—2020年度平安河北建设示范县，获评2022年度全国信访工作示范县，特别是2023年11月，该县法院入选全国“枫桥式工作法”单位。

织密基层“一张网”，矛盾排查全覆盖。为充分激发基层治理活力，强化网格支撑，有效解决分散化碎片化治理工作弊端，阳原县建立起乡、村两级矛盾纠纷排查化解工作群，实现网格排查与网络处置的有机结合，努力实现“小事不出村，大事不出镇”。一是建强排查队伍。全县将基层“三长”（公安派出所所长、人民法庭庭长、司法所所长）、人民调解员和网格员一并纳入基层治理网格，增强矛盾纠纷排查化解“法”力，切实疏通底层排查调解“经络”。二是规范链条运行。乡镇工作群运行中，村级网格员负责摸排本片区矛盾纠纷，能调解就地调解，不能调解的上传报告村级网格长，村级网格长不能调处的上传报告乡级工作群，实现了源头发现、采集建档、分流交办、检查督促和派送反馈“五步法”闭环管理，打开了“有事网上呼、小事网上调”的基层治理“微格局”。三是排查不留死角。全县累计划分乡、村、社区网格1220个，配备网格员1636名、下沉专职人民调解员32人，配备村级兼职人民调解员342人。2023年，全县网格累计排查矛盾纠纷222件，调解化解222件，调处成功率达100%。

服务解决“一揽子”，矛盾调处全到位。为践行“群众少跑腿，数据多跑腿”的工作理念，阳原县以化稍营镇和揣骨疃镇为试点，在全县推行“警医邮”融合，让驾驶证补换领更便利——唐山市邮政公司推出“警医邮”便民服务

（作者系阳原县委书记、政法委书记）

## “警邮”融合，让驾驶证补换领更便利

——唐山市邮政公司推出“警医邮”便民服务

为了深化“放管服”改革，更好地满足人民群众的需求，“警邮”双方深入合作开展了“警医邮”业务，此项业务的开展便利了驾驶人体检，优化了体检流程，为驾驶人提供了便捷、安全、高效



的服务体验。

在过去，补换证驾驶人需要体检时，一般需要通过定点医院、车管所、自助机等进行体检。初次申领驾驶人体检的则需要到不同的驾校和体检点进行体检。这样的体检方式，不仅效率低下，而且在实际操作过程中，也存在很多不便之处。为了解决这些问题，唐山市邮政公司联合唐山市车管所开办“警医邮”业务，利用邮政网点建设远程驾驶人体检照相服务系统，为群众提供远程体检照相服务。针对驾驶人期满换证、丢失补证等换证群体，在邮政营业网点一站式完成“驾驶人体检、证件照拍照、驾驶证换证邮寄”全流程服务。通过驾驶人现场体检，信息上传对接交警12123平台直接线上办理，新的驾驶证以邮政特快专递的方式邮寄到换证人手中。

为进一步推广“警医邮”业务，唐山邮政先后在全市76个网点开通了“警医邮”网上办理驾驶证补换领业务。这些网点覆盖了全市所有县（市、区），极大地提高了群众办理驾驶证补换领的便利性，实现了“让数据多跑路、让群众少跑腿”的目的。随着“警医邮”业务的深入推进，不仅提高了公安交管便民服务的效率，也为人民群众带来了实实在在的便利，为群众带来了良好的服务体验。

文/图 张洋 吴长水

何玫凤：

根据投诉举报，本机关于2022年12月29日对（单位）未取得医师资格及《医疗机构执业许可证》，擅自开展医疗诊疗的行为予以调查。现已查明，你（单位）未取得医师资格及《医疗机构执业许可证》，在石家庄高新区同祥城小区圣美医疗整形美容院内擅自开展医疗诊疗一事属实。本机关认为你（单位）的上述行为违反了《中华人民共和国医师法》（2022年修订）第五十九条关于“未经批准擅自开办医疗机构行医或者非医师行医的，由县级以上人民政府卫生行政部门予以取缔，没收其违法所得及其药品、器械，并处十万元以下的罚款；对医师吊销其执业证书；给患者造成损害的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。”的规定。有关事实有举报人伤情照片、门诊

病历、视频光盘等证据证明。本机关已于2023年11月15日在《河北法制报》总第8123期第4版进行了《行政执法事先告知书》的公示且公示期满一个月，现依据《中华人民共和国医师法》（2022年修订）第五十九条及《河北省卫生健康行政处罚裁量基准》第二章第十条：“依据《中华人民共和国医师法》第五十九条规定，违反本法规定，非医师行医的，责令停止非法执业活动，没收违法所得和

## 行政处罚决定书

石高长综罚决[2023]0005号

药品、医疗器械，并按下列规定处罚：（一）执业时间六个月以下且违法所得在一万元以下的，处以违法所得二倍以上五倍以下的罚款；（二）执业时间六个月以上或者违法所得在一万元以上的，或者经处罚仍不改正的，处以五倍以上八倍以下的罚款；（三）经两次处罚仍不改正或者给患者造成伤害的，处以八倍以上十倍以下的罚款。”之规定决定对你（单位）作出如下行政处罚：

鉴于你（单位）的违法行为给患者造成了伤害，决定对石家庄高新区同祥城小区圣美医疗整形美容院给予取缔，并处违法所得十倍的罚款共计人民币柒万陆仟元整。

限你（单位）自收到本处罚决定书之日起十五日内，将罚款缴至中国农业银行石家庄新区科技支行（地址：石家庄高新技术产业开发区槐安路与昆仑大街交叉口东南角），账户名称：石家庄高新区

技术产业开发区收费管理所，账号50352001040009773。逾期不缴纳罚款，依据《中华人民共和国行政处罚法》第七十二条第一项规定每日按罚款数额的3%加处罚款。

你（单位）如不服本处罚决定，可在收到本处罚决定书之日起60日内向石家庄高新技术产业开发区管委会申请行政复议，也可以在6个月内直接向石家庄高新技术产业开发区人民法院提起行政诉讼。

逾期不申请行政复议，也不提起行政诉讼，又不履行行政处罚决定的，本机关将依法申请人民法院强制执行。

罚没许可证编号：01-24-0014

石家庄高新技术产业开发区长江街道办事处

2024年2月5日