

“大碗茶馆”里理清乡亲“糊涂账”
——石家庄栾城北陈村“五步调解法”就地化解矛盾纠纷

□ 余保成 徐永波

“喝着大碗茶,说说乡亲理,理清糊涂账,邻里又和谐”,这是石家庄市栾城区窦娘镇北陈村践行新时代“枫桥经验”本土化的真实写照。村里依托特色民居建筑“老街坊”开设“大碗茶馆”,在茶文化里孕育出“五步调解法”,在茶文化中融入新时代乡村振兴的和谐元素,实现了“微事不出街坊,小事不出村,大事不出镇”,矛盾纠纷就地化解的良好局面。

何为“大碗茶馆”

在坚持和发展新时代“枫桥经验”中,栾城区委政法委、区司法局创新工作思路,积极为村里出谋划策,将北陈村的“老街坊”——上世纪六十年代的老宅子,经过修缮重整,打造成青砖白墙黛瓦、古朴厚重,集人民调解、综合服务中心、文化娱乐等功能为一体的“大碗茶馆”。在村党支部书记许建军的带领下,以抓好党建服务群众为目标,创新乡村基层社会治理新模式,“大碗茶馆”就是有效载体。

村党支部邀请村里德高望重的老人成立了“和事佬”服务队,入驻“大碗茶馆”。他们从乡亲们生产、生活中的急难愁盼中寻

找解决问题的着力点和突破口,让中华民族优秀传统文化,在贯彻落实新时代“枫桥经验”中创造性转化、创新性发展。“刘、郝、许、张、任、何、邢、常”八个姓氏同步入驻,运用“五步调解法”开展工作,得到了村民的认可、信任。凡是村里发生邻里纠纷,都在这里通过协商依法依情依理调解,推动村民养成“有难处到大碗茶馆说”“有烦心事找村里讲”“有心结、有堵点大家议”的自觉。

区委常委、政法委书记冯进京表示:“大碗茶馆,表达着对乡亲们的尊重,承载着乡村振兴、邻里和谐的共同追求,彰显着实现和美乡村、共建和谐精神家园的期盼,对于维护基层社会和谐稳定发挥着积极作用。”

“五步调解法”里有妙计

“大碗茶馆”以茶为媒,凝练成“五步调解法”:以茶稳情绪、以茶述事由、以茶讲道理、以茶找突破、以茶求和解。由“大碗茶馆”馆长来“泡茶”充当调解员,请当事人“喝茶”消减怨气,找准症结,商讨解决办法。一碗茶的功夫,调出了乡亲们的情、理、法的交流交融,通过润物细无声的引导,让双方自感愧疚,都表示要相互谦让。同时,增进了双方情感交融和认同,最终形成共识。“第四碗茶找突破”。双方同意

把矛盾纠纷化解在萌芽。

2023年隆冬的一天,邢家两兄弟因土地问题,双方各执一词,闹到了“大碗茶馆”。德高望重的“馆长”张建英接待了他们,一边让座,一边为其各倒一碗茶,茶水由滚烫到入口,闹纠纷的双方情绪也平静了许多,唤起两兄弟心灵的共鸣共情,让沟通更顺畅。

“第一碗茶稳情绪”。邢家两位“大辈”来到“大碗茶馆”,在“大辈”面前,两家讲述纠纷源头和事实。一碗茶,让各自通过纯朴的言语交流,成为促进双方情理对话的桥梁。“第二碗茶述事由”。“大辈”给兄弟俩讲老爷爷辈儿的故事,拉近情感距离。经过一番劝解,双方的态度有所好转。循序渐进的话语,促进了双方当事人心灵和情感的沟通,让双方原本激动的情绪慢慢舒缓。“第三碗茶讲道理”。这时候邢家“大辈”提出按比例让出便道,土地数量多的一家让出10厘米、少的一家让出5厘米,形成15厘米的便道。情、理、法的交流交融,通过润物细无声的引导,让双方自感愧疚,都表示要相互谦让。同时,增进了双方情感交融和认同,最终形成共识。“第四碗茶找突破”。双方同意

按比例让出便道,同时都认为“乡里乡亲和为贵”,两家又各让了10厘米,形成了一条宽35厘米的行走便道。“第五碗茶达和解”。看似寻常的一碗茶,彰显着村民们追求和谐的价值观念,寓意着对和美乡村的热爱,最终让两兄弟找到共情共鸣的“触点”,握手言和。看着两块地中间35厘米的便道,脸上写满笑意的张建英说:“古有桐城‘六尺巷’,今有栾城‘一尺路’。这就是现代版的‘六尺巷’。”

“大碗茶馆”的实践启示

党建引领是核心,热忱服务是前提,化解矛盾是根本,村民自治是方向,和美乡村是目标——这就是“大碗茶馆”在乡村基层社会治理中起到积极作用的缘由。

在北陈村“大碗茶馆”里,看似一碗滚烫的茶水,既回应了群众关切的堵点、难点,又拉近乡亲们的心里距离,解开了村民心中的“疙瘩”。但,更多蕴含着的是一种基层治理者的智慧,是一种推动乡村振兴的和谐文化,达到了树文明新风、建设和美乡村的目的。这,让村民们感受到中华五千年灿烂的优秀传统茶文化赋予新时代“枫桥经验”的无穷魅力和崭新内涵。

唐山丰润公安 “一窗通办”获群众点赞

河北法制报讯 (记者 吴艳丽 通讯员 安立双)唐山市丰润区公安局持续推进“放管服”改革,2023年以来,多次推出便民利民新举措。目前,全区各窗口单位实施公安服务“一窗通办”改革,办理交管、人口、治安、禁毒、网安等7大类100多项公安业务。此举旨在有力促进营商环境持续优化,有效服务保障经济社会高质量发展。

2024年2月2日下午,居民王先生因需将户口由辽宁迁入丰润,携带户口迁移材料来到丰润区政务服务中心公安专区“一窗通办”窗口办理户口准迁证。王先生知道,之前办理外省市户口迁入业务,要先到迁入地派出所,然后前往外省市迁出地派出所,最后再回到迁入地派出所,跑3次才能办理成功。从丰润到辽宁这一圈下来要跑1000多公里,于是,他就和民警沟通能快点吗。民警告诉他户口迁移业务现在可以“跨省通办”,即在网上一站式办理,不用再跑去辽宁办迁出手续了。

在办理业务中,民警还告诉王先生,“一窗通办”窗口除了办理户口迁移业务外,还可以办理驾驶证、边境管理区通行证、临时身份证等业务。得知这个政策后,王先生高兴地说:“这个政策太好了,让我们既省时间又省钱。一会儿我办完户口还需要更换驾驶证。”在短短十几分钟的时间内,王先生就办完了跨省户口迁移和驾驶证换领两项业务。

磁县公安局组织 警娃参加研学之旅

河北法制报讯 (王雪)今年以来,磁县公安局持续贯彻落实暖警爱警工作,勤谋暖警之策、做实爱警之事,推出一系列暖警爱警新举措,以工作激励、人文关怀为导向,切实传递组织温暖、回应民警期盼,不断提升队伍凝聚力、向心力。近日,该局首期“磁州小警娃冬令营——北朝研学之旅”正式开启,56名民辅警子女参加此次“北朝研学之旅”。

三天的时间里,小警娃们从3300多年前的殷墟遗址里,了解汉字的演变,触摸甲骨文的斑驳墨迹,感受中华古老文化的精髓和魅力;漫步于北朝的历史长河里,感受1500多年前文化交融、民族融合的北朝岁月;到地道战遗址感受抗战时期的艰苦卓绝,体会革命先辈的英勇顽强、浴血奋战;到现实生活的采摘园,体验采摘的快乐。从远古到现代,小警娃们在历史的长河里遨游、感知,感受了先辈们的智慧和伟大,扩充了知识面,从中汲取了奋发进取、天天向上的精神力量。

此次警娃冬令营活动让广大民辅警们切实感受到了“公安大家庭”的温暖,增强了对警营的归属感和获得感,受到了广大民辅警和警娃们的一致好评。



侦办各类案件62起 追赃挽损2000余万元 元氏警方打击经济违法犯罪交出亮眼成绩单

河北法制报讯 (王浩)2023年以来,元氏县公安局经侦大队严厉打击各类经济违法犯罪,大力整顿和规范市场经济秩序,护航经济高质量发展,交出一份亮眼的成绩单。

为全力维护群众切身利益,严厉打击违法犯罪,该局经侦大队持续开展“蓝盾”“云剑”行动等,将打击锋芒紧紧

对准群众反映强烈的涉营商环境、房地产、非法集资类案件及重点领域。2023年,共侦办各类经济类案件62起,抓获犯罪嫌疑人70人,追赃挽损2000余万元。

该局经侦大队针对涉众经济犯罪、传销、养老诈骗、非法集资等方面,开展了重点防范宣传。特别是以“5·15”全国公安机关打击和防范经济

犯罪宣传日、“6·15”防范非法集资集中宣传日等宣传节点为契机,联合金融机构多次开展打击防范经济犯罪、防范非法集资等宣传活动,发放宣传册、宣传单等材料共计2000余份,现场接受群众咨询100余次,并精心制作宣传短片,进一步提升了全民防范意识,拉近了警民关系,取得了良好的社会效果。

寒风中的温暖“警”色

(上接第1版)但民生小案、矛盾纠纷调解等工作就已经让我们过得“非常充实”,每天忙忙碌碌,很少有休息的时间。”宋佳音谈起辖区的情况“信手拈来”,看得出这里的社情民意都装在他的脑子里。

就在宋佳音介绍情况的过程中,他的手机突然响了起来。有群众报案称,牧场附近的两户居民因为放牧发生争吵,两家人来关系就紧张,这次快要动手了。事情有些棘手!宋佳音立即带领民警前往报案地点,记者也跟着赶往现场。经过20分钟的颠簸,民警到达争吵现场,迅速将两家人隔开了来,并找到村党支部书记等人,反复给两家人做工作,动之以情、晓之以理。经过将近两个小时的劝说,两

户人家从不理解到不好意思再到互相体谅,最终相互道歉言和。

“派出所的工作多数都是‘鸡毛蒜皮’的小事,但对于警察来说,老百姓再小的事,都是天大的事。化被动调解为主动上门,换位思考,站在当事人的角度,不能因为事儿小就不管了。”宋佳音说。

采访过程中,宋佳音的手机再次响起,这次是红松洼景区办公室打来的电话,一户牧民长期在林管重要片区放牧,小树苗被牛吃掉好几株,与之沟通多次后,其依然我行我素。宋佳音立即带队出警,在经历两个多小时的调解后,牧民终于开口保证不在此处放牧了。

“警务站的民警就是我们

的亲人,有啥事招呼一声,他们马上就到。有他们在,我们就有了主心骨。”在警务站,记者还遇到了牧民张大爷,他家的羊“拱”开了圈门,跑了出去,追寻无果后,张大爷来到了警务站,请民警帮忙。宋佳音安排除值班外的民警辅警,跟着张大爷在-30℃的冰天雪地里足足找了3个小时,才找到跑丢的羊。这天,张大爷趁着过年,专门过来向民警表示感谢。

结束了一天的采访,记者走出警务站的大门,看着不停挥手的民警,不禁感慨万千:再冷的天气也阻挡不住红松洼警务站民辅警为辖区群众守护平安的脚步,有他们在,红松洼的群众一定会过上一个平安喜乐、安定祥和的幸福年。

点亮法治之光 共享文化盛宴 衡水冀州区举办法治灯会

河北法制报讯 (刘芳)为进一步普及法律知识,弘扬法治精神,丰富群众节日文化生活,近日,衡水市冀州区精心策划举办法治灯会大型法治宣传活动。此次活动巧妙地将传统灯会与现代法治理念相结合,旨在通过寓教于乐的方式,让广大群众在欣赏璀璨花灯的同时,深刻理解和感悟法治的重要性。

此次法治灯会上,形式多样的灯笼创意独特、寓意深远,各式各样展示我国宪法及各类法律法规核心内容的宣传灯组,吸引了广大群众驻足观赏。其中,“法安天下、德润人心”等主题灯组生动诠释了法治在社会生活中的重要作用和价值。

活动现场还设置了法律咨询服务区,现场解答群众关于婚姻家庭、劳动权益、消费者权益保护等相关法律问题,有效提升了公众的法治意识和维权能力。此外,冀州区司法局还特别组织了猜法治灯谜环节,通过互动参与的方式,使群众在轻松愉快的氛围中加深对法律的理解和记忆。

此次法治灯会的成功举办,不仅营造了浓厚的节日气氛,还通过传统文化载体传递了现代法治理念,有力推动形成全社会尊法学法守法用法的良好风尚,成为该区法治文化建设的一道亮丽风景线。

遵化法院:“冬日暖心”执行“再升温”

河北法制报讯 (王慧娴)为让胜诉当事人过一个暖心年、安心年,近日,遵化市人民法院以“涉民生”“小标的”案件为突破口,持续开展“冬日暖心”集中执行行动。

1月25日清晨5时,寒风凛冽,夜色未消,遵化法院院内警灯闪烁,执行干警精神饱满,整装待发。随着行动指令的发出,干警们立即按照“案件分片包干、责任到人”的预定工作方案,奔赴各自执行区域。执行过程中,干警们秉承善意文明执行的

理念,坚持情理法相容、刚与柔并济,与被执行人释法明理、耐心沟通,劝解被执行人当场履行或分批履行。对拒执、逃避行为依法果断采取拘留等强制措施,切实保障胜诉当事人权益兑现给付。

截至当日下午,此次集中执行行动共拘传10人,拘留3人,执行完毕案件2件,达成和解5件,执行到位金额6万余元。接下来,该院将进一步聚焦涉及民生福祉的“小案”,保持执行力度不减、干劲不松,努力让司法温暖触及每一位当事人。

怀来检察院干警开展寒假法治宣讲

河北法制报讯 (张萍)近日,怀来县人民检察院组织干警走进葡萄园和育才社区,开展以“学法知法用法护航茁壮成长为”主题的未成年人自护教育及寒假法治宣传讲座。社区假期托管班的50余名小学生、社区志愿者和部分家长参加了此次活动。

活动中,检察干警从“如何做好自我防护,比如在遭遇校园欺凌时,我该如何应对欺凌”“如何远离危险”等三个方面,结合生动形象的PPT课件演示,向在场学生和家长们进行了详细介绍。整个活动中的每一个知识点都设计

了总结和提问环节,学生们认真学习知识点,积极参与互动问答,在轻松有趣的氛围中学习法律规定和自护知识。随后,检察干警送给在场学生五条“法宝”,并发放儿童自护手册和检察机关职责等宣传资料。

“今天的讲座让我知道了如何做好自我防护,比如在遭遇校园欺凌时,我该如何应对欺凌”“如何远离危险”等三个方面,结合生动形象的PPT课件演示,向在场学生和家长们进行了详细介绍。整个活动中的每一个知识点都设计

了总结和提问环节,学生们认真学习知识点,积极参与互动问答,在轻松有趣的氛围中学习法律规定和自护知识。随后,检察干警送给在场学生五条“法宝”,并发放儿童自护手册和检察机关职责等宣传资料。

“今天的讲座让我知道了如何做好自我防护,比如在遭遇校园欺凌时,我该如何应对欺凌”“如何远离危险”等三个方面,结合生动形象的PPT课件演示,向在场学生和家长们进行了详细介绍。整个活动中的每一个知识点都设计

了总结和提问环节,学生们认真学习知识点,积极参与互动问答,在轻松有趣的氛围中学习法律规定和自护知识。随后,检察干警送给在场学生五条“法宝”,并发放儿童自护手册和检察机关职责等宣传资料。

“今天的讲座让我知道了如何做好自我防护,比如在遭遇校园欺凌时,我该如何应对欺凌”“如何远离危险”等三个方面,结合生动形象的PPT课件演示,向在场学生和家长们进行了详细介绍。整个活动中的每一个知识点都设计

了总结和提问环节,学生们认真学习知识点,积极参与互动问答,在轻松有趣的氛围中学习法律规定和自护知识。随后,检察干警送给在场学生五条“法宝”,并发放儿童自护手册和检察机关职责等宣传资料。

“今天的讲座让我知道了如何做好自我防护,比如在遭遇校园欺凌时,我该如何应对欺凌”“如何远离危险”等三个方面,结合生动形象的PPT课件演示,向在场学生和家长们进行了详细介绍。整个活动中的每一个知识点都设计

了总结和提问环节,学生们认真学习知识点,积极参与互动问答,在轻松有趣的氛围中学习法律规定和自护知识。随后,检察干警送给在场学生五条“法宝”,并发放儿童自护手册和检察机关职责等宣传资料。

“今天的讲座让我知道了如何做好自我防护,比如在遭遇校园欺凌时,我该如何应对欺凌”“如何远离危险”等三个方面,结合生动形象的PPT课件演示,向在场学生和家长们进行了详细介绍。整个活动中的每一个知识点都设计

了总结和提问环节,学生们认真学习知识点,积极参与互动问答,在轻松有趣的氛围中学习法律规定和自护知识。随后,检察干警送给在场学生五条“法宝”,并发放儿童自护手册和检察机关职责等宣传资料。

“今天的讲座让我知道了如何做好自我防护,比如在遭遇校园欺凌时,我该如何应对欺凌”“如何远离危险”等三个方面,结合生动形象的PPT课件演示,向在场学生和家长们进行了详细介绍。整个活动中的每一个知识点都设计

了总结和提问环节,学生们认真学习知识点,积极参与互动问答,在轻松有趣的氛围中学习法律规定和自护知识。随后,检察干警送给在场学生五条“法宝”,并发放儿童自护手册和检察机关职责等宣传资料。

“今天的讲座让我知道了如何做好自我防护,比如在遭遇校园欺凌时,我该如何应对欺凌”“如何远离危险”等三个方面,结合生动形象的PPT课件演示,向在场学生和家长们进行了详细介绍。整个活动中的每一个知识点都设计

了总结和提问环节,学生们认真学习知识点,积极参与互动问答,在轻松有趣的氛围中学习法律规定和自护知识。随后,检察干警送给在场学生五条“法宝”,并发放儿童自护手册和检察机关职责等宣传资料。

“今天的讲座让我知道了如何做好自我防护,比如在遭遇校园欺凌时,我该如何应对欺凌”“如何远离危险”等三个方面,结合生动形象的PPT课件演示,向在场学生和家长们进行了详细介绍。整个活动中的每一个知识点都设计

了总结和提问环节,学生们认真学习知识点,积极参与互动问答,在轻松有趣的氛围中学习法律规定和自护知识。随后,检察干警送给在场学生五条“法宝”,并发放儿童自护手册和检察机关职责等宣传资料。

“今天的讲座让我知道了如何做好自我防护,比如在遭遇校园欺凌时,我该如何应对欺凌”“如何远离危险”等三个方面,结合生动形象的PPT课件演示,向在场学生和家长们进行了详细介绍。整个活动中的每一个知识点都设计

了总结和提问环节,学生们认真学习知识点,积极参与互动问答,在轻松有趣的氛围中学习法律规定和自护知识。随后,检察干警送给在场学生五条“法宝”,并发放儿童自护手册和检察机关职责等宣传资料。

“今天的讲座让我知道了如何做好自我防护,比如在遭遇校园欺凌时,我该如何应对欺凌”“如何远离危险”等三个方面,结合生动形象的PPT课件演示,向在场学生和家长们进行了详细介绍。整个活动中的每一个知识点都设计

春节期间全国社会治安秩序良好

(上接第1版)

针对春节假期出行量屡创新高,公安部针对性加强调度指导,各地公安交管部门日均出动警力18.1万人次、警车6.2万辆次,加强城市周边、主干高速公路等重点道路疏導管控,严管重点车辆,严查“三超一疲劳”、酒驾醉驾等交通违法,做好恶劣天气交通应急管理。铁路、民航公安机关狠抓各项运输安全和安保维稳措施落实,确保铁路和民航旅客平安出行。移民管理部门科学组织勤务,严格口岸查控和边境管控,确保全国口岸通关高效顺畅、边境地区安全稳定。

(上接第1版)

倪岳峰强调,要坚持把优化营商环境作为“一把手”工程,主要负责同志亲自抓,进一步找差距、补短板,紧盯本地区企业反映强烈的问题,从小切口入手,突破营商环境瓶颈制约。要转变工作作风,狠抓末端落实,坚决治理形式主义、官僚主义,结合实际动态完善营商环境考核指标体系,把服务企业、服务群众的工作做扎实做到位,

切实营造有利于企业敢闯敢干敢投的良好氛围。

会议以广电网络视频会议形式召开,省直各单位、各市、雄安新区、各县(市、区)分会场。省委常委、省人大常委、省政府、省政协领导班子成员,省法院院长、省检察院检察长;省委各部委、省直各单位、各人民团体、驻市省属国有企业、驻市省属重点骨干大学、中直驻冀单位主要负责同志等在主场参加会议。

