



对党忠诚 服务人民
执法公正 纪律严明

“三大法宝”畅通矛盾纠纷化解新路径

——记全省“枫桥式公安派出所”南宫市公安局十里派出所

□ 王召一

南宫市公安局十里派出所成立于1982年,位于南宫市区东部,辖区面积23平方公里,实有人口7万余人,辖区属城乡接合部,基层社会治理和治安要素管理难度大。近年来,该所积极落实派出所主防责任,探索新时代“枫桥经验”本土实践,创新以“联、解、访”为核心的矛盾调解工作方法,较好地实现了矛盾纠纷“发现得早、化解得了、控制得住、处置得好”的工作局面,用“三大法宝”走好矛盾纠纷化解新路径。该所先后被公安部授予“一级公安派出所”、被省公安厅授予“执法示范单位”,被邢台市公安局授予“市级枫桥派出所”。近日,该所被命名为第三批省级“枫桥式公安派出所”。

“联”防共建 弹好矛盾纠纷调解“协奏曲”

“温警官,我们小区住户与物业之间闹矛盾,快要打起来了,你们快来。”2023年2月下旬的一天,十里派出所民警接到社区网格员小王的电话,立即赶到事发现场。原来,物业与住户之间因小区车位问题产生了纠纷,双方剑拔弩张,由最开始的口角纷争升级到肢体接触。十里派出所民警及时干预,冲突暂时得以缓解。随后,派出所联合社区、住建部门共同参与调解。最终,小区住户

和物业达成协议。

随着经济发展,辖区内呈现出矛盾纠纷多、行业场所多、治安警情多、报警求助多的“四多”现象。为有效促进各类矛盾纠纷掌握在前、处置在早、化解在小,十里派出所推动派出所、警务责任区、村社三级联调体系相融合,集结律师、乡贤、社区调解员和有关部门等综治力量组建调解队伍,形成综合性一体化矛盾调处共同体,由社区民警牵头,以三级联调平台为依托,在警务室设立警民联调室,选聘一名群众经验丰富的村社工作人员为驻点调解员,常态化配合社区民警开展矛盾纠纷调解工作,最大限度把矛盾纠纷化解在萌芽、解决在村社。

多元化“解” 紧盯矛盾纠纷调处“靶向点”

“中和”意寓正直公正、不偏不倚,与十里派出所矛盾化解中秉持的理念不谋而合。在日常矛盾纠纷调处中,十里派出所将“中和”文化融入其中,以平和宽容的态度面对各方当事人,客观公正听取双方陈述,冷静分析事实证据,寻求解决方案,确保双方权益的平等和社会的稳定。

“你们从孩子的角度考虑一下问题,何必闹得那么僵……”2023年6月15日,辖区一对夫妻因离婚而陷入一场激烈的财产纠纷。他们互不相让,争执的声音越来越高。正在情况愈演愈烈之

时,网格员老李恰好路过,目睹了这一场景。他深知此事非同小可,于是迅速将此情况上报给了社区民警。社区民警立即会同调解员、乡贤一同开展化解工作。他们仔细分析矛盾的症结所在,从情理角度阐明利弊,耐心倾听双方的诉求。在沟通交流中,他们提出了一系列合理的解决方案,最终在多方力量的共同努力下,夫妻二人握手言和,以更理性和成熟的方式解决了纠纷。

矛盾纠纷排查化解是基层治理中的难点、痛点。十里派出所以村社为最小单元,通过前移服务窗口,延伸服务触角,设立矛盾纠纷“一站式”受理点和排查点。社区民警与调解员、网格员、乡贤形成“1+3”日常工作小组,坚持在“解”字上下功夫,锚定矛盾纠纷化解的“靶向点”,一般纠纷由驻点民警调解,复杂纠纷由社区民警牵头调解,调解不能达成一致的,需要律师提供法律援助的,由驻所律师提供帮助,需要乡亲出面参与调解的,利用乡贤人熟地熟事熟等优势,积极引导当事人通过合法正当途径解决纠纷。

据统计,近3年来,辖区未发生因矛盾纠纷激化引发的民转刑案件,做到了“小事不出村社、大事不出派出所、矛盾不上交、平安不出事”。

事后回“访” 做好矛盾纠纷化解“压舱石”

矛盾纠纷调解后的跟踪回访工作是“后半篇文章”。十里派出所建立从民调员、社区民警到所长的三级回访制度,按照“一事一回访”“谁调处、谁负责”原则,由专职调解员采取上门、电话等形式,开展矛盾纠纷调处“回头看”,对履行协议不及时、不到位的,督促当事人及时履约,防止调而不解、解而不和,对已经调处的矛盾纠纷可能发生反弹的,及时组织力量跟进开展二次调解。

“刘警官,真是太感谢你们了,对你们的关心和帮助,我们由衷地感激。”2023年3月底,李大哥在工厂工作时不小心摔倒,导致受伤,与雇主就工伤认定及赔偿问题发生争执,无奈之下选择了报警。

在了解情况后,社区民警及时调解,并成功达成了协议,为李大哥争取到了应有的权益。然而,问题并未完全解决。在当年4月中旬,社区民警回访时注意到李大哥的妻子情绪波动。为了彻底解决问题,民警邀请了民调员、律师、人力资源和社会保障部门共同参与,制定了新的解决方案。经过三次调解,最终达成了调解协议,解决了李大哥与工厂之间的矛盾纠纷。

2023年以来,他们回访当事人120余次,通过跟踪回访,进一步巩固调解成果,也让群众真切感受到公安执法的温度和力度。



2月19日,正月初十平山庙会,群众争先观看游行队伍表演。为保障群众安全,平山县公安交警大队科学部署警力,执勤警员提前到岗,在表演现场维持秩序。 张昊 摄

廊坊公安管服并举 打造“平安物流”

河北法制报讯 (张永明)廊坊连接京津冀城市群,交通便利。目前,廊坊已有7个大型物流企业区域分拨中心或区域总部进驻,数量居全省第一。春节期间,为进一步做好辖区内寄递物流行业治安管理工作,廊坊市公安局机关主动作为,结合实际,采取“五个强化”措施,聚焦风险隐患,加强寄递物流行业安全监管,筑牢寄递物流阵地安全防线。

强化主体责任。全市公安派出所建立包保责任制,明确各寄递物流企业法定代表人、主要负责人、安全负责人,逐一与寄递物流企业签订安全责任书,进一步压实内部安全管理。

强化隐患整改。公安机

关对本辖区寄递物流公司(含网点)开展全面摸底排查,对未取得相关证照的,及时通报交通运输、邮政、市场监管部门依法予以取缔。重点检查寄递物流企业内保制度、实名寄递及开箱验视制度、安检设备配备等落实情况,对发现的各类安全隐患,逐一下达整改通知书。

强化线索核查。结合信息收集,公安机关挖掘寄递物流渠道违法犯罪线索,及时会同研判,加强核查打击,严打寄递物流业经营中运输枪支弹药、管制刀具等违法犯罪行为。

强化联动整治。公安机关主动加强与邮政、交通运输、应急管理等部门沟通联系,完善寄递物流行业的信息

研判与共享机制,逐步形成“各负其责、相互协作、通力配合、齐抓共管”工作格局。

强化安全保障。廊坊公安交警部门深入运输企业,提前了解物流车辆的运行情况,加强对物流车辆的巡逻和监管。充分发挥指挥调度职能,加强重点部位的信号灯优化配时、实时研判预警、高效精准调度等,对重点路段、区域增设临时执勤点,交所联动充分发挥联合疏堵机制,强化易堵点段的驻守巡控,切实提升安全通行效能。同时,宣传民警深入物流企业开展安全宣传,提醒从业人员牢固树立安全理念,养成良好驾驶习惯,要求企业负责人加强安全管理工作,消除安全隐患。

我省高速“尾部预警精灵”上线运行

对急刹、低速车辆实时监测预警

河北法制报讯 (黄文慧)春运期间,我省高速公路与高德地图联合上线“尾部预警精灵”,率先在高速公路固安大队辖区启用,实现急刹、低速车辆实时监测预警。

高速交警与高德地图合作,利用高德地图的AI智能预警功能,车辆在通行该大队辖区大广、首都环线两条高速公路时,可以准确获取到前方车道内通行情况,发现前方异常减速车辆,及

时发出预警,提示后方车辆驾驶员提前采取措施。

据介绍,此功能的设置方式为,首先打开高德地图,点击右下方“我的”,再选择右上角的“设置”,点击第三项“导航设置”,下拉可以选择“AI智能”或者“详细”选项,即可设置完成。

高速交警提醒广大驾驶人,遇到车流量大的路段,途经互通交汇处时,一定要注意保持安全车距,防止事故发生。

调解纠纷 扶危救难

唐山海防民警春节假期守平安

河北法制报讯 (任晓东)今年春节假期,省公安厅海防管理总队唐山支队组织开展“控盗抢、护平安”巡逻防控,加大对辖区码头、重要基础设施等重点部位的巡逻检查力度,在切实维护好节日期间海防辖区社会面治安秩序的同时,调解纠纷、扶危救难,为游客和群众提供热情服务。

2月16日16时许,北港海防派出所接到报警称,在唐山国际旅游岛中南沙滩附近有人跳海。民警接警后迅速沿着中南沙滩一路寻找,发现一男子正在海边徘徊,并与岸上一女子发生争吵。经了解,该男子与女友因情感问题发生矛盾,酒后一时冲动便想跳海。民警连忙上前稳住男子情绪,经过耐心劝导,打消了他的轻生念头。

处理完警情的民警正要返回单位,此时一位老奶奶颤颤巍巍走到警车旁向民警求助,称其80岁的老伴儿下午2时出门散步,随后便失去了联系。老奶奶自己在小区寻找了半天也没找到老伴儿的踪迹,加之天色已晚,内心焦急万分,正好碰上了出警的民警,恳请予以帮助。了解到老大爷腿脚不好拄着拐杖的情况,民警认为老人应该没有走远,连忙发动该小区物业人员逐单元逐楼进行寻找,终于在某单元楼内发现了走失老人。随后,民警将老人安全送回家中。

据统计,春节期间,唐山海防管理支队累计出动警力900余人次,开展巡逻350余次,清查港口码头185处,检查船舶357艘次、渔船民690余人次,调解纠纷23起,救助15起。

节后上班 秦皇岛交警“电力满格”

河北法制报讯 (李一峰)2月18日,春节假期后上班第一天,秦皇岛交警迅速投入工作状态中,马路上随处可见他们执勤的身影。

全力以“护”,筑牢平安出行路。根据节后上班早高峰时段人员集中、车辆激增的特点,为确保辖区道路平安畅通,秦皇岛交警在各主要路口加强指挥疏导,同时,在重要路段开展电动自行车不戴头盔劝导整治行动、严查酒驾醉驾等交通违法行为,促使广大群众自觉遵守法律法规,避免和减少交通事故外伤害。

源头预防,不让安全成

摆设。秦皇岛交警到辖区客货运企业,重点核查驾驶员证件是否合法有效、旅游客运车辆的驾驶员资质、旅游客运包车标志牌等内容,并向驾驶人宣传法律法规,提醒广大驾驶人紧绷安全驾驶弦。

结合辖区道路实际状况,他们以“防事故、保安全”为抓手,在重要路段查处违法行为,并对驾驶员及周边群众进行道路交通安全宣传教育,全面提升广大群众的交通安全防范意识。

一份坚守,一份责任。假期结束,平安守护依旧。



2月18日是节后上班第一天,邯郸市公安交警支队交巡警支队涉县大队采取有效措施,结合车流量、人流量特点及规律,科学部署警力,加强交通秩序疏导和路面管控,确保城区道路交通有序、安全、畅通。图为执勤民警在疏导车流保障道路畅通。 石继芳 摄

省厅编审:杨江龙 0311-66990802
副编审:张 哲 0311-66990818
编辑部主任:安世乔 13932149635
副主任:韩志强 13303113276
孙继增 13032610871

编辑部地址:红旗大街134号河北法制报社
槐安西路276号河北省公安厅
邮箱:hbfzbgazk@126.com(新闻)
gazkfk@126.com(副刊)