



2024年2月20日 星期二

第797期 本刊今日4版

邮发代号 17-77

国内统一连续出版物号 CN13-0033

公安周刊

**对党忠诚 服务人民
执法公正 纪律严明**

“三大法宝”畅通矛盾纠纷化解新路径

——记全省“枫桥式公安派出所”南宫市公安局十里派出所

□ 王召一

南宫市公安局十里派出所成立于1982年,位于南宫市区东部,辖区面积23平方公里,实有人口7万余人,辖区属城乡接合部,基层社会治理和治安要素管理难度大。近年来,该所积极落实派出所所长防责任,探索新时代“枫桥经验”本土实践,创新以“联、解、访”为核心的矛盾调解工作方法,较好地实现了矛盾纠纷“发现得早、化解得了、控制得住、处置得好”的工作局面,用“三大法宝”走好矛盾纠纷化解新路径。该所先后被公安部授予“一级公安派出所”、被省公安厅授予“执法示范单位”,被邢台市公安局授予“市级枫桥派出所”。近日,该所被命名为第三批省级“枫桥式公安派出所”。

“联”防共建 弹好矛盾纠纷调解“协奏曲”

“温警官,我们小区住户与物业之间闹矛盾,快要打起来了,你们快来。”2023年2月下旬的一天,十里派出所民警接到社区网格员小王的电话,立即赶到事发现场。

原来,物业与住户之间因小区车位问题产生了纠纷,双方剑拔弩张,由最开始的口角纷争升级到肢体接触。十里派出所民警及时干预,冲突暂时得以缓解。随后,派出所联合社区、住建部门共同参与调解。最终,小区住户

和物业达成协议。

随着经济发展,辖区内呈现出矛盾纠纷多、行业场所多、治安警情多、报警求助多的“四多”现象。为有效促进各类矛盾纠纷掌握在前、处置在早、化解在小,十里派出所推动派出所、警务责任区、村社三级联调体系统相融合,集结律师、乡贤、社区调解员和有关部门等综治力量组建调解队伍,形成综合性一体化矛盾调处共同体,由社区民警牵头,以三级联调平台为依托,在警务室设立警民联调室,选聘一名群众经验丰富 的村社工作人员为驻点调解员,常态化配合社区民警开展矛盾纠纷调解工作,最大限度把矛盾纠纷化解在萌芽、解决在村社。

多元化“解”

紧盯矛盾纠纷调处“靶向点”

“中和”意寓正直公正、不偏不倚,与十里派出所矛盾化解中秉持的理念不谋而合。在日常矛盾纠纷调处中,十里派出所将“中和”文化融入其中,以平和宽容的态度面对各方当事人,客观公正听取双方陈述,冷静分析事实证据,寻求解决方案,确保双方权益的平等和社会的稳定。

“你们从孩子的角度考虑一下问题,何必闹得那么僵……”2023年6月15日,辖区一对夫妻因离婚而陷入一场激烈的财产纠纷。他们互不相让,争执的声音越来越高。正在情况愈演愈烈之

时,网格员老李恰好路过,目睹了这一场景。他深知此事非同小可,于是迅速将此情况上报给了社区民警。社区民警立即会同调解员、乡贤一同开展化解工作。他们仔细分析矛盾的症结所在,从情理角度阐明利弊,耐心倾听双方的诉求。在沟通交流中,他们提出了一系列合理的解决方案,最终在多方力量的共同努力下,夫妻二人握手言和,以更理性成熟的方式解决了纠纷。

矛盾纠纷排查化解是基层治理中的难点、痛点。十里派出所以村社为最小单元,通过前移服务窗口,延伸服务触角,设立矛盾纠纷“一站式”受理点和排查点。社区民警与调解员、网格员、乡贤形成“1+3”日常工作小组,坚持在“解”字上下功夫,铺定矛盾纠纷化解的“靶向点”,一般纠纷由驻点民调员调解,复杂纠纷由社区民警牵头调解,调解不能达成一致的,需要律师提供法律援助的,由驻所律师提供帮助,需要乡亲出面参与调解的,利用乡贤人熟地熟事熟等优势,积极引导当事人通过合法正当途径解决纠纷。

据统计,近3年来,辖区未发生因矛盾纠纷激化引发的民转刑案件,做到了“小事不出村社、大事不出派出所、矛盾不上交、平安不出事”。

事后回“访”
做好矛盾纠纷化解“压舱石”

矛盾纠纷调解后的跟踪回访工作是“后半篇文章”。十里派出所建立从民调员、社区民警到所长的三级回访制度,按照“一事一回访”“谁调处、谁负责”原则,由专职调解员采取上门、电话等形式,开展矛盾纠纷调处“回头看”,对履行协议不及时、不到位的,督促当事人及时履约,防止调而不解、解而不和,对已经调处的矛盾纠纷可能发生反弹的,及时组织力量跟进开展二次调解。

“刘警官,真是太感谢你们了,对你们的关心和帮助,我们由衷地感激。”2023年3月底,李大哥在工厂工作时不小心摔倒,导致受伤,与雇主就工伤认定及赔偿问题发生争执,无奈之下选择了报警。

在了解情况后,社区民警及时调解,并成功达成了协议,为李大哥争取到了应有的权益。然而,问题并未完全解决。在当年4月中旬,社区民警回访时注意到李大哥的妻子情绪波动。为了彻底解决问题,民警邀请了民调员、律师、人力资源和社会保障部门共同参与,制定了新的解决方案。经过三次调解,最终达成了调解协议,解决了李大哥与工厂之间的矛盾纠纷。

2023年以来,他们回访当事人120余次,通过跟踪回访,进一步巩固调解成果,也让群众真切感受到公安执法的温度和力度。

大年初四 衡水公安户籍室开门“迎客”

当天办理户籍业务359件次

河北法制报讯 (王斐)“妈妈带我来办身份证件,阿姨态度特别好,点个赞!”2月13日,农历正月初四,衡水市公安局桃城分局何庄派出所户籍室里,刚刚申办了身份证件的小朋友为户籍民警点赞。这一天,为进一步便民利民,衡水全市户籍室开通集中办事服务通道。上午9时至11时30分,全市131个派出所户籍室全线开通,161名民警辅警上岗,方便返乡探亲人员、有需要的群众在春节期间能够及时、便捷办理户籍业务。

“来,看相机……有点歪了,调整一下……”“您好,您的业务需要填一下表格……”“您办理什么业务?”“大过年的,辛苦了……”暖心的对话,回响在每一个开放的户籍业务窗口。仅一个上午,全市派出所办理事项281人次、户口业务78笔、咨询业务82人次。

据悉,此次集中办理的业务,大部分是经过电话预约办理的。此次开通集中办理服务通道,也是在提供电话预约办理服务基础上开展的又一次便民举措。在开通集中办理前,衡水公安微信公众号上还就相关业务办理的注意事项进行了详细介绍。

春节期间,衡水市公安局还在桃城区康复街派出所、高新区大麻森派出所、滨湖新区职业学院警务站、武邑城镇派出所、深州镇派出所、故城郑口派出所、枣强县信誉楼警务站,开设7个居民身份证件受理点,方便省内户籍群众自主选择办理换领、补领居民身份证业务。



2月19日,正月初十平山庙会,群众争先观看游行队伍表演。为保障群众安全,平山县公安交警大队科学部署警力,执勤警员提前到岗,在表演现场维持秩序。 张昊 摄

廊坊公安管服并举 打造“平安物流”

河北法制报讯 (张永明)廊坊连接京津冀城市群,交通便利。目前,廊坊已有7个大型物流企业区域分拨中心或区域总部进驻,数量居全省第一。春节期间,为进一步做好辖区内寄递物流行业治安管理工作,廊坊市公安机关主动作为,结合实际,采取“五个强化”措施,聚焦风险隐患,加强寄递物流行业安全监管,筑牢寄递物流阵地安全防线。

强化主体责任。全市公安派出所建立包保责任制,明确各寄递物流企业法定代表人为治安保卫第一责任人,逐一与寄递物流企业签订安全责任书,进一步压实内部安全管理。

强化隐患整改。公安机

关对本辖区寄递物流公司(含网点)开展全面摸底排查,对未取得相关证照的,及时通报交通运输、邮政、市场监管等部门依法予以取缔。重点检查寄递物流企业内保制度、实名寄递及开箱验视制度、安检设备配备等落实情况,对发现的各类安全隐患,逐一下达整改通知书。

强化线索核查。结合信息收集,公安机关挖掘寄递物流渠道违法犯罪线索,及时会商研判,加强核查打击,严打寄递物流业经营中运输枪支弹药、管制刀具等违法犯罪行为。

强化联动整治。公安机

研判与共享机制,逐步形成“各负其责、相互协作、通力配合、齐抓共管”工作格局。

强化安全保障。廊坊公安交警部门深入运输企业,提前了解物流车辆的运行情况,加强对物流车辆的巡逻和监管。充分发挥指挥调度职能,加强重要点位的信号灯优化配时、实时研判预警、高效精准调度等,对重点路段、区域增设临时执勤点,交所勤务充分发挥联合疏堵机制,强化易堵点段的驻守巡控,切实提升安全通行效能。

同时,宣传民警深入物流企业开展安全宣传,提醒从业人员牢固树立安全理念,养成良好驾驶习惯,要求企业负责人加强安全管理,消除安全隐患。

我省高速“尾部预警精灵”上线运行

对急刹、低速车辆实时监测预警

河北法制报讯 (黄文慧)春运期间,我省高速交警与高德地图联合上线“尾部预警精灵”,率先在高速交警固安大队辖区启用,实现急刹、低速车辆实时监测预警。

据介绍,此功能的设置方式为,首先打开高德地图,点击右下方“我的”,再选择右上角的“设置”,点击第三项“导航设置”,下拉可以选择“AI智能”或者“详细”选项,即可设置完成。

高速交警提醒广大驾驶人,遇到车流量大的路段,途经互通交汇处时,一定要注意保持安全车距,防止事故发生。

调解纠纷 扶危救难

唐山海防民警春节假期守平安

河北法制报讯 (任晓东)今年春节假期,省公安厅海防管理总队唐山支队组织开展“控盗抢、护平安”巡逻防控,加大对辖区码头、重要基础设施等重点部位的巡逻检查力度,在切实维护好节日期间海防辖区社会面治安秩序的同时,调解纠纷、扶危救难,为游客和群众提供热情服务。

2月16日16时许,北港海防派出所接到报警称,在唐山国际旅游岛中南沙滩附近有人跳海。民警接警后迅速沿着中南沙滩一路寻找,发现一男子正在海边徘徊,并与岸上一女子发生争吵。经了解,该男子与女友因情感问题发生矛盾,酒后一时冲动便想跳海。民警连忙上前稳住男子情绪,经过耐心劝导,打消了他的轻生念头。

处理完警情的民警正要返回单位,此时一位老奶奶颤颤巍巍走到警车旁向民警求助,称其80岁的老伴儿下午2时出门散步,随后便失去了联系。老奶奶自己在小区寻找了半天也没找到老伴儿的踪迹,加之天色已晚,内心焦急万分,正好碰上了出警的民警,恳请予以帮助。了解到老大爷腿脚不好拄着拐杖的情况,民警认为老人应该没有走远,连忙发动该小区物业人员逐单元逐楼进行寻找,终于在某单元楼内发现了走失老人。随后,民警将老人安全送回家中。

据统计,春节期间,唐山海防管理支队累计出动警力900余人次,开展巡逻350余次,清查港口码头185处,检查船舶357艘次、渔船民690余人次,调解纠纷23起,救助15起。

节后上班 秦皇岛交警“电力满格”

河北法制报讯 (李峰)2月18日,春节假期后上班第一天,秦皇岛交警迅速投入工作状态中,马路上随处可见他们执勤的身影。

全力以赴“护”,筑牢平安出行路。根据节后上班早高峰时段人员集中、车辆激增的特点,为确保辖区道路平安畅通,秦皇岛交警在各主要路口加强指挥疏导,同时,在重要路段开展电动自行车不戴头盔劝导整治行动、严查酒醉驾等交通违法行为,促使广大群众自觉遵守法律法规,避免和减少交通事故意外伤害。

源头预防,不让安全成

摆设。秦皇岛交警到辖区客货运企业,重点核查驾驶员证件是否合法有效、旅游客运车辆的驾驶员资质、旅游客运包车标志牌等内容,并向驾驶人宣传法律法规,提醒广大驾驶人紧绷安全驾驶弦。

结合辖区道路实际状况,他们以“防事故、保安全”为抓手,在重要路段查处违法行为,并对驾驶员及周边群众进行道路交通安全宣传教育,全面提升广大群众的交通安全防范意识。

一份坚守,一份责任。假期结束,平安守护依旧。



2月18日是节后上班第一天,邯郸市公安局交巡警支队涉县大队采取有效措施,结合车流量、人流量特点及规律,科学部署警力,加强交通秩序疏导和路面管控,确保城区道路交通有序、安全、畅通。图为执勤民警在疏导车流保

石继芳 摄

省厅编审:杨江龙 0311-66990802
副编审:张哲 0311-66990818
编辑部主任:安世乔 13932149635
副主任:韩志强 13303113276
孙继增 13032610871
编辑部地址:红旗大街134号河北法制报社
槐安西路276号河北省公安厅
邮箱:hbfzbgazk@126.com(新闻)
gazkfk@126.com(副刊)

本版责编:张志青