

坚守岗位绘就最美“警”色

□ 白春红

万家灯火，是团圆最美的色彩。然而，春节全家团圆日，亦是民警坚守时。对于基层派出所来说，春节坚守岗位已经成了一种特殊的年味。作为公安部“全国优秀公安基层单位”、省级“枫桥式公安派出所”，衡水市公安局桃城分局河东派出所更是如此。

2月9日，农历除夕，河东派出所晨例会上，所长乜勇再次叮嘱：“在春节假期期间，同志们务必提高重视程度，全部警力下沉到社区，确保群众过一个吉祥年。”随后，所有警力下沉至三个警务室及四个警务执勤点，所有民警配发对讲机、4G执法记录仪，实时掌握辖区基本情况，实现警力一张图对应调度、警情一张图就近指派，接处警5分钟内快速到达现场。

10时许，河东派出所值班室电话响起，接群众求助报警，在某小区门口附近有一人因饮酒过量躺在花丛中不省人事。周边巡逻民警迅速赶赴事发现场，发现一中年男子躺在花丛中睡着，酒味较大，到场后民警确定其无生命危险后，将其唤醒，联系其家人，得知其家人无法将其接回，于是巡逻民警将其护送回家。12时许，值班室电话再次响起，大家正准备处警时，值班员告诉大家，上午救助的醉酒男子的家属来电，向民警表示感谢，祝福大家新年快乐！别样的除夕，洋溢着别样的温情。

农历大年初一，有人打来求助电话，称除夕晚上一家人乘坐出租车，下车后孩子发现手机遗落在出租车上，请求民警帮忙寻找出租车司机。民警想到失主应该有付款记录，便循线查找，确

定出租车车主任某。民警联系任某后，据任某回忆，在失主一家下车后，又有一名乘客上车，民警随即联系该乘客，该乘客表示昨晚喝酒后误将车上的手机拿走，现马上将手机送至派出所。一波三折，手机已物归原主。失主连连表示感谢，派出所民警用自己的行动，将群众的“槽心”变“顺心”，收获满满的“关心”。

农历大年初四是派出所集中为群众办理户籍及身份证业务服务日。在河东派出所的户籍大厅，户籍民警正有条不紊地受理业务。“您好，我在山东上班，回家过年，但是身份证丢了，咋办？”“目前，我省已经开通了跨省办理身份证业务，请随我来照相室，进行拍照。”“你好，我的驾照没注意过期了，可咋办呀？”“请不用着急，目前我们已开通一窗通办业务，这就给你受理业务”……户籍

室警员张文芳表示，服务日虽然占用了我们的假日，但为这些外出务工群众带来一份独属于家乡的温暖，让我也感受到了职业的成就感。

大年初四晚上，群众刘某来到派出所领回了自己的三轮车。原来刘某上午将三轮车放在小区门口，匆忙间忘了拔钥匙。巡逻民警发现后，担心该车被盗，在等待无果后，留下值班室电话，将三轮车存放在派出所。晚上，刘某发现自己的三轮车丢失正焦急时，发现了派出所留下的信息，到派出所领回了自己“失而复得”的三轮车，向派出所民警表示感谢。

万家灯火时，总要有人负重前行。这就是河东派出所的基层“所”事，以警队为家，守土有责、守土尽责，坚守初心使命，守护辖区平安。

一件件小事儿 暖了民心

□ 杜丽娟

春节期间，人们高高兴兴开车回家过年，或者自驾出游，在高速公路行驶中难免会遇到一些小麻烦，车辆引擎盖掀起无法通行、途中背包意外丢失、货车轮胎冒烟……幸好有高速交警来保驾护航。

2月9日，农历除夕，高速交警涿鹿大队民警辅警巡逻途中发现一辆小型面包车停在路边，该车引擎盖脱钩掀起，无法正常行驶。民警辅警反复尝试后，成功用车上的牵引绳捆绑固定引擎盖，帮助司机顺利驶离。

2月10日，农历大年初一，高速交警怀来大队接到报警，一女士从北京赶往山西，行车途中背包意外丢失。详细了解情况后，民警沿着女子驾车路线一路找寻，最终在京藏高速出京方向110公里港

湾内成功找到该女士背包并物归原主。

2月11日，农历大年初二，高速交警怀安大队民警辅警处理事故时发现车上有两位老人。事故发生后两人虽然是轻伤，但均受到了惊吓。民警辅警便用警车接送老人处理事故，办理保险手续，所有事宜办理完成后又护送两位老人安全驶出辖区。

2月12日，农历大年初三，高速交警北辛堡大队民警辅警巡逻至京新高速北京方向148公里处，发现一辆行驶中的重型半挂车后轮胎冒烟并伴有火苗出现。民警辅警随即引导该车驶入安全地带，使用车上灭火器及时帮其扑灭火灾。

一桩桩一件件，高速交警的及时援助让受困群众感受到了一股股暖流，他们希望每一位归乡人、每一名旅客快乐出发、平安回家。

“不打烊”的“12123”

□ 郭俊岭

“您好，这里是交管局民意中心，请问有什么可以帮助您？”

2月10日，农历大年初一，在石家庄市交管局民意中心的话务大厅里，这样暖心的话语此起彼伏……

“12123”这个号码的背后，是一群与大家素未谋面的话务员，每天一遍遍接听电话，记录着市民反映的问题，成为保障平安出行的温馨“助手”。

他叫李旭辉，她叫史洁，在很多人阖家团圆的日子里，像史洁和李旭辉一样坚守在岗位上的话务员还有很多。看到人们纷纷回家过年，史洁主动要求在春节期间备班在岗，她说：“春节期间，我们多开一台座席，接听群众的咨询电话就能更多一些，群众等待的时间就能少一些，回家的路也能更顺畅。”今年春节回家人员较多，“12123”接听的咨询电话较往年出现增长，无疑加大了接线员

的工作量。接线工作虽枯燥且繁琐，但也是一个实打实的技术活儿，可能还会遇到让人感到困难或委屈的事情，单单是调整好心态这一项，就没那么简单。但他们始终坚守，全力保障群众便捷出行，让春运充满人情味，也更有温度感。

“您好，请问是12123电话咨询热线吗？中山路广安大街的信号灯坏了，是找您这里反馈吗？”

“先生您好，我们已经把您反馈的问题地点记录下来了，马上联系该辖区的交警大队，派工作人员立刻到现场，对出现问题的信号灯进行排查和整修，感谢您的反馈。”

挂断电话后，史洁迅速联系了辖区单位和相关工作人员，在最短的时间内，辖区中队到现场处理并维修了红绿灯，解决了问题。

“您好，我是从外地来的私家小型机动车，是来石家庄旅游的，

但是我走的路线不对，导航上显示的不正确，请问您可以帮忙指出一条线路吗？”

“先生您好，请您不要着急，您要去的地点叫什么名字，请您告诉我，我马上给您查询处理。”

工作人员了解到该群众去的地点以后，迅速查明到该地点的最快路线，并告知群众。群众表示非常感谢，对于“12123”接线人员的工作给予了肯定和表扬。

“您好，我想咨询一下，我的机动车上有违法记录，过年期间即将到清分日期、着急处理交通违法的情况，您可通过‘交管12123’APP上申请，此业务可以直接通过互联网处理。”

市民听后表示，这种方法非常方便，大大节省了时间。

类似这种求助的、咨询的事情每天都在发生，尤其是进入冬季以后，极端天气明显增多，再加上春运期间，司机朋友在行驶途中难免会遇到一些需要帮助的事情，车出故障、路况咨询、特殊天气调整运行路线等等，除了要及时了解天气预警，实时掌握路况信息外，还要有较强的应变能力，以应对突发情况的发生，在这种情况下，“12123”的帮助无疑是雪中送炭。

电话铃声、耐心解答声、轻声探讨声、鼠标操作声……此起彼伏的声音在这间办公室里回响。

正是这群人用他们的日夜守护换来了司机和乘客的旅途平安，换来了节日的温馨祥和，让春运回家路不再孤单寒冷。

据统计，自2月9日至18日，“12123”民意中心共接到了5200余通电话，其中咨询业务共4300余通、救助电话25通、违法问题咨询150余通，其他700余通。

耄耋老人需办证 户籍警上门服务

□ 陈诗莹

“警察同志，我老伴儿的身份证丢了，现在看病急需身份证，请你们给想想办法吧！”近日，青龙满族自治县公安局祖山派出所接待了一位耄耋老人。

民警经过了解得知，要办证的是这位老人的老伴儿田某，已经84岁高龄，腿脚不便，没法来派出所。于是，民警决定第二天准备好设备，去老人家里采集信息，现场办证。

翌日一大早，户籍警就来到了田某家中。民警在田某家中寻找一处适合拍照的墙面，将老人搀扶坐好，整理头发，摘取耳环，采集图像，又手把手帮老人按压指纹，收集信息。

因老人急需看病报销，民警为其先办理快证，隔天就送到了老人手中。老人拿到新的身份证件，笑开了花。

户籍窗口虽小，却连着千家万户。对于派出所的户籍民警来说，将户籍窗口开到百姓的家门口，用心、用情服务群众，为老百姓办实事、解难题。

女孩与家人走散 警用无人机“硬核”找娃

□ 王立上

2月12日，武安市公安局特巡警大队特警二中队队员在南关街“不夜城”步行街执勤。在执勤点，警车闪烁着警灯，特警队员一字列队，给群众看得见的安全感。

“警察同志，我和孙女走散了，请

帮我找回孙女吧……”当晚8时30分许，一位上了年纪的老人与一对中年夫妇满脸焦急地来到执勤点求助。特警队员经询问得知，老人系孩子的奶奶，中年夫妇系孩子的姑姑和姑父，当晚几人带着孙女小郅来步行街看灯，一不留神儿与孙女走散，晚上步行街上人多，找寻十多分钟也没找

到。说着，老人焦急的眼泪就流了下来。

特警队员一边安慰老人，一边详细了解孩子的年龄和体貌特征。考虑到孩子已经10多岁了，于是，特警队员一方面沿着步行街寻找女孩，一方面操控警用无人机，利用无人机喊话，寻找孩子。

“小郅、小郅，注意了，你的奶奶、姑姑、姑父，都在找你呢，听到无人机呼叫你以后，马上到门口警车这边来。”

大约5分钟后，一个小女孩向特警执勤车跑来。看到是孙女小郅，老人激动地将孩子抱住。

“奶奶，我听到无人机喊我了。”

“谢谢警察同志，警用无人机太给力了，太感谢你们了！”一家人连连对特警队员的帮助表示感谢。

最好的告别，是站好最后一个春节岗

□ 田春雷

每当同事问他退休的日期，老毕都恋恋不舍地计算着在岗的日子。59岁的毕志勇是张家口市公安局宣化分局河子西派出所的一名社区民警，辖区的百姓都亲切地称呼他“老毕”。2024年4月，老毕就要从他深爱的岗位上正式退休了。这个春节，他一如既往，坚守岗位，只想在退休前，完成最后一个春节的坚守。

20世纪80年代，还是年轻小伙子的他，参军入伍；2001年，他转业到张家口市公安局宣化分局，成为一名人民警察。自此，他就把自己的日常与辖区的千家万户拴到了一起。

“多脏的屋子都要进得去，多脏的凳子都要坐得下”，是他经常挂在嘴头的一句话。

“老张，过年回老家，你可得把店铺关好门，关好电，还有这些废纸箱，不要的话快处理一下。过年期间注意消防安全啊！”春节前，老毕照例来到辖区商铺和村民家里，登门走访，排查安全隐患，了解村民近况。群众每次见到他都很开心。“老毕的电话，我们村里基本上每个人都有，关键时刻，总能帮我们想办法。”村民老张说。

这么多年当社区民警，像邻里纠纷、夫妻吵架、孩子上学、财产分配等家庭生活中遇到的琐事，大家都愿意向老毕倾诉；而老毕，也早已把这里

当成了家，竭尽全力地为大家解决实际困难，对家家户户的大事小事了如指掌。“农村工作不同于城市工作，没有三两年的工夫是不行的。咱们做群众工作，就是得做到‘三个知道’：知道老百姓干什么，才能有针对性地开展工作；知道老百姓想什么，才能和大家打成一片；知道老百姓需要什么，才能做到急群众之所急。”毕志勇乐此不疲地说道。

每次来到辖区，他都把车放到村委会，一边走访一边进行宣传，这一圈走下来就是一天。“当好社区民警，就是要有个工作态度，腿勤、眼勤、嘴勤、脑勤”。

针对这些年高发的电信网络诈骗犯罪活动，如何做好反诈宣传，他有自己的想法：“反诈宣传，绝对不是把宣传单一发了之，更不是拍个照片打个卡，我做反诈宣传，就是充分利用农村大喇叭循环广播，就是要针对不同的人群开展工作，告诉年轻人不贪小利不刷单，告诉老年人要通过正规途径购买保健品……”

“仅靠民警的力量是不够的，警力有限，民力无穷，我们把村子划分成若干片区，实施网格化管理。”在谈到如何做实做细社区警务时，毕志勇说。

回到所里，天色已完全暗了下来。毕志勇又和徒弟讲起了执法办案需要注意的细节。“孩子，每次下去走访，都要认真做好这几方面的记



图为毕志勇（左）和同事在辖区巡逻走访。

录……”他说，工作中的每一个小细节都不能忽视，因为一个小小的错误可能会对其他同事的工作造成很大的困扰。在他的悉心指导下，徒弟逐渐熟练地掌握了各项技能。

从警23年来，老毕先后带过7个徒弟，他总能将自己的经验耐心分享传授，老毕说：“看到他们青涩的模样，就想起我刚入警时的样子，希望我给他们传递的不仅是工作经验，还有我对公安工作的热爱与情怀。”在老毕的言传身教下，徒弟们快速

适应了岗位，传承并延续了忠诚履职、无私奉献的精神，也用积极主动、热情创新的精神感染着每一个人。

“再过几个月我就退休了，今年是我参加工作的第39个年头，说实话，挺舍不得这身警服。趁着现在还没退休，再好好享受几天穿着警服执勤的日子，把工作干好，让大家都平平安安过节。”伴随着万家灯火，毕志勇又一次乘上警车巡逻，闪烁的警灯与万家灯火相辉映……



2月12日14时42分，石家庄市公安局轨道交通分局北国商城站辅警在C1出入口巡逻时，注意到一位女士正吃力地推着载有一名老人的轮椅要从扶梯处进站。辅警见状担心轮椅不稳定，便上前告诉其马路对面A2口有垂直电梯。乘客表示不想过马路了。为保障女士和轮椅上的老人乘梯安全，辅警耐心地指导女士站在轮椅的后侧，自己站在前侧，共同保护轮椅的安全。 方迪 摄