

24小时不打烊 服务群众零距离

# 张家口桥东公安分局“智桥警官”上线

河北法治报讯（田春雷）日前，张家口市公安局桥东分局围绕智慧警务打造的AI警官——“智桥警官”上线试运行。它具备智能语音、语义识别、自动化流程处理能力等智能AI技术，能精准识别出居民咨询的真实诉求，快速响应，实现24小时不打烊，全天候零距离服务群众。

“试运行以来，‘智桥警官’已与80余名相关业务民警成为‘好友’，并入驻了400余个‘平安微信

群’，能在民警忙碌时协助回复群众发来的咨询信息。”桥东分局政委赵广宇介绍，“智桥警官”的知识库内容丰富，目前涵盖法律宣传、反诈宣传、服务咨询等11项业务场景。

“我母亲的手机上有一个推销保健品的，让转账交付定金，您能不能帮忙看看这是不是诈骗？”前一段时间，张家口市桥东区黑石坝社区的尹先生在微信群内求助。“您好，所有以交付定金等转

钱为目的的，均是诈骗。购买商品请走正规平台，同时也可以咨询0313-2012215或96110。”“智桥警官”立即作出回复。根据实际情况，“智桥警官”还将这一类诈骗典型案例做成通俗易懂的海报预警发送到辖区居民群内，提醒广大居民提高防范意识。据统计，春节期间，“智桥警官”围绕全民反诈防骗、防盗抢、应对恶劣天气、节日祝福等专题进行常态化宣传工作，共发布各类反诈防盜、

温馨提示等60余条。

民意群内表达、民情快速反映、民需及时解决。“智桥警官”上线20多天来，共解答居民真实有效问题134个，产生了55个典型案例，试运行社区基层治理发生了诸多看得见的变化。如今，针对老百姓多元化诉求，“智桥警官”也在变得更聪慧、更强大，更好地为群众提供更多样、精准、贴心的服务。据悉，该做法将逐步向全区推广。

非诉解纷率提升至75%以上 小额诉讼程序适用率不低于20%

## 张家口下花园法院优化营商环境再发力

河北法治报讯（靳冬洁）为进一步优化法治化营商环境，2月19日，张家口市下花园区人民法院着力推出“四项措施”。

提高思想认识，明确目标任务。该院压紧压实责任，把任务细化到人，落实到岗，把服务优化营商环境融入审判执行工作全过程。切实推行“立审执破一体化”改革，对于符合立案条件的破产案件及时受理，做到应收尽收。

坚持问题导向，压实主

体责任。针对涉企案件，做到快立、快审、快判、快执。紧盯短板弱项查漏补缺，优化服务，取消当事人申请生效证明环节，由承办法官主动通过网上办案系统点击生效，确保线上立案时效提升20%，非诉解纷率由60.68%提升至75%以上。

深入开展法官进企业活动。依托法官工作站深入走访企业，切实帮助企业解决问题；对涉合同案件开辟绿色通道，保证审判效率；继续推行小额诉讼程序，做到应

用尽用，小额诉讼程序适用率不低于20%。

做深做实一站式工作。通过微信公众号、诉讼服务大厅多媒体设备等多种方式，宣传二审网上立案和跨域立案相关内容，将人民法院在线服务二维码印制在判决书结尾处，对不服该院一审判决的二审网上立案率提升至20%，对网上缴费率提升至75%以上，将网上送达率提升至90%以上，实现人民法庭网上立案、跨域立案功能全覆盖。



2月19日下午，石家庄市裕华区人民法院刑事审判庭干警来到辖区方村镇第二社区，开展防范非法集资宣传活动。干警们结合审判工作中遇到的非法集资真实案例以案说法，向过往群众讲解非法集资的常见手法、常见套路，释明参与非法集资的危害，呼吁广大群众坚持做到面对“高息”诱饵不动心、识破非法集资的“真面目”，树立正确的理财投资观念，守好自己的“钱袋子”。

杨博元 摄

## 遵化公安用坚守保障“路畅人安”

河北法治报讯（记者 吴艳丽 通讯员 蒙高）为确保春运期间道路交通安全形势持续稳定，遵化市公安局从严整治、精准施策，有效规范路面通行秩序，全力保障春运期间道路安全畅通。

该局细化工作目标、任务和职责，狠抓措施落实。同时，该局充分发挥交通安全委员会作用，协调交通运

输等部门进一步完善相关路口限速、让行和减速标志，研究解决整治措施，改善公路交通状况。进入2月份以来，该局已经先后完成增设和完善道路交通标志标线20余处。

该局实行错时勤务部署，以城郊公路沿线为重点，采取定点检查与巡逻管控相结合的方式，严查严处各类交通违法行为。积极

与气象部门沟通，建立恶劣天气信息通报制度，做到恶劣天气早部署、早防范，进一步完善恶劣天气交通保卫工作预案，明确指挥协调、强化管控、消除隐患等方面工作，确保辖区道路交通安全形势持续平稳。2月份以来，该局已出动警力860余人次、警车215辆次，查处各类道路交通违法行为150余起。

威县法院强化诉前调解

## 按下矛盾纠纷化解“快捷键”

息，创建类案研讨工作群，切实提高与基层治理单位双向沟通的针对性和有效性。组建“人民法庭+法官工作站+乡镇联合调解室”联合调解模式，形成覆盖全域的矛盾纠纷联合调解组织网络。

分类管理，递阶推进分调裁审。该院各人民法庭打通案件快慢分道、繁简分流通道，促进审判质效提升。完善小额诉讼和简易程序规则，推行简洁化诉讼、要素式审判和示范性裁判，促进简案快审，案件平均办理天数为24.42天，同比减少5.12天。为应

对城镇化建设过程中类别纠纷案件较多的情况，成立涉及民间借贷、家事纠纷审判团队专班，促进源头化解有实效。

多维服务，助推解纷效能提升。该院组织人民法庭通过电话沟通、上门调解、利用“冀时调”平台视频、微信等多种方式，为人民群众提供家门口、全天候24小时司法服务。大力开展巡回办案和假日法庭，深入开展调查研究，让群众近距离接近司法。把人民法庭开到群众“家门口”，让他们切实体会到司法服务的便捷。

强化推广，打造普法宣传矩阵。该院组织人民法庭探索“菜单式+走动式”定制化普法模式，每月固定两天为法官说法日，结合巡回审判，开展公开庭审、现场答疑、法治宣讲，对群众关心的问题释法明理，让老百姓知法懂法用法。通过官方微信公众号、微博、抖音发布典型案例，张贴宣传标语和现场释明等方式，线上线下对非诉讼纠纷解决机制的流程、优势、便民、高效、成本低等特点进行大力宣传，提升群众法治理念。

## 春雪中 平山交警全员上阵守民安

河北法治报讯（记者 张哲 通讯员 谈伟）2月20日开始，一场春雪普降平山。到了下午，雪越来越大，给群众出行带来不便。平山县公安交警大队民警迅速行动，冒雪而战，保畅通、排隐患、护民安。

平山交警大队采用固定执勤和流动巡逻相结合的方式，全面加强交通疏导，引导车辆有序通行，避免因下雪天气出现长时间拥堵。在地道桥、弯道陡坡等事故多发路段、易结冰路段，安排警力开展不间断巡逻，全面排查因下雪天气引发的树枝折断、路面结冰等情况，实时掌握辖区路况信息，全力排查各类交通安全

隐患，做到及时发现、及时处理。

2月20日14时45分，在平山高速连接线与轻工路交叉口，执勤民警帮助一打滑货车清理积雪，铺垫路面，最终使其驶离被困路段。

当日15时，在338国道和202省道交叉口大坡道路，一辆轿车被困上坡路段难以前行，执勤民警推车助力安全通过。

当日下午，民警驾车行驶10多公里盘山路，到要子岩村为受困外地旅客送去防滑链。

2月21日9时，在冶河西路旧桥东，一辆车拖底、打滑，执勤民警帮助车主驾驶车辆脱离困境。

小提示 大安全

## 滦州交警为农村面包车粘贴安全提示牌

河北法治报讯（岂淑娟 张美月）为有效遏制农村面包车违法行为，减少和预防交通事故发生，连日来，滦州市公安交警大队在全市范围内开展面包车粘贴安全提示牌，预防面包车超员超载、酒驾、不系安全带活动，通过全面强化宣传提示力度，进一步强化驾驶人交通安全意识。

活动中，民警在农村面包车显要位置粘贴安全提示牌，面对面向驾驶人讲解交通安全法律法规和日常出行安全知识，告知面包车驾驶人要严格遵守交通法

律法规，拒绝超员载客、疲劳驾驶、客货混装、酒驾醉驾、无牌无证、不系安全带、开车接打电话等交通违法行为，安全文明驾驶。同时，民警与农村面包车驾驶人建立交通安全提示群，让驾驶人扫码进群，宣传民警通过通报近期身边典型事故案例、发送交通事故典型案例视频等形式，让每一名驾驶人深刻认识到交通事故对家庭和社会造成的严重后果，提醒驾驶人在日常行车中要自觉养成良好习惯，提升自我保护和守法文明出行意识。

邯郸经开区检察院组织书记员观摩庭审

## “实战”现场锤炼业务

河北法治报讯（靳旭光）为进一步提升书记员法律实践应用水平和综合业务素质，2月20日，邯郸经开区人民检察院组织书记员，到经开区人民法院刑事审判庭开展庭审观摩活动。

此次观摩的系一盗窃案，被告人认罪认罚，但其辩护人行使独立辩护权对案件作无罪辩护。经过庭审准备、法庭调查、举证、质证以及辩论、最后陈述等环节后，庭审顺利结

束。通过公诉人、被告人、辩护人对案件事实的陈辩，书记员们目睹了庭审诉讼程序，亲耳聆听案件法律适用的争议焦点，为尽快适应检察环境、胜任工作、提升庭审实战能力提供了有益帮助。

庭审结束后，书记员和公诉人开展了面对面的诉讼业务交流，进一步强化了他们的法律意识，帮助他们进一步消化吸收庭审诉讼中的所看、所听、所感。



春运期间，石家庄铁路公安处霸州站派出所民警强化宣传引导，在候车室通过发放宣传单宣讲反诈常识，推广“国家反诈中心”APP，为广大旅客敲响反诈警钟，切实守牢群众“钱袋子”。图为民警在候车室发放反诈宣传单。

贾晓宁 苏秦 摄

涿源检察院开展司法救助释放检察温情

## “助”在点子上 “暖”进心坎里

河北法治报讯（李帅男 史芳园）司法救助是化解社会矛盾的平衡点，一头牵着百姓疾苦，一头体现着党和国家对人民群众的关怀。涿源县人民检察院在办案过程中主动作为、依法救助，在彰显司法为民的同时充分释放检察温情，真正“助”在点子上，“暖”进群众心坎里。

为进一步畅通司法救助线索发现渠道、扩大司法救助社会知晓度，涿源县检察院早在2022年联合县公安局、县法院、县司法局、县妇联等9家单位制定《开展司法救助助力巩固脱贫攻坚成果助推乡村振兴工作方案》。依托该方案，2023年，该院共办理国家司法救助案件52件，其中公安机关转来线索20件、县法院转来线索1件、县妇联转来线索10件，自行审查发现线索21件。

司法救助工作不仅是暂时向被救助人发放救助金，更是要通过检察机关控申部门的主动作为，发挥多部门协同作用，动员多方力量，提升对被救助人的救助效能。2023年，该院办理一起异地协作司法救助案，通过跨省联动，多部门配合，联合深圳市福田区检察院、保定市徐水区检察院共同对葛某开展司法救助，协调民政、教体、妇联等部门对葛某及其家人开展多项帮扶，使葛某一家走出困境。

司法救助资金是开展司法救助工作的前提。该院通过积极争取专项资金、向保定市检察院申报联合救助等方式，多方筹措救助资金，保障了司法救助工作的有效开展。

让有限的资金发挥最大的效能，体现司法救助维护社会公平正义，向弱者倾斜的制度设计理念，是涿源检察院一直努力追寻的目标。工作中，该院坚持“六类重点人群”优先救助，依法保障妇女、儿童等困难群体利益。2023年，该院办理的52件司法救助案件中，其中涉及困难妇女30件、残疾人3件、未成年人7件、军人军属2件、低保人员7件、防返贫监测户案件1件。