

新办法来了!“外卖小哥”权益将有更多保障

□ 新华社“新华视点”记者
姜琳 叶昊鸣 王聿昊

针对部分新业态劳动者工作时间过长、平台规则制定不够公开透明、收入标准随意变动等问题,人力资源社会保障部官网2月23日公布《新业态劳动者权益保障指南》《新业态劳动者劳动规则公示指引》《新业态劳动者权益维护服务指南》三份新办法。

“新华视点”记者就此采访了业内专家和平台企业。

“外卖小哥”被纳入最低工资保障,法定节假日可获更高报酬

“将从事网约配送、出行、运输、家政服务等的劳动者纳入最低工资保障,是这次新规带来的最大变化之一。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰认为。

沈建峰表示,此前八部门联合发布的《关于维护新业态劳动者劳动保障权益的指导意见》已就此提出了较为原则的规定,这次细化为更有操作性的实施办法,将有利于企业准确理解和全面执行。

按照保障指引,不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的新业态劳动者,适用劳动者实际工作地规定的最低工资标准。企业与工会或新业态劳动者代表平等协商制定劳动报酬规则。

此外,保障指引明确,新业态

劳动者在法定节假日工作的,企业应向劳动者支付高于正常工作时间的合理报酬。

这是否会带来节假日订外卖、打网约车、即时配送等价格提升?记者了解到,在节假日、高峰时段以及特殊天气适当调整价格,是部分平台企业鼓励接单人的常见做法。平台往往也会“自掏腰包”,以补贴等方式增加劳动者收入、保障消费者体验。

刚刚过去的春节假期,为激励司机多接单,滴滴表示发放超3亿元补贴给司机。在供需较为紧张的部分城市和时段,多家网约车平台进行了市场化调价,加收了2至5元不等的空驶补偿、春节服务费。

美团外卖有关负责人告诉记者,近年来美团在重要节假日投入专项补贴,确保骑手高付出能有高回报。2023年冬季,美团配送在全国投入17亿元补贴,保障骑手低温天气配送劳有所得,元旦、春节假期跑单能获得更高收入。

指导企业科学确定工作量,防止劳动者过劳

针对“超时工作”这一新业态劳动者面临的突出问题,相关指引对企业科学确定工作量和劳动强度,做出了具体细化指导。

保障指引首次引入放宽时间的概念,明确工作时间在劳动者完成全部订单的累计接单时间基础上,需适当考虑劳动者必要的在线接单、服务准备、生理需求等

因素。

沈建峰表示,新规一方面保障了劳动者休息权,另一方面也符合新业态用工特点,不影响多劳多得。根据目前平台企业的薪酬规则,无论是“外卖小哥”的计件制,还是网约车司机的在线时长与派单质量绑定,劳动者收入水平都高度依赖工作时长。

因此,保障指引明确,企业与工会或新业态劳动者代表协商合理确定劳动者连续最长接单时间和每日最长工作时间。劳动者工作时间达到上限的,系统应推送休息提示,并停止推送订单一定时间,以保障劳动者获得必要休息时间,防止劳动者过度劳动。

美团外卖有关负责人介绍,外卖订单具有显著的波峰波谷特性,骑手一般会根据当前工作量灵活安排跑单和休息时间。为进一步保障骑手休息权,美团已经在探索结合订单峰谷及骑手配送在途、等餐、无单等状态,对骑手推送“防疲劳”提示和实施派单干预,防止骑手疲劳配送。

2023年7月,饿了么平台与骑手开展集体协商并签订的全行业首份集体合同,就包含了“秉持‘算法取中’,合理设置送餐员配送时间”等条款。饿了么有关负责人也表示,接下来将持续探索,与劳动者代表等沟通协商确立合理的劳动时间。

制定修订劳动规则要向劳动者公开征求意见

这次发布的《新业态劳动者劳动规则公示指引》明确,平台企业要向依托平台就业的新业态劳动者公开订单分配、报酬及支付、工作时间和休息、职业健康与安全、服务规范等与劳动者基本权益直接相关的规章制度、格式合同条款、算法规则及其运行机制等。

在沈建峰看来,包括算法在内的平台规则,决定了“外卖小哥”、网约车司机的派单量、考核标准和收入水平等。此前部分平台不清晰且变动的提成规则,模糊甚至损伤了劳动者核心权益。新规的推出保障了新业态劳动者知情权和参与权,有助于引导企业提高各类劳动规则的透明度和公平性。

按照公示指引,平台企业制定或修订直接涉及新业态劳动者权益的劳动规则,要提前通过应用程序弹窗等显著方式,向劳动者公开征求意见,充分听取工会或劳动者代表的意见建议,将采纳情况告知劳动者。确定实施前,至少提前七日向劳动者予以公示。

美团外卖有关负责人表示,文件为保障新业态劳动者权益提供了清晰指引,美团将在有关部门指导下继续落实各项政策要求,持续完善骑手权益保障体系。

“我们会按照指引,持续推动规则的公开与透明,为劳动者提供更加公正、友好的工作环境。”饿了么有关负责人说。

刺骨寒风中的暖流

□ 河北法治报记者 吴艳丽
通讯员 毛佳浩 王小语

2月23日,唐山边检站执勤二队值班民警突然接到一通电话:“你好,利比亚籍某轮上一名船员的家属急需下船……”“发生了什么情况?”值班民警连忙询问。

据了解,这名中国籍船员是该轮的轮机长,因为工作性质,与家人一年可能都见不到一面,年前妻子和孩子二人刚登轮与其团聚,一家人难得在轮船上度过了一个幸福而又愉快的春节。该轮于2月6日抵达京唐港锚地,但因京唐港钢材船舶压港,无法靠泊,眼瞅孩子开学在即,怕耽误孩子开学,便向唐山边检站申请

下船。接到申请后,考虑到该外轮无法靠泊,为了帮助孩子尽早返校,唐山边检站积极联系相关单位开通绿色通道,派出执勤民警提前到达码头等候交通艇运送船员家属。“您好,我们是唐山出入境边防检查站的移民管理警察!”待船员家属到达码头,执勤民警亮明了身份,主动帮助他们母子二人搬运行李,并快速为其办理了边检手续。

“真的很感谢你们提供便捷的服务,无论是上船与家人团聚还是下船送孩子上学,让我们母子二人在这刺骨的海风中感受到了来自边检民警的温暖。”与执勤民警告别之际,船员的妻子说。

未带手机又身无分文 民警帮外地女孩解困

河北法治报 (郭振伟)日前,1名外地女孩到磁县找朋友玩,因未带手机又身无分文,无奈流落街头。磁县公安局磁州镇派出所民警发现后伸出援手,帮她摆脱困境。

2月17日,磁州镇派出所接到群众报警称,在某小区门口有1名年轻女孩始终在漫无目的地徘徊,疑似找不到家人,请求民警帮助。

接到群众报警后,值班民警迅速赶赴现场,找到该女孩并轻声询问其家在哪里,女孩却支支吾吾而不敢答。经验丰富的民警立刻察觉到她一定遇到了困难:“你要相信人民警察,不管有什么困难,我们都会帮你

的。”民警耐心地对女孩做着思想工作。最终,女孩吐露了实情,原来她家住在曲周县,因过年着急来找朋友玩,只拿了点现金已花完,且没携带手机,现在又联系不到家人和朋友,又渴又饿,处境十分窘迫。

了解情况后,民警将女孩带到派出所进行安抚,并贴心为其准备了水和食物。之后,根据女孩提供的联系方式,民警成功联系上她的父母。“感谢咱民警同志,大过年的,要是孩子有啥事,这个年可过不好了……”女孩家人赶到派出所见到女儿安全后,感激喜悦之情溢于言表,拉着民警的手连连致谢。

深泽一公安民警荣获2023“感动深泽年度人物”暨敬业模范提名奖

日前,在深泽县委宣传部、县文明办、县融媒体中心联合举办的2023“感动深泽年度人物”暨深泽县道德模范颁奖典礼上,深泽县公安局民警王华伟荣获2023“感动深泽年度人物”暨深泽县敬业模范提名奖。

现任深泽县公安局刑警大队二中队副中队的王华伟参加工作以来,先后参与侦破各类刑事案件300余起,抓获犯罪嫌疑人500余名。2023年荣获石家庄市公安局“金盾标兵”荣誉称号。孟翔 王子尧

错骑电动车闹乌龙 民警帮忙快速找回

河北法治报 (常海龙)日前,高女士专程将一面锦旗送到临漳县公安局特巡警大队民警手中,以感谢该大队民警帮她找回丢失的电动自行车。

2月21日上午,临漳县公安局特巡警大队勤务一组在汽车站执勤时,接到群众高女士求助:其停在汽车站附近的电动自行车丢失了。在详细了解了高女士电动自行车丢失的具体情况,副大队长王海雷立即带领勤务一组巡逻警力,通过走访调查、调取公共视频等方式,展开寻找工作。经过多方工作,民警迅速确定了将高女士电动自行车骑走的当事人,并与其取得联系。

据了解,由于该群众有一辆和高女士型号、样式相同的电动自行车,导致其错将高女士电动自行车骑走。随后,在民警见证下,该群众将高女士的电动自行车返还。

张家口经开区检察院以学促用 提升干警业务素能

为有效提升干警的案件分析研判能力,近日,张家口经济技术开发区人民检察院第二检察部召开部门学习会议,对最高人民检察院发布的第二批检察机关贯彻实施民法典典型案例进行集中研讨学习。

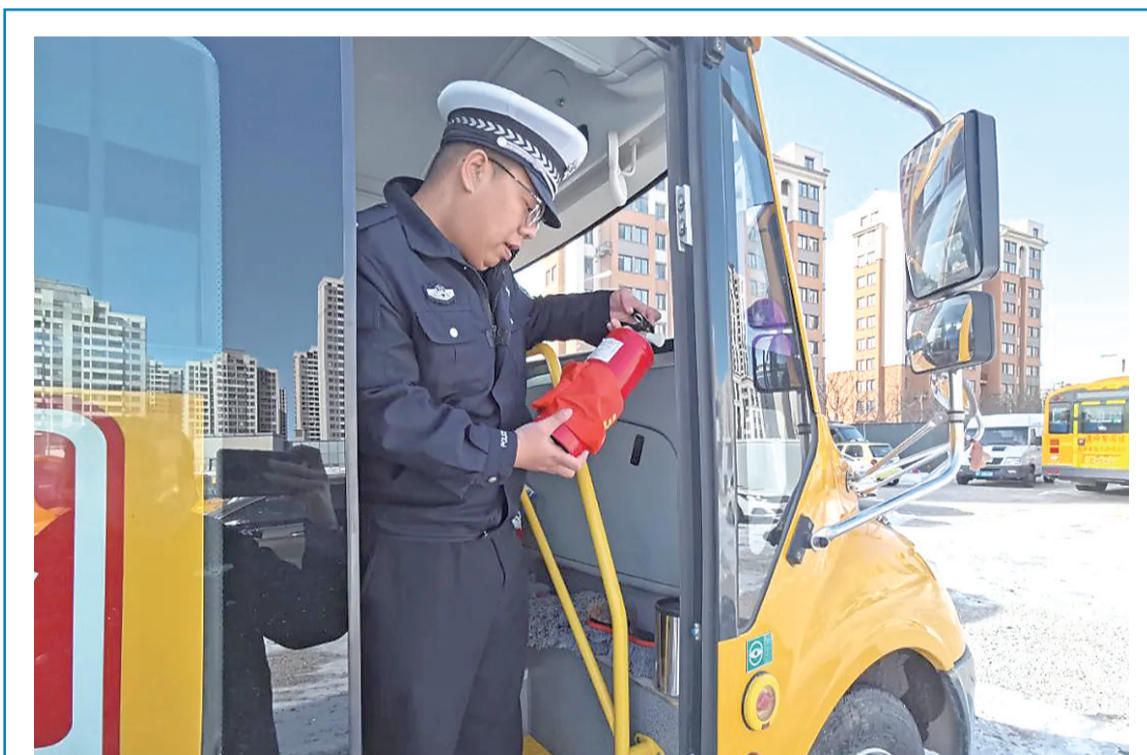
与会干警结合过往各类案件办理情况,深挖典型案例中蕴含的核心价值,从多方面进行深入解读,增强了对民事新型案件监督等相关方面的理解和把握。大家表示,此次学习对日后的办案工作有很强的指导意义。席娟 刘亚冉

盐山:持续宣传强意识 严防电信网络诈骗

为进一步防范各类电信网络诈骗犯罪,营造浓厚的反诈宣传氛围,2月20日,盐山县人民检察院联合县公安局组织开展防范电信网络诈骗集中宣传活动,以实际行动守护好群众的“钱袋子”。

宣传人员向群众宣传讲解近期高发的真实案例,向群众介绍了犯罪分子常用的诈骗手段及“套路”,普及防范电信网络诈骗常识,并提醒广大群众注意保护好个人隐私,自觉抵制高利诱惑,不要轻信打款转账后发货、中奖等诈骗活动。

此次活动共发放防范电信网络诈骗宣传资料300余份,有力提升了群众自觉抵制和防范电信网络诈骗犯罪的意识。徐明义 张瑞瑞



为进一步做好开学前校车交通安全管理工作和校车驾驶员的宣传教育工作,2月23日,固安县公安交警大队民警走进某校车公司进行交通安全警示教育。活动中,民警结合典型事故案例,用通俗易懂的语言讲解了安全出行注意事项,并对校车驾驶员提出的有关交通法律法规等问题进行了详细解答。随后,民警对该公司的校车标志、灭火器、安全带、安全锤、紧急逃生门等进行了安全大检查,督促校车管理人要加强校车安全维护,确保车辆始终保持良好的运行状态。杨帅 摄

“不用开庭了,我同意调解”

□ 杜文远

2024年春节假期后,一场大雪突然降临,持续降雪导致气温骤降,道路结冰湿滑。2月21日,石家庄市栾城区人民法院栾城法庭突然接到当事人的一个电话:“法官,我找到了被告了,但是……”

原来,是一名民间借贷纠纷案件的原告打来的电话,这起案件权利义务关系明确、争议不大,具有调解基础。但被告长期联系不上,致使案件送达、审理工作陷入了

困境。经过多方努力,终于找到被告下落了,但其表现得非常抵触:“天太冷了,又下着雪,我就不去了。而且,你们法院的‘套路’我清楚,我不接受调解,你们想咋判就咋判吧。”

缺席审判虽然符合法定程序,但凭借对相关类型案件的审判经验,缺席开庭对于事实的查明及实质性化解矛盾纠纷并非最完整、最高效的处理方式。对此,承办法官没有进行直接缺席审理,而是立刻带着案件材料,牺牲了中午休

息时间,冒着风雪与原告一同前往被告处,开展调解工作。法官一边向原告了解案件经过,寻找双方的契合点,一边向被告耐心沟通,反复释法明理。其间,见被告态度有所好转,干警急忙趁热打铁,积极帮助双方当事人想对策、破难题。

“我是真没想到你们这么有耐心,态度这么好,这个案子不用开庭了,我同意调解!”被告感动地说。最终,双方就还款问题达成一致意见,该起纠纷圆满化解。

法官倾力促执行 耄耋老人绽笑颜

□ 田婧怡 赵增强

“钱要回来了,可算是了了我父亲的一桩心事,太感谢了!”2月21日下午,申请执行人李某委托其儿子冒雪写有“情系群众办实事 高效执法解民忧”的锦旗送到邢台市中级人民法院执行局干警解建峰手上。

申请执行人李某与被执行人李某是老乡,平时来往密切,关系融洽。2016年,李某以家中急事为由向申请

执行人借款7000元,约定利息500元。2023年,李某因病住院急需钱,找李某索要借款,但被其以各种借口推诿,迟迟不归还欠款。李某感到心寒,身体康复后便将李某诉至信都区法院。经法院主持调解,李某与李某某达成调解协议,约定分期还款。然而,调解书生效后,李某仍未履行清偿义务,李某无奈遂向法院申请强制执行。

1月19日,该案进入执行程序后,执行干警解建峰通过仔细了解案

情,发现申请执行人和被执行人年事已高,都已八十高龄,且双方当事人是同一个村的老乡,要是果断采取强制措施,必然会产生更大矛盾,也会给双方老人的身心健康带来伤害。为实现双方利益的最大化,解建峰先后多次走访两位老人,利用双方特殊的关系,以当事人是多年老乡为切入点,围绕修复当事人之间的老乡关系,用拉家常的方式进行耐心劝解。在看到两位当事人主动追忆起往事的情分后,解建峰主动抓住

时机,对当事人释法析理:“从法律角度而言,尊重生效的判决就是尊重司法权威、尊重法律。每个公民都应该自觉履行生效判决所确定的义务。从情理角度而言,世间万物不足贵,只有情义值千金,这一生你们可还曾有过这样的知己,眼看两位老人还是古稀之年,何必计较钱财这些身外之物呢?”通过执行人员的耐心、细心、诚心地做双方当事人思想工作,最终被执行人李某偿还了李某7500元借款,案件至此执行完毕。



为进一步增强群众识诈防诈“免疫力”,筑牢反诈防线,2月21日,尚义县人民检察院在辖区人员密集区域开展防范电信网络诈骗普法宣传活动。活动现场,检察人员“零距离”开展普法宣传,通过悬挂条幅、发放宣传资料等方式向在场群众介绍了电信网络诈骗典型特征和常见手段,并传授了相应的识别技巧和防范举措,对群众的咨询耐心予以解答。活动共发放宣传材料300余份,接受群众咨询20余人次,取得了良好的宣传效果。席娟 袁志东 摄