



# 织密一张网 走活调解棋

## ——张家口市司法局推动构建“大调解”网络体系侧记

□ 郑超

近年来,张家口市司法局坚持以人民为中心的发展理念,积极探索矛盾纠纷大调解机制的转型路径,通过夯实调解组织机构建设、深化人民调解品牌建设、发挥多元调解化解作用、扎实推进矛盾纠纷化解工作、加强人民调解员队伍建设、强化人民调解普法宣传等举措,不断做实市域社会治理创新之路,切实增强人民调解工作质效,全力构建“大调解”网络体系。

### 优化服务供给 深化人民调解品牌建设

“哪里有人群,哪里就有调解组织;哪里有纠纷,哪里就有调解工作。”张家口市司法局秉承人民调解工作理念,依托公共法律服务中心,建立完善了市、县、乡、村四级矛盾纠纷排查调解网络。

该市成立了张家口市多元解纷府院联动机制领导小组,市府院联动多元解纷中心设在市司法局,市有关部门为成员单位,定期召开成员单位联席会议。同时,结合张家口市实际情况,审批成立了张家口市物业纠纷人民调解委员会,张家口市涉外、港澳台商事纠纷多元化化解中心等多家行业性专业性人民调解组织,并向省司法厅报送104名兼职人民调解员加入“冀时调”平台。张家口市司法局坚持调

防结合、协同作战,探索“多元化调解+司法确认”解纷模式,指导各县(区)司法行政部门依托公共法律服务中心,因地制宜设立综合性、一站式的人民调解中心,统筹区域内人民调解资源,联动调解辖区内的重大疑难复杂民间纠纷以及跨乡镇、街道和跨行业、专业领域的民间纠纷。

张家口市司法局以加强人民调解品牌建设为重点,着力打造了一批群众认可、影响广泛、示范引领的调解工作品牌,探索出一套多元参与、多调联动、运行高效的调解工作机制。市司法局积极打造“社会知名度高、调解能力强、工作业绩突出、广大群众认可”的个人品牌调解工作室,全面打造一批“做得好、信得过、叫得响”的调解工作品牌。在原有“孙玉山调解室”“白长江个人调解室”“李建忠个人调解室”等基础上,该市又成立“李发祯调解室”“曹悦调解室”等个人品牌调解工作室。同时,建立品牌调解工作室“强强联合、优势互补”协同化解机制,联动组团调解,形成品牌“叠加效应”。

### 加强部门协作 发挥多元调解化解作用

为进一步发挥人民调解在矛盾多元化解中的基础性作用,张家口市司法局不断完善深化“公调”“诉调”“访调”等对接机制,积极

推进调解联动机制建设,不断扩大调解服务半径。该局联合市委政法委、市中级人民法院、市公安局、民政局等部门联合起草《关于构建新时代大调解工作格局推进婚姻家庭和邻里矛盾纠纷排查化解预防“民转刑”案件发生的实施意见》,支持鼓励张家口市人民调解员协会和协会会员调解组织委派人民调解员在法院、公安、民政、信访、妇联等单位 and 特定场所设立调解工作室,配合派驻单位开展矛盾纠纷的立案登记、调解、卷宗的整理等工作。积极推进诉前调解工作,聘请具有丰富实战经验专业法律人员作为特邀调解员,专门办理来诉案件、诉前调解工作。由法官引领,以“法官+特邀调解员”调解模式,发挥调解员的行业、专业优势,努力做到“案结事了人和”。

### 夯实队伍建设 增强调解“硬实力”

张家口市司法局坚持将调解员队伍建设作为提升人民调解工作的基础,从优化调解员队伍结构、提高调解员素质、完善管理制度等多个方面切入,强化工作举措,创新工作方法,人民调解员队伍逐步向规范化迈进。

市司法局联合市中级人民法院等六部门下发了《关于加强专职人民调解员队伍建设的实施意见》,明确专职人民调解员选任条件和选任程序,进一步优化人民调解员队伍结构,加强人民调解员的管理。着眼打造“专业化”调解队伍,在选聘调解员的过程中,注重选聘具有一定法律知识和政策水平、与所调解的纠纷类型相匹配的

专业知识和工作经验的人员担任专职人民调解员。同时,积极落实分类分级培训,通过经验交流、实例讲解等方式,提高调解实战能力和文书规范制作水平。广泛吸纳社会力量参与矛盾纠纷化解,整合律师、基层法律服务工作者开展调解工作。指导全市司法所根据辖区多发共性的矛盾纠纷和产业特点,联合各个领域的行业专家组建“调共体”,进行精准行业矛盾化解。

为进一步扩大纠纷调解工作的社会影响力,张家口市司法局多措并举,全面加强人民调解普法宣传工作,组织全市司法所工作人员定期到街道、社区深入开展人民调解普法宣传活动,进一步规范街道、社区基层调解组织建设,引导人民群众积极参与人民调解工作。全市各司法所联合各乡镇综治办、派出所、妇联等职能部门组成人民调解宣讲队伍走村入户、进集入市,以面对面沟通的方式,为群众解答答疑、以案释法,让人民调解工作深入人心。



为进一步丰富群众法治文化生活,增强群众法治观念,2月23日,高阳县司法局普法志愿者走进颍颇公园开展普法宣传活动,并为群众提供法律咨询,面对面为群众答疑解惑。

田晴 摄

## 承德市双滦法援人员走进社区

# 围绕百姓法治需求送服务

河北法治报讯 (付斌)为满足基层群众法治需求,近日,承德市双滦区司法局法律援助中心工作人员深入元宝山街道御祥园社区开展“美好生活,民法典相伴”普法宣讲活动。

聚焦群众最关心的法律问题,围绕百姓日常生活需

求,双滦区司法局法律援助中心主任徐攀慧通过以案释法,用通俗易懂的语言,从不同角度给现场的居民朋友普及法律知识,并发放了法律援助宣传手册、民法典等相关书籍。

“参加志愿活动意外受伤

怎么办?”“外出务工应当注意哪些问题?”相关案例讲解让居民朋友纷纷点赞,认为讲解干货满满,内容实用。此外,还有很多居民现场提出了一些生活中遇到的法律问题,普法人员也做了详细讲解,并对一些具体问题进行了解答。

## 内丘县司法局: 为群众防骗支招

河北法治报讯 (文红 韩丽萍)为进一步丰富群众法治文化生活,提高“八五”普法工作的针对性和实效性,2月22日上午,内丘县司法局在该县公共法律服务中心门口开展普法宣传活动,群众献上丰厚的法治文化大餐。

此次活动通过悬挂宣传横幅、设置法律咨询台、发放宣传资料、猜谜语等形式向群众普及了宪法、民法典、刑法、治安管理处罚法等相关法律知识。为进一步提高群众对电信网络诈骗的识别能力,参加活动律师向现场群众详细讲解了当前电信网络诈

骗犯罪分子惯用的手段,以及预防电信诈骗的主要方法,并围绕网络刷单、信用卡诈骗等常见的网络诈骗形式进行了详细讲解,对部分群众在日常生活中遇到的涉法困惑与难题,进行了耐心细致的答疑解惑。此次活动还专门设置了“猜法治谜语”环节,现场群众争相竞答妙趣横生的法治谜语,在欢声笑语中收获法治小奖品。

此次活动现场共计发放法治宣传资料及法治宣传用品300余份。通过此次活动的进一步增强了群众的法治意识,营造了浓厚的法治文化宣传氛围。

## 蔚县政协、司法局: 按需普法惠企

河北法治报讯 (时婷洁)2月23日,蔚县政协、蔚县司法局联合开展优化营商环境法治化大讲堂活动,邀请律师开展新修订的《中华人民共和国公司法》专题讲座,助力提升企业家的法律风险意识,增强企业的法律合规性,为企业的高质量发展保驾护航。20多家企业的负责人参加了活动。

讲座中,授课律师对《中华人民共和国公司法》的重点修订内容进行了详细解读,从新的出资制度、新的股权转让制度、新的授权事项、股东和“董监高”新的责任规定等方面进行了深入剖析,让现场

的企业家们对新公司法有了更加全面、清晰的认识。此外,授课律师还结合实际案例,分析了企业可能面临的法律风险,并提出了相应的防范措施。

授课活动中,与会人员还就企业运营中的问题和经验进行了沟通、交流和探讨,就实际工作中遇到的问题和存在的困惑向律师进行咨询,与会人员根据实际需求提供专业的建议和解决思路,受到了参会人员的一致认可和交口称赞。大家纷纷表示,通过聆听这次讲座,对新公司法有了深刻认识,对于企业未来的发展具有积极的指导意义。

## 深泽县司法局: 招聘会现场普法

河北法治报讯 (袁陶诺)“与单位签订劳动合同我应该注意什么?”“单位拖欠工资怎么办?”“工作前在单位培训学习需要支付培训费用吗”……2月26日上午,深泽县司法局以“春风行动”招聘会为契机,在招商局广场开展普法宣传活动,为求职者的合法权益保驾护航,为全县法治化营商环境添砖加瓦。

活动现场,工作人员通过设置法律咨询点、摆放宣传展板、悬挂宣传条幅、发放宣传资料等形式,向求职者、企业代表、群众进行普法宣传,吸引了一大批求职者前来进行法律咨询。前来咨询的求职群众络绎不绝,现场气氛热闹。针对求职者提出的关于劳动合同、讨薪维权等热点问题,工作人员用通俗易懂的语言为其解答,使他们清楚了如何使用法律手段维护自身合法权益不受损害。同时,提醒求

职者在工作中需要注意的法律要点,提高依法维护自身合法权益的能力。

此外,为进一步增强群众的反诈意识能力,并加强群众对行政复议的了解,深泽县司法局工作人员围绕防范电信网络诈骗和精准识别邪教等热点问题进行详尽普法,向求职者发放宣传手册,以免广大求职者上当受骗;在行政复议方面,工作人员结合真实案例以案释法,向群众普及行政复议的概念、受案范围、申请条件、申请方式、办案流程等知识,众多求职者对此赞不绝口。

本次普法活动向求职者发放普法资料500余份,发放普法宣传品200余件,现场解答咨询40余人次,通过普法活动与招聘会现场活动有机融合,让法律知识深入人心,增强了求职者的法治意识,为实现高质量就业提供了有力法治保障。

## 短短感谢信 浓浓公证情

□ 郭爱

2月26日下午,一位公证当事人面带笑容走进滦州市公证处送上一封感谢信,这封只有百余字的感谢信,语言朴实简短,却饱含当事人崔某对滦州市公证处及公证人员倾情为其服务热心办理公证业务的感激之情。

事情追溯到2023年12月中旬的一天,崔某带着七十多岁的母亲来到滦州市公证处,当时办理窗口前人很多,崔某和母亲面容憔悴,不知道如何上前咨询办理相关公证。公证人员发现后,问明情况热情接待了崔某。

公证人员询问崔某家庭情况得知,其外祖父和外祖母已去世十余年,遗留有农村住宅两处,因宅基地使用证上一直是外祖父名字,欲变更房主需要办理继承公证。在咨询过程中,公证人员又得知崔某外祖父的另两个女儿已去世,这种情况

下房产就出现了转继承和代位继承人。面对较复杂的家庭成员关系,崔某和母亲当即表示所有涉及的人员到场实属困难。公证处考虑到老人家前来公证处一趟不容易,立即为崔某一家开通公证绿色通道,优先办理该公证业务。公证人员表示,公证业务涉及家庭成员前来如确有困难,可通过远程视频方式留取证明。同时,公证人员对公证业务需要的相关证明材料进行了详细说明。后公证人员对崔某提供的材料进行了全面细致检查,确保公证业务合法有效。当天下午,滦州市公证处以最快的速度进入办证程序。该公证涉及十余位当事人,公证人员不厌其烦,热情服务,最后为崔某一家解决了实际困难。崔某说:“公证人员加班加点,忙前忙后,热情的服务与暖心的话语很快缓解了我们一家焦虑的心情,让我们很是感动,对他们的服务非常满意。”

2月26日,崔某怀着喜悦的心情再次来到滦州市公证处,第一时间告诉公证人员,外祖父母亲的宅产通过公证已顺利变更到母亲名下。

## 临西:推进民主法治建设 提升乡村治理法治化水平

河北法治报讯 (孟凡鲁)近年来,临西县司法局贯彻落实“八五”普法规划,深入开展“民主法治示范村”创建工作,创新普法方式,搭建乡村民主法治建设交流平台,培育农村法治建设专业队伍,厚植法治土壤,促进乡村依法治理水平提升,推动乡村振兴法治同行主题活动走深走实。截至目前,临西县被命名国家级民主法治示范村1个,被命名的省级民主法治示范村增至16个。

该县强化普法责任履行,高站位,优保障,制定“八五”普法规划,研究解决普法工作中的难题,推动落实工

作,并纳入全县法治建设总体部署,每季度开展综合绩效考核。着眼优服务,增实效,县司法局坚持结合群众需求和形势要求,创演了山东快书《话说民法典》,创制了《防电信诈骗》《防养老诈骗》《珍爱生命 远离毒品》《防养老诈骗》宣传片,创编了民法典、未成年人相关法律宣讲系列丛书和数字版图书,线上通过临西普法、临西发布等网络新媒体普法渠道刊播宣传,线下深入到镇村开展法治文化下乡播放演出,利用多渠道丰富了广大群众的法治意识。

县司法局积极搭建普法交流平台,强化普法阵地,争创普法亮点,精

心打造农村“法律图书苑”、法治文化广场、法治宣传街道、法律广播“大喇叭”等一批特色法治文化阵地,有效推动法治文化阵地建设向乡镇(街道)和村(社区)及各类群众活动场所延伸。立足法治文化,组织开展“普法猜灯谜”活动,引导群众扫描灯谜名片上的二维码,获取法律知识,提升游客法律参与度;开展“用成语、明法理”系列普法讲座,用成语诠释法律,寓法于典、寓教于乐,积极推动新形式普法与传统文化融合共创,提升群众法治获得感。

县司法局积极培育专业普法队伍,创品牌,提水平。高标准创建“玉

兰调解室”特色品牌,对在全县严格评选出的50个“玉兰调解室”植入“玉兰精神”内涵,实现提能升级的同时,多举措建强全县调解员队伍。今年以来,已排查化解土地、邻里、婚姻等一些矛盾纠纷,有效促进了社会和谐稳定,经验做法得到群众称赞。

自“八五”普法以来,全县共开展乡村法治宣传教育活动共计800余场次,在全县299个村重点培训了一批以村“两委”班子成员、人民调解员、村民小组长及群众代表等为重点的“法律明白人”,增强基层民主法治示范创建工作的针对性和实效性,不断提升乡村治理法治化水平。



法治河北专刊名片

编辑部主任:安世乔 13932149635  
副主任:韩志强 13303113276  
孙继增 13032610871  
编辑:张世杰 15176164105  
法治河北邮箱:hbfbzhbfz@163.com

责编:张世杰