

“一条龙”服务 “交钥匙”服务 “中午不‘打烊’”服务 曲周交巡警车驾管服务高效便民

河北法治报讯 (苗文金 王刚)3月8日,张先生来到邯郸市公安局交巡警支队曲周大队车管所更换期满的驾驶证,在导办员的指导下,仅用10分钟便将新驾驶证领到手。张先生欣喜不已:“现在办证真是方便快捷,业务大厅设置了自助体检机,‘一条龙’式服务,真是给力!”

近年来,曲周大队车管所积极适应创新社会管理的需要,主动回应群众所盼、企业所需,改革创新,致力打造车驾管业务服务品牌,探索“提交证件少、办事速度快、流程监管严、服务质量高”

的车驾管业务新模式,持续落实六项便民利民惠民措施,不断提升办事群众的满意度和获得感。

工作中,车管所设立导办台,让办理业务的群众进门可以咨询到所需的资料,引领群众直接办理;推行驾驶证期满换证业务的群众,通过服务大厅的自助体检机,可一窗式办理换证业务,在导办员引领下,实现十分钟快捷换证;车管所提供延时服务,实行“中午不‘打烊’”服务,午餐时间民警倒班吃饭,保证窗口不“打烊”,为上班请假不便的群众

办理所需业务。

车管所提供“交钥匙”服务,群众办理机动车业务,只需把车钥匙交给车管所民警即可,剩下的交给民警,群众可以在业务大厅休息或者去办理其他事情,机动车业务办理完毕后电话告知,来取车钥匙时将车辆开走,为群众解决“分身乏术”困扰;提供免费安装车辆号牌业务,新车上牌照时,车管所民警可现场免费安装,极大地方便办事群众;开设老年人服务窗口,针对老年人行动不便,视力、听力可能存在障碍的情况,车管所民警体贴入微,为特

殊人群提供轮椅、老花镜、扩音器等,让他们办理业务无忧。

曲周大队党总支书记李孟华表示,以群众满意为导向,积极打造办事有速度,服务有温度的交管服务。在这里,为民“细节”随处可见——门口一侧的LED大显示屏滚动播放着各种业务办事导航,大厅内的导办岗工作人员规范服务,自助体检机为期满换证的驾驶员认真体检……曲周大队车管所不断推进车驾管服务高质量、品牌化发展,积极回应人民群众对车驾管业务的新要求、新期待,办理业务效率提升80%以上。

用数据说话 用数据管理 宁晋检方智能与人工并用 促案管规范化

河北法治报讯 (贾伏谦 薛适宇)宁晋县人民检察院发挥案件管理部门的中枢作用,突出加强案管智能化、信息化建设,配齐配强案管队伍,以案管规范化水平提升服务保障检察工作现代化。

该院利用数据校验管家、数检通、统计系统2.0等软件功能,严格落实业务数据日常监控,及时筛查数据错、漏、迟填情况,对问题数据进行提醒,努力做到当日发现当日修正,夯实业务数据基础。

同时,针对智能核查对部分问题监管不力的情况,该院开展流程监控工作,运用案卡信息与法律文书比对、流程文书创建留痕时间与落款时间比对、案件办理流程与时间次序比对、检察机关有关法律文书与公安机关及法院文书比对等方式,深度发现办案程序性问题加以解决,不断提升办案规范化水平。

此外,该院利用业务数据应用助手功能,从横向与其他院对比、纵向与本院同期对比两个维度进行分析,全面梳理业务工作短板弱项,深刻剖析问题根源,研究改进措施,促进了各业务部门对数据的深度挖掘和有效利用,实现用数据说话、用数据决策、用数据管理,真正实现指标数据的能动催化作用,推进检察工作提质增效。

老两口外出游玩走散 省会轨道公安助团圆

河北法治报讯 (记者 张志青 通讯员 李嘉昊)3月10日,石家庄市公安局轨道分局地铁站接到一位大爷求助,称与老伴走散。民辅警经过多个地铁站点以及轨道公司工作人员通力协作,最终帮助老人找回了老伴。

当日17时许,中仰陵地铁站值守警员接到石家庄站警务室打来的电话,电话中称:“一位大爷与老伴出来游玩,因为对地铁线路不熟两人走散了,轨道公司工作人员曾在中仰陵站看到过走失的老太太,现在求助人已经赶往中仰陵站,请迅速前往接应,并协助开展找寻工作。”民警随即前往指定地点接应老人。

17时50分,中仰陵站警务室民警在和老大爷了解详细情况后,一方面指令警务区各站通过公共视频查找走失老人的踪迹,另一方面询问安检和车控室工作人员是否看到过走失老人。通过多方查询,民警发现走失老人在中仰陵、西仰陵、东二环南路和乐乡站四个站点均出现过。这时,民警收到了乐乡站回复,称在回看视频时发现走失老人几分钟前曾在站厅出站闸机处出现,经巡逻警员查找,已在站台处找到走失老人并接回了警务室。得知走失老人还未吃饭,乐乡站警员将自己购买的泡面给老人冲泡进食。

18时54分,在中仰陵站警员的引领下,老大爷赶到了乐乡站警务室,见到了平安无事的老伴,老两口激动地向警员表示感谢。

大城县市场监管局 开展“走访解促”活动

河北法治报讯 (刘树艳)近日,大城县市场监管局开展“走访解促”活动,对辖区企业进行走访,摸企业实情、访企业诉求、解企业难题、促企业发展,助力优化营商环境。

该局结合自身职能,梳理各领域的相关政策,汇总制定帮扶企业政策明白纸,制作优化营商环境联系卡,公开局领导分工和联系方式,为企业提供服务便利,进一步畅通政企沟通渠道。

该局推动人员下沉一线,建立重点企业包联台账,主动深入企业,为企业发展“把脉问诊”,提供精准服务。在走访的同时,该局积极向企业输送惠企政策,发放联系卡,引导企业规范经营,共同营造良好的市场环境和营商环境。截至目前,该局共走访企业150余家。



赤城县公安局马营派出所民警利用春耕时机,对村民开展反诈宣传。他们走进群众中去,唠家常,话反诈,向村民发放印制的《防范电信网络诈骗宣传手册》,用通俗易懂的语言讲解身边典型案例,保护好群众的“钱袋子”。
席燕春 摄

吴桥公安“一窗通办”贴心又高效

单件业务办理平均时长从16.2分钟降至3.4分钟

□ 孟淑玲

“真是想不到,一个小窗口能办这么多业务。”刚办理完业务的李女士竖起大拇指点赞。吴桥公安深入开展“一窗通办”以来,多次受到群众的肯定和称赞。

在“一窗通办”工作中,吴桥县公安局先后对全县辖区10个派出所合理布局窗口点位和数量,设置乡镇综合“一窗通办”窗口,科学布点,切实解决企业、群众反映办事烦琐、距离远的问题。同时,他们对全局“一窗通办”的警务人员,采用现场教学、送教上门、跟班学习、网络小课堂等方式,利用非工作时间持续组织开展多样化、高频次的“一窗通办”业务培训,全方位培养一专多能、群众满意的“全科民警”,不断提升窗口综合服务能力。

吴桥县公安局“因地制宜

”地将交警、户政、出入境、治安等高频业务放在“一窗通办”首位,健全“线上与线下融合、预约与即办相互补充”的工作体系。目前,该局各派出所纳入“一窗通办”事项103项,与老百姓生活息息相关的证件都可“全网通办”。

设置“为企业专窗”“绿色通道”“老年专窗”,错时办理,扫码支付等一项项便民利民举措,让人民群众有了更多更直接更实在的幸福感。吴桥县公安局还提供上门办、就近办、及时办等贴心服务,线下服务质量全面提升,打造服务群众“零距离”。

群众有需求,民警有响应。吴桥公安明确一张清单、一套指南、一个流程、一个规范“四个一”措施,优化审批流程,压缩办事时限,实现无差别受理、同标准办理。实行滚动接件,解决群众办理不同业务需要跑多个窗口、反复提交

材料等问题。去年以来,该局“一窗通办”月均办件6885件,单件业务办理平均时长从16.2分钟降至3.4分钟,群众排队等候平均时长从20分钟降至5分钟。

“以前,我要办理驾照业务需要到县城交警、户籍等多个部门多个窗口,耗时费力。如今,在自己家门口几分钟就办好了,综合窗口涵盖100多项业务,一次就能办结,方便又省事。”距离县城40多公里的何庄乡前街村车主高兴地说。

“效能的体现和群众的鼓舞,让吴桥公安更有信心,我们将健全线上与线下融合发展、窗口办与自助办相互补充的工作体系,做到服务有温度、警务提效能,引领公安政务服务不断优化升级,以高质量公安政务服务助力经济社会高质量发展。”吴桥县公安局政委李强说。

□ 河北法治报记者 吴艳丽
通讯员 齐晓瑜 杨洋

近年来,唐山市乐亭县马头营镇积极探索创新基层治理模式,坚持以网格化为抓手,以党建为引领,以信息化为支撑,构建以党支部为网格、村委会为纽带的高效网格服务体系,充分发挥基层党组织和党员在网格化社会治理中的示范引领作用,着力打造“善治马头营”平安建设品牌。

延伸触角
构建网格化党建组织体系

该镇坚持精准、精细、高效推进网格化党建组织体系建设,切实提升基层治理效能。马头营镇辖27个行政村,按照各村地理空间、居民习惯、商业经营等因素综合考虑,该镇划分为27个总网格、150个子网格,配备150名网格员,严格遵循方便服务、减

乐亭县马头营镇探索基层治理模式

党建赋能网格 凝聚善治力量

办公室,首先映入眼帘的是覆盖全域27个行政村的数字化地图,透过这张地图,可以清晰了解到全镇150名网格员的工作日常,全面掌握村内的社情、民意,实现辖区内精细化管理。

此外,他们通过建立微信群、微信公众号等方式,增加信息的流动度,释放网格活力,激发网格化治理的综合效能。积极运用“9+X”综治平台,建立“发现问题、信息反馈、中心统筹、现场处理、问题办结、效果评价”的高效运转机制,规范办理流程,形成整体性管理思维,工作效率明显提升。平台投运以来,该镇利用综治平台有效解决村居各类矛盾5200余件,将村民矛盾化解在网格体系之中。

凝聚合力
提升网格化党建治理效能

该镇坚持共驻共建、区域统筹的思路,积极推进新时代“枫桥经验”区

域化,把党的组织优势转化为治理能力,把网格化管理贯穿于乡村治理的各方面全过程。

他们积极引导农村网格员在信访矛盾排查、人居环境整治等方面发挥积极作用,今年以来,累计排查化解村民急难愁盼问题166个,实现群众“微心愿”220余个。

马头营村设立以村“两委”、网格员队伍、村民代表为骨干的全链条网格防线,加强信息排查反馈,积极化解矛盾纠纷,做到“小事不出户、不出村,大事、难事不出村委,矛盾不上交,服务不缺位,平安不出事”。北躲村落网格员联系户制度,实行“网格员摸排、志愿者报到、党支部统筹”,实现了信访问题“零增长”。下马屯村成立矛盾纠纷调解委员会,将法律顾问、人民调解员等法律服务人员充进网格,充分发挥各方作用,做到矛盾纠纷“早发现、早调处、早化解”。

小小母婴室汇聚大温暖 晋州检方公益诉讼 助力公共场所母婴室建设

河北法治报讯 (简晶

张文浩)近日,晋州市检察院邀请市妇联一同对辖区内公共场所母婴室整改情况进行现场“验收”,检察建议中提出的问题已全部整改到位,母婴室干净整洁,部分选配了空气净化器、免费尿不湿等,还铺设了防滑地面。

在公共场所设置母婴室,是体现当代社会人文关怀,推进现代城市文明的重要举措。前不久,晋州市人民检察院对大型商超、客运总站、火车站等地的母婴设施进行实地调查走访,发现部分母婴室存在设施不健全、无专人维护卫生等情况,宝妈在使用时存在诸多不便,影响母乳喂养、婴幼儿护理等,损害社会公共利益。检察官在全面取证的基础上,迅速启动公益诉讼诉前程序,向相关行政主管部门送达检察建议书,要求对照相关标准立即整改。

近日,该院邀请市妇联对整改情况进行现场“验收”。

另据了解,为长效保持整改效果,晋州市检察院在充分征求相关行政主管部门意见的基础上,牵头市卫健、交通运输、文旅、自规、行政审批、妇联等六家单位,联合签署《关于加强晋州市公共场所母婴设施管理服务的若干意见》,进一步明确各个行政机关的责任义务,确定专人联络,建立信息共享、线索移送、联合培训等制度,形成法律咨询、相互配合、支持起诉等协作方式,形成“(检察)+N(行政)”共同保护哺乳期妇女、婴幼儿权益的社会合力。

小小空间,溢满大爱。晋州市检察院相关负责人表示,该院将持续运用公益诉讼检察监督职能,加强横向沟通和联系,同向同步凝聚最大合力,实现法律监督的双赢、多赢、共赢,为人民群众的幸福“添砖加瓦”。

迁安警方开展打击整治 网络谣言宣传月活动

河北法治报讯 (马宏

艳)日前,迁安市公安局利用一个月的时间,在全市范围内组织开展打击整治网络谣言宣传月活动,进一步营造风清气正的网络环境,集中打击整治网络违法犯罪,提升广大群众的辨别能力和防范意识。

近日,该局网安大队组织民警深入广场、公园、学校和商铺开展打击整治网络谣言宣传月活动。活动中,民警以走访沿街店铺、入企入户发放宣传资料、摆放宣传展板、悬挂宣传

条幅、发放宣传图册、组织网络安全大讲堂等方式,面对面和群众、在校学生交流沟通,讲解网络谣言的影响和危害,结合典型案例指导帮助群众鉴别网络谣言,自觉做到不制造、不参与、不传播。同时现场向群众发放警民联系卡,提示提醒加强个人信息保护,对发现的网络谣言和有害信息,第一时间向公安机关举报,积极主动揭发身边的网络违法犯罪,共同维护健康优良的网络环境。



近日,承德市鹰手营子矿区人民检察院干警走进营子镇街巷尾,组织开展法治宣传活动。检察干警围绕妇女权益保障法、反家庭暴力法、未成年人保护法等,结合自身办案经验,耐心讲解婚姻关系、家庭权益、财产分割、家庭暴力、子女抚养等方面的法律法规,同时介绍了如何到检察机关申请支持起诉、检察机关如何帮助群众维权等相关内容。

郑爽 摄