

一线传真

石家庄交管:擎旗奋进 守护群众出行更美好



3月5日,石家庄市公安局交通管理局召开全市公安交管工作会议,总结2023年全市公安交管工作,表彰奖励交警系统先进集体和先进个人,分析当前的新形势、新任务,对2024年全市公安交管工作进行全面部署。

用心用情
倾力打造“雷锋警队”

石家庄市公安局交通管理局牢记为民服务宗旨,大力弘扬雷锋精神,精心打造“雷锋警队”,积极帮助受困群众。2023年开辟生命救助绿色通道430人次,让广大驾驶人和群众“有困难找交警”成为第一选择,涌现出一批“车流中最美身影”“雷锋警队护航高考”“暴雪中救助受困车辆”等先进个人和典型事迹。

组建女子骑警队,充分发挥女性独有的“柔”性优势和亲和魅力,劝导不文明交通违法行为,成为街头一张亮丽名片,展现了现代化、国际范儿美丽警察形象。机动大队女子骑警中队成立于2023年3月8日,现有警力39人,是石家庄第一支女子骑警队伍。自建队以来,她们始终树立以人民为中心的服务理念,把“党有所指、民有所需、警有所应”铭于心、化于行,用心用情倾力打造“雷锋警队”。



救助被困车辆



守护平安出行

“精雕细琢”
构建有序交通新格局

全面提升路面见警率和管事率,强化医院、学校、商圈等重点区域道路优化治理。在市区高架桥、快速路等路段增设23处事故待警点,150余辆骑警不间断巡逻,及时发现处置事故警情。推出轻微事故快处快撤,处置交通事故平均时间缩短至5分钟以内。市区早晚高峰平均拥堵指数由原来的2.1左右下降至目前1.7左右。

持续优化政务服务,推动服务提档升级。实行车辆查验业务“一条龙”“一站式”服务,创新推行车辆号牌“立等可取”,全市增设14个制牌点,小型客车牌照自取率达到100%,大型车辆牌照自取率达到90.1%;在全市23个交警大队、17个县级车管所、291个派出所、2个公安政务服务大厅、1个市政府政务服务中心推行交管业务“一窗通办”;依托交管互联网服务平台、“交管12123”APP,大力开展掌上办、网上办、全时办。进一步便利群众,在符合条件的业务网点设立自助体检系统、自助办理业务设备,真正实现“体检、照相、受理、领证”一站式自助服务,一次性自助办结。

2023年,石家庄市公安局交通管理局以“细致、精致、极致”标准,圆满完成国际数字博览会、国际五人制足球赛、石家庄音乐节、石家庄跨年夜等260余起大型活动交通安保任务,特别是精准做好石家庄马拉松赛事交通保障,精准封控、精准解控,既保证了赛事顺畅举行,又最大限度降低了对市民出行的影响。



编前:回顾2023年,石家庄市公安局交通管理局紧跟现代化、国际化美丽省会城市建设步伐,忠诚践行“党有所指、民有所需、警有所应”,大力弘扬“忠诚、正气、担当、实干”石家庄警队精神,昼夜奋战,全力攻坚。

最大力度推行“疏堵保畅十项举措”,久久为功推进电动自行车综合治理,精准精细开展治堵治乱,优化城市交通出行环境;最高标准做好马拉松、音乐节等大型赛事活动交通保障,全力以赴保障强降雪恶劣天气出行安全,有力护航了省会经济发展;矢志不渝推进交通安全隐患排查整治,清剿重点车辆风险隐患,多方筹措加快交管科技建设应用,“减量控大”和“智慧交管”两项考核稳居全省第一;新时代“雷锋铁骑”、有温度的执法,赢得社会各界纷纷点赞;全面深化交管业务“放管服”改革,积极推进交管业务“一窗通办”,创新推出机动车号牌“立等可取”,更大服务便利群众,优化了营商环境,全面展示了现代化、国际化美丽省会交警新形象,群众广泛认可,公安部及省、市领导高度肯定。

创新实行
“12123”民意工作法

2023年,石家庄市公安交警成立民意中心,收集网情民意,持续探索创新石家庄交警“网上枫桥”经验,接收办理各类涉及交警的民情民意50.51万件。其中,现场答复办理解决39.8万件,交办解决10.7万件,办结率100%,群众满意率由2022年67%提升到现在91%。2023年,石家庄公安交警积极践行“党有所指、民有所需、警有所应”,着力解决群众关心关注的交通难题,深化执法改革、优化政务服务,坚持群众路线,采取有力有效举措,及时回应民意诉求,在提高履职本领,强化责任担当的同时,拉近了警民距离,密切了群众联系,实现了群众满意度的大幅提升。

局党委坚持以人民为中心理念,广泛开辟民意渠道,深化“网上枫桥”经验,创新实行“12123”民意工作法,搭建起警民之间的连心桥,从而使群众满意度大幅提升。此前,民意中心经过研判针对市民反映的非机动车左转通行路口时,需要等两次红灯,既浪费时间又不安全的问题,以民意工作研判报告上报局党委。局党委高度重视,研究此类问题落地落实,关注民生,顺应民意,实施了“非机动车直接左转”通行政策。这一举措便利了市民出行,得到了市民纷纷点赞。

此前,群众在办理车辆上牌业务时,需要等上好几天才能拿到自己的车牌。群众通过“12123”反映此问题后,民意中心经过研判将此问题以民意工作研判报告上报局党委。接到民意报告,局党委当机立断,全市车管系统服务窗口一律推行机动车号牌业务“立等可取”,当天10点前办理的车牌下午3点就可当场领取,大大方便了群众。

此前,民意中心上报施工围挡影响群众正常出行的问题,交管局党委立即责成相关部门立即赶到现场,对施工单位没有按照施工要求设置围挡问题,进行了严肃批评教育,并责令立即整改,消除了这个事故隐患。民有所需,警有所应,群众的问题一定要“现场办!马上办!”。举报“车托、驾托”“黄牛党”以及投诉民辅警违法违纪等问题,都可以通过短信或微信和18103118100进行反馈,每一个问题线索都会直接发送局长查阅。

常态化
开展交通违法行为治理

石家庄市公安局交通管理局坚持常态化开展交通违法行为治理,确保辖区道路畅通有序,保证群众的出行安全。

石家庄交警持续对违停行为加强管理。在工作中,执勤交警对违停行为进行劝导、教育,告知驾驶人需将车辆有序停放至正规停车位,对未能及时驶离或拒不驶离的车辆依法拖离;同时针对重点时段、重点时段,提升巡逻密度和频率,保证道路交通秩序的畅通。对行人闯红灯、横过道路未走斑马线,非机动车闯红灯、逆行、不按规定车道行驶,搭乘电动自行车不佩戴头盔、越线停车等交通违法行为加强治理。向广大群众宣传交通法律法规及交通安全知识,告知大家各类交通违法行为的危害性,引导广大群众树立良好的交通安全意识,养成良好的出行习惯。

各大队以国省道路、桥梁隧道、事故多发路段、弯道、坡道等道路为重点,加强巡逻管控,强化勤务部署,增加执勤警力,实行多点布警,视频巡逻与路面巡逻联动,全力保障道路交通安全。同时,依托新媒体、电台等平台实时发布路况提醒,引导市民安全出行。

各大队还坚持宣传提示与路面管控同步结合,在重点路段增设完善警示提示标志、电子显示屏等设施,提示驾驶人安全谨慎驾驶。



督导违规行为人抄写相关法规并接受交通安全教育



积极配合有关部门迅速落实融雪除冰工作



整装待发 治理违停



奋战一线 守护安全出行



▲劝导驾驶人佩戴安全头盔



管控非机动车违法载人



▲细致宣讲



劝离



安全检查

春节期间
交警的“热辣滚烫”

“热”服务暖民心。春节期间,来往的游客络绎不绝,石家庄部分景区开启“人从众”模式。为保障景区平安、游客安全,一抹抹温暖热情的“荧光绿”在人流中不时穿梭,全力以赴为平安石家庄筑牢坚固屏障,让温暖与守护同在。

“辣”起平安防线。为了预防和减少春节期间道路交通事故的发生,营造安全畅通有序的出行环境,石家庄公安交警结合辖区道路实际,提前谋划、及早部署,坚守一线,科学安排警力,全力疏堵保畅,严查酒驾、超员等各类交通违法行为,全力保障春节期间道路交通环境安全通畅。

“滚”动隐患排查。紧盯“两客一危一货”企业,持续开展交通安全检查及宣传工作,进一步筑牢春节期间交通安全防线。

“烫”交通安全知识。“安全带就是生命带!”“骑乘电动车请佩戴安全头盔!”全市宣传交警在各村镇广播室利用“大喇叭”,广泛宣传播报道路交通安全法律法规、交通安全常识以及安全出行注意事项等内容,充分发挥农村“大喇叭”收听便捷、传播迅速、覆盖面积广、宣传感染力强的“有声”优势,使农村群众了解知法、学法、懂法、守法的重要性,做到安全文明出行。

自2024年1月26日到3月5日共计40天的春运圆满落幕。石家庄公安交警春运期间确保了交通安全、道路畅通,为广大人民群众营造了和谐、平安的出行环境,圆满完成交通安保工作。



宣讲安全



▼严查酒驾



▲查纠违法



暖心守护



宣传引导



▲宣传引导



细致宣讲



▲劝离



安全检查



▲宣传引导



安全检查