

让群众解决矛盾“最多跑一地”

——唐山市丰南区高标准建设社会治理综合服务中心

□ 河北法治报记者 吴艳丽
通讯员 王建凤

妥善化解基层社会矛盾,有效回应群众诉求,减少矛盾纠纷上行压力,是推动社会治理体系和治理能力现代化的必然要求,也是县区面临的重要课题。近年来,唐山市丰南区委、区政府坚持以人民为中心的发展思想,不断健全社会矛盾纠纷预防调处化解体系,围绕让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”,高质量解决群众诉求,高标准建设丰南区社会治理综合服务中心,汇聚全区“访、调、裁、诉、援、审”等解纷职能于一体,既做到有地方理事、有人管事、高效调事,又彻底改变了过去群众为讨个说法一层一层找人、一处一处跑问的局面,真正实现了让群众矛盾纠纷诉求“最多跑一地”,成为丰南区持续加强基层社会治理的新亮点。

整合治理资源 构建三级平台

为努力实现群众办事“最多跑一地”,丰南区最大限度整合社会治理资源,区、乡、村三级平台通过信息化手段,实现工作的上下贯通和与职能部门的横向联合,理顺了社会治理机制,形成工作合力,做到了群众“进门前闹心、进门后省心、办事时顺心、出门时舒心”。

丰南区社会治理综合服务中

心整合信访、综治、法律服务、诉讼服务、人民调解、劳动仲裁、涉法涉诉、12345电子政务、智慧城管、应急指挥等10个线上线下工作平台力量整体入驻,170余名工作人员集中办公、集约管理,将分散的“多中心”集聚为“一中心”,全口径解决群众矛盾纠纷诉求。通过“资源整合、业务联合、工作融合”,有效打破部门壁垒,做到“访、调、裁、诉、援、审”有效衔接。建立落实受理分流、事项承办、跟踪督办、研判会商、考核奖惩等五大运行机制,实现由部门的“物理拼接”向职能的“化学融合”转变,提升了工作效能。

村(社区)社会治理综合服务站统一建设规范,村居干部、调解员、网格员等基层治理力量集中入驻,同时组织1700余名警官、56名法官、52名检察官、65名司法干警嵌入村(社区)网格,成立18000人的网格志愿服务队队伍,常态化开展风险隐患排查、矛盾纠纷排查化解、社会治安防控等基层社会治理工作。

强化科技支撑 提升三大效能

在丰南区社会治理综合服务中心,记者见到了全市首个,也是目前唯一一个互联网“无人律所”。“这个律所可以为群众提供7×24小时在线服务,可以免费向全国近5万名签约律师随机进行法律咨询,群众通过刷身份证或

者使用手机微信扫一扫的功能进行登录,6秒后可免费在线与律师交流。”丰南区司法局公共法律服务中心主任吴笛向记者介绍说。

不仅如此,在丰南区社会治理综合服务中心内,诉讼服务中心设有法律宣传、自助立案、风险评估、案件查询等7台智能设备,为群众诉讼提供便利;智慧城管指挥中心,智慧城管打造的1109工程,通过信息化、智能化手段,实现城市精细化管理;12345电子政务服务中心,通过“一号响应”,解决民生诉求……

丰南区利用大数据、云计算、物联网等现代信息技术提升社会治理效能,将社会治理综合服务中心打造成全区“智慧大脑”,实现了大事小事“一网通办”,社会治安“一网防控”,运行态势“一网统管”。

自2020年10月该中心运转以来,累计上报各类案、事件30.8万余件,其中线上受理26.2万余件,线下受理各类民生诉求5.6万件,及时处置率达99.8%。

在唐山市平安建设考核中,丰南区连续三年位列全市第一,被命名为第一批全国法治政府建设示范区,入选“2020中国最具安全感百佳县市”,被授牌命名为“全国平安建设示范区”。

工作机制完善 群众更加满意

为切实增强人民群众幸福

感、满意度,丰南区委、区政府将矛盾纠纷化解工作纳入全区的重点工作,作为一把手工程抓紧抓实。区政府安排区级财政划拨专款用于丰南区社会治理综合服务中心建设,并将该中心运转经费纳入财政预算,为中心高效运转提供资金保障;增设丰南区综治中心(网格化中心)、丰南区社会治理综合服务保障中心、综治管理科等3个科室,为中心高效运转提供人员保障;区委多次召开工作研讨会、部署推进会,高标准制定了《唐山市丰南区社会治理综合服务中心实施方案》《中心管理制度》,切实推进丰南区一站式矛盾纠纷多元化解平台实体化、规范化、高效化运行,打造基层社会治理现代化的“丰南样板”。

此外,丰南区以区社会治理综合服务中心为主阵地,还构建了“横到边、纵到底”的区、乡、村三级社会治理体系。依托网格化管理和信息化技术手段畅通群众诉求反映渠道,健全“问题发现、平台受理、分析研判、分流交办、全程监督、评价反馈”的流程制度,形成常态工作机制,实现“小事不出村(社区)、大事不出乡镇(街道)、疑难问题不出区。”

自2020年10月区中心一体化运行以来,先后接待群众57000余人次,受理各类案件38000余件,案件办结率达98%,各部门联合调处案件3885件,群众满意率达98.5%。



3月21日,顺平县人民法院干警走进顺平县白云小学,为师生们送上“法治大餐”。课堂上,干警以“法治护航、守护成长”为题,结合同学们的年龄特点和生活实际,运用通俗易懂的语言,围绕未成年人可能遇到的法律问题,通过以案释法、互动问答等形式,从法治安全教育、防欺诈、未成年人民事权利义务等方面进行解读,引导同学们运用法律思维解决问题,用法律武器保护自己的合法权益。

河北法治报记者 刘彬 摄

涿鹿县检察院开展“检察护企”专项行动

为不同企业提供个性化法律帮助

河北法治报讯 (记者 梁燕 通讯员 桂寅川)为持续优化法治化营商环境,服务保障民营经济健康高质量发展,近日,涿鹿县人民检察院开展了“检察护企”专项行动,为不同企业提供个性化、针对性的法律帮助。

某公司中层管理人员利用职务便利,通过不发或少发的方式侵占公司装卸款11万余

元,后因对公司职务调整不满,向公司生产的产品内投放异物,造成公司直接经济损失4万余元。该院检察官在办理该案时,针对办案中发现的风险隐患,主动走进企业,通过召开企业家座谈会、走访企业职工等方式,实地开展“法治体检”,帮助企业分析案件发生的原因,为企业送去专门的法律服务建议,推动企业建立健全内部反腐机制,构建起

“预防、办案、监督”全链条检察服务模式,促进企业健康发展,防止同类案件再次发生。

该院相关负责人表示,服务企业没有“休止符”,只有“渐强音”,他们将充分履行各项检察职能,扎实开展“检察护企”专项行动,保护民营企业产权和企业合法权益,为经济社会高质量发展创造稳定、透明、规范、可预期的法治化营商环境。

晋州组建讲师团

下沉乡镇对民调员开展巡回培训

河北法治报讯 (记者 鲍娜军 通讯员 冯仓福)为进一步加强人民调解队伍建设,提高人民调解员政治素养和业务水平,打造晋州市人民调解新名片,3月1日至3月15日,晋州市司法局一改传统调解员培训方式,下沉乡镇开展巡回培训。

此次培训由晋州市全国模范人民调解员、调解专家、司法局人参股全体工作人员,组成讲师团到该市各乡镇对民调员进行现场授课。培训内容包括人民调解技巧、人民调解文书规范制作、人民调解法律法规适用等,讲师团

逐一进行详细讲解,并针对不同区域矛盾纠纷突出问题提前备课、现场进行分类指导授课,对民调员提出的调解问题进行实时解答。晋州市营里镇有着全国有名的电商产业园,调解专家针对此情况,就守护互联网发展所衍生的新业态、新模式,详细解读了民法典、电子商务法中关于电子商务的新规定主要涉及电子商务合同的订立与履行、电子商务争议解决、法律责任等方面的现实问题,强调始终坚持“调解优先、能动司法”的原则,积极高效化解矛盾纠纷,实现“案结事了政通人和”,切实保护市场主体合法

权益,护航经济社会高质量发展。

讲师团每到一处,调解专家们都通过“理论授课+案例分析”的方式,对民法典、人民调解法等相关法律法规进行深入浅出的分析讲解,并现场设置调解模拟环节,就某个真实案例进行观摩调解,对表现优秀的民调员现场发放《民法典100问》等书籍,有效提高了民调员的调解能力,进一步增强人民调解员的责任感、荣誉感、使命感。

培训会结束后的座谈交流环节也深受民调员青睐。民调员畅所欲言,把平常调解工作中遇到的瓶颈、难题进行

现场交流,并分享自己曾经调解过的经典案例,详细介绍调解经验、调解小技巧,大家互相取长补短,气氛活跃。

现场经验交流环节,由多次在国家、省级主流媒体发表文章的老师与民调员座谈,深入挖掘优秀民调员典型案例,旨在有效宣传晋州市人民调解新风尚,打造晋州调解新名片。

通过此次乡镇巡回培训,民调员纷纷表示受益匪浅,今后将继续加强理论业务学习,不断提高调解能力,更好地开展矛盾纠纷调处工作,为维护社会稳定贡献力量。

孟翔 降帅

高速交警石家庄支队“苦练内功” 提升民警执法水平

河北法治报讯 (记者 封颖慧)为全面提升一线民警的现场处置能力和规范执法水平,高速交警石家庄支队以夯实理论基础、规范执法练兵、完善考评机制等举措为抓手,持续开展全员执法培训,全力提升民警综合执法素养,锻造过硬执法队伍。

夯实理论基础,提升执法素养。石家庄支队充分利用全国交警网平台,针对基层日常执法执勤中的难点痛点和业务短板,组织开展法治讲座、法律知识竞赛等培训活动,并不断完善日常学习考核制度,提升一线执法人员的知识储备、业务水平和综合素质。今年以来,共依托全国交警网平台组织培训活动22次,参训人数530余人。

规范执法练兵,提升实战水平。石家庄支队以强化业务素质、增强执法规范、提升实战能力为目标,依托自主研发的公安交警规范执法实战练兵系统,推进全警实战练兵常态化、长效化。该系统是集学、练、

考为一体的一对一培训系统,根据高速交警警情特点,共设置11个专题课程、40余种警情类型,内容覆盖了执勤执法基本要求、交通违法查处、阻碍执行职务应对处置等多个方面。且每种警情都设置了示范、学习、训练和考试四大功能模块,民警可以通过现场模拟的方式根据系统提示进行训练,系统将对其执法情况进行自动评分,方便后期有针对性地开展训练。该系统还可以对受训民警进行考试检测,对其执法表现进行打分,检验学习效果。

完善考评机制,选树“执法标兵”。石家庄支队坚持以考评促执法,成立培训小组,制定了详细的培训计划,将日常督导与随机抽查相结合,对培训活动开展有力、成果显著的大队进行通报表彰,并在当月绩效考核中予以加分;将考核成绩突出的个人树立为典型,作为“每月之星”的候选人和教官后备力量,有力调动全队民警提升执法办案质效的积极性和主动性。

崇礼:检察官深入企业讲安全

河北法治报讯 (记者 梁燕 通讯员 白倩楠)3月21日,张家口市崇礼区人民检察院党组成员、检委会专职委员等检察官,深入紫金矿业进行安全生产法律宣讲,并与企业管理人员和员工代表开展座谈。

宣讲会上,检察官对安全生产法律法规的体系进行概述,介绍了主要法律法规的名称和适用范围。同时,强调企业在安全生产方面的法定责任和义务,企业需要建立健全的安全生产管理制度,定期对员工进行安全培训,确保员工了解并遵守相关规定。随后对员工的权益与保护等重要内容进行宣讲,强调员工在安全生

产中的知情权、参与权和拒绝违章指挥的权利,鼓励员工积极参与到安全管理工作中。最后,检察官向大家分享了安全生产领域案例、最新政策和法律法规动态,介绍了关于事故预防与应对的安全措施,提醒企业注重安全生产规定导致的严重后果和产生的法律责任。

此次活动体现了检察机关在服务经济发展、维护社会稳定方面的积极作用,企业管理人员和员工表示将认真学习安全生产相关法律法规,进一步加强企业安全管理,提高安全生产水平,保障员工的生命财产安全,确保企业安全稳定发展。

正定县代建中心组织党员干部 参观廉洁文化作品展

河北法治报讯 (王媛媛)为使党员干部进一步树牢廉洁意识、坚守廉洁底线、涵养廉洁清风,近日,正定县代建中心组织全体党员干部到县博物馆开展“清风相伴,与廉同行——参观廉洁文化作品展”活动。

在展厅里,大家驻足感受书法作品里廉洁警句的力

量,体悟画作中廉洁寓意的深远。通过参观廉洁文化作品展,让党员干部在书香墨韵中感受廉洁文化作品的魅力,用廉洁文化滋养身心,自觉做廉洁文化的传播者、弘扬者。进一步激发勤政为民、廉洁奉公、奋勇争先、干事创业的热情和动力,为正定县高质量发展贡献建力力量。

怀安检察院检察官进校园为师生上法治课

为进一步营造法治校园的良好氛围,全面提升青少年学生的法律素养,近日,怀安县人民检察院第一检察部检察官走进怀安县怀安城中学,为该校师生上了一堂精彩的法治课。

课堂上,检察官针对中学生的心理特点,以案释法,用生活中的实际案例,向师生讲解青少年违法犯

罪应受的惩罚以及对今后产生的影响,教育学生要远离违法犯罪,以及当遭受不法侵害时如何采取有效方法进行自我保护。随后,检察官又深入浅出地为学生解析了什么是校园欺凌、校园欺凌的表现形式、如何应对校园欺凌,积极引导学生对校园欺凌现象勇敢说“不”。