

# 柔肩担正义 丹心映天平

——记易县人民法院良岗法庭庭长杨艳娇

□ 河北法治报记者 刘彬

自2013年参加工作以来,她始终坚持政治坚定有信仰、务实笃行有态度、清正廉洁有担当,秉持“讲政治、顾大局、重品行、干实事”的理念,生动诠释新时代优秀共产党员、青年法官的良好形象。因个人工作业绩突出,她连续两年被保定市中级人民法院授予“星级法官”称号,2023年被授予“优秀公务员”称号。她就是易县人民法院良岗法庭庭长杨艳娇。

## 她是攻坚克难、勇挑重担的“业务骨干”

杨艳娇主要负责民商事案件诉前调解、诉裁快审、诉前鉴定及道交一体化工作。她带领诉前调解团队注重强化矛盾纠纷源头预防和多元化解,有效推动矛盾纠纷的实质性化解。她积极参与“法院+N”多元化解场景建设,对于涉企纠纷重点调解,邀请工商联人员、人大代表、政协委员、企业家等和特邀调解员参与诉前化解工作,在主动融入基层治理、推动一站式多元解纷平台建设、推进“三源共治”、优化营商环境等方面取得了显著成效。2023年度,她所带领的诉前调解团队诉前化解案件1150件,出具法律文书716件。

2023年12月,在调解一起因房

屋漏水引发的相邻权纠纷时,原告、被告是上下楼邻居关系,原告因被告家自来水漏水致其屋顶、墙壁等受损提起诉讼,请求申请鉴定并赔偿损失。调解中,双方对事实无异议,但双方因15年间的多起矛盾积怨已深。被告要求将双方之间存在的多次做防水原告不支付费用、原告掐断水管致被告房屋无法出租等多起矛盾一并处理。了解情况后,杨艳娇从案件事实、责任承担、鉴定成本、法律规定等多个角度,针对每一起矛盾向当事人进行释法明理。经过充分的沟通,最终双方达成和解。

调解结束后,被告说:“杨法官,我之所以同意调解,是因为你们的工作态度让我感动了,我愿意和原告把这些年的矛盾解决了,谢谢你!”结案后,杨艳娇对双方当事人进行了电话回访,双方都表示以后有矛盾会好好沟通,对法院化解二人之间积年的矛盾表示感谢。

杨艳娇除了做好日常审判、调解工作外,还认真分析各项指标数据,做好分析研判,确保每一项工作稳步推进;认真做好诉前委托工作,积极探索通过“鉴调结和工作法”有效化解矛盾纠纷。

## 她是一心为民、情系百姓的“知心法官”

群众利益无小事,一枝一叶总

关情。在杨艳娇看来,“小案件”关乎“大民生”,影响着人民群众的获得感、幸福感。她时刻遵循着“小案不小办”的工作态度,想方设法、耐心细致地做好当事人的工作,尽量促成当事人达成调解,实质性化解矛盾纠纷。

今年2月19日,杨艳娇调解了一起抚养费纠纷案件。原告13周岁,其父母离婚时,协议其由母亲抚养,其父每月支付抚养费1000元。其父一直按期支付。2023年,原告被确诊为再生障碍性贫血症,其母亲支付了医疗费4万余元,根据医嘱,原告后期需要定期检查并长期服药治疗,其母亲已无力支付。原告向易县法院提起诉讼,要求其父每月支付的抚养费增加至3000元,并支付医疗费。

调解中,杨艳娇了解到被告已经再婚,且再婚妻子已经怀孕,经济条件并不宽裕。为了既能保障未成年人健康成长的权利,又避免对被告再婚家庭造成太大影响,她耐心细致地与双方当事人进行了沟通,释法明理,做通了当事人的工作,最终调解结案,实现了“案结、事了、人和”。

## 她是清正廉洁、公正司法的“忠诚卫士”

“努力做一名人民满意的好法官”,是杨艳娇对审判事业的坚

守。她常说:“人民法官承载着司法职业的神圣使命,法官作出的每一份裁判文书,都是对纠纷的评判,是交给人民群众的答卷,也是捍卫社会公平正义的最后一道防线。”工作中,她始终坚持“司法为民、公正司法”的工作宗旨和兢兢业业、求真务实的工作态度,坚持将纪律规矩挺在前面,严守党章党规党纪,遵守法律法规和各项规章制度,恪守法官职业道德和法官行为准则。

2022年10月,杨艳娇所负责的道路交通事故调解工作室收到了两起机动车交通事故责任纠纷案件,一起交通事故致贾某死亡、未成年人石某残疾。贾某近亲属和石某因未获得赔偿,将被告张某和保险公司诉至法院,石某申请伤残等级、护理期等鉴定。为保障各方当事人的合法权益,杨艳娇征得各方当事人同意后,先进行委托鉴定,后及时组织调解,但因当时疫情形势严峻,无法现场调解,且各方就赔偿项目、金额以及比例等争议较大,调解工作一度陷入停滞状态。为加快案件调解进度,她多次通过电话、微信,逐项与各方当事人沟通协调,最终确定赔偿方案。各方达成一致后,她依据当事人的申请及时出具了司法确认裁定书。结案后,她督促保险公司及时向各方当事人履行了180余万元赔偿款。各方当事人纷纷为她竖起了大拇指。



故事坊

承德双滦警方实地走访调查,为当事人出具了一份有“温度”的身份证明——

## “小”证明关乎“大”民生

□ 河北法治报记者 王黎冬

“警察同志,感谢你们为我的身份证明不断奔波,让我们能顺利补办结婚证,办完了房产证!”3月21日,曹阿姨与女儿带着一面印有“热情为人民服务、真诚为群众解忧”的锦旗,来到承德市公安局双滦分局双塔山派出所,握着户籍民警孔玉莲的手感激地说。

3月6日,曹阿姨和女儿专门来到双塔山派出所寻求帮助,称自己的结婚证信息与户籍信息不符,无法办理房产证。户籍民警孔玉莲经询问得知,今年曹阿姨家里的楼房要办理房产证,需要用到结婚证,但她的结婚证早已遗失。曹阿姨与丈夫只好去民政部门补办结婚证,结果办理手续时发现,当年民政部门工作人员因手写失

误,将曹阿姨的生日填错,导致其因信息不符多次奔走民政部门也没有补办成功。

无奈之下,曹阿姨来到双塔山派出所寻求帮助。孔玉莲一问才知道,曹阿姨登记结婚距今已经53年,又跨民政、公安两个部门,的确是一件棘手的事情。

“曹阿姨,您别着急,这事儿我们能办!”孔玉莲和社区民警姚振飞详细商量后,给了曹阿姨一

个肯定的答复。档案无法证实曹阿姨的出生日期存在问题,那就得想其他办法。孔玉莲决定去实地走访。很快,她与姚振飞赶到曹阿姨老家,实地走访了20余户,为15名知情人员做了笔录。最终,经过十多天的奔波,孔玉莲将这份带着“温度”的身份证明递到曹阿姨手里。随后,曹阿姨和丈夫也顺利补办了新版结婚证,并办好了房产证。

## “不速之客”重回蓝天

助。值班民警赵泽、陈晨立马出来接应。经询问得知,家住井陉矿区凤山镇某村村民梁某,一大早家里来了这个“不速之客”。他不知道这是何种鸟类,并且大

鸟有受伤的痕迹,于是在家给大鸟喂了粮食和水,下步不知道如何处理,就送到了派出所。

民警立即联系了镇林业站相关工作人员,确定了此鸟名为戴胜,是国家二级保护动物,生活

在林地、丘陵等地。随后民警将这只戴胜鸟装进大纸盒内,按照林业站工作人员的指导临时饲养在鸟笼中。3月22日,经过林业站工作人员检查,确定戴胜鸟无大碍后,民警将其放生。

## 王泽文:检察院里的“技术小能手”

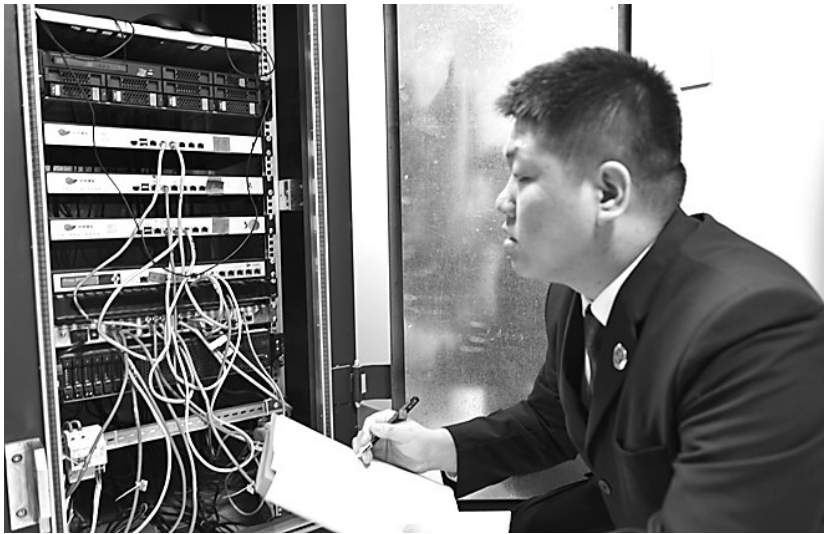
□ 刘子龙 于清彦

时光荏苒,王泽文来到磁县人民检察院从事检察技术工作已近三年时间,他从一个两眼一抹黑的职场小白成长为一名“技术小能手”。一件件小事,一场场经历,提升了他的能力,让他对工作的理解也深刻了许多;只有以高度的责任心和敬业精神对待每一项技术工作,才能让检察技术成为维护社会公正的有力武器。

“网又不通了!”这是王泽文刚上班的时候最害怕听到的一句话。那会儿恰逢单位大楼内部整体装修,一切都是最原始的模样。

俗话说“万事开头难”,老技术人员交给王泽文一本厚厚的资料,并语重心长地说:“以后技术就全靠你了。”当时,王泽文甚至不知道检察院的网络有几种,都是干什么用的。但初生牛犊不怕虎,他满怀信心地接下了这光荣而又艰巨的任务。从此,搬梯子、跑楼层、扯网线、调设备,铺设了近千米的网线,将120余台电脑分别接通1.5和2.0系统,调试设备30余台……王泽文从四处打电话请教到被同事称为“小王师傅”,他不再害怕听到那句话了,也很少听到了。

2022年初,最高检印发文件,对检察机关办理认罪认罚案件听取



图为王泽文在机房进行日常巡检。

意见同步录音录像工作作出明确规定。单位人少案多、看守所路途遥远、提讯室屋少人多,大量时间精力被浪费。

为了解决这个难题,王泽文来到看守所检查线路,研究网络结构,制定方案,终于建立了与看守所联通的远程提审室,完成了视频网到工作网的迁移,检察官可以足不出户进行提审,还能远程签名。同时,他注意到庭审也面临着与提审相同的问题,经过与法院的沟通

协调,与法院建立了庭审专线,实现了各个法庭的互联互通。问题解决后,平均每周为每位检察官节省10余个小时,有力保障了办案质效的提升。

多媒体工作室、智慧图书室、无纸化检委会会议室等,这些技术便利了检察工作,节省了人力。在磁县检察院,大家无不感叹“科技改变生活”,但这每一项新技术成熟应用的背后离不开王泽文的辛勤付出。

□ 河北法治报记者 张乔

尽管春运已经结束,但是旅客仍然很多,石家庄铁路公安处石家庄派出所的民警一直处于紧张的工作状态。“各岗位民警注意多巡视、多发现,提高管事率,有情况及时上报,及时解决旅客问题……”3月10日早上8时,在石家庄铁路公安处石家庄派出所内,执勤四队队长梁烁正在交班会上布置着任务。

任务分派完成后,执勤四队的民警们开始了一天忙碌的工作。

梁烁在站区内步巡,上班第一件事就是一边巡逻,一边把重点部位检查一遍,掌握各岗位总体情况,这是他的工作方法之一。他熟悉这里的每一个角落,任何变化都逃不过他的眼睛。

迎面遇上车巡的民警,“客流大,观察要更仔细,巡逻车的警灯也要亮起来,提升震慑力。”梁烁叮嘱道。“收到,梁队,保证守好阵地!”实习民警田梓晗干劲十足。

“我们队的民警大部分都是30岁以下的年轻人,踏实主动,工作有冲劲。”梁烁介绍说,春运期间,候车室旅客骤增,各种案事件也多了起来。年轻民警们来来回回在候车室里穿梭,帮旅客找包、送腿脚不方便的旅客到站台、疏导拥堵旅客……一天工作结束后,每个人的微信步数都足足有五万步。

巡逻至石家庄站东广场时,梁烁不时被来往旅客拦下咨询各种出行问题,他一边回答,一边不忘针对不同群体给出出行安全提醒。

“梁队,旅客求助,丢包,44号报警标识处。”“收到。”对讲机里,是派出所指挥室的民警,他们会根据不同警情,向执勤队的民警布置任务。

在石家庄站的任何位置环顾四周,都能找到报警标识,上面有标识牌的编号、报警电话等内容。这项创新举措,极大地方便了不清楚位置的报警旅客,助力渠道畅通,高效处警。

梁烁带领民警郑冉顺利找到报警人,经多方了解,凭经验,梁烁判断很可能是旅客错拿了行李。调查结果印证了他的判断,锁定错拿行李的“马大哈”后,他一边在站区寻找这名旅客,一边将线索发回值班室进行同步搜寻。在大家共同努力下,终于把这名旅客找到了。

在接连不断的工作中,眨眼到了中午11时30分,梁烁来到报警服务台接岗,让新入职的民警先去吃午饭。等梁烁自己吃上午饭,已经是下午2时了。“习惯了。”警情没有时刻表,抽空吃饭是他的日常。

此时的候车室报警服务台前,一位女士焦急地向民警张晓鸥说道:“快帮忙找找我家儿子,我刚去卫生间,出来就看不见他了,车快开了,这可怎么办?”张晓鸥赶紧安抚旅客情绪,引导其说出时间点、孩子年龄衣着等情况,并将信息同步给各岗位同事共同寻找。

不一会儿,对讲机里传来民警祝贺的声音:“治安检查站有一个小孩,自己拿着行李箱,特征符合。”看到孩子安然无恙,家长连声道谢。

“改签到东边人工售票厅”“您的车在19号检票口,AB都能进”“取票到15A旁边,那儿有自助取票机,刷身份证就能取票”……解决儿童与家人走散的事件后,张晓鸥回到报警服务台,继续为群众答疑解惑。业务熟练、性格温和,对旅客的问题,她总是耐心细致答复。

张晓鸥说,虽然帮助旅客解决的都是一些小问题,但把细小、琐碎的工作处理好,就是在努力践行新时代“枫桥经验”。

石家庄派出所报警服务台也是“枫桥先锋示范岗”,这里岗位前置,把“我为群众办实事”贯穿到实实在在的每分每秒。

临近傍晚,夕阳从车站西侧的玻璃幕墙洒进候车室。“青青,一会儿不忙了去候车室搞搞反诈宣传,宣传册在这儿。”“好嘞,梁队。”作为队里的“宣传小能手”,民警刘青青拿起宣传册走入人群,讲解反诈知识。近年来,电信诈骗手段层出不穷,很容易给群众带来巨大的损失。“我们努力把反诈宣传融入旅客的路途中,让大家增强防范意识,守护好自己的‘钱袋子’。”梁烁说。

华灯初上,警灯辉映,旅客行色匆匆,执勤四队的“阵地”依旧繁忙。他们一如既往地坚守在这里,团结一心,默契配合,守护车站的平安。



图为刘青青在候车室进行反诈宣传。  
程龙 摄

绽放在火车站的青春藏蓝