

# 奏响矛盾调处“交响曲”

## ——宁晋县践行新时代“枫桥经验”写真

□ 刘文利

宁晋县某村村民田某心里一直不痛快,因为村集体地里的树木在生长季节树冠大形成遮光,影响了他承包地的农作物生长。3月11日,田某来到苏家庄镇矛盾纠纷调处中心反映问题。工作人员立即进村调查访问、进行调解。3月13日,田某与村委会签订了调解协议,村委会答应在田某土地农作物生长周期内对杨树进行有效打理,防止影响农作物生长,同时对田某进行一定数额经济补偿。田某对此非常满意。

这是宁晋县发展新时代“枫桥经验”、化解矛盾纠纷的一个实例。

去年以来,宁晋县从实际出发,不断加强发展新时代“枫桥经验”,实行分层、多元举措,积极构建纵向“分级负责”贯通上下、横向“多元化解”衔接八方的立体化防控化解网络,形成具有宁晋特色的社会矛盾纠纷多元化解体系,取得了明显成效。

### 分层实施 打造三级综治工程

宁晋县委政法委常务副书记段世川说:“像邻里关系、婚姻家庭等领域细小的矛盾纠纷如不能得到及时解决,很容易形成大隐患,给社会稳定造成不利影响。因此,加强发展新时代‘枫桥经验’,实现矛盾纠纷的多元化解,是维护县域社会稳定大局的关键。”

去年年初,宁晋县结合当地实际,对加强发展新时代“枫桥经验”深入研究部署,对矛盾纠纷多

元化解体系进行了健全和完善,进一步明确了矛盾纠纷排查化解层级管理办法。他们实施了依托综治中心,打造“村级网格平台、乡镇实战平台、县级‘兜底’平台”三级综治工程,实现群众诉求逐级分类过滤、矛盾纠纷集约分类调处。

村摸底排查,努力做到“小事不出村”。该县采取“网格化+信息化”模式,将18个乡镇(街道)划分为696个网格,实现网格全覆盖。全域网格员充分发挥“排查员”“信息员”“宣传员”“劝导员”职能,及时将矛盾隐患发现在早、处置在小。对于一般的矛盾纠纷,网格员第一时间报告民调组织介入调处,处理未果的及时上报乡镇矛盾调处平台。

乡镇倾力协调,确保“大事不出镇”。该县各乡镇统筹派出所、司法所、法庭、妇联、国土、民间调解等资源力量,同时组建“代访员”“陪访员”“帮办员”等为民服务队,建立由政法委员负责的乡镇(街道)矛盾纠纷多元调处平台,探索形成一个窗口对外、多个后台支撑的矛盾多元调处模式,做好群众接待工作,缓和群众情绪、回应群众诉求。

县“兜底”处置,力争“难事不出县”。该县成立了解决矛盾纠纷的“全科医院”——县矛盾调处中心。矛盾调处中心协调相关部门,派员进驻实体化运行,与群众接访接待中心实现无缝对接,促成“接题”与“解题”整体联动,把矛盾调处中心打造成“一门受理、一站解决、一条龙服务”的纠纷化解平台,确保把群众的“烦心事、操心事、揪心事”解决到位。

### 各尽其能 百姓难事确有人管

“兜底”处置、“难事不出县”,是宁晋县对于社会矛盾纠纷进行化解的决心和目标。在工作中,他们强力推进矛盾化解组织建设,形成系统性网络体系,做到老百姓的难事有人管、有人办,最终给老百姓满意的答复。

建立健全村级调委会。全县364个村全部建立调委会,由在群众中有一定影响力、德高望重的退休老干部、老党员担任调委会成员,让老百姓遇事有人管。

强化行业调解组织建设。他们依托相关行政单位、行业团体、商会等力量,发挥专业优势,先后在妇联、人社、住建等行政领域和物业、电线电缆、医疗交通等行业领域挖掘出一批业务突出、责任心强的调解力量,组建了20个行业调解组织,专门进行矛盾纠纷调处。

积极推进个人品牌调解室建设。该县建成62个个人品牌调解室,实现了乡镇、村街全覆盖。他们努力推动个人品牌调解室与陪审员、法律顾问等融合建设,发挥团队调解优势,解决疑难纠纷问题。

### 讲求办法 细致解开百姓“疙瘩”

宁晋县在实施《社会矛盾纠纷排查化解层级管理办法》的过程中,采取灵活机动的工作方式,以群众满意为出发点和落脚点,广开思路,多措并举,有针对性地化解各类矛盾纠纷。

他们将“自治调解”作为村、

社区的调解工作主线,充分吸收“五老”等加入调委会,推行“自己村里的人调解自己村里的事”,98%的矛盾纠纷实现了自调自解。同时,该县抽调党委政府的工作人员、政法干警作为每个村、社区的法律顾问,担当纠纷化解“第三人”。法律顾问除提供法律咨询、宣讲法律法规、普及相关政策外,还作为法律智囊参与调解活动,以“第三人”的角度向矛盾纠纷双方提出法律意见建议,督促和推进矛盾纠纷化解。

工作中,为了解决疑难矛盾,他们以县矛盾调处中心为主导,分类采取人民调解、行政调解、司法调解、仲裁、行政复议、诉前调解等多种方式进行调处。老百姓有诉求到县矛盾调处中心反映后,工作人员首先鼓励和引导当事人优先选择成本较低、对抗性较弱、有利于修复关系的非诉讼方式解决纠纷。他们健全了诉调一体对接机制,建立由法官、法官助理、书记员及人民调解员组成的调解速裁团队,开展诉前调解和诉中调解,做到能调则调、应调尽调。

该县大力组织宣传团队,深入各村、社区,开展道德法治大讲堂宣讲活动,强化道德约束,规范社会行为,培育崇德、守法、向善的良好风尚,充分彰显“德治”力量,有效预防矛盾纠纷苗头的产生。

宁晋县通过采取一系列措施,实现了新时代“枫桥经验”的落地开花,保障了当地百姓的安居乐业。去年以来,全县矛盾纠纷化解率达99.6%。

## 尚义县公检法联动推进电子证据转化 为打击犯罪提供强有力数据支撑

河北法治报讯 (孙毅)3月22日,尚义县公安局与县法院、县检察院举行电子证据转化联席会议。

县公安局工作人员回顾了2023年经侦大队在侦办“李某洗钱案”的过程中,运用资金查控平台获取电子证据,成功解决了经济案件办理中银行电子数据证据转化的难题,提升了办案效率和打击效果。目前合同诈骗等经济诈骗类犯罪屡见不鲜,一些犯罪分子的身份证、单据证明等证件均为伪造。为对其身份进行落实查证,公安机关经常需要核实其身份、资产资金信息,

并对其涉案资金进行查证。资金网络查控平台的合法化应用,将极大地节约办案时间,省去取证成本,提升办案质效,为打击犯罪提供了强有力的数据支撑。经侦民警详细阐述了资金网络查控平台的实战性和便捷性,充分论证电子数据转化的可行性和必要性,有关理念得到法、检两家一致认可。

通过此次联席会议,与会人员针对电子证据转化的规范化统一了思想,达成了进一步发挥优势、服务实战的共识,为资金网络查控平台电子数据转化提供了法律保障。

### 强化互助 加强互训

## 香河公安推进警税协作机制实体化运作

河北法治报讯 (张媛青)3月22日,香河县公安局经侦大队会同县税务局召开打击涉税违法犯罪联席会议,深入推进警税协作机制实体化运作,提升打击涉税违法犯罪效能。

联席会议上,经侦民警通报了近期涉税违法犯罪的情况、打处成效和典型案例,分析了涉税违法犯罪的现状及原因。双方对加大打击涉税犯罪力度、积极发挥警税协作机制作用、拓展案件线索来源等方面进行了深入交流。

双方一致表示,要充分发挥各自职能优势,结合各自专业知识,明确目标、强化互助、加强互训,全面推进警税协作机制实体化运作,同时,强化信息化技战法升级创新,加强沟通衔接,有效提升联合打击涉税违法犯罪的防范能力和实战能力,推动公安、税务工作提质增效。他们还针对当前警税协作的短板与不足,就持续深化合作机制、提高执法效率与实现资源共享以及通力协助等方面进行了深入探讨。

### 小事不“小视”

## 乘客遗失手机 民警完璧归赵

河北法治报讯 (记者张志青 通讯员李嘉昊)手机如今成为群众生活中不可或缺的一部分,由于粗心遗失手机,群众心情急躁,这在日常生活中本是一件寻常小事。然而,石家庄市公安局轨道分局的警员们小事不“小视”,全力帮群众寻回。

“你们的效率真高,接到民警电话后内心很激动兴奋,没有想到这么快就把丢失的手机给找回来了,非常感谢轨道公安的辛勤付出。”3月15日14时10分,市民郝女士手捧鲜花,向石家庄市公安局轨道分局的警员表示感谢。

3月13日15时左右,郝女士匆忙来到地铁博物院站警务室求助称,其手机不见了。据郝女士描述,她和朋友从塔谈站乘坐地铁先后在石家庄站和新百广场站换乘,而后到达北国商城站,准备前往平安大街站时还曾拿出手机发送消息,不想,坐到博物院站下车时手

机就不见了。“手机上有许多重要信息,希望民警帮忙找。”郝女士着急地向民警说道。

警员一边安抚郝女士的情绪,一边询问记录郝女士遗失手机的相关信息,帮助她回想可能遗落的地方。随后,警员立即组织开展视频追踪调查,由于涉及车站较多,工作量较大,民警表示会尽全力寻找,建议郝女士先行回家等消息。

根据郝女士的描述,她的衣服口袋比较浅,民警推测存在掉落在车站或车厢内的可能,经过对各重点车站的摸排,发现郝女士在平安大街站台候车时有蹦跳的动作,在此过程中,手机从上衣口袋中掉落到地上而未发觉。而后民警发现一男性乘客将手机捡走,并从一号线留村站出站,随后根据男子轨迹确定其落脚点。3月15日上午,民警在进行实地摸排后,找回了郝女士丢失的手机。



近日,丰宁满族自治县公安局组织送教小分队深入基层单位开展送教活动。教官采取理论讲解与现场模拟演练相结合的方式,对徒手防卫与控制、警械武器使用、车辆查控等科目进行示范教学,有效提高了民辅警执法反应能力和现场处置能力,进一步提高了基层民辅警警务实战能力,为安全科学有效处置各类警情奠定了坚实基础。

程里 孟重阳 苏明阳 摄

## 迁安:“公安力量”精准护航 助力企业“乘风破浪”

□ 马宏艳

今年以来,迁安市公安局聚焦营商环境优化提升,立足职能定位,把准企业需求,优化服务举措,充分发挥公安职能作用,创新推出便民惠企措施,以便民、利民、高效、优质服务,不断提升队伍形象和工作作风,用心用情用力打好优化营商环境攻坚战。

### 夯实需求导向 当好企业发展“护航员”

“企业周边治安怎么样?还有哪些困难需要我们解决?对公安机关有哪些意见建议?”3月8日,太平庄乡派出所副所长邢海坤走进企业、厂区、工地,开展“零距离”走访服务,向企业负责人面对面了解情况、解决难题。

迁安公安立足公安职能,牢固树立服务意识,以企业需求和群众满意度为导向,深化警企共建工作,常态化走访辖区企业,听取企业诉求,及时有效地解决企业困难和问题,全力优化营商环境。建

立企业微信群,实时通报治安动态,始终保持企业周边高频次的“见警率”,最大限度挤压涉企违法犯罪空间,为企业发展保驾护航。此外,迁安市公安局还制定了《迁安交警营商便民13条》,涵盖警企联系、运输企业服务、农产品运输、民生车辆轻微违法及便利停车、重点项目、大型活动、机动车检验等。今年以来,迁安公安民警已帮助26家企业解决了运输管理问题,落实了交通安全主体责任,让企业更放心。

### 强化隐患排查 当好企业发展“安全员”

每天早上9时,商场一开门,永顺街派出所民警就进入商场内部开展巡逻检查工作,重点关注安全隐患、矛盾纠纷和是否有需要帮助的群众,如果发现问题,民辅警们会就地处理,一圈走下来,差不多一个小时的时间。

“灭火器没过期吧?用火用电安全要时刻注意!”“务必保持警惕,发现违法犯罪行为,要立即向公安机关

报案……”3月9日,永顺街派出所教导员林霖在检查辖区商场安全工作时说道。

针对部分企业内部安全防范较弱问题,迁安公安主动对接指导防范,组织民辅警进商场、进企业、进厂区,手把手指导企业开展涉企矛盾纠纷、安全保卫、消防检查等方面的安全隐患排查,对发现的安全隐患,强化指导监管、帮扶整改,切实帮助企业拧紧“安全阀”,并对破坏企业秩序、盗窃等侵害企业利益的违法犯罪活动,快侦快破,严厉打击,最大限度为企业挽回经济损失。

### 坚持靠前一步 当好企业发展“服务员”

某钢管有限公司坐落于迁安市赵店子镇双马路北侧新庄子村南,与李官营村相邻。长期以来,与企业业务往来的送货出租车辆在双马路上违规停放,甚至占用双车道,厂区大门时常拥堵严重,影响企业正常运转和附近居民出行。为此,赵店子派出所民警每天分班时段

在双马路上开展交通疏导,劝阻违规车辆,肃清了企业周边的交通秩序,受到了企业和附近居民的高度肯定。

为了及时掌握辖区企业情况,迁安市公安局组织各派出所统一于每月的第一个周二准时召开辖区企业负责人座谈会,主动收集企业发展过程中的难点难题,能立行解决的就地解决,不能当即解决的根据企业特点制定方案随时跟踪回访让企业无后顾之忧。今年以来,他们共收集各类涉企求助类信息164条,均已妥善办结。

此外,对企业职工急需办理的业务,迁安市公安局采取加急办、容缺办、预约办等方式,简化办理流程,开通绿色通道。居民身份证首次申领、户口迁移、开具户籍类证明等业务实现“跨省通办”。同时,开展进企业安全宣传等活动,采取上门宣传和建立企业与公安机关微信交流群等方式,组织民辅警向企业员工广泛宣传法律法规、安全防范知识、反电信网络诈骗等常识,帮助企业或员工解答涉法疑惑。