

你“码上说” 我“马上办”  
——“网上枫桥”的河北探索(三)

352名中国籍电信网络诈骗  
犯罪嫌疑人被移交我方

□ 河北法治报记者 王智勇  
通讯员 蒋俊晓

3月18日,威县群众通过扫描“民情码”反映问题:侯贯镇一村庄饮用水放出来时呈现蓝色,不知道对人体是否有害。因为涉及饮用水安全,这一信息被“民情通办”平台接收后,威县水务局、城乡供水公司立刻行动。次日,平台记录下反馈情况:城乡供水公司工作人员经调查确认,由于该用户家中挖蓄水池,池中刷防水涂料,导致放入池中水颜色呈现视觉上的蓝色现象。现场采集水龙头水样,水色无异常,无异味。原来是虚惊一场,村民也找到了问题的原因。

在威县,群众遇到困难都知道掏出手机扫描“民情码”进行求助,而且大家再也不用担心几个部门之间踢皮球,只要扫码总有人给你反馈。咨询解答、意见建议、监督投诉,甚至安全隐患都可以随时反映,后台有专人限期负责办理。这些都缘于威县坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新搭建了“民情通办”平台。

“民情通办”平台应运而生  
群众诉求受理反馈“一口进出”

随着经济的快速发展,群众利益诉求日趋多样,群众通过线

上渠道反映诉求量日益增多。为有效解决群众网上反映问题部门渠道多、效率低等问题,使接触式信访变为非接触式信访,威县于2021年10月成立民情办公室,搭建“民情通办”平台。

此项工作由威县县委主导,县委政法委书记牵头工作专班,组建9人编制的副科级“民情服务中心”,专责办理群众反映的问题。该县还将12345热线、党政门户网站、“互联网+督查”等15个非接触式渠道整合成为“民情通办”平台,推出“民情码”,实行问题诉求受理反馈“一口进出”。

工作中,他们实行日汇总、周研判、月通报机制,分析热点问题、解度量能变化等关键数据,对倾向性、苗头性问题提前预警,助力各部门靶向发力、精准施政。

群众诉求办理情况不仅在县委常委办会成为固定议题,还是县委书记及相关部门领导关注的重点。“今日共受理群众事项多少件,群众咨询有多少件,答复、办理了多少件,往期末完结事件多少件,这些群众事项受理情况,每天都要汇总报送县委书记及相关部门领导。截至记者发稿时,群众诉求办理情况日报已总结了497期。哪些部门针对群众反馈的问题办得好、

办得快,在结果处一览无余。当然,也有部门因为无反馈被问责、约谈。2023年,威县共通报责任单位18个,约谈21人。

**数据多跑路 群众诉求高效率办理反馈**

有群众反映,小区内有业主飞线在楼下充电动车。很快,威县住建局督促物业加强管理,清理了飞线充电。有群众反映,小区公共区域停车位上安装铁桩子,影响消防通道。很快,威县住建局向群众反馈原因,加路桩是为了防止乱停车,消防救援时可迅速拆除,群众表示理解。

在威县,“民情码”之所以被大家熟知,主要是因为大街小巷的显著位置都张贴有“民情码”。同时,“民情码”还被嵌入“威县发布”及各乡镇、部门微信公众号,以及“民情通办”微信小程序,哪些事情可以扫码解决写得清清楚楚。群众只需动动手指,就能“不见面”反映急难愁盼问题。

而高效率的办理、反馈,源自群众扫码的“一键进入”,剩下的由数据开始跑路,后台再“一键派发”,办结再“一键反馈”。“民情通办”平台将政法、信访、环保、纪检等8个部门信息管理系统并网,与乡镇、村实现互联互

通,建成上下贯通、横纵联通的“威县大脑”,全方位接受群众监督、社会监督。同时,平台将群众问题诉求分门别类,分为教育医疗、物业管理、道路交通、矛盾纠纷等20个类别,实行“登记、转办、反馈、评价、归档”全流程网络管理。

**实时更新“进度条” 实现“五个到位”**

有群众坐公交车发现了问题,枣园乡鸡泽屯村村民一般是在罗庄上车,但罗庄处没有站牌,村民上下车不方便。收到问题反映后,威县交通局的网格员第二天就给出答复。公交车属于城际公交车,隶属邢台交运集团管辖,县里虽然无权管辖,但交通局运管站工作人员与邢运集团进行了沟通,设立站牌已列入规划中,后期会进行安装。目前解决方法就是“招手停”,公交车辆经过罗庄处看到有人招手就会停车,方便群众上下车。

威县划定县、乡、村三级网格610个,发展网格员4300余名,这些网格员成为上下联通、跑腿帮办的主力军。通过“首问负责制”“倒计时提醒”“逐级催办”“持续跟踪”“电话回访”等制度和方式,实时更新“进度条”,(下转第2版)

车流量将明显增多,交通事故风险较高。

农村地区交通安全风险突出。清明前后,农村地区进入春播春耕农忙时期,生产作业运输、务工人员集体出行增多,面包车违法超员、农用车违法载人、酒驾醉驾、无证驾驶肇事易多发,风险隐患突出。

高速公路交通事故风险上升。预计今年清明假期高速公路交通流量将保持上升态势,各类车辆混合通行程度升高。京津冀、长三角、珠三角和川渝等城市群、区域中心城市和主要旅游城市进出城交通流量将比平日激增,客货车相撞事故风险加大。

阴雨天气带来不利影响。据中央气象台预报,未来10天,(下转第2版)

新华社北京4月1日电(记者 熊丰)记者1日从公安部获悉,近日,中国警方与缅甸警方开展国际警务执法合作,首次在缅北木姐地区开展联合打击行动,成功抓获807名实施跨境电信网络诈骗的犯罪嫌疑人。其中,缅甸籍犯罪嫌疑人455名,中国籍犯罪嫌疑人352名。按照双方协定,中国籍犯罪嫌疑人已于3月31日全部移交我方,缅甸籍犯罪嫌疑人由缅方打击处理。此次行动是中缅警方开展警务执法合作取得的又一重大战果。

去年以来,针对缅北涉我电信网络诈骗犯罪严峻形势,公安部持续深化与缅甸执法部门的国际警务执法合作,联合开展了一系列打击行动,累计4.8万名中国籍涉诈犯罪嫌疑人被移交我方,缅北涉我电信网络诈骗犯罪形势明显好转。但缅北木姐地区仍有部分诈骗集团心存侥幸、顶风作案,甚至武装参护作,性质恶劣、危害严重。为坚决打击电信网络诈骗集团的嚣张气焰,全面清除木姐地区诈骗窝点,公安部与缅甸警察总部开展多轮会谈磋商,达成一致意见,决定开展联合打击行动。

近日,根据我公安机关提供的诈骗窝点和相关人员线索,缅甸警察总部派员赴缅北木姐地区,组织指挥当地执法力量开展集中抓捕行动,抓获中国籍涉诈犯罪嫌疑人352名,其中幕后“金主”、组织头目和骨干21名,在逃犯罪嫌疑人51名,现场缴获一大批电脑、手机、诈骗话术脚本等作案工具。目前,全部中国籍犯罪嫌疑人及涉案证据物品已通过云南瑞丽边境口岸顺利移交我方,公安部已部署安徽、江苏等地公安机关将犯罪嫌疑人有序押回,全力开展案件侦办工作。

公安部有关负责人表示,电信网络诈骗犯罪已成为全球化打击治理难题,加强国际警务执法合作是大势所趋。中国警方将继续深化与相关国家和地区的警务执法合作,持续深入开展联合打击行动,坚决铲除诈骗窝点,依法缉捕涉诈人员,坚决遏制跨境电信网络诈骗犯罪高发态势,切实维护人民群众生命财产安全。公安机关正告电信网络诈骗分子,境外并非法外之地,要认清形势,悬崖勒马,尽快回国投案自首,争取宽大处理。

河北司法警官职业学院与  
石家庄市少保中心合作共建  
弘扬志愿服务精神  
守护困境少儿成长

河北法治报讯(记者 张世杰 通讯员 王蕊)日前,河北司法警官职业学院与石家庄市少年儿童保护教育中心举行了大学生志愿服务合作共建签约仪式,弘扬志愿服务精神,以实际行动关心帮助少年儿童成长成才。

石家庄市少保中心是2002年3月22日由石家庄市委、市政府建立的专门保护教育流浪儿童和服刑人员未成年子女的机构。成立22年来,市少保中心累计保护教育困境少年儿童1688名,多次受到中央及省、市领导的肯定,先后获得“全国司法行政系统先进单位”“全国青少年维权岗”“全省关心下一代工作先进集体”等荣誉。此次签约后,双方将进一步发挥高校与地方联合育人和实践育人作用,引导大学生志愿者通过组织开展“法律小讲堂”“心向暖阳”系列沙龙、“让爱童行”帮扶、感知中华民族传统文化等活动,帮助孩子们牢固树立社会主义核心价值观,释放心灵,感受社会关爱,增强安全感、获得感和幸福感。

书香沁狱园 阅读促改造  
沧州监狱举办阅读年系列活动

河北法治报讯(张勇)为推进“书香监狱”建设,助力分类教育精准推进,3月27日,沧州监狱与沧州市手牵手孤困儿童心理辅导志愿服务协会、沧州市新华书店,共同开启“书香润心、塑新育人”阅读年系列活动,在全狱迅速掀起“书香沁心、好学上进”的阅读热潮。

活动现场,服刑人员将读书心得浓缩成一个个精品节目搬上舞台,经典诵读《大学》、悔过誓词诵读《都是我的错》、现代诗朗诵《在书香里,定格世界最美的风景》,从不同侧面展现了他们通过阅读重拾改造信心、坚定改造方向的良好风貌。作为系列活动的环节,服刑人员还上了一堂文化赋能的国学课。

活动中,沧州市手牵手孤困儿童心理辅导志愿服务协会和沧州市新华书店分别向沧州监狱捐赠图书。会后,沧州监狱与沧州市手牵手孤困儿童心理辅导志愿服务协会进行了座谈,并就沧州监狱有关服刑人员孤困子女救助事宜达成初步协议。

导读

追思战友 我们接力前行  
(详见第5版)

聚焦春季务农出行集中、客货运输繁忙、踏春郊游增多等  
交通出行特点——

我省开展春季公路交通安全专项整治行动

河北法治报4月1日讯(记者 任俊颖)为切实防范化解春季公路交通安全风险隐患,持续巩固道路交通安全稳定形势,省公安厅交警总队决定自即日起至5月31日,在全省组织开展春季公路交通安全专项整治行动。

此次行动聚焦春季务农出行集中、客货运输繁忙、踏春郊游增多等交通出行特点,深入开展专项整治,有效消除一批人、车、路、企交通安全隐患,重拳治理一批易扰乱秩序、易肇事肇祸的交通违法行为。

此次行动整治的重点车辆包括:“两客一危一货”、6座以上小客车以及农村地区三轮汽车、三轮摩托车等。整治的重点违法行为包括:高速公路违法逆行、违法倒车、违法停车、未按规定车道行驶、违法占用应急车道行驶;其他

道路重点治理超载、超员、严重超速(“两客一危”和重型货车超速20%以上、其他车辆超速50%以上)、违法载人、无证驾驶;酒驾醉驾、疲劳驾驶等。

此次行动将聚焦事故多发路段,结合安全生产治本攻坚三年行动和公路安全隐患突出路段治理、恶劣天气高影响路段优化提升两项攻坚,提升安全保障水平。检查高风险客货运输企业,查看“两客一危一货”车辆动态监控落实情况。对车辆超员、超载、疲劳驾驶等隐患突出的高风险企业进行约谈提醒。持续排查清理“两客一危一货”等8类重点车辆逾期未检验、未报废、违法未处理等隐患,重点驾驶人逾期未审验、未换证等突出隐患。

其间,全省交警部门通过联合勤务、错时勤务,提高全路

段、全时段的见警率和管事率,开展多波次整治行动。对交通流量大的国道穿村过镇路段、县乡道路关键节点、务农务工出行集中路段、主要货运通道、城乡接合部重点餐饮场所周边路段以及高速公路服务区,针对性设置执法站点,加密巡逻覆盖。

针对春季雨雾天气多发、容易疲劳等特点,全省交警部门通过“双微”平台、“12123”APP等广泛开展宣传提示,推送安全驾驶方法和技能,引导驾驶人遵规守法、文明驾驶,提高应急处置能力。深化“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲,开展农村“大喇叭”安全提示,在农村社区广场、穿村过镇路段等人流车流密集场所开展主题宣传,针对“一老一小”等重点群体加强分类宣传,

发动“两委”干部进村入户、深入田间地头开展宣传劝导,提示农村群众、务工人员、“一老一小”群体不要驾乘违法超员、违法载人的车辆出行。通过互联网地图、路面可变情报板、交通广播等媒介,及时发布主干公路路况、交通流量、突发事件等提示信息,引导驾驶人科学合理规划出行时间和路线。

省公安厅交警总队提示广大驾乘人员,出行前要密切关注道路和天气情况,合理安排行程。要遵规守法,切勿违法超员、违法载人、违法占道、强超强会、随意变道,更不要酒驾醉驾;春季容易困倦,不要疲劳驾驶;要乘坐安全合规车辆,全程全员系好安全带,不坐超员客车、非法营运车以及货车、三轮车、拖拉机等非载客车辆。