

顺平集中培训调解员
助力矛盾纠纷源头化解做好政府“减震器” 当好群众“解忧人”
——沽源县公证处提升服务水平彰显“证”能量

□ 何璇星

近年来，沽源县公证处紧盯“量的合理增长和质的有效提升”两大目标，破解证源少、人员弱两大难题，推动公证融入政府中心工作，提高服务水平，不断开创公证工作新局面。2023年，该公证处办证量达到8002件，位列张家口市第一，全省县域公证处第二。

当好政府得力助手

沽源县人口少，坐等办证或只做传统业务势必造成证源单一、简单，公证数量难有大突破。为破解这一困境，该公证处聚焦县委、县政府重大决策、重大项目和重点工作跟进服务，先后高质量完成了张承高速公路、二秦高速公路、太锡铁路等沽源段建设项目建设征地保全证据工作。在张承

高速公路征拆工作中，财政部门以公证处出具的征地数据为补偿依据，节约预算资金近千万元。2023年，该公证处围绕政府中心工作的公证量占全年总量的86%。

凡政府重点工程项目，该公证处从制定工作方案到项目实施都提前介入，全程跟踪服务。在县城区棚户区改造，“空心村”治理搬迁，天鹅湖、青年湖景区改建征迁工作中，都有公证处工作人员的身影。特别是棚户区改造公证，开创了张家口市为棚改工作提供全程公证法律服务先例。2023年被确定为张家口市“公证+社区矫正”试点后，沽源县公证处积极探索，主动作为，完成社区矫正社会调查工作现场证据保全公证117件，位居全省第一。

探索服务社会新路径

公证服务需要政府的大力支

持，更离不开社会的广泛参与和认可。沽源县公证处把质量作为公证工作的“生命线”，坚持公平、公正、公开，办理涉农保全证据公证时，统一工作标准和取证方式，邀请村民代表参与，工作过程更透明，让群众监督更有力。围绕政府中心工作开展的证据保全公证涉及全县所有乡镇，350多个自然村近4万农户，无一例群众上访和投诉。

沽源县公证处不断探索服务社会新路径，在县不动产中心设立窗口，合作联通查询网络，在张家口市率先开展“公证+不动产登记”模式并迅速推广，办理农村房产土地一体登记、城镇房产过户等有关公证2000余件。

沽源县公证处针对中小企业融资难这一问题，多次与县农商行、小额担保中心、农业农村局等协商，为其制定周密可行的抵押

担保贷款方案。近三年来，沽源县公证处为中小企业办理借贷资金及资金入股公证300余件，涉及金额6亿元。

打造可信赖公证队伍

沽源县公证处深入开展主题教育，落实“三会一课”、主题党日等组织活动，开展公证实践研讨、全员业务培训，建立文化角、文化墙，加强公证执业理念教育，引导公证工作人员坚持正确政治方向，依法依规诚信执业，认真履行社会责任。

沽源县公证处严格执行法律法规、规章制度，在办理保全证据等时间长、环节多的公证事项时，注重细节，全程摄像、拍照办理，培养了公证人员的纪律意识和质量意识。2023年，该公证处公证员人均办证达2000件，未出现一起有效投诉。

局工作人员为调解员介绍了《全国人民调解工作规范》，县检察院工作人员讲解了《申请检察院民事监督须知》，县公安局工作人员讲解了《公安机关治安调解工作规范》，并由经验丰富的调解员分享了基层调解工作经验、技巧及调解心得。

培训人员表示，参与此次培训收获颇多，不但提高了对人民调解工作的认知，增强了人民调解工作的责任感和使命感，还提高了参与调解工作的积极性与主动性，强化了开展调解工作的风险防范意识，为全县人民调解工作注入了新的活力。

邯郸：百余名律师
赴浙大“充电”

河北法治报讯（张震）为进一步增强律师队伍业务水平和综合素质，提升服务邯郸经济社会发展大局的专业本领，3月30日，邯郸市律师协会在浙江大学光华法学院举办了2024年度律师业务实务培训班，来自全市各律所的100余名律师参加培训。

开班仪式结束后，浙江大学光华法学院博士生导师郭栋带来“习近平法治思想理论脉络和核心要义”课程。郭栋从习近平法治思想的核心要义——“十一个坚持”入手，通过目标论、主体论、方法论等方面的详尽解析，对习近平总书记关于法治建设重要论述的原著、原文、原意进行解读，并在此基础上对习近平法治思想进行学理化阐释、学术化

表达、体系化构建，加深了律师学员对习近平法治思想的认知。之后，浙江合众法律科技智能研究院院长汪政以“律师业务中的案件类案查询、搜索等律师业务技巧”为题，详尽解析了法律科技概念及内涵外延、法律科技的应用、法律科技对法律服务市场的影响、人工智能对法律服务模式的创新等内容，使律师学员对法律科技对律师工作的影响有了更加深入的认识。

此次培训为期五天，律师学员们还将参加“中华人民共和国公司法”法律实务、“建筑工程施工合同纠纷法律实务”“《最高人民法院关于适用<中华人民共和国民法典>合同编通则若干问题的解释》法律实务”“执行案件法律实务”等精彩课程的学习。

藁城公安开展打击整治养老诈骗宣传
暖心守护百姓“钱袋子”

河北法治报讯（记者 鲍娜军 通讯员 朱伟娟）为切实维护老年人合法权益，进一步增强老年人法治意识和识骗防骗能力，3月27日，石家庄市公安局藁城分局组织开展打击整治养老诈骗集中宣传活动。

活动现场，宣传民警采

取悬挂宣传标语、发放宣传资料、接受群众咨询举报、向群众宣讲新型养老诈骗常见手段等方式，让更多老年人认识到护好“钱袋子”，守住“养老钱”的重要性。

本次宣传活动共发放预防养老诈骗宣传单750余份，接受现场群众咨询30余人次。



日前，廊坊市公安交警支队一大队联合市青少年宫，举办“传递交通知识 传递平安快乐”文明出行交通故事分享会。分享会上，青少年宫“少年交警队”的小队员们分享了自己在日常生活中遇到的有关交通安全方面的心得体会，并结合自己的见解，讲述遵守交通法律法规的重要意义。宣传民警认真聆听小队员们的分享后，向他们普及了交通安全法律法规，并引导小队员们自觉抵制各类交通违法行为，养成良好的安全出行习惯，做文明出行的好少年。

汪海侠 摄

排查隐患 强化护学 法治宣传

枣强公安全力筑牢未成年人保护屏障

河北法治报讯（记者 李文秀 通讯员 毛志鹏）“孩子们，别跑，注意脚下！”“您好，车挪一下，停这儿影响交通。”“家长们，别堵在校门口，给小朋友让出条路……”日前，在枣强县第三小学门前，该县公安局“护学岗”的执勤民警为学生筑起了一道安全屏障。

为进一步加强辖区未成年人安全防范意识，切实保护未成年人身心健康，今年以来，枣强县公安局充分发挥公安职能作用，强化责任担当，多举措、全方位护航未成年人健康成长。

加强隐患排查，织密校园安全“防护网”。枣强县公安局积极会同该县卫生、消防、市场监管等部门，针对校园周边出租屋、网吧、餐饮店、小商店等重点场所开展专项整治，严厉打击针对学生群体的违法犯罪行为；常态化开展校园周边治安形势研判分析，对扰乱教育教学秩序、侵害师生人身安全行为依法予以严厉打击处理，全力守护师生人身安全，净化校园周边治安环境。

强化护学机制，筑牢校园安全“责任墙”。该局科学部署警力，认真落实护校安园各项举措，建立起由交警、特巡警等多警种参与的护学队伍，在每日上学、放学时段，做好维持校园周边交通秩序、引导学生有

序进出校门等工作，做到校园门口“见警察”、校园路段“见警车”、校园周边“见警灯”。

开展法治宣传，扣紧校园安全“意识链”。根据辖区校园实际情况，枣强县公安局组织开展交通安全、防诈骗、防毒品、防校园欺凌等专题普法活动，并针对当前校园安全的突出问题，采取宣讲、问答相结合的方式，用发生在学生身边的鲜活案例为教材，深入浅出地剖析学生群体违法犯罪的原因及特点，以及未成年人违法犯罪后的责任承担等方面进行深入讲解，帮助学生们更好地树立安全意识，提高自我保护意识和法治观念。



日前，邢台市南和区人民检察院组织干警在和阳广场开展公益诉讼法治宣传活动。干警通过发放宣传册，向群众介绍检察公益诉讼职能和食品药品领域的法律法规，重点围绕群众身边的伪劣商品、欺诈消费者行为以及如何维护群众合法权益等内容，深入浅出地向群众讲解相关法律知识，并鼓励他们发现食品药品安全违法线索及时向检察机关举报。图为干警向群众讲解相关法律知识。

翟丽然 摄

你“码上说”
我“马上办”

（上接第1版）实现政策咨询解答、民生问题解决、矛盾纠纷化解、求助事项帮扶、投诉举报处置“五个到位”。

威县借鉴全省政务服务群众“好差评”制度，设置了“办理进度查询”“群众满意度评价”两个功能版块，过程考与年终考并重，月度内3个差评的评先评优“一票否决”。这一反向评价，也促进了质效大幅提高，群众满意度达到95%以上。

“民情通办”平台运行两年多来，群众通过线上渠道反映诉求量日益增多，威县形成了群众诉求“码上说”、民情民意“马上办”的局面。平台累计解决群众诉求4.51万件，解决率98.8%。“民情通办”平台在2023年底被评为河北省“枫桥式工作站”，还入选了《平安中国年鉴》。

在平山，活跃着一支“银发”调解团队

□ 河北法治报记者 鲍娜军

在平山县有这样一群老人，他们平均年龄66岁，仍活跃在调解一线。他们就是平山县社会矛盾纠纷多元化解中心调解团队，他们由17位老人组成，大部分是行政、司法部门退休的老同志。

2020年10月，平山县社会矛盾纠纷多元化解中心调解团队成立。三年多来，调解团队在中心统一组织领导下，共受理各类纠纷496件，调解结案371件，接待群众法律咨询1500人次，即时化解矛盾纠纷130余起。他们的工作得到了有关领导和广大人民群众的普遍认可，温暖了当地百姓的心窝。

“老法官帮忙解释、调解，咱心里豁

亮了，这官司不用打啦！”前不久，王先生来到平山县社会矛盾纠纷多元化解中心，72岁的史军海接待了他。经过调解，王先生化解了心中疑虑，放下了打官司的念头。“烦心事儿，来到这里都不是事儿！”史军海说，他曾在政法系统工作多年，调解经验丰富，愿意发挥余热服务社会。

2022年1月，随着省、市、县维稳消积案活动的相继开展，调解团队肩负起协助处理各乡镇疑难积案的重任。面对66件复杂且久调不结的积案，调解团队采取分组包案、督办与调解相结合的工作策略，一个月内成功调解结案47起。办案过程中，有的当事人情绪激动，达不到目的就大吵大闹，甚至要上

访。为此，调解团队集思广益，形成一套行之有效的调解方法，即：认真辨析，因案施策；分组包案，限期办理；团结协作，集体攻关；依法调解，以理服人。

调解团队面向社会，实行有案必接、有诉必办、有求必帮的“大开门”策略，无偿为群众调解矛盾纠纷。同时，进一步加强与平山县人民法院诉讼对接工作。这样一来，调解案例越来越多。为提高工作效率，调解团队对各类纠纷进行统一研究、分配，各调解小组一包到底。同时，团队负责人实时调度、问询督办，确保工作高效推进。在去年的一次消积案活动中，调解团队一个多月时间帮办调解各类积案75件，顺利办结疑难纠纷32件。

在处理宅北乡苏某因高速路占地赔偿纠纷时，因苏某承包的地块分散、边界不清，虽多次协调，但补偿款一直未谈妥。去年8月，调解团队接到这件纠纷后，年近八旬的杜文奎与李锁勤，会同马文堂、武明山等调解员，两次进村走访实测，确定了土地面积。又经多次调解，终使双方达成共识，并赔付了补偿金。

这些年来，调解团队的老同志们不求回报、无私奉献，他们有经验、有方法、有爱心、有担当，工作起来干劲儿十足。他们经常废寝忘食，风里来雨里去，穿梭在乡村田野、街道社区，为群众解决着一桩桩、一件件棘手的纠纷。他们用实际行动，展现着新时代老年人的风采。