

尽力为村民办好每一件小事儿

——张家口市公安局桥西分局大境门派出所民警王中合驻村帮扶故事

□ 高佳琪

提起张家口市公安局桥西分局大境门派出所民警王中合,同事们都说他是一本基层警务的“百科全书”,接警、出警、办案、管理社区,样样拿手。

王中合2006年转业到张家口市公安局桥西分局大境门派出所工作。18年来,他一直担任社区民警,走遍了社区的每一个角落,走访辖区群众万余户,调解各类纠纷千余起,所管辖的警务区连续多年未发生重大刑事、治安案件,群众满意率高。2021年5月,王中合申请到张北县台路沟乡羊圈囿村执行驻村帮扶工作。“群众就是我的亲人,群众的事就是我自己的事!”这是王中合常挂在嘴边的一句话。

他是留守老人的暖心“助手”

“你好,我想问问村委会能帮我们做养老待遇资格认证吗?孩子不在家,我也不会用智能手机。”一大早,羊圈囿村的王大娘就来到村委会寻求帮助。每到养老保险待遇资格认证的时候,村里的大爷大娘们都犯了愁,孩子们外出打工、上学,家里只有留

守老人。“手机现在太智能了,俺们都玩不来这个。”老人们说。“大姨,您看着这里。”王中合指着手机后边的镜头,“张张嘴、眨眨眼……好,认证成功!”“小王,也去看看我的这个怎么弄?”不管什么时候,也不管手头有多少工作,王中合都耐心地一一帮他们完成认证。

村里常住人口200多人,70岁以上老人就占了半数多,王中合考虑到老年人行动不便,又有常年因病卧床的情况,便逐一走访,挨家挨户上门为他们进行认证,在认证过程中,手把手帮助老人完成相关操作。每到一家,王中合都对他们的情况进行了解记录,登记在自己的本子上,“这个本跟我在部队的‘知兵’手册一样”,他对村民的所有情况都了如指掌。

他是村民随叫随到的贴心人

张北县城距离王中合驻村的地点大约有十六公里,每隔一周王中合就要带着手写的药品清单和生活用品清单往返一至两次。“合哥,这次又买点啥药啊?”“还是老几样儿,降压药、感冒药……对了还有退烧药和膏药……”王中合在村里走访时碰到李

大爷一直咳嗽、流鼻涕,还伴有发烧的症状,赶紧来药店帮忙给李大爷买药。“这个怎么服用?”王中合边说边拿笔记在本儿上,详细询问药店药师每种药的服用方法和注意事项,并把一次吃几粒、一天吃几次,细心地用圆珠笔写在白色宽胶布条儿上,防止老人眼花看不到。买完药品王中合又到附近的超市,帮助年老体弱村民采买生活必需品。

采购完毕后,王中合把药品和生活用品一一送到老人们的家中,“有时候老人们会来村委会告诉我家里都缺点儿啥,会用手机的有时候也会直接给我打电话,我的手机常年不关机,他们大都是留守老人,家里有点大事小情的一时半会儿孩子们也赶不回来,只要他们需要,我随叫随到。”

有一天夜里,村民张某从家里出走,其丈夫到村委会找驻村工作队帮忙寻找。王中合一边回放村内公共视频,查找行动轨迹,一边让工作队队员带领村内其他村民沿着村内各个方向的沟渠进行查找,终于找到张某。

他是巡山防火的护林员

羊圈囿村是典型的荒山丘陵

地带,林地面积4328亩,荒山荒坡面积3627亩。冬春季节是森林防火任务最重的季节,王中合通常是早晨六点左右起床,带领护林员沿着村周边儿的山梁和林地对村辖区防火重点部位进行巡查。他们先是开车到巡山地点,车开不上去了,就徒步爬山,累了坐在石头上稍作休息,饿了拿出包里随身携带的方便面或者馒头等干粮垫垫肚子,渴了就找山泉水喝……发现有野外用火的村民,他们及时制止,并定期组织村民进行防火宣传教育。

迄今为止,王中合已经驻村近三年了,他熟悉这里的每一寸土地。驻村工作期间,他所在的工作队连续三年被评为优秀工作队,他个人连续三年考核优秀。

除了协助村“两委”做好日常工作,他还经常处理村民的矛盾纠纷化解工作,说到这里,王中合笑着说:“走访入户和调解工作都是我在派出所干了17年的‘老本行儿’了,总的一句话,就是向村民学习,把这里当自己的家乡,把村民当自己的亲人,为村民办好自己力所能及的每一件小事儿。”说着,王中合又拿起自己的本子去田间地头走访了……

民警陪老人步行找家 老人感动依依惜别

河北法治报讯 (刘丽娜)老人外出忘归途,幸遇巡逻民警陪着挨个小区找家。然而,当民警帮老人找到所住的小区并联系上其家人时,老人却“赖”上了民警,这是怎么回事呢?

“大娘,我看看您包里有家里人的联系方式?我们送您回去。”3月25日17时许,冀中公安局巡警支队民警在华北油田局机关小学附近巡逻时发现一位走失老人,这位老人记得她家就在这附近,但记不清具体在哪个小区、哪栋单元楼。

于是,民警陪着老人边走边找,不停地帮老人回忆。“你们告诉我,找到家又能有什么办法?”在

路上老人无奈地告诉民警,自己没带钥匙,就算能找到家,也进不了家门。民警耐心地安抚老人情绪,而老人一直念叨着:“我这耽误你们多少时间呀。”

巧合的是,某小区的门卫认识老人。约半小时后,民警通过小区物业联系到了老人的儿子,安全地将老人交给其家人。但老人却在民警要走时“赖”上了他们,非要请他们吃饭表示感谢,一脸严肃地说着:“你们今天谁要走,我永远不理你们……”

“我们就在这附近执勤,每天都来,今天我们还有别的任务……”最终在民警的耐心劝导下,老人才不舍地和他们告了别。

粗心考生考前丢证件 户籍民警帮助解难题

□ 牛毓陈

准备了半年的考试,马上就要进考场,忽然发现身份证丢了,这可怎么办?幸亏遇到一名细心又耐心的好民警,她放弃吃饭和休息时间,帮考生加急补办临时身份证,让考生顺利参加了考试。

3月16日中午,秦皇岛市公安局海港分局燕园派出所户籍科民警赵茜沙正在吃午饭,接到了一名参加河北省公务员考试考生的求助。“我身份证丢了,马上就到进考场时间了,快帮帮我。”考生焦急地说。赵茜沙急忙放下筷子,打开身份证补办系统,几分钟时间就帮考生办理好了临时身份证。

“这名考生上午考试时身份证还在,下午快进考场时,发现身份证没有了。”民警表示,几乎每次考试前都有考生找不到身份证。

前不久的一天夜里,也有一样的求助。3月8日22时37分,大三学生刘某到燕园派出所求助:“我明天上午要参加教师资格考试,但是身份证找不到了,没有身份证,就没法儿

参加考试。”

“别着急,身份证全国通办,很快的。”值班民警急忙安慰焦急的刘某,同时联系负责户籍业务的同事赵茜沙。“休息时间接到单位的电话,那肯定是有事。”已经入睡的赵茜沙马上起床,急急忙忙赶回了派出所。

一般情况下,十分钟左右就可以办理好临时身份证,但是当赵茜沙为刘某办理临时身份证时却遇到了问题。“系统显示业务正在办理中,无法补办。”赵茜沙介绍,刘某的户口所在地是保定市某县,出现这种情况的原因可能是当地派出所为刘某发放身份证时,没有在线上系统进行激活。民警赶紧联系刘某老家的派出所。

然而,联系过程并不是很顺利。“刘某想放弃考试,但我们还是想再试一试。”赵茜沙了解到,刘某为这次考试已经准备半年时间了,这样放弃有点可惜。她们一起想办法,发动身边的亲戚朋友,最终联系到了当地派出所值班人员。两地民警协作,终于在9日0时27分将临时身份证交到刘某手中。

“熊孩子”充值游戏 民警帮助追回

□ 孙轲昕 李娜

3月21日,何女士与丈夫来到饶阳县公安局城镇派出所,感谢派出所民警为家人及时挽回了经济损失。

前段时间,城镇派出所值班民警接到辖区何女士报警求助称,孩子用手机玩游戏期间,手机出现了大额支出,担心孩子遭遇了诈骗,便立即报警向警方求助。

通过调查了解,民警确认何女士的孩子并未遭遇电信诈骗,而是在游戏中进行了充值。由于何女士之前开通了免密支付功能,所以未能及时察觉孩子的充值行为。民警在仔细核查了每一笔交易记录后,立即联系了该游戏的平台客服,并与其协商退款事宜。经过沟通协商,平台表示只要何女士按规定提交相关证明,待平台审核成功即可退款。

随后,民警回访时发现何女士因不会操作,所以还未向平台提供证明材料。为了事情能得到及时解决,民警立即赶往何女士家,帮其按照平台要求上传证明材料。在与何女士的交谈中民警发现,孩子还经常使用奶奶的手机玩游戏,并且奶奶的手机上也有许多类似的充值记

录。为了解决何女士一家的困扰,民警又前往孩子奶奶家中了解情况,再次联系了游戏平台客服协商退款事宜,并帮助孩子奶奶提交了证明材料。

几天后,经过平台审核,何女士一家最终成功收到了游戏平台的退款。事后,何女士与丈夫特意来到城镇派出所将一面锦旗送到民警手中以表达感谢。

办案民警介绍,对于未成年人充值游戏,家长可以先联系游戏官方客服,提供孩子在游戏内的充值记录,包括充值时间、金额等信息。保留支付平台的交易记录和支付凭证,以证明充值行为的真实性。准备孩子的身份证明材料,如户口本、身份证等,进行退费。此外,家长还可以前往所在地派出所向警方求助。

警方提醒:

家长要控制孩子接触电子产品的时间,合理安排学习和游戏的时间。若家中有玩网络游戏的孩子,应督促其进行未成年人实名登记,妥善设置和使用防沉迷功能。家长务必保管好支付密码,尽可能采用指纹支付或者面部识别的支付方式,减少未成年人使用的可能性。

老人被骗欲南下投资 民警千里追踪成功拦截

□ 马宏艳

3月22日,一对夫妇早早地来到迁安市公安局刑侦大队,将一面写有“千里追踪 为民解忧 出警神速 百姓安心”的鲜红锦旗送到民警手中,表达对民警帮助其寻回母亲的感激之情。

事情还要从3月11日起。当日19时许,李先生报警称其母亲张某患有小脑萎缩疾病,于当日14时许从迁安市某小区的家中出走,离家前并未告诉家里任何人,离家后手机时而关机,时而接通但无人说话,李先生及家人都很着急。

接到报案后,值班民警立即展开了寻找工作,通过与网安大队、技侦支队紧密配合,多渠道查找,最终确定张某在唐山,且已经从唐山火车站坐火车出站。过了一段时间,民警发现张某已经到达了天津机场,此时已经是22时许。为了将张某拦下,民警立即联系了当地派出所,打算就此拦截张某,然而还是晚了一步,张某已经登机,飞机舱门关闭。随后,民警经过调查得知,张某所乘坐的航班飞往武汉天河机场,此时距离飞机抵达武汉还有一个半小时。民警紧急联系了武汉机场派出所,最终在武汉机场派出所民警的配合下找到张某,之后被赶往武汉的家人接回。

原来,张某是被网上认识的陌生人约到武汉,引诱其到武汉进行所谓的投资。武汉机场派出所民警在现场联系张某所谓的网友,几次尝试,也没有联系到答应接机的人。

“多谢警察同志费这么大的精力帮我们找回了母亲,不然后果不堪设想,母亲有可能会被騙,还有可能有生命危险,太谢谢你们了!”李先生夫妇特地将锦旗送到了民警的手中,表达对民警的感激之情。

警犬驯导员和他的特殊战友

□ 张嫚青

“嘟嘟,坐、嗅、搜……”警犬驯导员吴彪铿锵地下达着各种训练口令,警犬“嘟嘟”规范地做着各项动作……

一提起警犬,大家不禁会想到影视剧中警犬或扑咬嫌疑人,或固定证据的场景,可驯犬的工作却很少人知道。

为进一步提升打击违法犯罪和服务群众能力,2021年,香河县公安局建成警犬训练基地,由特巡警大队负责日常专业培训。为了做好此项工作,大队在全队范围内遴选警犬驯导员。

“90后”小伙子吴彪脱颖而出。经过一系列培训考核,他成为一名光荣的警犬驯导员。吴彪初见警犬“嘟嘟”的时候,“嘟嘟”才三个月大,是一头寻血猎

犬。这对组合开始了“上岗训练”,悄然开启了一段艰苦而精彩的警营生活。

为了尽快进入角色,吴彪查阅了大量资料,虚心向同行请教,并按要求积极参加省、市组织的实战培训,专业技能得以大幅提升。从了解警犬的习性到培养与警犬的亲关系,从训练警犬“坐、卧、立”等服从科目到气味鉴别、箱包搜索、车辆检查、室内搜索等专业项目,“嘟嘟”都开展得有模有样,吴彪也从一个“门外汉”成长为行家里手。

“犬的智力大约相当于一个五六岁小孩儿,驯犬的过程就像教一个学龄前的孩子做事,需要不断重复,所以作为警犬驯导员要有耐心,更要有爱心。”他说。要想训练出一头优秀的警

犬并不是一件容易的事儿,吴彪凭借着对公安工作的热爱和敢打硬仗的拼劲儿,每天带着“嘟嘟”保持高强度的训练。冬练三九,夏练三伏;晴天一身汗,雨天一身泥;鞋磨平、脚磨破,每天的训练如果折合成路程的话大约要20公里,直到警犬与驯导员达到同频共振、默契配合。除了日常各项科目的训练,平时饲养工作也自然落到他头上,这也是训练的一部分。在科学训练下,“嘟嘟”也不断提高着在复杂环境条件下的实战能力。

去年10月中旬,省公安厅组织开展了全省“红蓝对抗2023”警犬技术实战大比武暨第四届全省警犬技术比赛。为准备此次比赛,吴彪带着警犬“嘟

嘟”到廊坊市参加为期40余天的封闭式训练。此次大比武包括警犬追踪、血迹搜索、搜爆、搜毒、室内搜捕、巡逻抓捕六个项目,比赛采用实战模拟考核形式进行。为了尽快了解每头参训警犬的情况,担任全市警犬助训员的吴彪,昼夜在训练场上摸爬,他每天晚上都要反复观看训练视频,观察每条警犬的状态,按照训练要求开展助训工作。功夫不负有心人。经过5天紧张激烈角逐,全市11条警犬获得了团体第一的好成绩。

阳春三月,当清晨的第一缕阳光照射大地,训练场上又响起了熟悉的声音:“嘟嘟,嗅、搜……好样的!”吴彪和他的战友“嘟嘟”再一次投入紧张的训练中,这对好搭档还在继续成长。



3月31日7时许,石家庄市公安局轨道交通分局警员在新百广场地铁站站厅疏导客流时,一名拄着拐杖的青年乘客上前求助,其称:“我是从保定来石家庄参加马拉松的,脚刚刚不小心崴了,现在要去南小街跟家属汇合,这个拐杖不太方便,你们地铁有没有轮椅啊?”一名警员立即上前搀扶该乘客,另一名警员则快速到警务室推来分局统一配发的轮椅,随后同站务人员一起将乘客送至目的地。其间,乘客一直对警员表示感谢:“咱们石家庄警察真的太温暖了!”



春回大地,万物复苏,正是春耕好时节。秦皇岛交警整装集结,走进田间地头,开展春季农忙时节交通安全“美丽乡村行”宣传活动,通过发放宣传资料、现场讲解等形式,向村民们普及交通安全知识,重点宣传“一老一小”群体的安全出行注意事项以及面包车超员的危害。

李一峰 摄