

# “司机驿站”温暖“赶路人”

□ 河北法治报记者 刘彬  
通讯员 于波

在107国道望都段,过往的司机都知道有一个物品配备齐全、服务暖心周到的“司机驿站”。

这家位于望都县固店镇“司机驿站”由望都县公安局交警大队南岗子中队设立,紧邻107国道,配备了热水、应急电源、搭火线、休息区、车辆维修保养地沟、应急药品……为来往的货车司机提供了舒适贴心的休息场所。

“上次我往高碑店首衡市场送水果,开到这附近,突然低血糖了,坚持着把车开到这里,是交警给我拿了吃的,这才没出事。”望都县黑堡乡的赵师傅从事短途货运已经有10年的时间,说起上次的经历,他非常感激。“其实,我们开中短途的司机非常不容易,现在有了这个驿站,我们能停下来接点水、泡个面,车有点小毛病用维修地沟自己鼓捣鼓捣,感觉

真方便。”赵师傅接着说。

“望都是个农业县,我们有丰富的农副产品。这些产品走出望都送到群众的餐桌,就要依靠这些司机师傅。如何为他们服好务,是我们交管部门思考的问题。”望都县公安局交警大队大队长李东升向记者讲述了设立“司机驿站”的初衷。

107国道望都段全长20.7公里,与铁路并行,是重要的交通干线,承担着大量的运力任务,是望都乃至顺平等周边区县农副产品的重要运输通道,每天大概有上百名司乘人员奔波在这一路段。南岗子中队把“司机驿站”建到货运链上,打通了服务司机群体的“最后一公里”。

近年来,为了助力乡村振兴、深化平安建设,望都县公安局不断加强公路交警中队建设,提升中队的服务能力。工作中,该局围绕各交警中队特别是农村公路交警中队,开展了道路交通执法

执勤、事故预防、服务车驾管等一系列建设性工作,南岗子中队就是试点之一。

2023年12月,南岗子中队根据辖区多为农村乡镇并有国省道通过的特点,精心打造了“司机驿站”,不仅有服务功能,还增设了违法处理、车驾管业务综合服务区、事故调解处理室、交通安全劝导站,为过往司机和周边群众提供全方位的服务。

2023年12月10日起,望都一周内出现了两次强降雪,南岗子辖区内积雪十几厘米厚。望都县公安局交警大队迅速启动应急处理方案,对部分路段实施管控。需要帮助的货车司机,在中队的引领下来到了“司机驿站”。在驿站里,有暖和的床铺、热水热饭,还有应急电源和无线网络。外地司机曹师傅为民警的贴心服务竖起了大拇指:“大雪天走不了了,警察同志让我们免费住在这儿,车和货停在停车场,旁边就是中队,

特别放心。原来怕太冷,走的时候打不着火,这个驿站有热水还有搭火线和电源,他们全都想到了,我们特别感动。”

“现在正值春耕生产的关键时期,驿站里设立交通安全劝导站,我们在执法执勤中坚持‘两敬礼、N提示、一祝福’工作法,让执法有温度,服务有深度。不仅帮助过往司机,还辐射周边群众。”南岗子中队中队长李建涛说。

此外,驿站按照保定市公安局交警支队“警医邮·村”的工作模式,从小处着眼,提升农村道路交通治理水平,助力乡村振兴。该中队选定南岗子村村医担任村交通安全劝导员,将驾驶人期满换证等业务设置在交通安全劝导站,村交通安全劝导员经由交警培训后,专门负责此项业务,村委会全程监督劝导员履职尽责,使周边群众能够“足不出村”办理交管咨询、换证等业务。截至目前,该驿站已办理换证业务32笔。

# 法院社区齐发力 邻里纠纷化于诉前

河北法治报讯 (记者李文秀)近日,饶阳县人民法院院长带队深入包联社区,会同社区居委会、物业工作人员成功调解一起因漏水引发的邻里纠纷案件,促使邻里之间握手言和,取得了良好的法律效果和社会效果。

侯某与刘某为上下楼邻居,2023年12月,侯某发现因刘某家漏水造成自家多件电器、家具等被浸泡损坏。双方多次进行沟通,但就损失赔偿数额、后续修复问题始终未达成一致。为维护自身合法权益,侯某起诉至法院。

考虑到该案为邻里关系纠纷,调解协商更有利于问题的实质性化解,为减轻当事人诉累,在诉前阶段,该院充分发挥“三进”(人民

区、进网格工作)平台作用,及时将案件推送到当事人所在社区居委会,通过社区平台提前了解双方当事人情况,寻找矛盾化解突破口。随后,该院院长、副院长一行四人,联合社区党群服务中心有关负责人员、相关物业工作人员,共同前往双方当事人家中进行现场调解。

到达现场后,各方调解人员对原告侯某家中的墙面、家具、电器、装饰材料等逐一进行检查,详细了解损失情况及修复可能性。随后积极发挥各方调解优势,充分释法明理,不厌其烦地耐心劝解。最终双方当事人就赔偿数额达成一致意见,被告当场给付赔偿费用,双方握手言和,一起邻里纠纷案在诉前阶段得到圆满化解。

## 货车起火司机浑然不知 交警喊话叫停奋力灭火

3月29日8时许,乐亭县公安局交警大队经济开发区中队民辅警驱车赶往经济开发区执勤,行至唐港高速70公里处时,发现一辆货车车厢燃起大火,而该车驾驶人却浑然不知。

民警果断指挥,用警车喇叭通知着火车辆驾驶人赶紧靠边停车。驾驶人停

车后望着车厢燃起的熊熊火焰,不知所措。由于车上没有灭火器,民辅警临时拦截了两辆过往的大货车,借用了灭火器,然后分工协作,奋不顾身跳上车厢紧急灭火。经过近半个小时的快速救援,终于将大火扑灭。

钱向前

## 邢台信都检察院多措并举推进信访工作法治化

今年以来,邢台市信都区人民检察院多措并举,以检察履职推进信访工作法治化,为建设更高水平的平安信都、法治信都贡献检察力量。

该院第一时间制定方案,成立以检察长为组长的领导小组;对全部案件进行信访风险隐患排查,进一步完善涉检信访申诉依法受理、分级分类办理、

源头治理等制度机制;健全首办责任制,对有重大信访隐患的案件严格落实领导包案制度,全方位多角度化解信访矛盾;建立健全相关接待受理制度,全力提升12309检察服务中心规范化接待水平;加强联动配合,形成全院“一盘棋”推进信访工作法治化的内生动力。

姜晓艳 马晓明

## 肥乡交警四措施掀起春季事故预防“减量控大”新攻势

连日来,邯郸市交巡警支队肥乡大队以开展春季公路交通安全专项整治行动为契机,采取四项措施,迅速掀起春季道路交通事故预防“减量控大”新攻势。

该大队通过层层召开会议,及时传达省、市事故预防会议精神,通报典型交

通事故案例,分析薄弱环节,查找缺漏之处;开展春季公路交通安全专项整治行动;紧盯源头,推进隐患“突出点”清零,强化企业安全监管,强化学校周边隐患排查;持续在学校、客运站场、执勤点位、车管业务窗口等地开展宣传活动。

牛敏

# 车辆爆胎司机焦急万分 高速民警秒变“维修工”解围

河北法治报讯 (记者王絮冬 通讯员宋健)清明节小长假第一天,一辆小轿车在长深高速公路平泉段发生爆胎,高速交警平泉大队巡逻民警发现后,立即帮助司机更换轮胎,及时消除了安全隐患。

4月4日9时许,高速交警平泉大队巡逻民警巡逻至长深高速深圳方向688公里处时,发现一辆小型轿车停在应急车道上,车上两个人都站在旁边,焦急万分。民警立即停车上前询问,同时设置安全标识并观察周围情况。经询问得知,该车轮胎爆胎,且车内无修车工具和千斤顶,所以驾驶人无法把车辆支起来更换轮胎,才焦急地打电话向朋友求助。民警了解情况后,当即拿出巡逻车上的便民服务箱,取出了修车工具,帮助驾驶人更换轮胎,用了不到20分钟,就将车辆备胎换好。临走前,驾驶人对民警的帮助连连道谢。

**高速交警提醒:**驾驶车辆出行前,驾驶人要对车辆的安全性能进行检查。在高速公路上发生故障时,驾驶人应当打开应急车灯,第一时间撤离到护栏外,并在150米外设置三脚架,做好现场安全防护工作。

## 怀来交警走进农村话安全 守护春耕平安路

连日来,怀来县公安交警大队民警走进辖区田间地头、农植物大棚、集市、庙会等场所,开展春季农忙时节交通安全美丽乡村行宣传活动。

活动中,民警向广大村民普及客货混装等交通违法行为的严重危害性和安全出行注意事项,提醒广大村民要摒弃侥幸心理,切实做到警钟长鸣,并对村民们提出的相关问题,一一答疑解惑。同时,民警对过往的农用车等车辆进行细致细致的检查,对反光标识老化、不清晰、不完整以及无反光标识的车辆重新粘贴。

闫万清

## 晋州行政审批局贴心服务面对面 利民惠企“零距离”

为深入贯彻全省优化营商环境大会精神,持续提升基层政务服务能力,连日来,晋州市行政审批局组织开展了“晋心晋力”政务快车服务基层活动,以“晋心晋力”服务为主题,聚焦企业、群众生产经营中遇到的难点问题,将移动式“政务服务便利店”开进企业、开进农村,主动提供审评前置服务,提升审批服务效能。

3月27日,“晋心晋力”政务快车开到了东卓宿镇,快车团队成员分别在5家企业的在建项目现场,与企业相关人员进行了面对面对交流,为项目全链条服务保驾护航。同时,还给企业送去了《惠企政策汇编》等资料,了解了企业在发展中对政务服务的需求,对现场提出的问题进行了充分解答。

焦琰琪



清明节假期期间,正定县公安局交警大队组织民辅警深入辖区周边景点,通过面对面宣传提示、发放宣传资料等方式,为群众讲解假期出行时的交通安全注意事项,引导他们自觉抵制各类交通违法行为,安全文明出行。

谢华聪 摄

# 草料买卖起纠纷 法官耐心调解促言和

河北法治报讯 (通讯员张丽宁 李芳芳 记者刘彬)“工作一定要主动,凡是有一线调解希望,就尽百分之百的努力去推进……”近日,博野县人民法院城关法庭线上调解一起异地合同纠纷案件,法官通过持续做调解工作,使双方当事人化干戈为玉帛。

2023年5月,原告王某通过微信向被告刘某订购一批草料,共计7.414吨,货款6672元。刘某承诺草料干净,无土无膜无霉。双方通过网络签订

买卖合同后,王某将全部货款转至对方指定的账号,收到货物后却发现草料质量与卖家承诺严重不符,遂拒绝签收,并要求其退还货款。双方因货物损失及退回运输费用等问题争执不下,为维护自身合法权益,王某向法院提起诉讼。

受理案件后,承办法官第一时间了解基本案情,因争议标的数额较小,便联系原、被告双方积极进行调解。首次调解过程中,双方各执一词,均不愿让步,最终不欢而散。承办

官并没有放弃,考虑到被告身处异地,来回奔波不便,为减轻当事人诉累,便分别询问双方对案件的看法,以找准症结所在,寻求双方利益契合点,初步制定折中解决方案。

与此同时,为避免矛盾进一步激化,承办法官从情理法多方面入手,耐心安抚双方情绪,引导他们换位思考、相互谅解,最终促成双方达成一致意见,被告刘某同意退还原告王某草料款5900元。此案得以圆满化解。

# 八旬老太赌气出走 暖心交警助其回家

河北法治报讯 (岢淑娟 张美月)近日,滦州市公安交警大队茨榆坨中队执勤民警在时代广场执勤时,一位推着轮椅的八旬老人向民警问路。在与老人交谈过程中,民警感觉到异常,老人轮椅上放着一个包裹,且想独自走回几十里地以外的滦南县马城老家。

“大妈,您别急,马城离这

里好几十里地,您行走也不方便,而且路上好多大车,太危险了。”执勤民警边说边搀扶老人坐到轮椅上。后经耐心询问得知,老人今年81岁,当天因琐事和儿子意见不合,便赌气离家出走想回老家,走到时代广场处迷路了。执勤民警了解情况后,一边耐心地对老人进行开导劝慰,一边核实其身份并电

话联系了老人的儿子。此时,老人的儿子也正在焦急地寻找老人。

十几分钟后,老人的儿子赶到,情绪也从电话里的焦急万分变为见到母亲后的笑逐颜开。可是老人依旧情绪激动,不愿与儿子回家。随后,在执勤民警与其儿子的耐心劝导下,老人终于坐上出租车回家了。

# 调解员合力攻坚了结“陈年旧账”

□ 河北法治报记者 鲍娜军  
通讯员 刘志

3月19日,石家庄市鹿泉区铜冶镇董某郑重地在调解协议书上签下了自己的名字,一笔长达29年的“陈年旧账”在人民调解员的尽心调解下终于圆满了结。董某无比激动,连声感谢为此事

忙前忙后的崔焱炜、段彦波、崔银中三位调解员。

原来,董某的父亲1986年租赁了村里九间闲置房屋搞养殖,租期50年,双方签了合同。1995年村里重新规划修路时,占用了董某父亲租赁房屋中的四间,说好给予占地赔偿却迟迟未能兑现,一拖就是29年。董某很气愤,要

求村委会连本带息支付30万元赔偿款,被村委会拒绝,于是今年年初找到区疑难纠纷调委会申请调解。全国模范调解员崔焱炜,区疑难纠纷调解员段彦波、崔银中,深入村里寻找和询问知情人。在认真调查了矛盾的前因后果后,三人决心千方百计化解这一矛盾。

考虑到此矛盾时间跨度大、村委会屡次换届,他们与村委会反复沟通协调,促使村委会拿出诚意解决矛盾,同时向董某释法说理,按实际租赁费和租赁期限计算赔偿数额,最终将赔偿款确定在4.9万元。双方认为合情合理,欣然在调解协议上签字,历时29年的矛盾纠纷最终成功化解。

孟翔 宋爽 摄