用心擦亮司法为民“第一窗口”

——记景县人民法院立案庭庭长李娜

□ 河北法治报记者 李文秀
通讯员 郭智 游项英

“娜姐，麻烦帮我看一下这个案子应该分给哪个庭，以前没遇到过。”“娜姐，导诉台那边有位老大爷情绪非常激动，请您来开导开导。”在景县人民法院诉讼服务中心，“娜姐”每天都挺忙。

“娜姐”叫李娜，现任景县法院立案庭庭长。多年来，她在这一方小小的天地里，无私奉献、无悔付出，把群众的事当作自己的事来办，用心解决纠纷，用情捍卫权益，得到了当事人及领导、同事的普遍赞誉。凭借出色的成绩，李娜多次被评为该院先进个人和调解能手，荣立个人三等功一次。日前，她被授予“全省法院办案标兵”。

图为李娜在工作中。

优化诉讼服务 提升司法“满意度”

诉讼服务中心是当事人打官司的“第一窗口”，也是法院服务人民群众的第一站。面对形形色色的人和事，李娜始终怀揣“热心、耐心、诚心”，用实实在在的行动彰显了一名法官的职业素养和责任担当。

2023年8月的一天，烈日似火，景县法院诉讼服务中心迎来了一位特殊的当事人——聋哑人齐某。由于齐某无法表达，也听不见，与工作人员无法顺利沟通，急得满头大汗。李娜见状，紧急联系了特殊学校的手语老师，双方开通视频连线，由老师充当翻译，解决了法官与当事人之间沟通不畅问题。

原来，齐某因多次索要医疗费用未果，到法院起诉。李娜通过手语老师告知了齐某需准备的材料，并向其阐明了诉讼风险，同时为他联系法律援助中心，由值班律师提供帮助。最终，经过短短一小时的时间，齐某的材料便悉数准备齐全，并顺利立案。

“我们这里没有轰轰烈烈的大事件，有的是无微不至的服务。”这是李娜的坚持。为了展现良好的司法作风，让办事群众在贴心的服务中感受司法温度，李娜从细节处着手，不断优化诉讼服务中心软硬件设施。服务大厅设置了便民区，配齐饮水机、老花镜、自助打印机等设备；设置自助查阅一体机，当事人扫描身份证即可查询案件办理进度。在她的建议下，诉服中心建立了陪访导诉制度，安排专人引导当事人接受安检、登记立案、诉前调解、联系法官、引导开庭等，解决当事人不懂法律、不熟悉流程的问题。

依托平台优势 按下立案“加速键”

为切实提高诉讼效率，减少当事人诉累，景县法院多渠道满足群众立案需求，在传统现场立案的基础上，依托人民法院在线服务平台、律师服务平台等，积极推行网上立案和邮寄立案，引导当事人线上提交起诉状、补充材料、查询立案进展、收取法律文书、缴纳诉讼费，最大限度缩短各环节办理时间，真正实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

2023年6月底，申请人马某从福建省奔波千里到景县法院起诉立案。因一时疏忽，马某不知将提前准备好的诉讼材料丢在了何处，一时间焦急万分。李娜不断安抚马某情绪，耐心提出了两个建议：一是当事人返程寻找材料，回去后在网上申请立案；二是让其亲友将相关证据材料拍照发给当事人，立案庭再将相关材料打印出来。由于马某独居一人，只能返程后再立案。为方便当事人，李娜为其逐步演示网上立案流程。事后，马某特意打来电话，向李娜表达真挚的谢意。

为进一步方便群众诉讼，消除群众“立案奔波”痛点，李娜起草制定了《景县人民法院中心法庭直接立案规定》，通过与诉讼服务中心相互配合，中心法庭可直接为群众提供立案服务，让人民群众切实享受到了更加便捷的司法服务。

统筹“三级调解” 高效化解矛盾纠纷

在李娜的推动下，该院建立起以诉讼服务中心为阵地，以5个中心法庭为核心、11个法官工作站为纽带，以乡镇为重点，以村委会为基点的“三级调解”工作新格局。诉讼服务中心统筹全院进乡村、进社区、进网格“三进”工作的开展，在乡镇、村委会设置基层治理单位，加强组织协调，指导纠纷化解，开展调解人员法律知识、调解技能等培训工作，提升调解能力，推动矛盾纠纷就地发现、就地调处、就地化解。

2023年12月，在办理某银行诉张某、李某金融借款纠纷一案中，李娜认为该案事实清楚、法律关系明确，适用诉前调解，于是在征得当事人同意后，通过“冀时调”平台将案件分配到诉前调解室特邀调解员名下，开展纠纷化解工作。经办案法官与调解员、村委会进行实地调查发现，被告家庭确实困难。对此，他们主动同银行进行沟通，希望其能够宽限时间，并且适当降低罚息等。在调解室，经过调解员和法官耐心细致地向原、被告分析案情、告知利害关系，双方均表示愿意作出让步，最终达成了调解协议。

坚守平凡岗位，擦亮“第一窗口”。多年来，李娜兢兢业业，始终走在司法为民的道路上，她用实实在在的服务举措换来群众满心赞扬，用温和平静的态度对待纷繁琐碎的事务，在立案窗口打造出一道亲民、为民、便民的亮丽风景线。

他，干了32年的“片儿警”

——记唐山市公安局开平分局栗园派出所副所长王海忠

图为王海忠为群众普及反诈知识。

□ 河北法治报记者 吴艳丽
通讯员 李鑫月 胡月佳

晚春时节，像往常一样在辖区巡逻的王海忠，时常会回忆起1992年的那个春天。那年4月，21岁的他参加公安工作，铆足干劲扎进村庄社区当起了“片儿警”，这一干，就是32年。

今年53岁的王海忠是唐山市公安局开平分局栗园派出所副所长，也是该所警龄最长、资历最深的社区民警。从正值青年、意气风发，蹬着二八大杠自行车奔走在辖区大街小巷的小王，变成了两鬓斑白的王大哥，任时光蹉跎，王海忠的为民情怀丝毫未减。

履职尽责，一次次坚守不言休

“您不是住院检查了么，怎么这么快就回来上班？”

“要不您还是回家好好休养一段时间，身体最重要啊！”

这天，栗园派出所民警在看到仅住院休养了两周的王海忠出现在单位时，震惊地问道。

2016年，王海忠被诊断为肾癌，随即于同年8月进行了右肾摘除手术。医生嘱咐他术后最少要休息三个月，平时不要过度劳累。但仅休养了两周的王海忠出院后，就把医生和家人的嘱托抛在了脑后，奔赴到他所热爱的工作岗位。因做了手术，王海忠的身体大不如以前，免疫力开始下降，腰部酸胀，易出虚汗，哪怕夏天30多度的高温，也不能开空调。

一头是病痛折磨，一头是工作重任，但王海忠的心中有杆“秤”，那就是人民至上、责任如山。除了生病住院，王海忠几乎天天都“泡”在社区，他的出勤表上历来都是全勤，一天也不曾落下。每当谈起自己的工作经历时，王海忠总是面带微笑，眼中闪烁着光芒，散发着一种从容和坚毅的气质，“掰手指头算一下，离退休不远了。为民服务，这是我的使命和价值。”

联手调解，一个个“疙瘩”巧妙化解

4月6日上午，栗园村集市上，一名卖菜大爷与旁边的商户因摊位问题发生纠纷。王海忠在了解事情来龙去脉后，安抚二人情绪，耐心讲解互相礼让的道理，引导双方达成一致意见，最终握手言和。当得知卖菜大爷已经80岁时，他觉得很是心疼，便自掏腰包把大爷剩下的菜都买了下来。

王海忠管辖的于庄、刘庄、栗园村与刘官屯内老年人口多，鸡毛蒜皮的邻里纠纷常有，处理不好就会变成“铁疙瘩”。而作为农村派出所，面临的一大难题就是警力资源不足。王海忠秉承“警力有限而民力无穷”的工作思路，发动村“两委”干部与社会治安积极分子等力量，组成管理“后援团”，发挥人熟、地熟、情况熟的优势，及时搜集群众诉求，提早发现掌握矛盾线索、纠纷苗头。同时，王海忠推行“村委会+派出所+镇政府”化解矛盾纠纷法，通过讲情、说理、明法多维度开展矛盾化解工作，营造守望互助的邻里关系。2023年以来，他累计参与化解231起矛盾纠纷，化解成功率达100%。

灵活巡逻，一日日平安看得见

王海忠管辖的四个村庄大部分是羊肠九曲的乡村道路，且中药园区密集，每年丹参种植旺季，前来务工的人数众多。在地形复杂的村庄里巡逻工作怎么做？如何形成治安防控网络？怎样提高出警速度？王海忠提出了自己的想法。他依托片区57个子网格，根据治安特点、地形分布与发案规律，重新调整巡逻路线，把警力前置到关键点位，平日有警出警，无警巡逻，同时融合反诈宣传进治安防控体系，大大提升了辖区管控度，形成了科学有效的乡村治安防控网，辖区治安警情连年下降。

来到栗园派出所的新民警们好奇：基层派出所工作繁杂而琐碎，王海忠怎么会有这么多精力与热情投入其中。但在他看来，群众再小的事，都是大事。春去秋来，寒来暑往，王海忠用实际行动在一件件实事中，诠释着“全心全意为人民服务”的真挚情怀。

故事坊

“以物抵债”巧解执行难

河北法治报讯 （记者 梁燕 通讯员 丛明阳）4月7日，沽源县人民法院执行法官采取“以物抵债”方案，巧妙执结一起合伙纠纷案。

刘某与周某合伙纠纷案中，经沽源法院法官主持调解，双方于2023年9月19日达成和解协议：周某所欠刘某17.7万元分两期给付，于2023年12月31日前给付10万元，2024年6月30日前给付剩余7.7万元，如第一期未履行，刘某可就全部欠款申请强制执行，并可要求周某给付相应违约金。调解书生效后，周某迟迟未履行，刘某于今年3月7日申请法院强制执行。

案件进入执行程序后，办案法官积极联系双方当事人，了解他们的实际情况，得知刘某急需用钱，迫切希望早日要回执行款。但另一边周某确实经济困难，一时无法拿出足额款项偿还债务。双方各有难处，按照普通的办案思路，该案的执行定会陷入僵局。但法官并未“墨守成规”，而是在了解到周某名下有一辆翻斗车的情况下，作出了“以物抵债”的计划方案。而后，经过十余次的协调沟通，该方案获得了双方当事人的一致同意。

4月7日，在法官的主持下，周某当场给付刘某现金2万元，并交付翻斗车一辆，以抵顶债务5.8万元，剩余欠款9.9万元周某承诺于2024年12月31日前给付完毕。同时，刘某同意将周某名下的银行存款、网络资金等解除冻结，解决了周某生活的燃眉之急。

“如果按警龄算，咱才25岁嘛”

□ 赵红卫

过完龙年春节，邢台市公安局襄都分局邢州北路派出所副所长赵占峰就53岁了。他任职副所长超过20年，是名副其实的“老所长”。

但他又很“年轻”——处警办案、调解纠纷、帮群众解决难题……干起工作来，赵占峰的认真劲儿半点儿不输刚参加工作的青年民警。他常说：“百姓有需要，咱就上！不能让群众的事掉到地上。”

从警25年来，赵占峰兢业奋斗守护一方百姓平安，立过三等功、屡次受到表彰嘉奖，真正践行了入警时的誓言。

一颗初心，惦记着群众的大事小情

1999年，赵占峰从部队转业至襄都分局时刚28岁。军旅生涯的历练和警察的职业使命让他对自己的要求是：“不论大事小情，都要尽心竭力让群众满意”。

20多年来，赵占峰一直是这么做的。今年春节前，一个小伙子乘出租车时，将新款手机遗落在车上。通过多种方式都没能找回，最后报警向邢州北路派出所求助。

赵占峰先是通过小伙子的支付记录，找到了当天载他的那辆出租车，随后调看了车内监控记录，确定是小伙子下车后，一名乘车的女子拿走了遗落的手机。接着，赵占峰又设法联系上拿手机的女子，晓以利弊。最终，女子将手机主动归还。拿回手机的小伙子惊喜不已，感动得连声向赵占峰道谢。

一份执着，心中始终装着法与情

户籍、社区、行业场所……赵占峰几乎都管过，但负责案件办理的时间最长。

“群众之间发生纠纷，往往存在取证难的问题，处理起来非常费精力。”赵占峰说，但即便再难，也要守好“公平正义”这条底线：关键证据不足，他就一遍遍地跑现场、和当事人谈话，几乎顾不上正点吃饭；目击者不愿作证，他就想方设法做思想工作，务必最大限度还原真实情况。多年来，赵占峰不断丰富取证方法、总结成功经验，还经常抽时间学习相关法律条文和司法解释，凭着认真和那股钻研劲儿，他逐渐成了辖区群众想得起、信得过的民警，被大家亲切地称呼为“老赵”。

2023年9月，赵占峰赶赴陕西省汉中市深挖一起电信诈骗案件。在当地讯问嫌疑人的过程中，赵占峰发现案件没有那么简单，被拘留的年轻小伙子极有可能是在不知情的情况下被他人利用了。

之后一段时间，赵占峰搜集这位小伙子的微信聊天记录、通话记录，并进行了仔细梳理，基本确定了他是身份信息被他人套用、并非主观有意犯罪。小伙子取保候审后，多次给赵占峰发来信息：“感谢您的认真严谨与公正，让我的人生避免了滑向深渊。”

一片赤诚，散发着自己的光和热

“一线很苦很累，但也最锻炼人。”赵占峰不仅常向年轻民警如此说，更是身体力行做表率，从不计较个人得失。

有一年除夕，赵占峰不用值班，但出于职业习惯，他又赶到派出所主动参与执勤。当晚，他和同事巡逻至历史文化公园时，看到两个人鬼鬼祟祟、行迹可疑。刚准备上前询问，两人转身就跑。赵占峰和同事经过追赶和激烈搏斗，成功将两人控制，但衣服也被对方撕扯得不成样子。回派出所核查后，发现其中一人是公安部通缉的在逃疑犯、另一人是省公安厅通缉的在逃疑犯。

还有一次值班期间，有市民报警称有斗殴事件发生。赵占峰抵达现场后，发现参与斗殴的人员抄着管钳等工具，这让他立刻产生了警觉。经过对斗殴人员突击审讯，其中一人交代了伙同他人实施盗窃的事实。当晚，赵占峰向上级汇报后，组织民警展开行动，共抓捕了14名犯罪嫌疑人，成功打掉了一个盗窃自行车团伙。

也是在这次抓捕过程中，冲在前面的赵占峰因一名嫌犯的反抗右腿受伤。当时，赵占峰一心想着将案子尽快办完、办成铁案，并没有太在意腿伤，也没去医院做专门检查。然而，此后赵占峰受伤的右腿只要一发力就会隐隐作痛，且越来越厉害。2022年，因腿疼实在难以忍受，他只好暂时放下工作去往医院检查，最终被诊断为“前交叉韧带断裂、半月板三级撕裂”，不得不进行手术治疗。医生判定他的腿伤为陈旧性损伤，如果能够提前重视，应该不会发展到这么严重。

从转业军人到“年轻”的老所长，赵占峰的白发多了、身材有些“过劳胖”，但他守卫辖区平安、服务群众的初心却从来没变过。同事们常以“年龄大了”为由，劝赵占峰多注意身体，他时常会开着玩笑回应：“如果按警龄算，咱才25岁嘛！还要为警察这份荣誉奋斗十来年呢！”

河北省资产管理有限公司与枣强县建投置业有限公司债权转让通知暨债务催收联合公告

根据河北省资产管理有限公司与枣强县建投置业有限公司签订的协议编号为YW-20240206013不良资产包《资产转让协议》，河北省资产管理有限公司将其依法享有的对下列借款人、保证人和相关义务人的主债权及担保合同项下的全部权利（包括但不限于本金、利息、代垫法定费用、律师费、保证权利、抵押权利、质押权利、抵债资产以及其他相关权利）依法转让给枣强县建投置业有限公司。现以公告方式通知债务人、担保人和相关义务人。请借款人、相应担保人和相关义务人或借款人、担保人和相关义务人的继承人向枣强县建投置业有限公司履行包括但不限于本金、利息、代垫法定费用、律师费的还款义务和其他相关义务（若借款人、担保人和相关义务人因各种原因发生更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格等情形，请相关承债主体、清算主体代为履行义务或承担清算责任）。

枣强县建投置业有限公司作为上述债权的受让方，现公告要求下列债务人及担保人，从公告之日起立即向枣强县建投置业有限公司履行主债权合同及担保合同约定的偿付义务或相应的担保责任。特此公告。

河北省资产管理有限公司联系人：魏博迪 联系电话：15613133670 地址：河北省石家庄市新华区西三庄街86号互联网大厦C座

枣强县建投置业有限公司联系人：刘 震 联系电话：18931184576 地址：河北省衡水市枣强县新华西街79号

附：转让清单

河北省资产管理有限公司
枣强县建投置业有限公司
2024年4月15日

资产名称	资产种类	基准日	债权金额（万元）				抵押资产情况	保证人
			本息合计	本金余额	利息余额	其他		
衡水恒德房地产开发有限公司	债权	2023年11月21日	13844.11	11000.00	2808.07	36.05	抵押物为公司位于枣强县胜利路东侧，横店北街北侧128.23亩土地。土地证号：冀（2018）枣强县不动产权第0005933号，冀（2018）枣强县不动产权第0005932号	恒大地产集团