

民警老王扎根基层38年

自考生入学遇到疙瘩事 民警帮忙解难题

田春雷

他是一名平凡的基层民警,38年来忠于职守,默默耕耘;他不求名不图利,心里时刻装着群众,赢得了千金不换的好口碑。他就是张家口市公安局万全分局郭磊庄派出所教导员王延全。

59岁的他,在平凡的奔波里书写着不凡,在漫长的岁月间守望初心,烈日下、寒风中,迎晨曦、披星月。“只要在岗位上一天,就要踏踏实实把工作干好,要站好最后一班岗。”他是这样说的,也是这样做的。

炕沿上唠些热乎嗑,以“千家熟”解“万民忧”

作为一名“资深”的社区老民警,辖区每一个角落都深深地印在了王延全的脑海中,他被群众和同事亲切地称为辖区的“活地图”。在他的辖区内,没有不认识他的人,没有他不熟悉的路。

但想起第一次下村里,王延全自嘲地笑了:“当时根本进不去群众家门,吃了好几次闭门羹不说,还要忍受冷嘲热讽。”当时20岁出头的他绞尽脑汁开始想办法,经过一番深思熟虑,还真想出了一个进居民家的好办法——随身带一个不大的保温杯,里面只装三分之一的水,以喝水为由敲门进屋,就这样他走进了一户又一户居民的家门。

能进门,就能说得上话。话说得到位,心自然就近了。于是,当时的辖区出了一名整天“泡”在百姓家炕沿上的年轻警察。就这样,王延全在辖区“泡”出了威信,更“泡”出了信任。辖区百姓遇到事情第一时间就会想到他。有他在,大家也都觉得十分安心。

热心肠的他总是出现在群众



图为王延全在走访辖区居民。

需要的地方。2023年8月,一户村民报警称,邻居住自家门口倒垃圾,双方发生肢体冲突。接到报警后,老王迅速赶到现场,发现两户村民吵得不可开交。赵大妈执意说李大爷不仅倒垃圾,还打了自己。李大爷坚决否认打人的事情。你一言,我一语,双方均不肯让步。见状,老王把两户村民都请到了派出所做工作。

“都是邻居,抬头不见低头见,老话说得好,远亲不如近邻呢!”双方当事人在老王的耐心调解下,最终冰释前嫌。李大爷主动认错,不应该向赵大妈家门口倒垃圾,赵大妈也为之前的态度道歉。

看着矛盾双方解开心结、达成谅解,重拾昔日邻里情,王延全感到非常欣慰,他说:“既要坚持站在群众的立场上,又要亮出‘法律牌’,积极引导群众遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。”

鬓染霜仍旧“不服输”,跑“加速度”奔“新目标”

“老王做工作有自己的一套方法,平时也善于学习,善于总结,真是家有一老,如有一宝。”所长徐东辉说到。

回忆自己初入警营时的情景,王延全说,那时没有现在的科技手段,随前辈学习工作技巧,全靠日积月累,练就眼力和脑力。

“以前做笔录,费时费力,自从去年推出智慧笔录,我发现,可以事半功倍,即使是刚入职的新警,也可以很快上手。”谈到去年市公安局推出的一系列科技信息化平台,老王如数家珍。在日常值班备勤时,老王总会耐心研究,认真学习。他紧跟时代步伐,做一名新时代派出所民警。

所里的同事对他爱学习有目共睹:老王有很多学习日记,上面

记录着自己的学习心得,他经常把这些笔记分享给年轻人看。在从警这条路上,他始终为别人当好标杆。

择一事,终一生;是本分,是职责

“王哥,又值班啊?”“是啊,过来看看。”每天,王延全带着年轻的民辅警开展巡逻检查工作时,都会有熟悉的村民上来打招呼。阳光洒在他的脸上,更添了几分温暖。

“说实话,从扎根基层的第一天,我就想扎根在这里,把一辈子奉献给这里。”择一事终一生,为当初一句“初心誓言”,王延全坚守了38年。

在王延全看来,自己做的不过是小事,是本分,是职责。“如果说这38年有什么可以说道的话,那就是百姓对我的认可,他们叫我‘老王’‘王哥’,我不能辜负他们的信任。”

“虽然工作热情不减,但毕竟已经不再年轻,执勤结束,他经常感到腰酸腿疼,好长一段时间才能缓过劲。”所长和同事都很心疼,劝他多休息,但他总说在哪个岗位都是为人民服务,不能对不起胸前的党徽和头顶的警徽。

巡逻中,王延全电话不停地响起,不断有人向他寻求帮助,他总是耐心地听取每个人的情况,并细致地给出解决方案。“虽然快退休了,但我想把自己办理过的案子档案好好整理一下,将好的经验传给年轻的民辅警。干了一辈子警察,要站好最后一班岗,才对得起身上这身警服!”

从风华正茂到霜染双鬓,没有豪言壮语,没有惊心动魄,王延全把执着刻进警岁月,用坚守记载无言履历,将忠诚融入无悔奋斗。

马宏艳

“太谢谢了,女儿毕业证的问题解决了,可以正常报到入学了。真的太感谢你了!”近日,一位七十多岁的老人将一面写有“人民警察群众解忧人”的锦旗送到迁安市公安局永顺街派出所户籍民警高玉洁的手中,感谢她帮助女儿解决了入学报到困难的问题。

前不久,一位七十多岁的老人来到永顺街户籍窗口咨询问题,坐在板凳上的老人明显很焦急。高玉洁见此情景后,上前安抚老人,后经过了解得知,老人的女儿韩女士在北京上班,由于工作需求自考了学历,因为之前的毕业证上登记的身份号码两数字颠倒,导致新学校无法过审,直接影响到入学问题,所以非常着急。“高警官,这可怎么办啊,我家孩子眼看就要办理入学登记了,孩子自考上本

科也不容易。如果号码不一致,孩子就会被取消资格。”老人说着眼泪急得都要掉下来了。

事关群众的切身利益,民警高玉洁安抚好老人后,马上查找韩女士当年登记的身份信息和相关材料,经过多番查找,确定韩女士的身份号码与当年登记号码信息准确。为了能让老人少跑路,高玉洁加了韩女士的微信号,并且主动联系了韩女士毕业学校所在地承德当地公安派出所,经过几番沟通,承德当地学校开具毕业证变更证明提交到教育行政部门,更改学历证件的身份证登记信息,为韩女士解决了入学前的难题。

“多谢高警官帮我们解决了问题!”韩女士的母亲特地将对锦旗送到了民警高玉洁的手中,韩女士也在微信中表达了对高玉洁的感激之情。看着老人的笑容,民警高玉洁倍感欣慰。

男子开车突发疾病 交警紧急护送就医

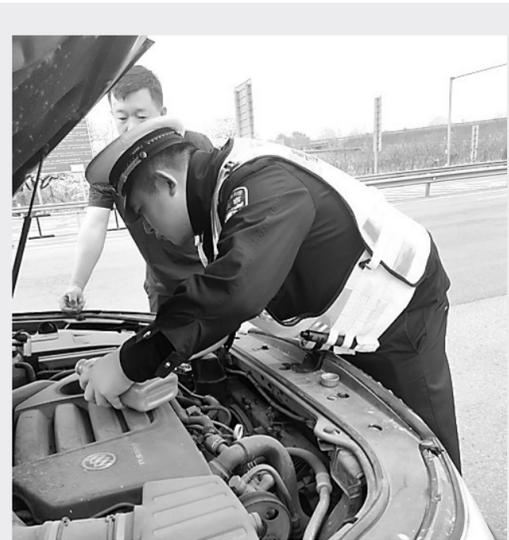
赵艳如

4月11日17时许,高速交警迁西大队民警巡逻至京哈高速迁西支线迁西方向20公里处时,发现一辆黑色小型汽车超越警车后变道停至应急车道。民警意识到可能有特殊情况,遂将车停至其后方,准备上前询问。

警车刚停稳,从小型汽车驾驶位下来一名表情痛苦的中年男子,手捂胸口向民警疾步而来。男子自述驾车过程中突发胸口不适,

疑似心脏病发作,现已服下速效救心丸,准备前往医院治疗。因车上只有他一人,无法继续驾车。

随后,民警立即兵分两组,一组驾驶警车前方带道,一组驾驶男子的车辆以最快的速度送其就医。15分钟后,民警就赶到了迁西县人民医院。男子及时得到救治,病情有所缓解。不久,男子家属赶到医院。民警将该男子托付给其家属后又返回了工作岗位。



4月13日,高速交警鹰手营子大队民警开展路面巡逻时发现,半壁山站道口停了一辆黑色轿车,车辆前机器盖和后车厢盖都开启,司机在慌忙地寻找东西。民警立即上前询问情况,得知司机从承德兴隆要去往唐山市区,刚领完卡驶入高速公路便发现机油灯亮了,不敢再开了。于是,民警找来机油并帮司机加注,排除了险情。

胡希研 摄

危重病人急需转院 高速交警接力护航

王瑶

4月3日上午,高速交警保定支队接到求助称:“一辆救护车正沿荣乌高速从山西进入河北,救护车上有一名危重病人,请求民警帮助”。

接到求助后,保定支队立即安排辖区涞源、曲阳、安国大队做好接力护送准备,并与求助者取得联系,了解车辆位置等信息。

高速交警涞源大队民警接到指令后,立即驾驶警车在晋冀省界荣乌高速涞源停车区出口待命,12时27分,成功接上救护车。由于路面车辆较多,民警通过一路鸣笛、喊话的方式提醒过往车辆让道,以最快速度将救护车护送至荣乌涞曲高速互通处。

12时30分,曲阳大队顺利与涞源大队完成交接,大队民警驾驶警车沿涞曲高速曲阳方向进行带道。时间就是生命,警车用最快速度开辟救援通道。

13时10分,救护车到达京昆高速与曲港高速互通处,曲阳大队与安国大队完成交接。安国大队接到救护车后沿曲港高速行驶,并于14时与高速交警深州大队顺利完成交接,安全将救护车护送保定辖区,为患者的救治赢得了宝贵时间。

高速公路应急车道违停 竟为采花

驾驶人被罚200元 驾驶证记9分

河北法治报(刘文杰)在高速公路行驶途中,夫妻二人被路边盛开的花朵吸引便停车采摘。殊不知,这种行为在高速公路上是十分危险的。最终,该夫妻受到了高速交警的教育与处罚。

4月4日7时55分,一辆小轿车行驶至邢衡高速南绕城支线16公里附近,突然在应急车道内停下,车上下来一女子走到护坡采摘野花,全然不顾身边疾驰而过的车辆。这一幕刚好被正在视频监控的高速交警冀州大队指挥室民警发现。民警立即通过电话联系驾驶员曹某从就近收费站驶出高速。之后,民警了解到,曹某跟妻子驾车行至此处时,被身旁的野花美景所吸引,便萌生了停车采花的心思,并没有考虑到自己身处高速公路应急车道的危险。

民警对夫妻二人高速应急车道违停采花的行为进行批评教育,并依法对曹某非紧急情况下占用应急车道的违法行为处以罚款200元、驾驶证记9分的处罚。

高速交警提示:应急车道是“生命通道”,任何人在非紧急情况下都不得在应急车道上行驶或停车,更不能随意占用应急车道。



4月11日,邯郸市公安交警支队涉县大队利用台村赶集日开展“美丽乡村行”交通安全宣传活动,大力提升农村地区群众交通安全意识。图为宣传人员向摊点商贩讲解交通安全知识,并提醒他们出行牢记交通安全。

苗文金 摄

手机遗落被捡走 高速交警帮追回

曹国新 赵倩怡

4月4日,高速交警吴桥大队指挥中心接到报警,一名女子称自己手机遗落在吴桥服务区洗手台上后丢失,非常着急。女子称手机价值一万元左右,且手机里面有非常重要的信息,希望交警能帮忙

找回。

接警后,民警首先联络服务区工作人员询问是否有人捡到手机,随后派民辅警前往吴桥服务区排查寻找。通过调取服务区公共视频,层层筛查,细致寻找,民警发现有人拿走了洗手台上的手机并且已经乘车离开服务区。通过

比对车辆信息,民警联系到了这名捡手机的女子,由于对方已经驶出了沧州辖区,承诺将手机寄放到汉沽服务区加油站。

最终,拿到失而复得的手机,报警女子和其男友撰写了一封感谢信,对民警快速帮忙找回手机表示衷心感谢。

凌晨时分,派出所接到群众求助电话“儿子欲轻生”,遂紧急行动,寻找、安抚、开导……忙活半宿,险情解除,被救助者一家感动不已。民警细心叮嘱——

“有困难随时来找我们”

张婊青

“喂,派出所吗?我儿子可能要轻生,能不能帮帮我们……”3月27日零时许,香河县公安局安头屯派出所值班室内电话响起,辖区群众报警求助。

放下电话,值班民警王琦翔迅速带队往报警人李先生家中赶去。王琦翔赶到李先生家中时,发现这一家人已经焦急地乱了方寸,遂连忙安抚情绪激动的李先生,并询问其儿子的相关情况。原来李先生儿子是浙江省温州市人,十多年前来到香河做生意,其儿子小李经营了一家工厂,由于各种原因导致生意亏损,一向要强的小李备受打击,近来更是沉默寡言。就在

当晚,小李以出去散心为由驾车离开家,其父亲李先生一开始并未觉得有何异常,直到接到远在老家的妻子的电话才慌了神。通话中,小李向母亲倾诉了自己的压力以及对未来生活的迷惘,声称感觉活着没意思,嘱咐母亲照顾好自己,便匆匆挂断了电话。

了解事情来龙去脉后,王琦翔知道必须尽快找到小李,否则后果不堪设想,随即拨打了小李的电话,发现一直处于通话状态,其家属多次拨打却一直未接通。情况紧急,王琦翔立即拨打了所长刘鹏涛电话沟通寻找方案。详细分工后,二人兵分两路带队展开查找工作。一路警力根据小李体貌特征线索在辖区沿街进行寻找;另一路警力调取

周边区域视频进行排查,并将此情况反馈到县公安局指挥中心。经大量工作,民警发现小李出现在李辛庄村一带,遂以该范围为圆心向四周拉网式寻找。历经两个小时,大家找到了小李。

见到警察,小李仍然情绪激动。担心小李状态不稳定,民警将其及家属请到所里。王琦翔端来一杯热水放到小李面前打开了话匣子:“咱俩年龄相仿,我特别理解你现在的处境,压力是不小,可咱们上有老下有小,肩上还有好多责任需要咱们去扛,家庭和和睦睦,身体健康就是最大的幸福,日子咱慢慢过……”面对同龄人的循循开导,小李逐渐从崩溃的情绪中走了出来,此时已到了凌晨4时许。

“别让家人跟着担心,人生没有过不去的坎,有困难你随时来找我们!”刘鹏涛语重心长地拍了拍小李的肩膀。离开派出所前,小李的家属不停地对民警们表示感谢。

“在外打拼这么多年,今天感觉心里特别暖,还有人惦记着我……”小李更是眼里噙着泪水紧紧握住刘鹏涛和王琦翔的手,他表示自己也是一时冲动,今后会好好过日子,不能再让家人担心。

每一天,都有很多故事在发生,警营就像是一个微缩的“世界”,见证人世间的悲喜,收纳故事里的感动,那些藏于星辰月下的情感,闪烁着藏蓝色的光芒,照亮行者的路,让每个人都能感受到“有警察,真好!”