

春风中,石家庄公安文化基层行小分队2024年慰问活动启动,小分队的民辅警走进山区基层派出所慰问采风——

春山行

□ 朱凌

2024年是石家庄公安文化基层行小分队成立的第15个年头。想想每次下去慰问都是带着音乐曲艺类的节目,时间一长便缺乏了新意,我灵机一动,邀请了市公安文联摄影委员会、书画委员会的同志会同音曲委员会同志一起加入了这次慰问队伍。于是,谷雨前一天,三个委员会的十几名“把式”整理好自己的装备,带着才艺和精心准备的节目驱车近两个小时,来到了灵寿县公安局岔头派出所。

岔头派出所地处灵寿县西北,辖区面积83.15平方公里,常住人口一万多人,是一个实实在在的山村派出所。岔头所目前负责全面工作的是指导员葛旭光。

葛旭光是1987年出生的“老小伙”,中等身材,黝黑的脸庞,憨厚里透着聪慧与倔强。

因为带着摄影委员会的同志,我便提出要跟拍他的日常工作,葛旭光快地答应了。这天他恰好有几个回访要走,摄委的同志们准备好相机就要跟着出发。突然,派出所外热热闹闹来了一群人。我们好奇地跟上去一看,是一伙来送锦旗的村民。原来,村里一个大婶因为爱人意外去世精神出现了异常,从偷拿邻居小物件到打砸村民房屋玻璃,附近邻居不堪其扰又无可奈何,如果将其送到医院,她的一对儿女无法安置。“是葛指导员积极出



村民来送锦旗,市公安文联摄影委员会的同志拍下了这感人瞬间。 李建民 摄

主意想办法,两个孩子有了去处,终于把人送医院了,我们也能安心生活了!”两个中年大汉激动地握住葛旭光的手不放。

这么好的素材,摄委的同志们当然不能放过。他们互相配合着选好角度,一通拍摄,留住了这感人的画面。

葛旭光呵呵笑着送走了村民,我们随着警车一路开进了山。羊肠小道,车走着走着上不去,只能停在山下。我们跟着葛旭光继续往山上走,才发现他的手里不知什么时候多了一箱牛奶。

葛旭光把牛奶送到低保户老孙家,抚摸着他家新喂养的波尔

羊羔,心里舒了口气:这家的日子可以过下去了。

出了老孙家门,葛旭光带着我们往另一户走,边走边检查路边农户的狗舍是否牢固,电闸箱是否安全。他说:“偷狗的贩子太可恨了,村民养了多年的狗,感情深着呢。”

葛旭光到老曹家走访是来看看他儿子的。老曹家儿子媳妇闹不和,儿子冲动有了极端的想法。经过葛旭光的工作,现在双方情绪稳定了,可葛旭光不放心,不来看看不踏实。

老曹家院子一侧的两口大铁锅里炖着菜和肉,院子另一角,满树的干枝梅粉艳艳的惹人爱。一

切平安。

仲春的天气热腾腾的有了夏的味道,六十多岁的摄委主席李建民背着沉甸甸的相机包,后背早已被汗水浸湿了一大片。几个同志跟着葛旭光一路走一路拍,一会儿蹲,一会儿卧,一会儿又爬上了房,摄影人的敬业精神让我们这些外行肃然起敬。

跟着葛旭光回到所里已近中午,书画委员会的同志们热情高涨,顾不上吃饭,铺开纸张,笔墨抒怀。

“培根铸魂”“砺警铸魂”“主动警务保平安,预防警务护安全”,一幅幅道劲有力的书法作品让在场的同志们大饱眼福。书画委员会主席王怀峰略一思索,“金盾生辉铭誓言,弘扬正气万家欢,柔情铁骨初心在,永葆岔头稳若磐”的内容跃然纸上,周围响起一片掌声。

派出所食堂的大锅菜就快出锅,音曲委员会的同志们献上了一个个精彩的节目,歌舞《红旗飘飘》、魔术集锦、吉他弹唱《如愿》,节目不大但个个精致,从道具妆容到节目编排,如果我不说,谁能想到这些节目都是音曲委员会各个警种的同志们利用自己业余时间排练出来的。

大锅菜枣饼子上了桌,大家都说,这天的大锅菜吃起来格外香。带着市局领导的关爱走进基层,感悟基层,倾听基层警员的声音,与基层弟兄心连心,这样的经历对每一个小分队成员都是弥足珍贵的。

群众在微信群里发的一条提醒信息,引起民警关注,民警迅速回应群众关切——

警民群里的温馨互动

□ 周璇 张怡

“丢失电瓶车案已经侦破……人民警察为人民,山海关能有这么好的治安环境,离不开公安民警的付出和努力……”“感谢您对我们工作的认可,守一方水土保一方平安,是我们的分内事。”

近日,秦皇岛市公安局山海关分局西大街派出所辖区警民微信群内有这样一段对话,辖区群众对民警把群众事儿当成自己事儿的工作态度纷纷点赞,竖起了大拇指。

事情还要从3月27日说起。李女士在辖区经营一家小吃店,当日早上店铺开门营业后,她就将电动自行车停放在了店门外马路边。忙碌了一上午,打算去复购食材的李女士出门一看,发现电动车不见了。由于店里生意较忙,李女士一时走不开,再加上电动自行车买了也有几年了,李女士没有选择第一时间报警。周边邻居听说后,把这件事发到了警民联络群内,初衷

是提醒大家注意防范,没想到在群内第一个回复的竟是派出所民警。

“您好,这是在哪里发生的事情,我们想拷贝一份案发现场资料,感谢您的配合!”民警在微信群里问道。

最终,在分局刑侦大队以及南关派出所、西大街派出所等派出民警的通力配合下,李女士的电动自行车不久就被成功找回。

“您好,李女士,您的电动自行车我们已经找到了,稍后会有民警跟您联系!”民警第一时间在微信群里告诉了李女士。

原本对找回电动自行车未抱太大希望的李女士,见到民警的消息,竟一时不知道该如何表达自己的心情。后来,李女士拨打了12345政务服务热线电话,专门就此事对山海关分局办案民警表示感谢。

看似平凡的事却饱含着浓浓的真情,民辅警们坚守为民初心,高质效为群众排忧解难,用一件件暖心事、一次次解民忧,拉近了警民距离。

高压线下种槐树影响安全 民警悉心工作消除隐患

河北法治报讯 (王渝平)近日,冀中公安局任南分局雁翎派出所与油田作业区充分发挥警企协作“三三机制”,成功排除一处影响油区安全生产的隐患。

4月9日,雁翎派出所民辅警带领作业区内保人员在油区进行治安巡防时,发现通往一处井站的高压供电线路下种有23棵槐树,有的树顶距离高压供电线路非常近,一旦刮风下雨,极可能造成供电线路短路、断线等。

为了排除这一安全隐患,民警找到作业区领导及安全员了解情况。原来,三年前,村民王某在自家地里

种植了上百棵槐树,其中23棵就在高压线路之下。作业区多次与王某协商,因补偿款相差较大,一直没有得到解决。随着树木的生长,对油区作业安全的影响越来越大。

得知该情况后,民警联系村干部及王某,一起来到现场,向王某宣讲这一隐患可能造成的危害。王某答应回家考虑考虑。民警趁热打铁,劝说作业区领导尽快拿出一个合理的处置方案将此隐患彻底消除。

4月16日,经过协商,双方达成一致,供电线路下的23棵槐树被移走,安全隐患被成功化解。

出入境民警耐心细致为婴儿办证获赞

河北法治报讯 (李鑫)遵化市公安局出入境管理大队坚持把群众满意作为第一标准,厚植为民服务情怀,努力打造有温度的出入境服务。近日,辖区一群众来到该局出入境接待大厅,将一面锦旗和一封感谢信送到民警手中,感谢出入境民辅警在为其幼子办理出入境证件时提供了热情、高效的服务。

4月12日上午,该群众抱着刚满两个月的儿子来到出入境接待大厅,为孩子办理港澳通行证。到大厅后,孩子还在睡觉,为让孩

子能保持良好情绪,工作人员轻声询问,耐心等待孩子醒来。因宝宝太小,无法站立姿势照相,工作人员还为其铺设专门的“婴儿躺式拍照床”,既能符合证件照片要求又能让宝宝舒适地拍照。在受理环节,采集现场照片需捕捉到孩子虹膜,三名工作人员边引导边操作,尝试数遍,终于顺利完成了港澳通行证的业务办理。

民辅警耐心的服务,让群众减轻了带婴儿办证的焦虑感,获得了良好的办事体验。

件件平凡事 拳拳为民情

□ 翟登超

执勤值守、管理户口、办理案件、调解纠纷……4月13日,衡水市冀州区公安局市区派出所紧张、繁忙而又充实的一天开始了,这天他们共接处警26起,其中还做了多件暖心事。

9时17分,一名接学生放假回家的家长报警称:在东湖大道与德政路交口处有一个无人看管的红色行李箱。民警迅速来到现场,发现该行李箱在路边的草丛里。因当时恰逢附近一学校放假,民警推测是学生行李太多一时忘了拿。但是长时间等待后,学生都陆续离开了,一直无人来认领。

为了尽快找到行李箱的主人,民警打开行李箱查看,发现里面只有学生的一些衣服,并无有关身份的信息。于是民警便将该行李箱带回派出所并联系校方在班级微信群里发布信息协助寻找,最终找到了失主李同学。

“谢谢警察叔叔,下公交的时候我才发现行李箱没了,后看到班级群里的信息才知道被你们捡到了……”当天中午,李同学来到派出所开心地将自己的行李箱取回。

群众利益无小事,细微之处见真情。11时40分,苏女士焦急地向派出所打来电话求助称,她从商场购物出来发现电动自行车丢了。“别急!我们这就帮你去找。”民警迅速赶赴现场。“大姐,你是把电动自行车停在这个位置了吗?大概什么时间停的,电动车什么牌子的,有什么特征……”民警开始询问相关情况。“我记得就是停这里了,怎么就没了呢?”苏女士十分着急地说。

“我们先帮你在附近找找看。”民警带着苏女士拿着电动自行车的遥控钥匙开始寻找,看到一辆与苏女士描述很像的车子,试着一按钥匙,结果该车“嘀”一声就响了。

“哎呀,这就是我的电动车。”苏女士不好意思地说,“是我记错位置了,光顾着急了也没好好找找,给你们添麻烦了。”这时,苏女士脸上又重新挂上了笑容,对民警连连道谢。

民生小事彰显为民情怀,暖心举动体现担当作为。无巧不成书。11时50分,这边刚刚帮苏女士找到电动车,那边康大哥停在医院门口的电动车也丢了。民警通过调查发现,电动车被一男子用钥匙打开后骑走,电话联系到该男子何某后,了解到何某当日去医院就医,离开时急急忙忙的,觉得是自己的电动车,用自己的钥匙打开就骑走了,没想到骑错了,自己的电动车还留在医院门口,这起“乌龙”事件也完美解决。

13时54分,韩先生求助称自己在某商场附近手机不慎遗失,请民警帮忙寻找。最终,民警经过调取公共视频、联系拾获手机的女子,将韩先生的手机完璧归赵……

派出所民警是最贴近辖区群众的基层警务力量,他们起早伴骄阳,入夜逐繁星,总是出现在群众最需要的地方,件件平凡事,厚植为民情。



近日,海兴县公安局交警大队走进学校上交通安全课,为学生们示范如何正确佩戴安全头盔等,并通过展示交通标志、发放宣传手册、互动问答等方式,提升学生们学习交通安全知识的兴趣和热情,提高了学生们“知危险、会避险”的安全出行意识和自我防护能力。 李乐乐 摄

上门办证小服务 提升群众满意度

河北法治报讯 (郑亨禹 陈楠)“警察同志,太感谢你们了,帮我们解决了一个大难题!”近日,新乐市公安局邯鄲派出所将“窗口”开到百姓家中,上门为行动不便的群众办理身份证,受到群众称赞。

4月16日16时许,辖区居民张先生来到邯鄲派出

所,称自己17岁的儿子由于身体原因行动不便,一直没有办理身份证,给日常生活带来了诸多不便。

了解情况后,户籍工作人员当即决定上门为张先生的儿子办理身份证。带着相机及相关专业办证设备,工作人员来到了张先生的家中。在布置好拍摄背景后,

工作人员帮助其儿子摆正头部、调整好坐姿,顺利拍摄了符合办证要求的证件照片。在工作人员采集完相关信息准备离开时,张先生紧握工作人员的手连连表示感谢。

一张小小的身份证,之前是困扰张先生和家人的难题,现在成了更加紧密警民联系的桥梁。

用心服务 做群众眼中的微笑天使

□ 王彪

三尺工作台,一桌一椅一电脑,她是群众眼中的微笑天使,是始终以“群众满意是窗口服务的最高标准”的践行者。她就是张家口市公安局桥东分局花园街派出所户籍民警郭晓玲。

夯实内功 锤炼本领

户籍工作是一项专业性很强的公安管理工作。刚做户籍民警时,为了更快地适应工作,郭晓玲从整理户籍档案开始学起。通过翻阅、整理各类户籍档案,她迅速掌握了各类户籍业务办理流程 and 所需材料,同时也琢磨出了档案整理和查询的有效方法,为以后工作打下了扎实基础。

自2023年张家口市公安局推出户政、交管、治安93项高频业务“一窗通办”以来,为了更快更早期地把“一窗通办”的事项落实到位,郭晓玲利用下班时间学习相关政策,熟练操作系统。

最初接触交管业务时郭晓玲也是

一头雾水,都是公安业务,但是不同领域差别很大。郭晓玲主动联系市局交警支队三大队的交管业务专员,到现场学习操作系统,一遍遍地学习,不断地进行实操,并做好笔记,很快就掌握了高频交管业务办理流程。

谈到学习,郭晓玲说:“只有熟悉政策,熟练操作,才能将服务群众做到精益求精。”有了踏实肯学的劲头,郭晓玲成了最先读懂政策、最先掌握政策的业务能手。经她所办理的业务,全部实现了“群众满意零投诉,上报材料零退率”。

心系群众 热情服务

从警五年来,郭晓玲深知户籍岗位的重要性,在保证业务过硬的基础上,还掌握了与群众打交道的秘诀。“嘴要甜,手要快,腿要勤,眼要明,心要实,情要真”,这是郭晓玲日常工作中服务群众的口诀。她常说:“把群众当亲人,把群众的事当成自己的事,将心比心做群众的贴心人,才能做好户

籍工作。”

郭晓玲在日常工作中整理了全省户籍员电话及民政、街道等部门电话,遇到业务范围以外的诉求,她耐心听取,并主动帮助群众联系相关部门,为群众排忧解难。

2023年11月1日下午,两位老人来到花园街派出所综合服务大厅,手里一比画着,郭晓玲意识到这两位老人是聋哑人。她连忙搀扶他们坐下,拿出纸笔在纸上询问他们需要办理什么业务。老人写到自己的户口在北京,身份证快要到期了,不方便回京办理。

经过一番纸面上的交流,郭晓玲帮助两位老人成功换领了身份证。考虑到老人交流不便,郭晓玲记下了他们家人的电话,身份证办好之后主动发送短信提醒他们领取证件。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。郭晓玲说:“我多跑点腿,群众就能少跑点路,尤其是群众急难愁盼的事,只要我们的工作稍微积极主动一点,就能给他们带来极大的便利。我们

要把好事实办、把小事办好,用真心、热心和细心获得群众的放心和安心。”

爱岗敬业 延伸服务

郭晓玲始终将户籍窗口作为联系群众的桥梁和纽带,用脚板丈量警民连心的距离,用灵活服务的“加法”换取群众跑腿的“减法”,打通了服务群众的“最后一公里”。

花园街派出所处于老城区,老年人较多,郭晓玲便上门为行动不便的老人办理身份证。

为进一步提高服务质量,郭晓玲在综合服务大厅准备了老花镜、轮椅、纯净水、速效救心丸等便民物品,以备不时之需。群众都称赞道:“来办事就像回家一样舒心、安心、放心。”

五年来,郭晓玲一直坚持把简单的事情重复做,在细节中凝聚和传递为群众服务的正能量,用最美的微笑,最真诚的态度和最贴心的服务,温暖着人民群众的心,用自己的实际行动感染着每一个人。