

会员、超级会员、超级会员 pro、AI 会员、大会员……

# 金山办公 WPS 被指“套娃式收费”

新华社北京电 5月10日,《新华每日电讯》发表题为《会员、超级会员、超级会员 pro、AI 会员、大会员……金山办公 WPS 被指“套娃式收费”》的报道。

会员、超级会员、超级会员 pro、AI 会员、大会员……近日有多名网友投诉金山办公 WPS,称其存在随意修改会员等级、“套娃式”收费等问题。部分受访者认为,此举涉嫌侵犯消费者的知情权、选择权。

**推出一项功能就要单独收费?**

近日有消费者投诉称,近期 WPS 平台推出了 AI 功能,但限制了此前购买的 WPS 超级会员 Pro 对 AI 功能的使用。想使用 AI 功能,必须单独付费。

消费者吴女士称,自己于 2023 年 6 月购买了 WPS 超级会员 Pro 年卡,该会员为当时会员体系的最高价格,包含所有功能,能够使用 AI。但今年 4 月,吴女士发现 AI 功能不能继续使用,咨询后被告知之前是赠送的体验,现在体验到期如需继续使用则要购买推出的 AI 会员。新华每日电讯记者调查发现,只有成为 WPS 的 AI 会员和 WPS 大会员,才能使用

该平台推出的 AI 权益。

针对用户提出的“推出一项功能就要单独收费”,WPS 相关负责人表示:“会员用户此前使用 AI 功能是一种福利,如今福利期已到。2024 年 3 月,WPS AI 开始商业化,投入比较大。作为一项全新的会员服务,WPS AI 会员仍在灰度测试中,属于付费升级选项。用户可自行选择,如选择不升级,原有会员权益不会受到任何影响。”

**会员等级复杂,  
大套餐套小套餐?**

记者调查发现,不少用户反映 WPS 平台会员结构复杂,出现过的有 WPS 会员、超级会员、稻壳会员、超级会员 Pro、AI 会员、大会员等。

广州用户周先生说:“一段时间没留意,会员体系又变了,之前宣传能够使用的功能也不认了。”

来自深圳的大学生周敏告诉记者,自己 2023 年 12 月做活动购买了 WPS 会员,当时价格是 69 元/年,但是现在的会员体系中已经没有最低等级的普通会员了,起步就是超级会员,价格为 148 元/年。“虽然说新会员包含了很

多权益,但很多功能我也用不上,

这是吃准了用户必买无疑,强行收割用户。”

更让周敏难以接受的是,WPS 还在超级会员之下设置了若干个“独立套餐”,如编辑 PDF 的“PDF 套餐”、云文档多设备同步的“云盘套餐”,“大套餐里套小套餐,小套餐又单独拿出来收费。”周敏说。

有用户表示,“所谓的会员升级其实只是捆绑消费,消费者要么就单独买不划算,要么就买更贵的打包产品。”

对于会员体系复杂的问题,WPS 工作人员向记者表示,WPS 全新的会员体系正在灰度测试中,共有 3 种会员:WPS 超级会员、WPS AI 会员和 WPS 大会员。

但记者查阅金山办公官网发现,其会员体系并非如此简单,以“WPS 超级会员体系”为例,该项又包含“基础套餐”和“Pro 套餐”,两个套餐所涵盖的权益有所差别:基础套餐包含原 WPS 会员、稻壳会员、云盘等权益,价格为 148 元/年,其权益包括 PDF 与文字、图片、表格等多格式相互转换,快速修改 PDF 文档、云文档多设备实时同步等功能;Pro 套餐则在个人空间容量等方面与超级会员有所区别,价格为 248 元/年。

**“一家独大”导致  
问题愈发严重?**

深圳市消费者委员会消费纠纷专家评审委员会专家邓永接受记者采访时认为,WPS 的“套娃式”收费模式,涉嫌违反消费者权益保护的相关法规。根据消费者权益保护法的规定,“经营者应当遵循公平、诚实信用的原则,不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易”。

相关数据显示,金山办公是国内办公软件龙头,主要产品就是大家熟知的 WPS Office 办公软件,产品为全球 200 多个国家和地区的用户提供办公服务,月活跃用户高达 5 亿多。基于线上办公兴起的背景,WPS 在国内移动办公软件市场占有率超过 90%。

近五年金山办公的营收持续增长,从 2018 年的 11.3 亿增至 2022 年的 38.85 亿,涨幅达 243.8%。国内市场“一家独大”导致其“加价无商量”行为愈发严重?受访专家认为,“套娃式收费”此前在其他领域也有类似情况,经过国家有关部门整治以及激烈的市场竞争,情况有了明显改善。“期待一个稳定、明晰的国民办公软件。”周敏说。



为进一步加强和规范社区矫正对象档案管理工作,保障社区矫正监管活动规范执行,5月9日,魏县人民检察院第三检察部干警对辖区内野胡拐司法所、车往镇司法所,开展社区矫正日常巡视检察工作。图为检察干警查阅社区矫正对象资料。

刘琪 张正正 摄

**核载 9 人 实载 18 人  
交警:钱要挣,但是得安全第一**

**河北法治报讯 (杜晓丹)**5月1日,石家庄市公安局藁城分局交警大队在羊曲线北小屯路段巡逻时,发现一辆面包车内人头攒动,便立即示意该车靠边停车接受检查。

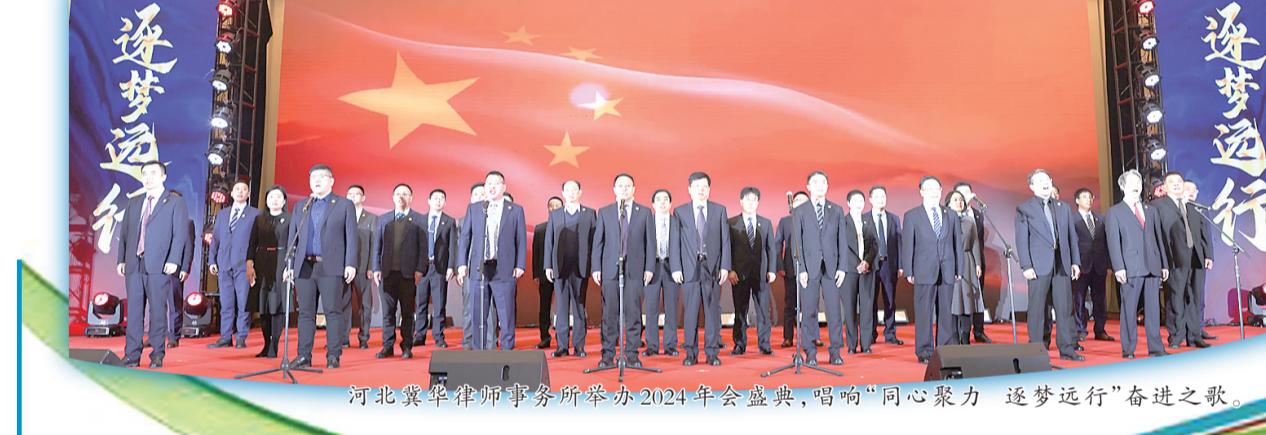
经查,该车核载 9 人,实载 18 人。民警询问后得知,车上人员都是在附近工地干活的工人,为图方便就挤坐在一起。民警现场对驾乘人员进行了批评教育:“钱要挣,但是得安全第一!”

根据道路交通安全法相关规定,民警对驾驶人作出罚款 200 元、驾驶证记 6 分的处罚,并责令驾驶人对超员乘客进行安全转运。

活的工人,为图方便就挤坐在一起。民警现场对驾乘人员进行了批评教育:“钱要挣,但是得安全第一!”

## 实施“四聚”工程 赋能律所高质量发展

——河北冀华律师事务所开展统战工作实践创新基地建设纪实



**河北冀华律师事务所于 2005 年成立党支部,2021 年 6 月成立党委,下设 5 个党支部,现有执业律师 327 人,其中专职律师 309 人、兼职律师 18 人,中共党员 137 人、民主党派人士 16 人、无党派人士 3 人、政协委员 3 人。**

**自 2022 年 1 月被省律师行业党委命名为“全省律师行业统战工作实践创新基地”以来,河北冀华律师事务所创新开展“聚心、聚智、聚力、聚效”工程,全面构建法律服务行业统战工作新格局,铸就了一支听党指挥、能打胜仗的优秀律师队伍,在统战工作实践创新基地建设上取得了显著成效,为建设经济强省、美丽河北作出努力。**

### 强化党建引领,“聚心”工程筑牢律师思想根基

以思想建设提升领悟力。在全所律师中组织开展了“讲政治、强修为、正作风、促发展,争做党和人民满意的好律师”主题学践活动,学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育、“凝心铸魂强根基、团结奋进新征程”主题教育。结合律师行业特点,采取“线下+线上”方式,组织开展党课学习、专题辅导、经验分享等活动 20 余场次,党内外律师一起参与学习教育,增进对习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神的理解和领悟,提升非党员律师对党的

领导的政治认同、思想认同和情感认同,让“听党话、跟党走”化作思想上的自觉行动,不断提高政治领悟力,夯实信仰根基。

以组织建设提升向心力。冀华所党委于 2021 年 6 月成立后,即明确一名副书记分工负责律所的统战工作,同时明确了 1 名党委统战委员和 5 个党支部各 1 名统战委员,协同联合各部门、各群团组织,充分利用律所平台,把律所能利用的资源最大化调动起来,鼓舞人心、争取人心、凝聚人心,把“听党话、跟党走”落实到律所工作各方

面全过程,营造了高度重视统战工作的氛围。

以制度建设提升执行力。一是增强制度系统性。把统战工作纳入律所党组织、管委会重要议事日程,使之成为律所管理体系的重要组成部分;加强组织领导,明确一名党委班子成员分管统战工作,推动各项统战工作落到实处。二是提高制度可操作性。落实情况通报制度,坚持每月向律所管理高级合伙人中的统战人员通报律所建设和管理等方面的情况,加强沟通联络,反馈诉求和意见建议。三是注重制度示范性。建立统战带头人制度,积极推荐党外律师中的优秀代表担任各级政协委员,充分发挥好参政议政和示范带头作用,省政协委员甄玉波律师、市政协委员刘月强律师、区政协委员张晓楠律师通过参与提案、调研等,为高质量建设法治国家作出了贡献。

重整案件入选“河北省法院 2023 年十大典型案例”。

开展“九进”,倾心服务社会。坚持开展普法进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位、进监所、进中介、进军营活动,两年来先后有 100 余名律师参与活动,开展普法宣传 1500 余人次,解答各类法律咨询 1000 余次。党外律师霍帅祥赴保定市阜平县上堡村进行普法宣讲,解答农民问题;党外律师褚冬宁为社会工作孵化培训项目举办了《养老诈骗识别与防范》《防范老年人参与非法集资》讲座;民建会员张晓楠和民革党员陈昭静两位律师到省会桥西区东华街道开展了“讲讲咱们老百姓生活中的民法典”活动。

园捐赠环境公益基金,种植“冀华律师爱心林”,为生态文明建设贡献力量。四是捐款捐物助力乡村振兴、法律人才培养、灾后重建。向张家口市沽源县羊库伦村捐赠 5 万元,用于支持该村“法治服务保障乡村振兴实践基地建设项目”;捐款 4 万元协办了“第五届河北省研究生法律文书写作大赛”;为保定市涞水灾区捐款 10 万余元,用于灾后学校重建工作,被涞水县授予“心系灾区捐资助教爱心律师事务所”荣誉称号。

提升律所经营管理水平,确保稳健发展。

坚持搭建成长平台。为党外律师、青年律师成长成才搭建平台,组织优秀党员律师与入党积极分子、青年律师结对,开展以帮思想进步、帮素质提升、带业务发展为主要内容的“两帮一带”活动,如“3·15”现场为群众解难、冀华律师“1+1”法援、巾帼律师荣获“最美木兰”,青年才俊在训练营等等,发掘了一大批“90 后”律师优秀人才,并推荐多位青年律师入选全国律协青年律师领军人才库、表彰为省优秀青年律师,产生了良好的示范效应,托举起靠实干立身、靠成绩说话,让芳华绽放、让梦想生长的建功立业大舞台。

(河北冀华律师事务所党委供稿)

### 强化大局意识,“聚智”工程发挥律师职业优势

围绕“中心”,全力服务大局。与雄安新区河北红安律师事务所按照“1 对 1”方式建立了结对帮扶机制;为“基本解决全国‘无律师县’问题”,积极响应司法部、省司法厅的号召,在青海省玉树州称多县设立了分所;为助力乡村振兴,在阜平县上堡村建立了法律服务帮扶点,组织 10 余名县内外律师,通过实地和远程方式为乡村、农户提供法律服务;为深化法治政府建设、营造良好营商环境,安排 1 名律师接受委托起草了《河北省优化营商环境条例草案》,两名实习人员参加了省司法厅优化营商环境

专班,为河北省营商环境优化作出了贡献。

聚焦发展,扎实服务企业。以“党员律师+党外骨干律师”模式建立多个法律服务团队,以精准高效、优质规范的服务,深入企业解答法律咨询 800 余次,发放宣传资料 1000 余份,开展法治体检 100 余次,举办法治讲座 30 余场,多角度增强企业发展信心。担任多个重整案件管理人,充分发挥重整制度的价值和功能,防范化解区域性风险,维护社会稳定,努力服务和保障经济高质量发展,所担任破产管理人的龙城系 11 家关联公司实质合并破产

### 强化责任担当,“聚力”工程提升律师履职能力

冀华所紧紧围绕“讲政治、强修为、正作风、促发展”的工作思路,积极实施“聚力”工程,推进律师服务能力、综合素质和专业水平实现提升。同时,以“同心筑梦律师行”活动品牌为抓手,开展“争做党和人民满意的好律师”实践活动,倡导律师踊跃参与服务社会公益事业。一是在高校设立“冀华奖学金”,在石

庄铁道大学、河北师范大学、河北经贸大学、河北科技大学设立“冀华奖学金”,奖励法学人才。二是持续组织律师参加无偿献血活动。主动联系河北省血液中心来所接受献血,共献血 14000 多毫升,省血液中心向该所赠送“捐献热血 分享生命”锦旗。三是深入践行“绿水青山就是金山银山”理念。向衡水湖湿地公

### 强化共同价值,“聚效”工程激发律师干事热情

坚持党委引领发展。冀华所把党委领导贯穿律师行业统战工作,开展“学习二十大精神,筑梦新时代”“学党史、感恩恩、跟党走”“助力乡村振兴”等主题实践活动,并通过优化律师配置、规范办案流程,紧扣业务目标,建立律师德业双优评价机制、人才培养推荐使用机制,扭住发展主题,不断增强发展后劲,连续多年实现律师队伍超三百人、收入超亿元目标,成为名副其实的全国百强所。

坚持律师主体地位。冀华所始终从“人的价值高于

物的价值;共同价值高于个人价值;社会价值高于利润价值;用户价值高于生产价值”的理念出发,致力构建律所与党外律师紧密联系,共创价值、共享成果,携手打造命运共同体的“强磁场”,让律师有舞台、有信心、有奔头,展现主人翁姿态、发挥主力军作用。

坚持实施规范管理。制定了一系列标准化的规章制度,确保律所运营有章可循、有规可依,还定期组织骨干律师建立治理团队,集中会诊典型问题,精准把脉问题成因,制定实施方案,降低成本,减少风险,不断

## 走失幼童街头哭泣 热心交警帮其寻妈

河北法治报讯 (吕淑娟 张美月)小男孩趁妈妈在公园上厕所的工夫,就走出公园来到大街上,幸亏遇上了巡逻的交警帮其找到了妈妈。

5月3日 17 时 20 分许,涿州市公安交警大队高速中队执勤民警在涿河东道执勤时,发现一名四五岁的小男孩在马路上哭泣,身边没有大人同行,极有可能是和大人走散了。

当时正值晚高峰时期,涿河东道更是市区车流量较大的路口,小朋友独自在马路上行走十分危险。执勤民警见状立即上前,安抚孩子情绪,询问孩子家长姓名、电话、家庭住址等情况。由于年龄太小,孩子难以说清家长的姓名和电话,只是一直哭闹。

询问无果的民警只能将孩子抱在怀中,并在周围寻找其父母,半个小时后,在植物园门口碰见了正在焦急寻找孩子的妈妈。

据了解,走失孩子的妈妈去公园上厕所,让孩子在门口等着,孰料妈妈刚走,孩子就自己走出公园,幸好在民警帮助下才平安无事。