

渤海之滨开出“枫桥之花”

——记省公安厅海防管理总队沧州支队新村海防派出所

□ 张瑞

“感谢民警同志,为我主持了公道……”前不久,一名男子来到省公安厅海防管理总队沧州支队新村海防派出所,向民警表达了深深的谢意。原来,他之前在派出所辖区某公司打工时,因工资给付问题和老板发生争执,无奈之下报警求助。新村海防派出所民警接警后迅速弄清事情原委,就地开展调解工作。经过民警们的耐心调解,劳资双方达成一致,事情得以圆满解决。这是新村海防派出所践行“枫桥经验”、服务人民群众的一个工作缩影。

近年来,该所以队伍建设为引领,以创建“枫桥式公安派出所”为抓手,聚焦群众急难愁盼问题,用真心真情为群众办实事、解难题,提升了辖区群众的安全感和满意度。2023年3月,新村海防派出所被省公安厅记集体三等功,今年1月,被沧州市公安局评为第二届“刘亚斌式”班组,今年4月,被省公安厅评为成绩突出集体。

“夯实”主防阵地 筑牢安全屏障

“老百姓对咱基层公安工作的要求其实并不复杂,就是希望能够生活在一个平安祥和的环境中。”新村海防派出所所长张成明说,群众对公安工作的期盼,就是他们主攻的方向。

新村海防派出所立足辖区实际,深入开展“派出所主防”实战化能力建设改革,以做专社区

警务队为契机,进一步明确主防职能,对各类风险隐患做到“处置在早,化解在小”,筑牢社会防控屏障,切实增强整体防控质效。

新村海防派出所充分发挥群防群治力量作用,全力构筑警民联防联控的基层社会治理格局,创新推出“海防红袖标”志愿巡逻队,发挥其“人熟、地熟、情况熟”的优势,和“千里眼”“顺风耳”“巧嘴巴”的作用,协助派出所加强辖区治安巡逻、守护巡查、矛盾化解等工作,为辖区平安助力。

立足向科技要警力,该所研发“沧海”实战应用平台,全面整合综合指挥室常用信息系统以及智慧安防小区的数量信息,量身定制了风险防控、打击犯罪、网格建设、服务群众等方面的基础工作模型,实现了“一个平台、一套授权、功能集成、模块应用”,使派出所工作效能大幅提升。

针对电信网络诈骗多发态势,他们创新推出“三进(进社区、进场所、进企业)”“三联(联合政府部门、联合学校、联合通信公司)”“三快(预警劝阻快、宣传警示快、严打整治快)”的“三三三工作法”,着力在打、防、宣等环节狠下功夫,筑牢反诈“防火墙”,切实守护了人民群众财产安全。据统计,2023年新村海防派出所辖区警情同比下降20.6%,发案同比下降21.5%,盗窃等侵财类发案同比下降32%。

多元化解纠纷 守护辖区和谐

不久前,辖区居民谭某与楼下住户时某因噪音扰民问题多次沟通未果,进而发生冲突。派出所民警在走访时了解到这一情况后,立即联合社区干部共同开展调解工作。民警和社区干部深入群众家中不厌其烦地摆事实、讲道理,引导二人换位思考,经过耐心劝解,双方终于达成一致、握手言和。

“群众日常生活中,难免遇到‘马勺碰锅沿’,有了矛盾不怕,我们有一整套的机制帮助群众调解纠纷,解决困难。”新村海防派出所民警口中所说的这套机制,就是他们践行和发展“枫桥经验”,在日常工作中总结出来的“矛盾纠纷多元化解会商机制”。

新村海防派出所针对基层各种纠纷警情较多的特点,主动对接管委会、司法局、法院、社区居委会等部门,共同建立矛盾纠纷多元化解会商机制,定期召开多元化解会商会议,综合运用联合研判、联动查处、联合约谈等方式,找准突破口、找准切入点,为辖区平安护航。目前,这一机制在派出所辖区平安建设中发挥出越来越大的作用。

此外,新村海防派出所还成立了“惠民调解室”,由所内民警、社区干部、志愿者协同配合,针对辖区居民关心的关键小事、身边难事、操心凡事,主动作为,靶向施策。据统计,2023年以来,“惠民调解室”调解矛盾纠纷200余起,帮助群众解决法律困惑和实际困难150余件,有效化解了矛盾纠纷,提升了群众满意度。

服务融入勤务 优化营商环境

今年“五一”期间,新村海防派出所辖区金沙滩、贝壳湖、明珠旅游码头等景区游客增多。为全力守护安全,派出所根据景区地域广、景点分散的实际情况,合理配置警力,在游客高峰时段采取定点巡逻与机动巡逻相结合的方式,将服务融入勤务。民警们穿梭在各个街口小巷,指挥交通、处理纠纷、救助群众,及时发现景区治安隐患,为游客提供高效便捷的服务,让游客切切实实感受到安全就在身边。“五一”期间,该所化解矛盾纠纷26起,救助群众6人,消除各类安全隐患15处。

此外,新村海防派出所积极回应民生期盼和发展需要,紧盯群众“办事慢、办事难”等难点堵点,推进公安派出所综合服务能力建设,实现“数据多跑路、群众少跑腿”,推动公安政务改革按下“加速键”,以便民利企新举措全面优化营商环境。

新村海防派出所还在周末和节假日推出户籍AB岗制度,满足群众需求。他们还推行错时、延时、预约、上门、代办等服务举措,对行动不便的特殊人群,民警上门采集信息并送证上门,把温暖送到群众心里,打通精准服务群众的“最后一公里”。

新村海防派出所建立了涉企警情快处、重点时段巡防、政务服务上门、定期法治宣讲等机制,全力护航企业发展,营造平安和谐的环境,为渤海新区高质量发展积极贡献公安海防力量。

紧急止付 帮被骗群众追回6万余元

□ 孙轲昕

近日,饶阳县公安局反诈中心民警接到群众张某报警求助称,有一个自称是某平台“客服”的人联系他,告知其在网上购买的商品有质量问题,平台系统将退款100元。随后,“客服”通过云会议共享聊天室,以“没有查询到订单号”“需要第三方认证”等理由,要求张某先缴纳保证金进行身份认证后方可获得赔付。于是,张某按照“客服”提出的步骤,先后向对方银行卡账户多次转账,共计6万余元。在完成“客服”要求转账后,“客服”仍反馈“尚未

认证成功”,并让张某贷款继续认证。此时张某意识到自己可能遭遇了诈骗,立即报警求助。

接到报警后,饶阳县公安局反诈中心立即对张某转账的银行账户进行管控,第一时间阻止被骗资金流出,经过多警种协调配合,最终成功将被骗资金全部追回,并悉数返还给受害人张某。

“当我意识到被骗的时候心都凉了,没想到民警还能把钱帮我追回来,非常感谢你们!”张某得知被骗的钱款被成功追回后,心情非常激动,特意制作了一面锦旗,表达他对民警的感激之情。

居民输错账号错转账 警方牵线帮忙追回钱款

□ 张嫚青

“我以为转错的钱就这打水漂了,想不到警察同志在百忙之中还抽出时间帮我追回损失,真是太谢谢你们了!”5月7日下午,居民张女士将一封感谢信送到香河县公安局安平派出所,感谢该所民警辅警牵线将其错转到他人银行账户的钱款追回。

事情发生在4月19日下午,退休居民张女士焦急地来到安平派出所求助,称由于自己操作失误,在转账时将银行卡账号输入一个数字,误将2000元人民币转到陌生人的账户里。意识到转错后,张女士十分着急,但不知道对方的具体信息,无奈之下

跑到安平派出所请求民警帮助解决。

在了解事情原委后,民警一边安抚张女士情绪,一边详细登记对方卡号信息。经核查,民警发现该银行卡持卡人居住在外省市,遂让张女士分两次给对方再转了几元钱,并在转账留言上说明了情况,留下张女士的手机号,可对方迟迟未有回应。经多方查证,民警最终与收款账户持有人取得联系,表明身份说明事情原委。对方按照要求查询了自己名下的银行账户,发现的确有一笔2000元的汇入款。几经周折,对方表示愿意将钱退回。

“警察同志,钱转回来了!”看着进账短信提示,张女士悬着的心终于落下了。

失主钱包遗失服务区 警民携手“完璧归赵”

河北法治报讯 (董宏波)近日,在秦滨高速抚宁服务区发生了一件暖心事,群众捡到钱包后交给警察,警察辗转联系到失主,将钱包归还。

当日,在秦滨高速公路抚宁服务区执勤的高速交警昌黎大队民辅警接到群众反映,称其男友在服务区卫生间内捡到一个被遗落的钱包,钱包内装有现金、证件以及多张银行卡等重要物品。

二人想着失主发现钱包丢失后肯定会着急,便立即拿着钱包找到了在附近执勤的民警。民警对群众的善举表示感谢,并迅速进行查找,想方设法联系失主。

经过一番努力,民辅警终于成功与失主取得联系。当失主得知自己丢失的钱包被找到时,激动不已,立即返回到服务区内。民警在仔细核实失主身份后,将钱包“完璧归赵”。



5月9日,高速交警石家庄大队组织民警深入田间地头,紧紧围绕“一盔一带”“拒绝酒驾”等主题,用通俗易懂的语言,分析农村道路交通安全形势,讲解酒后驾驶、涉牌涉证、无证驾驶、超员超速等交通违法的危害性,引导辖区广大群众树立文明守法出行理念。图为交警向群众宣传交通安全知识。
河北法治报记者 张世杰 摄

热心群众拾金不昧 民警竭力找寻失主

□ 翟登超

“这6000多元钱如果丢了我要心疼死,幸亏遇到好心人和认真负责的好警察。”5月6日,李先生将一面锦旗送到衡水市冀州区公安局市区派出所民警手里。

4月28日,冯女士在小区地下车库捡到6000多元现金,在原地等了很长时间,也没见到失主来寻,随后便在小区业主群里发布了失物招领信息,但是一直无人认领,第二天便选择报警求助。了解情况后,民警立即展开寻找失主的工作。

因冯女士捡到的是一沓现金,并无其他有价值的信

息,于是民警一边在社区工作群发布失物认领公告,一边查看现金丢失地附近的公共视频,发现在冯女士捡拾现金的时间段内只有一对男女经过。通过两个小时的走访并与小区物业联系,民警最终确认两人是住在某单元的李先生和其妻子。

“你好,我们是市区派出所民警,你昨天是不是掉了一沓现金?”民警联系到李先生。“我看一下……”李先生语气疑惑,“警察同志,我包里少了6000多元现金。”“你具体少了多少现金?”“6030元。”“这数就对上了,以后可要小心啊!”民警对李先生的行为点赞。

给了他。

原来,4月28日中午,李先生在饭店与朋友喝了点酒,和妻子回家,迷迷糊糊地上楼,没注意钱从包里掉了出来。后来看到业主群里的信息,也没想到是自己的,等民警联系的时候,李先生才发现自己的钱丢了。

找到了失主,民警又联系上冯女士告诉她这个消息,并表扬了她拾金不昧的行为。冯女士说:“这么多现金,谁丢了都肯定特别着急,乐于助人、拾金不昧是中华民族的传统美德,君子爱财取之有道,这样才能内心坦然,无愧于心。”民警为冯女士的行为点赞。



5月8日,邯郸市公安局交巡警支队曲周大队以相公庄村党支部为契机,精心组织“文明交通 你我同行”主题宣传教育活动,切实筑牢农村道路交通安全防线。活动中,宣传民警围绕“一盔一带”“拒绝酒驾”等内容,向庙会上的群众讲解交通安全知识,提醒群众遵守交通规则、安全文明出行。
王晓刚 摄

让群众感受到警察就在身边

□ 陈起艳

入户宣讲、调解纠纷、上街巡逻……从早上8时到深夜11时,泊头市公安局古楼派出所所长何波和同事们忙得都是些平常“小事”。可当了8年警察的何波明白,这些“小事”对辖区内群众来说其实都是大事。他说:“办好这些小事,就是咱们派出所人民警察的本分。”

东西丢了、邻里闹矛盾、老人孩子迷路……派出所的工作千头万绪,各项工作都与群众紧密相关,容不得丝

毫疏忽。今年3月,一名群众来报警称,自己13岁的孩子离家一直未归,他们到处寻找未果,希望派出所帮忙寻找。接到求助后,民警通过公共视频快速确认了孩子最后离家的时间,联系路面警力在附近展开寻找,并通过视频巡查,最终在一小区内看到了孩子身影,立即前往该小区找到了孩子。见孩子安然无恙,孩子家长对民警的帮助不停地表示感谢,并把一面致谢锦旗送到了派出所。

干好基层派出所工作,对于何波来说是乐此不疲的事业。“小何又来

了?”“你这是要去哪儿啊?”走在街上,总有人和他打招呼,何波也都笑盈盈地和他们打着招呼。“感觉何警官就像我们邻居一样,随时都能在社区看见他的身影。”这是社区很多群众对他做的评价。这看似寻常的评价,却是对社区民警工作的认可。

4月29日,辖区群众将一面写有“为民解忧 爱心永存”的锦旗送到古楼派出所,对民警的调解工作表示感谢。原来,4月上旬,一位先生报警称自己与妻子发生争执后,妻子负气离家,后联系不到妻子遂求助民警帮忙

调解。接到求助后,何波和同事立即联系报警人的妻子张大姐,起初张大姐情绪激动,挂断电话不配合民警调解,后在民警多次联系沟通解释下,大姐的心结逐渐解开,最终矛盾被成功化解,夫妻重归于好。

一面锦旗包含着一个故事,凝聚着一份真情。它是何波和同事为民办实事的缩影,饱含着人民群众最真挚的情感。而对于每一名人民警察来说,锦旗是荣誉更是责任。

在平凡中成就不平凡,古楼派出所民警用实际行动诠释初心。一条条精准的信息数据,是他们严谨认真、心系人民的充分体现;一次次耐心的走访,是他们对社区警务工作的无限热爱;一抹抹辖区群众的微笑,则是对他们在社区工作的最好认可。