

# 锚定群众需求发力

——石家庄鹿泉司法局创新模式提升基层公共法律服务水平

□ 桂晓哲

为全面提升基层公共法律服务水平,积极促进基层治理,石家庄市鹿泉区司法局创新“党建+公共法律服务”模式,以志愿服务为抓手,以群众需求为出发点,充分发挥党员先锋模范作用,进乡村、进社区开展“公共法律服务关爱困难群众 共建文明社会”系列活动,不断推进法治宣传和法治实践活动深入人心。

用好“新时代文明实践法律宣传志愿服务队”。该局充分发挥党员模范带头作用,对志愿者开展思想政治教育和业务培训。志愿者围绕新时代文明实践的目标,结合自身特点,从政策宣讲、文明新风、法治服务入手,开展法治宣传、人民调解、法律援助等法

律服务和普法宣传工作。通过入户走访、发放宣传材料、提供法律咨询等方式,对群众咨询的问题提出建议,引导群众遇到问题要找法、问法,鼓励群众学法、知法、懂法、守法、用法,用法律武器维护自己的合法权益。

打响“蒲公英”志愿服务小分队新时代文明实践品牌。“蒲公英”志愿服务小分队是“新时代文明实践法律宣传志愿服务队”的主要组成力量,由法律援助志愿者、人民调解员、公证员等组成。活动中,他们注意用好文明实践活动载体,实现法律宣传和时代新风联动推进、互助促进,做好规定动作,做优自选动作,打造新时代文明实践品牌。法律援助志愿者向群众发放民法典、法律援助法、公共法律服

务手册、法律援助指南等宣传材料,讲解法律援助扩面提质民生工程,让困难群众、弱势群体知晓法律援助方法、途径,在遇到法律问题或权益受到侵害时能够通过法律途径维护自身合法权益。人民调解员以通俗易懂的语言,结合实际案例和相关法律法规条款,就邻里纠纷、婚姻家庭纠纷等进行分析,给予了专业、细致的解答。鹿泉公证处的公证人员针对遗产继承、房产赠与等公证事项的办理,结合具体情况,为群众进行详细解答,并将“一次性告知书”和宣传册送到群众手中。法律援助律师围绕老年人常见的防范电信网络诈骗、养生骗局、养老骗局等方面,向参与活动的群众进行反诈知识宣传和法律常识讲解,为群众

讲法律、解疑惑,提升群众的反诈意识和法律意识。河北燕赵司法鉴定中心工作人员以近几年交通事故风险逐步增大、人民群众寻求司法鉴定解决纠纷的意识逐渐增强为切入点,就交通事故司法鉴定的具体项目、标准及程序进行了宣讲。

用好公共法律服务网络平台。该局将“信息多跑路、群众少跑腿”的理念贯穿到公共法律服务工作中,借助现代化信息手段,推行“掌上法律顾问”。开通了“鹿泉司法”微信公众号、“鹿泉司法局”抖音号,为群众提供指尖上的法律服务。建立区、乡、村(居)三级法律顾问工作群238个,入群人数达3万余人,坚持线下服务与线上咨询相结合,提升公共法律服务效能。

## 重型车超载致车辆爆胎引发事故

## 高速交警约谈涉事运输企业

河北法治报讯 (董宏波)超载重型半挂牵引车高速行驶爆胎致后车追尾,近日高速交警昌黎大队约谈运输企业,增强其交通安全意识。

4月26日0时40分,高速交警昌黎大队辖区发生一起交通事故。一辆号牌为“冀CH26\*\*”的重型半挂牵引车在应急车道行驶,随后被另一辆重型半挂牵引车追尾。

经查,号牌为“冀CH26\*\*”的重型半挂牵引车因存在严重超载问题,导致车辆后方轮胎爆胎,便在应急车道内缓慢行驶,而后方车辆在行驶过程中未能及时发现应急车道内的车辆,导致追尾,事故未造成人员伤亡。

为警示运输企业,切实保障道路交通安全,该大队迅速采取行动,于5月17日约谈了“冀CH26\*\*”车辆驾驶员和所属运输企业相关负责人。在约谈中,民警明确指出了超载违法行为的严重性和危害性,详细说明了超载可能导致车辆失控、道路损坏等一系列后果,要求负责人必须高度重视并立即整改。

该企业负责人深刻认识到了自身存在的问题,表示将严格按照交警部门的要求,全面加强对所属车辆和驾驶员的管理,采取有效措施杜绝超载现象再次发生。

## 高速交警河间大队联合多部门开展防汛应急演练

河北法治报讯 (沈括)为切实提高汛期防汛抢险应急处置能力,尽量减少事故灾害损失,近日,高速交警河间大队组织辖区收费站、路政、养护工区等部门开展防汛应急演练。

本次防汛应急演练的模拟场景为,突降暴雨导致高速公路积水严重,边坡存在坍塌危险,情况紧急。防汛抢险队伍接到报告后,立即启动防汛应急预案,抢救行动组、物品管理组、现场协调组、通讯联络组迅速进入应急状态,赶赴现场,按照责任分工开展抢险、救援工作。演练过程紧张有序、贴近实战,参演人员分工明确、密切配合,提升了防汛应急队伍对突发险情的应急处置能力。

## 博野检方以公益诉讼监督构筑消防安全“防火墙”

河北法治报讯 (李赫)近日,博野县人民检察院公益诉讼检察干警与法警队干警协同公安、消防等部门人员,在全县范围内开展灭火器管理安全生产领域公益诉讼检察监督摸排工作。

此次检察监督摸排工作重点是候车室、培训机构、商场、酒店、娱乐放映厅等人员密集场所,重点检查各场所的灭火器配置数量、配置类型,系统报废灭火器的回收是否符合规定,是否安装消防报警系统,是否按照规定对灭火器进行日常检查,灭火器等灭火器材是否存在质量和安全隐患等方面。检察干警针对在调查走访中发现的安全隐患等相关问题进行分类梳理,并要求相关行政部门积极履行监管职责,认真落实消防安全责任制,对有火灾隐患的经营场所强化监管,督促整改。

## 威县法院创新举措为未成年人撑牢“保护伞”

河北法治报讯 (米烁)近年来,威县人民法院认真贯彻新时代未成年人保护工作要求,探索少年审判工作路径,为未成年人健康成长提供有力司法服务和保障。

丰富普法菜单,强化普法针对性。该院充分发挥法治副校长“桥梁”作用,8名法治副校长向该县9个中小学校提供“点餐式”法律服务,内容涵盖教育、咨询等方面,有效提升法治宣传教育效果。今年以来,已举办普法活动5次。邀请中小学教师走进法院,“沉浸式”学习法律知识、感受法院文化。通过实地参观、旁听案件、模拟法庭等形式,将知识性、教育性、警示性融为一体。

完善保护措施,推动机制规范化。该院与县妇联制定《关于加强未成年人保护工作的实施方案》和《关于反家暴工作实施意见》等,完善未成年人司法保护举措。针对未成年人监管教育的短板和不足,规范家庭教育责任

告知书、家庭教育指导令、司法建议书内容及程序,筹建家庭教育指导工作站。今年截至目前,该院加强心理健康疏导工作,对未成年被告人或被害人及家属开展心理辅导7次,惠及21名未成年人及家属。进一步统一离婚、子女抚养探望等裁判标准,少年家事纠纷案件数量同比下降2.6%。

统筹审判力量,施策多元化。该院选派掌握心理学知识、善于做调解工作的资深法官担任家事法官,将熟悉未成年人身心特点和善于做未成年人思想工作的人员充实到少年法庭,集中审理涉家事和涉未成年人民事、刑事案件,以审理机构专业化推动少年家事审判融合发展。与妇联、公安、检察、司法等部门建立少年家事纠纷多元化解机制,择优选任了解女性心理、未成年人身心特点的人民陪审员29名,促进少年家事纠纷多元化解、实质化解。

## 围场开展电动自行车安全隐患集中夜查行动

### 突击夜查违规停放、充电行为

河北法治报讯 (记者 王黎冬 通讯员 温向东)5月23日晚,围场满族蒙古族自治县消防救援大队、公安局、住建局、市场监管局联合乡镇、社区等,对高层民用建筑公共门厅、疏散通道、楼梯间、安全出口、老旧小区、自建房、沿街门店等场所电动自行车违规停放、充电行为进行了突击夜查。

在检查过程中,各检查组发现电动车充电、停放等违法行为得到了极大改善,大部分用户都已按照物业统一安排将电动车有序停放、规范充电。在随机采访市民中,检查行动也得到了市民的理解和拥护。同时,对个别电动车停放不规范、影响行人通行的行为予以纠正、提醒,对于有人在家的当面提醒,没有人在家的张贴了提示纸条。

## 永清检察院开展专项监督堵塞预付卡领域监管漏洞

河北法治报讯 (冯腾飞)购买商品和服务预付充值,实际消费时却发现服务“缩水”;商家承诺退款自由,却出现商家“跑路”导致预付卡无法使用……在预付式消费场景中,不少消费者曾遇到过类似的烦恼。针对此类问题,近日,永清县人民检察院开展预付卡领域公益诉讼专项监督行动,堵塞预付卡领域监管漏洞,为消费者解除后顾之忧。

永清县检察院公益诉讼部门在工作中发现,辖区部分商家存在发放预付卡后“跑路”、服务质量不稳定、大额预付卡退款难等情况,遂向相关职能部门发出

检察建议,建议其依法履行监管职责,对违规行为予以查处并规范辖区预付卡管理工作。同时,对于一般的预付卡消费侵权,如违约不退款、关门“跑路”等行为,该院通过提起公益诉讼、支持起诉等多种方式,维护消费者合法权益。

5月15日,永清县检察院邀请县市场监管局、消费者协会等部门举行座谈会,共商破解预付卡监管难题。座谈会上,该院介绍了相关案件办理情况与存在的问题隐患。与会各单位就建立信息共享机制、加强预付卡领域监督管理、加强宣传、提高消费者防范意识等措施达成一致意见。

(上接第1版)对档案主管部门制定档案数据共享标准和推进档案数字资源共享利用作出明确要求;对保障档案资源安全作出具体规定;鼓励支持有条件的部门和单位开展档案资源数据深度挖掘利用。

为贯彻实施京津冀协同发展战略,促进“十四五”时期京津冀档案事业协同发展,《条例(修订草案)》在总则中新增“推动京津冀档案事业协同发展,建立健全合作机制,共建档案事业发展平台,加强京津冀民生档案利用查询一体化建设,实现档案资源共享利用”的条款。此外,增加支持省内外档案领域交流合作,鼓励各



日前,邯郸市扫黑办、法宣办在美术馆广场组织38家单位开展了反有组织犯罪普法集中宣传活动。此次集中宣传活动的主题是“扬正气 群防治 促发展”,重点宣传黑恶势力有组织犯罪的认定标准及与普通刑事案件的区别,涉及信息网络、自然资源、交通运输、工程建设、教育、金融放贷和市场流通等重点行业领域。图为工作人员为群众答疑解惑。

贾照华 摄

## 警徽闪耀写忠诚

(上接第1版)推动“警格+网格”融合治理模式,矛盾纠纷化解率达99%;大力开展“枫桥式公安派出所”创建活动,截至目前,我省已有13个派出所被评为全国“枫桥式公安派出所”,55个派出所被评为全省“枫桥式公安派出所”。

### 厉行法治,持续深化执法规范化建设

“真是太方便了,全方位服务保障让我们有更多精力专注审讯办案。”日前,一起电信诈骗案件犯罪嫌疑人被押入衡水市公安局执法办案管理中心。入区登记、人身检查、物品保管、信息采集都由执法办案管理中心民警辅警负责,办案民警只需到讯问室等待即可。

办案更高效、管理更规范、执法更安全。我省公安机关建立省、市、县三级公安机关执法监督管理委员会,实体化运行,每年2次集中研究、专题调度、全面部署推进规范执法工作;强力推进166个执法办案管理中心提质增效,大力实行“一站式”合成办案新模式,对执法过程和权力运行实现全流程闭环式监督管理;优化升级网上执法办案系统,市县办案流程智能辅助,有力提升执法办案和监督管理信息化、便捷化水平;紧盯执法顽疾和易发生问题,扎实推进“警情日清零、立案月清仓、积案季清底”工作,全省规范处理警情率、规范立案率达到99%以上。

积极回应群众对于法治社会的期待,不断健全执法制度规范体系,着眼破解基层治理中的现实问题。省人大常委会出台《河北省禁毒条例》《河北省租赁房屋治安管理条例》《河北省电动自行车管理条例》等重点领域地方法规;全省公安机关针对复杂警情处置、现场执法执勤等重点问题,梳理制定100余项制度规范,引导广大办案民警依法、公正、高效履职。

### 利企便民,深化公安政务服务改革

法治是最好的营商环境。我省公安机关牢牢把握高质量发展首要任务,始终把公安工作置于改革发展稳定大局中谋划推进。制定出台服务京津冀协同发展和雄安新区建设2个《实施意见》,系统实施13个方面41项措施,京津冀三地公安机关实现38项“同事同标”、17项“跨省通办”;雄安新区“冀X”牌照和“河北雄安新区”字样户籍证件稳妥实施。

聚焦企业所需所急所盼,对3100余家重点企业实行公安机关领导干部包联机制,并在重点园区、重大项目、龙头企业设立警务室(站)700余个,推行“一项目一民警”联络机制,组织民警定期送法入企,多渠道提供法律咨询,开展风险预警提示。

我省公安机关不断深入开展“一窗通办”“一网通办”,推动更多高频事项网上办、掌上办,打通服务群众“最后一公里”,让群众享受实实在在的便利。截至目前,全省11个设区市和167个县(市、区)政务服务大厅公安专区全部实现“一窗通办”,在2330个户籍派出所全面推行了“户籍+”延伸服务,252个政务服务事项实现“网上办”;统一编制实施了省市县三级公安机关44项行政许可和19项其他高频政务服务事项实施规范,逐项精简优化办事流程。

### 多措并举,锻造过硬燕赵公安铁军

近年来,我省公安机关认真贯彻落实新时代党的建警治警方针,着力锻造堪当时代重任的“四个铁一般”过硬燕赵铁警。

全面加强纪律作风,坚持严的基调、严的措施、严的氛围,制定省公安厅党委全面从严管党治警主体责任清单,完善机关党建、管党治警、政治

巡察、纪律督察、群团工作等“五大制度体系”,健全审计、纪检、督察、政工等部门协作配合机制,构建我省公安机关特色大监督格局。深化全警实战练兵“春秋秋考”,健全完善“教学练战”一体化教育培训机制,持续开展实战训练日、练兵大比武等活动,年均培训1100余期、组织实战演练800余场次,参训民辅警10余万人次。

“英雄的亲人就是我们的亲人,英雄的母亲就是我们的母亲。”近日,省公安厅政治部和河北省公安英烈基金会推出“关爱英雄母亲”专项慰问活动,向全省126位公安英烈和因公致残(一至四级)民警的母亲送上诚挚的敬意和节日的慰问。

从常态化开展帮扶救助,到表彰奖励向基层一线倾斜;从守护民警生命健康到呵护心理健康……出实招、用实劲、求实效,我省公安机关上下联动,聚焦民警辅警所需所盼,做深、做细、做实新时代爱警暖警工程。

时光久远,英雄音容宛在;岁月更迭,精神生生不息。

“当警察不就应该是这样吗?”全国公安系统一级英雄模范、沧州市公安局运河分局网安大队原三级警长刘亚斌,在没有硝烟的网络空间战场与犯罪分子拼时间、抢速度、比谋略,因长期超负荷工作突发疾病不幸因公牺牲。他坚定不移把对党忠诚熔铸进血液里、落实到工作中、体现在行动上。他的丰碑永远矗立在人们的心中……

全国公安系统二级英雄模范汤宝俊,全国“最美基层民警”张岩、赵恒彬等先进典型和模范人物,用奋不顾身的身影、坚定无悔的选择共同谱写了人民警察为人民的壮丽诗篇,擦亮了人民警察融入血脉的忠诚底色,展现了我省公安铁军绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠的生动形象。