

# 暖心户籍警 群众贴心人

□ 李晨蕾

“随着高考、中考的临近，来办户籍业务的增多了，我们周一至周五采取提前上岗、延时下班和电话预约等措施，每天安排警力提前到岗，尽量减少群众等待时间。周六全天照常办公，为群众办理业务。”说这话的是深州市公安局深州镇派出所指导员马荣。

马荣今年44岁，主要负责派出所户籍管理工作。户籍工作与群众息息相关，关系到子女上学、大学生就业、社会保险等方方面面，窗口虽小，却连接着千家万户。一直以来，马荣本着服务群众、方便群众的原则，热情接待每一位办事群众，耐心解答群众咨询，认真办理每一份户口证件，积极为群众排忧解难。她还将自己

的电话号码对外公布，方便群众联系自己。

3月4日上午，辖区居民律某焦急地来到派出所。原来，律某女儿前几天来办理换领身份证业务，信息采集完成后，旧身份证由孩子带回学校。在校期间，正值会考报名，孩子发现旧身份丢失，非常着急。而此时，新身份证未到领取时限，正在制作过程中。户籍工作人员将此情况汇报给马荣。马荣一边安抚孩子家长情绪，一边抓紧与上级联系。最终，在3月5日上午11时左右将身份证交到这位家长手中。律某对深州镇派出所户籍民警热情、快速的服务表示感谢。

5月24日晚上，马荣正在厨房里准备晚饭，客厅里传来一阵手机铃声。她拿起电话，是单位值

班民警打来的：“荣姐，有位群众身份证丢失了，急需临时身份证。”“好的，我马上到。”说完，马荣连忙把火关掉，匆匆出了家门，不多时，她出现在单位门口。

“阿姨，我的身份证丢了，一会儿还要赶火车。”一小伙子满头大汗地说道。“别急，马上就能办好！”马荣一边安慰道，一边打开办公电脑。原来，当晚高某准备去北京，出发前发现身份证找不到了，眼看乘车时间就要到了，又不是上班时间。他抱着试试看的心里赶到深州镇派出所办理身份证，这才出现了之前那一幕。不到10分钟，高某就拿到了临时身份证。

去年9月初，派出所户籍室接待了一位女子。她着急地说，父亲刘某身份证丢失，急需补办，但

因瘫痪在床，无法前来办理。马荣随即与该女子沟通并约定第二天到其家中为其采集人像。第二天，马荣与其他工作人员准时到达刘某家中。由于刘某行动不便，身体无法保持稳定状态，采集人像时，总是失败，在马荣与同事们的配合下，大约半小时后，一张合格的人像终于采集完成。临走时，刘某的女儿动情地说：“谢谢你们了，辛苦啦。”听到这些，马荣觉得再累也值得。

……  
没有轰轰烈烈的大事，就是在这点点滴滴间，从警二十多年的马荣用细致周到、规范快捷的服务赢得了群众的好评。她曾多次受到上级表彰，其所在的户籍室也先后4次被衡水市公安局评为“星级户籍窗口”。



5月27日，保定高新区人民检察院开展了“检教同行·共护成长”检察开放日活动，邀请市妇联、区教育局、区妇联等多家单位的负责同志及部分学生和学生家长参加活动。活动中，学生们自导自演情景剧《少年模拟法庭》，通过扮演法官、公诉人、律师、证人、被告等角色，体验了法庭的庄严与法律的严谨。

苑宗虎 杨俊峰 摄

## 拍卖车辆终于开上了路

□ 讲述：隆化县人民法院执行局干警 梁雪

“梁法官，感谢您的敬业、热情、高效。保重身体！”近日，我收到了一条手机短信。发来信息的，是几天前我帮助过的保定市某汽车服务公司一名工作人员。

看着手机屏幕的信息，我的思绪回到了几天前。那是我办理的一件拍卖被执行人车辆的案件，5月5日，该涉案车辆在网上进行司法拍卖。开拍后，4名竞买人争相竞价，最终，保定市某汽车服务公司以最高出价竞买成功。

我第一时间联系了这家汽车服务公司，询问什么时候到隆化办理车辆过户手续。最终，和对方约定好一周后来隆化办理手续，联络人表示因路途较远，正值旅游旺季，公司还有不少事需要处理，希望当天就能办完车辆过户手续，及时把车辆开回保定。

挂断电话后，我立即行动起来。为了方便外地买受人，我提前准备好了车辆过户手续、车辆交付材料。周一早晨，按照约定，我带着接车人员赶到车辆停放地点，但一波三折，交付过程中遇到一个又一个问题。

由于涉案车辆长时间停放，已经打不着火，无法启动。我立即联系当地汽车维修厂派维修工到现场，排查故障，检查线路，换了电瓶，车辆终于发动起来了。一番检查之后，车况良好，接车人很满意。

这时，我又发现车辆已两年未年检，而机动车行驶证早已丢失，且尚有违章记录未处理。我与车管所反复沟通后，在车管所的配合下，依法依规解决了问题。终于，拍卖车辆如约过户至保定市某汽车服务公司名下。

当接车的工作人员驾驶过户后的车辆离开隆化时，还特意给我发来这样一条短信：“你好，梁法官，我的车过户完，要回保定了，在此对您在工作中的敬业、热情、高效表示敬佩和感谢，相信年轻优秀的梁法官前途无量。工作很累，保重身体！”

看完这条短信，我的眼角有些湿润，来自素不相识的当事人的关心和体谅让我心里感到非常温暖。

作为一名在法院执行岗位上工作了5个年头的女干警，我真切地感受到了被群众需要的意义，也深刻明白了办好每一件“小案”的价值。

## 深夜 交警送发病司机就医

河北法治报讯（郑金玲）“交警同志，我应该是食物中毒，麻烦将我送到医院吧！”5月22日23时30分许，平乡县公安局交警大队辅警李萌、李召等人在梅花拳大道与复兴大道交叉口执勤时，一名外地货车驾驶人将车停在路边前来求助。

驾驶人称晚上吃完饭不久，身体开始大量出虚汗，肚子也剧烈疼痛。因之前有过食物中毒史，其判断自己应该是食物中毒。行至此处，已无法驾驶车辆，希望交警送其去医院进行医治。

交警见驾驶人疼痛难忍，便立即驾驶警车将其送往平乡县人民医院进行救治。途中，交警耐心询问驾驶人目前身体状况并安抚其情绪。约8分钟后，警车载病人平安到达医院急诊科。交警并没有急着离开，而是一直陪伴在驾驶人身边，帮其挂号缴费，积极与医生沟通。因送医及时，驾驶人得到及时有效救治，身体已无大碍。

## 学生打闹意外受伤 法官调解化解纠纷

河北法治报讯（卢茜）近日，青龙满族自治县法院双山子法庭庭长受双山子小学邀请，调解了一起因学生打闹意外受伤引起的双方家长赔偿纠纷，有效将矛盾化解于萌芽状态，保障了学生的身心健康和合法权益。

该校三年级学生苗某某和李某某在课间休息做游戏时，李某某不慎将苗某某撞倒，导致苗某某两颗门牙折断，双方家长就赔偿责任问题产生纠纷，学校经过多次调解后双方仍未达成一致意见，于是学校向双山子法庭发出求助。该院庭长在了解案件的相关情况后，第一时间到青龙满族自治县人民医院和比较权威的牙科诊所对苗某某的伤情进行咨询，获取了专业性较强的信息。

随后，该院庭长就赔偿问题开展双方的调解工作，采取“背对背”的方式，耐心听取双方陈述，并结合民法典中关于学生在校受伤的相关规定，明确双方矛盾焦点，并以此为突破口，晓之以理法、动之以真情，努力缩小双方差距，并通过保险公司介入解决一部分赔偿费用，尽量达到双方都满意的调解结果。经过耐心释法明理，最终双方签订了和解协议。至此，在法庭、学校和家长的共同努力下，该案得以圆满解决。

## 安新检方开展校园食品安全法治宣讲活动

河北法治报讯（赵哲）为贯彻落实“检护民生”专项行动，深入开展“燕赵山海·公益检察”之食品药品安全专项监督，近日，安新县人民检察院联合县教育局开展校园食品安全专题法治宣讲活动，邀请全县中小学校长等200余人参加。

活动中，检察干警分别从食品安全相关法律法规、校园食堂安全管理规范、校园周边食品安全风险等方面讲解，并传达“检护民生”专项行动和“燕赵山海·公益检察”之食品药品安全专项监督工作精神，为强化学校师生食品安全意识，加强食品安全管理起到积极促进作用。随后，检察干警向各学校校长发放宣传海报和联络卡。



5月21日，魏县人民检察院未检检察官与县消防救援大队工作人员一起，到该县第九中学开展夏季防溺水安全宣传活动。学生们通过学习使用救生用品、学习溺水自救知识增强了防溺水安全意识。

段亚旗 段园园 摄

## 丰宁检方联合多部门座谈落实“十一号检察建议” 督促强化养老机构安全监管

河北法治报讯（董喆 张玉杰）为加强养老机构安全监管，推动最高检“十一号检察建议”落实落细，5月24日，丰宁满族自治县人民检察院联合县公安局、民政局及辖区内养老机构召开专题座谈会。

会上，检察干警向县民政局负责人送达了检察建议书，介绍了最高检“十一号检察建议”的制发背景、主要内容和重要意义，对近年来发生的养老机构人员侵害被看护人人身权利

的案例进行了解读，通过以案说法的方式梳理了养老机构在安全监管方面存在的一些问题，并提出了意见建议。县民政局相关负责人介绍了目前辖区内养老机构的概况及监管情况，并表示下一步将组织养老机构工作人员深入学习“十一号检察建议”，积极落实检察建议内容，加强养老机构从业人员监管，健全完善落实安全管理制度，切实维护老年人合法权益。

与会人员结合各单位具体

职责和工作开展情况，就如何推进养老机构安全监管、落实落细最高检“十一号检察建议”进行了交流讨论，并就完善日常联系、信息共享、线索移送制度机制，落实强制报告制度和入职查询制度等交换了意见。

丰宁检察院相关负责人表示，该院将以落实“十一号检察建议”为契机，进一步加强与相关部门的协作配合，为守护老年人权益和养老服务行业健康发展贡献检察力量。

### 青县检察院与人民武装部建立军地协作机制

## 依法维护军人军属合法权益

河北法治报讯（李洪润）为充分发挥检察机关职能作用，深化“检护民生”专项行动，进一步加强军地民事检察协作工作，近日，青县人民检察院与青县人民武装部签订《关于充分发挥民事检察职能维护军人军属合法权益的协作实施

意见》（简称《意见》）。

《意见》明确了服务对象主要是现役军官、军士、军人的配偶、父母、未成年子女、不能独立生活的成年子女、因公牺牲军人、病故军人的遗属等。维权范围，主要涉及军人军属合法利益的民间借贷纠纷、房屋买卖、租

赁纠纷、追索劳动报酬、婚姻家庭、医疗损害赔偿、交通事故人身损害赔偿、抚恤金等领域的民事案件。同时还制定了线索移送、联席会议、法治宣传、涉军信息保密等工作机制，充分落实军人军属依法优先机制，快捷高效办理涉军案件。



5月22日，成安县人民检察院干警走进辖区西阳寺村、南阳村，开展“学好用好民法典，做知法守法好公民”普法宣传活动。活动中，检察干警向群众宣讲民法典中有关邻里纠纷、民间借贷、婚姻家庭等方面的法律知识，进一步增强法治宣传的针对性和实效性，提高群众的法律意识和法律素养，为平安成安、法治成安建设贡献检察力量。

冯华年 龚飞 摄

## 一起探望权纠纷背后的故事

□ 刘腾飞

近日，正定县人民法院立案庭门口，胡某某牵着6岁的儿子小宝离开，脸上展露出久违的笑意。她终于见到心心念念的儿子了。

此前的一年间，胡某某的生活充满煎熬。先是打离婚官司，诉讼过程中，她和前夫矛盾难以调和，其中最大的冲突，就是争夺小宝的抚养权。经过法院多次做工作，胡某某出于对孩子未来成长以及自己以后生活考虑，忍痛放弃了抚养权。双方达成调解协议，小宝抚养权归宝爸，胡某某每个周末可以探望。

不料，此后每当她提出要去看小宝时，宝爸总以各种理由搪塞推辞。

某泪眼婆娑地走进正定法院立案大厅，正好遇到在这里接待当事人的庭长张敏月。

“张庭长，他们不让我见孩子，我来找您立案申请执行！”胡某某泣不成声。耐心听完她的诉说，张敏月告诉她，在法院走程序立案，是一桩简单的事，可是，如果他们之间的问题不能实质性解决，执行也会遇到很多障碍，而且，此案再进入执行程序，他们之间会更加仇视，对孩子不好。

“先别急，我帮您协调。”张敏月安抚住情绪激动的胡某某，拨通了宝爸的电话，试图沟通。宝爸在电话那头态度却很强硬：“我不想让孩子再受那个女人影响了。你们法院愿怎么执行就怎么执行吧！”

几次电话沟通效果都不好，后来，宝爸干脆拒接张敏月电话。张敏月去找办理二人离婚案件的法官，他了解到，其实宝爸并不是蛮不讲理的人，拒绝探望，可能是担心胡某某通过探望抢走孩子。

找到了矛盾症结，张敏月决定“家访”。张敏月敲响了宝爸家门。“聊聊行不？”他把提前掌握的小宝情况跟宝爸交流，关心地询问孩子最近的状态，慢慢地，宝爸紧绷着的脸逐渐松弛下来，向他说了心里话，他也知道小宝应该享受母爱，但是，在离婚过程中，两家为争夺抚养权撕破脸，万一探望时，胡某某再把小宝抢走，怎么办？张敏月安慰道：“宝妈只是想探望一下孩子。你们离婚诉讼时，她已经放弃了抚养权，如果想把孩子

抢走，她怎么会同意放弃呢？你们当初的调解协议也是有法律效力的，孩子的抚养权归你，所以，你大可不必担心。”

张敏月称赞宝爸是个负责任的父亲，并告诉他，抚养权是受到法律保护的。他跟宝爸一起分析利弊，两人离婚本就对小宝心理造成伤害，为了小宝健康成长，应该尽量让孩子享受到父爱母爱。“一切为了孩子！”，成为共同的目标。

万家灯火中，张敏月走出宝爸家门，此时，皓月当空。

宝爸转变很快，胡某某不但顺利地每周都能见到孩子，还常常带孩子出去玩、回家住。得到父母之爱的小宝，也将快乐的笑声回馈给两个家庭。胡某某和宝爸还分别给法院送来了锦旗，感谢法官帮他们解决了无法调和的矛盾。