

史淑芳:巧解“千千结” 倾心促和谐

□ 河北法治报记者 鲍娜军
通讯员 杨文志

听说史淑芳之名,是在她热心帮助一起离婚案件当事双方化解“疙瘩”,和平分手之后;了解史淑芳之事,是在她帮助社区居民与物业公司解决物业费“拉扯不清”之后;真正见识史淑芳的岗位奉献,就在她的调解岗位——石家庄市鹿泉区人民法院的调解室。

定分止争,调解更需真诚

今年67岁的史淑芳是名副其实的退休老大姐。退休前,她曾任石家庄市鹿泉区上庄镇人大主席。为了更好地发挥余热,2019年11月,她“转战”人民调解,用关爱与责任,继续为社会工作,化解群众的大小官司、麻烦事。自2023年8月她获聘鹿泉区法院铜冶镇法官工作站特邀调解员起,已成功调解案件314起。2023年9月,她被省司法厅、省人民调解协会评为“全省百名金牌人民调解员”,2024年2月获评石家庄全市法院系统“优秀特邀调解员”。

“调解员工作更需要真诚,在拉近与当事人感情距离的同时,将情、理、法融入调解,就能收到定分止争的良好效果。”谈及2023年某物业公司起诉一批业主不交物业费的案子,史淑芳有自己的独到做法。

接手案件后,史淑芳先将双方当事人请进法官工作站。业主理由清晰:物业服务不到位,空置

房无人管;外墙施工,砸坏两户空调外机;一辆新汽车在院子里被划,业主喷漆花了7800元,派出所调查,发现物业摄像头坏了……

听明白业主们一堆怨气后,史淑芳确定不全是物业的责任,但双方争吵激烈,不欢而散,调解陷入僵局。

困境面前,史淑芳没有气馁,很快加入进几个业主微信群,与业主聊天,拉近了与业主的距离,随后向业主群转发真实案例,并普法明理。终于,11户业主交纳了物业费。

与时俱进,“云端”也能解烦难

都知道调解难,那遇上跨国调解,是不是更难?“调解也要与时俱进,用好现代办公新手段,微信‘云端调’,再远也不是问题。”别看年龄大,说起现代化办公,史淑芳一点不含糊。

2015年陈某买了一幢别墅,同年9月与小区物业签订《物业服务合同》,但自2016年起一直未付物业费。2023年,物业公司将陈某起诉至法院。

接案后,史淑芳第一时间调阅陈某与物业公司签订的《物业服务合同》,核实欠交金额,并与物业公司律师沟通,明确物业公司诉求。

史淑芳电话联系陈某,得知其正在美国工作。陈某跟她诉苦:头半年他也按时交费,后别墅被莫名查封,原来是开发商违约。他出示购房合同,一个月才

解封;自家的铁艺门被盗,物业各种推诿责任;车库被邻居堆放杂物,向物业反映,却未获帮助。陈某表示,他暂时不能回国,希望史淑芳帮助解决。

分析了事件的来龙去脉,史淑芳制定了详尽的调解方案。她先与物业联系,多次工作后,物业主动将物业费违约金降至30%;她又再次说理律师,违约金降至20%。

随后,史淑芳微信联系陈某,称按合同交物业费天经地义,逾期不交,物业可提起诉讼或申请仲裁。当然,物业服务质量和应一并考量,物业已决定减免部分违约金。

烦心事有人管,陈某心里舒坦了,与物业达成一致意见,陈某交纳物业费55000元,20%违约金11000元;物业为陈某安装铁艺门、清理车库。这场纠纷经“云调解”画上圆满句号。此跨域调解案例也入选“中国法律服务网案例库”。

法律知识心理知识,一样不能少

每天接触不同案件,能应对自如吗?史淑芳爽朗一笑:“服务群众,法律知识、心理知识一样不能少。咱微信上学、书本上学,逮空儿就向法官学,在学习中成长,打铁更要自身硬。”

一桩借款纠纷案,史淑芳一句话当场明确诉讼时效,让两个老朋友情常在。原来,被告向原告借款1万元、2万元,并各打

了借条,原告按借条立了两个案。史淑芳联系被告,被告说得很坚决:“我们是多年的朋友。20多年前,我帮他赚钱了,借的钱他没找我要过,打电话也没提过。借这钱快20年了,早过了诉讼时效。不接受调解,转立案吧!”听罢此言,史淑芳当即言明:“借条上没还款时间,最长保护时效是20年,现在还有3个月,你可找律师咨询。”

第二天,被告打来电话称,为不影响与被告之间的友情,他决定次日带钱到法官工作站。于是,在法官工作站,两个老朋友握手言和,被告给付原告3万元,案结事了。

一起婚姻案,史淑芳耐心工作,既解开了被告心结,也让原告得到解脱。

该案中,女方是原告,已经是第三次诉至法院要求离婚,前两次均是被告坚持不离婚被法院裁定驳回。史淑芳经了解得知,原、被告结婚27年,曾一起拆旧房盖新房,现原告已离家6年之久,主要诉求就是离婚。

现实面前,史淑芳耐心做被告工作:“原告第三次起诉,可能要判离了。房屋属共同财产,如果你同意离婚,原告可净身出户;原告离家6年多,婚姻已名存实亡,还有存在的必要吗?”

多次沟通后,原、被告解除了婚姻关系,原告也自愿放弃分割共同财产。事后,原告感动地说,这几年打官司,两次被驳回,没想到调解成功了,她也从这不幸的婚姻中解脱了。

巾帼绽芳华

——记省检察院雄安新区分院干警胡茜茜



图为5月21日胡茜茜正在查阅资料。 王若涵 摄

□ 河北法治报记者 郑伟

在省检察院雄安新区分院,有一位英姿飒爽的女干警;她曾经是一名保家卫国的女兵,退役后考入雄安新区检察分院,努力践行一名检察人为大局服务、为人民司法、为法治担当的初心使命,在检察岗位上绽放着最美芳华。

除了用心用情做好群众接待工作外,胡茜茜在案件办理中还践行司法为民和能动司法理念,主动发现司法救助线索,帮助符合司法救助条件的当事人走出困境。工作至今,她已协助检察官办理司法救助案件71件次,救助72人;协助撰写的案例有5篇入选“雄安新区群众工作典型案例”。由于工作出色,2023年,胡茜茜荣获雄安新区检察分院个人嘉奖。

不忘初心 以军人本色续写检察荣光

胡茜茜是典型的湖北妹子,外表看起来温婉柔美,但说话办事干脆利索。她说,之所以养成这样的脾气秉性,一方面是天生的性格,一方面得益于军旅生涯的历练。

从小就怀着“军旅梦”的胡茜茜在大学期间毅然投笔从戎,成为一名光荣的解放军战士。她服役的部队驻守在祖国的大西北,作为生长于水乡泽国的姑娘,她用坚强的意志、泼辣的作风战胜了西北的风沙、干燥,苦练本领。在两年的军旅生涯中,她先后获得“训练标兵”“优秀士兵”等荣誉称号。

2021年1月,从部队退伍的胡茜茜考入雄安新区检察分院。离开部队投身检察工作,胡茜茜也将部队的优良作风、责任意识和爱民本色带到工作中。两年多的时间里,她严格要求自己,践行“平和、理性、热情、周到”的服务理念,对待来访群众坚持耐心、细心、贴心、将心比心。特别是在农民工、未成年人等弱势群体的合法权益受到侵害时,她依法能动履职,为他们维权“撑腰”,让群众真切感受到司法善意和检察温度。

用心用情 在检察岗位上谱写最美华章

“您好,这里是12309检察服务热线,请问您有什么事情需要帮助?”这句话是胡茜茜工作中重复最多的一句。

进入检察机关后,胡茜茜勤奋学习、善于思考,在最短时间内完成了由一名优秀士兵向一名合格检察官的转变。2022年9月,她被调整到雄安新区检察分院12309检察服务中心工作。在新的岗位上,她再次展示出敢打必胜的劲头和勇气,抓紧一切时间学习;接听热线电话、答复电话咨询或投诉;接待来访群众,耐心倾听来访事由并予以答复和劝慰;受理

控告举报和各类检察监督及司法救助申请。据统计,2023年至今,胡茜茜共接待来电来访群众900余次。

除了用心用情做好群众接待工作外,胡茜茜在案件办理中还践行司法为民和能动司法理念,主动发现司法救助线索,帮助符合司法救助条件的当事人走出困境。工作至今,她已协助检察官办理司法救助案件71件次,救助72人;协助撰写的案例有5篇入选“雄安新区群众工作典型案例”。由于工作出色,2023年,胡茜茜荣获雄安新区检察分院个人嘉奖。

2023年6月,胡茜茜和同事在工作中得知,该院正在办理的一起案件中一名未成年涉案人员父母离异,其跟随母亲生活,家庭经济困难,学习和生活都受到很大影响。得知这一情况后,她与同事一起为这名未成年人申请司法救助。3万元司法救助金到位后,她又和同事远赴当事人母亲打工的山西,将救助金送到当事人母亲手中。

胸怀大爱 诠释新时代军嫂责任担当

胡茜茜的丈夫也是一名军人,两人在部队期间相识相恋。胡茜茜退役后,从一名军人变成一名军嫂。

胡茜茜丈夫所在的部队驻守在边陲一线,与家人远隔数千公里,日常联系都是通过电话进行。让胡茜茜终生难忘是有一年爱人联系不上,电话关机、信息不回。胡茜茜的心始终悬着,直到多日后爱人打来电话报了平安,她一颗揪着的心才放下。后来,胡茜茜从新闻报道中得知爱人所在的部队执行了一项重大任务,看着新闻镜头中那一队队熟悉的身影,她的热泪也在流淌,一方面是为爱人执行任务期间的安危担心,一方面更是因爱人能够参与这一重大任务而欣慰。

由于两地分居,抚养一双儿女、照顾家庭的琐碎和艰辛基本落在她一人肩上。她说:“选择军人作伴侣就是选择了支持与牵挂,嫁给军人就是嫁给祖国的国防事业。他保家卫国的军功章有我一半,我坚守司法为民的小窗口,荣誉也有他的一半。”正是这份坚强与理解,让胡茜茜努力工作,坚守检察工作的初心使命,全力支持爱人奉献边关,为山河无恙、人间静好付出自己的大爱。

“人民警察帮我们圆了梦”

□ 于洪良

5月24日上午,固安县公安局城东派出所辖区村民刘大哥夫妇给派出所送来一面锦旗,刘大哥激动地说:“是人民警察帮我们圆了梦。”

说起刘大哥一家和派出所的故事,还要追溯到2022年。城东派出所民警在工作中发现,辖区刘大哥的妻子付某某没有户口。1995年,付某某与刘大哥在一起居住生活,没有人知道她的籍贯,其从未与家人联系过,成为无户口人员。为解决付某某的户口问题,民警经过大量内查外调,最终

发现山东省临清市的丁某与付某某高度相似。民警立即与临清警方取得联系,对方所述情况与付某某非常吻合。经了解,1995年,丁某因家庭变故不慎走失,多年未归,一家人苦苦寻找未果,丁某的父母曾向当地派出所求助。

2023年1月16日,为了让丁某过个暖心年,在城东派出所所长的指导下,冀鲁两地警方组织了一场线上认亲仪式。在城东派出所会议室内,付某某与丁老夫妇互相加了微信,通过视频连线时隔27年的丁老夫妇一眼就认出了女儿,女儿也认出了父母,一家人喜极而泣,互诉衷肠,此情此景令在场的人也热泪盈眶。

2024年,刘大哥想到虽然与丁某一起生活多年,但终归不合法,就想和丁某领一张结婚证。他找到民政部门,但户口信息显示为“已婚”,无法进行婚姻登记。

这可急坏了刘大哥,他再次

找到城东派出所。民警经了解得知,1995年刘大哥与丁某同居生下一子,并未及时给儿子登记户口,直到2000年人口普查时才进入档案。付某某与丁某同居生活多年,但户口信息显示为“已婚”,无法进行婚姻登记。

这可急坏了刘大哥,他再次

找到城东派出所。民警经了解得知,1995年刘大哥与丁某同居生下一子,并未及时给儿子登记户口,直到2000年人口普查时才进入档案。

付某某与丁某同居生活多年,但户口信息显示为“已婚”,无法进行婚姻登记。

这可急坏了刘大哥,他再次

找到城东派出所。民警经了解得知,1995年刘大哥与丁某同居生下一子,并未及时给儿子登记户口,直到2000年人口