



2024年6月4日 星期二

第812期 本刊今日4版

国内统一连续出版物号 CN13-0079

邮发代号 17-77

他,精耕平安“责任田”,扑下身子向群众开展安全检查、调解纠纷、暖心服务;他,曾荣获全省公安派出所社区民警标兵。今天让我们走近这位——

## 社区警务“多面手”

### 公安先锋·警营榜样

□ 王彪

赵永刚是张家口市公安局桥东分局五一路派出所的社区民警,2011年转业到该所,一干就是13年。赵永刚的片区有着近万人口,辖区人多,商铺也多。13年来,他和这里的群众融成一片,每天在社区里为老百姓“婆婆妈妈”“鸡毛蒜皮”的小事奔忙着。13年来,他用脚步丈量平安,用坚守践行承诺,获得张家口市委组织部、桥东分局“优秀共产党员”“优秀公务员”及个人嘉奖等荣誉,今年1月被评为全省公安派出所社区民警标兵。

#### 辖区安全是用脚“跑出来”的

5月21日8时许,50岁的赵永刚像往常一样早早地就来到了单位,拎起跟随了他多年的公文包,按照制定好的计划开始走街串巷,访东问西……

“老李,最近生意怎么样?夏天来了,吃饭的人就多起来了,千万要注意消防和燃气隐患啊。”

“小王,这些反诈宣传小卡片是咱分局自己制作的,务必发给每一名店员,认真学习起来。”“赵经理,最新的租房信息给我一份,辖区租房人员较多,你们要做好登记啊。”

“张校长,咱们校园一键报警设备都正常吧?”

……

半天下来,赵永刚先后跑了五个场所,但他依旧劲头十足,盘算着再去给社区老人们开展一次反诈宣传。正盘算着,一男子着急忙慌地跑过来:“我的

孩子丢了,身穿灰色衣服……”赵永刚边安抚家长情绪,边详细了解走失儿童的体貌特征、走失前的具体位置等基本情况。了解情况后,他立即向带班领导汇报,然后和值班民警辅警兵分两路,一路陪同男子回到事发现场开展地毯式搜寻,另一路调取事发地及周边的公共视频。孩子走失的地方是老城区商业区,人多车多,较为复杂,赵永刚和同事耐心寻找。一个小时后,他们终于在某小区小广场发现孩子身影,家长悬着的心也落地了。

这是赵永刚的工作日常。安全检查、反诈宣传、调解纠纷、帮助群众……他一心扑在社区警务工作中,日复一日耕耘着自己的平安“责任田”。

“社区事无小事,事事连万家。作为一名社区民警,每天就得‘泡’在社区里,‘泡’的时间越长,基础工作就越扎实,心里就越有底。”赵永刚说。

#### 邻里和睦是用嘴“磨出来”的

作为一名常年坚守在社区警务阵地的老民警,调解各类矛盾纠纷是赵永刚的基本技能之一。问起他做调解工作的秘诀,他笑着说:“其实很简单,把邻里间的矛盾当成自己家的事,多磨磨嘴皮,工作起来容易不少。”在他看来,没有什么纠纷是调解不了的。

“还是第一次见警察上门修厕所的,不过我是心服口服了。”一起邻里纠纷被赵永刚完美化解,事后,当事人找到赵永刚忍不住赞啊。

4月30日中午,正在值班的赵永刚接到一起纠纷警情:家住辖区某家属楼二楼的老人王某反映楼下住户经常晚上敲自家门,导致无法正常休息,自己岁数大了,怕人身安全受到威胁。

接到警情后,赵永刚带着同事第一时间走访问,得知,一楼住户李某今年刚租住于此,白天出去干活,晚上经常听到有滴水声,无法入睡,这才找到楼上。因为这事,双方闹得很不愉快。赵永刚来到王大爷家帮他仔细检查了自来水阀门还有卫生间,终于找到问题所在,原来是老人家马桶背后的进水阀损坏导致漏水。由于老人年纪大不会修理,赵永刚二话不说拿起工具帮老人将马桶修理好,并将涉事双方叫到派出所说和,最终双方握手言和。

“师父,修马桶咱们也要管吗?”徒弟小胡不解地问。赵永刚笑着说:“派出所民警必须是多面手,只要能给老百姓解决问题,就是咱们该做的!”类似的事情比比皆是。能得心应手处理这些事,是赵永刚丰富人生阅历的积累,也是他多年钻研调解警务工作的结果。

#### 警民情深是用心“访出来”的

“谢谢赵警官对我们一家的照顾。”辖区群众陈某每次见到赵永刚,都会心怀感激地说。他们之间有着怎样的故事呢?

赵永刚在日常走访了解到,陈某与妻子因多次做手术不能从事体力劳动,家庭收入微薄,陈某的老父亲身体不好常年需要照顾。看到陈家的情况,赵永刚立即与社区工作人员联系,为陈某家申领低保,协助他递交申请材料。逢年过节,他还召集所里的同事开展志愿服务,为陈

某一家送去生活必需品,帮他们打扫卫生,劝导老陈一家人积极生活……如今,挂在陈某一家人脸上的愁容日渐消散。赵永刚每次去陈某家时,都会鼓励他:“日子会越过越好,你们生活安心了,我就放心了。”

“把暖心服务送到群众身边,拉近了警民关系,警为民,民爱警,就会得到群众的认可。”赵永刚说。

“这几年,我们社区和居民有需要找赵警官,每次他都是逢叫必到,为大家化解矛盾、解决问题,真是社区居民的贴心人。”黑石坝社区党委书记李超这样评价赵永刚。

今年,赵永刚结合AI智桥警官平台及某小区群众反映强烈的电动车充电问题,多次走访,与社区物业沟通,联合消防做宣讲讲座等,最终为该小区解决没有充电桩、充电难、停车乱等问题,将防火用电问题化解在根源。

派出所的工作琐碎,看上去都是小事,但小事处理不好就会埋下隐患。为了能第一时间了解群众所需,赵永刚因地制宜推出网格化警务模式,将辖区划分为居民小区、驻街单位、商业门店、行业场所四大网格,下划126个小网格,建立了“大网套小格,一级包一级,横向到边、纵向到底”的管理网络。

派出所发挥着维护安全稳定前沿阵地作用。“着力抓好群众身边的小事、辖区安全的实事、社会治理的难事,使群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障。”赵永刚结合自己多年的社区工作经验,颇有体会地说。

赵永刚身上没有惊天动地的大事,更多的是服务居民的平凡小事,他13年如一日扎根基层,以实际行动书写了人民警察的责任与担当。

## 秦皇岛交警进村讲安全 乡村大舞台唱响“交通安全戏”



图为5月24日,宣传民警与现场群众互动。

河北法治报讯(林霖)5月24日,“美丽乡村行”秦皇岛交警宣讲小分队走上山海关区唐子寨村石河镇乡村大舞台,举办了“法润平安·文明相伴”道路交通安全法施行20周年主题宣传活动。

活动先以警示视频开场,宣传民警借此向村民讲解面包车超员、超速、超载、逆向行驶、疲劳驾驶等交通违法行为的危害性,提醒大家遵守交规,文明

出行。相声《服不服》用风趣幽默的语言告诫在场群众“开车不喝酒,喝酒不开车”这一铁律,快板《说交通》则用通俗易懂的语言让交通安全常识深入人心。随后,当地群众的大秧歌表演等文艺节目依次上场,赢得在场观众阵阵掌声。

活动最后,宣传民警与现场群众互动,向群众普及交通安全知识,宣讲交通安全法律法规,传递文明交通理念。

## 让群众办事“快、好、省”

### ——廊坊交警优化交管服务举措

□ 高山迪

5月28日7时26分,在廊坊市和平路与光明东道交口,两辆私家车发生了轻微刮蹭,驾驶人通过手机“交管12123”APP进行视频报警,并在接警人员的指导下远程取证。从报警到撤离现场,用时9分钟。

为了提高办事效率和服务水平,着力营造公平、透明、便捷、高效的企业营商环境,实现让群众办事“快、好、省”,廊坊市公安局交警支队认真贯彻落实“互联网+政务服务”各项措施,打破常态工作思维,优化审批工作流程,创新便民利民举措。

#### “互联网+”交管服务 让群众“办事快”

5月15日起,廊坊全面推行轻微交通事故线上视频快处工作。交管部门依托科技手段,与事故当事人通过视频完成交通事故信息采集、证据固定等工作,从而实现轻微交通事故快处快撤,避免交通拥堵,彻底解决轻微事故处理“流程多、手续繁、时间长”等弊端,真正做到事故处理“掌上”办结、事故纠纷“指尖”化解。截至5月27日,全市7时至19时视频处理案件2190件,占轻微事故总数的57.63%,这些事故平均处理时间缩短至10分钟,极大地提高了道路通行效率,减少了群众在现场停留的时间。

#### 增设“办不成事”反映窗口 让群众“好办事”

在廊坊市公安局交警支队车管所里有一个特殊的办事窗口,它承载着最难最重的任务,凡是在车驾管业务办理过程中遇到问题的“疑难杂症”都可以在这里反映并得到解决,来办事的群众亲切地称它为“办不

成事”反映窗口。

“办不成事”反映窗口遍布在交警支队及八个县(市)大队的车管所,以及全市机动车登记服务站办事大厅,严格落实首问负责制,倾听群众或企业诉求,现场为群众解决办理交管业务中的各种疑难问题,解答各种业务咨询,严防推诿、扯皮、拖延问题的发生,“想群众之所想,急群众之所急”。

“遇到办不成和不会办的事情不用着急,这个窗口的工作人员都会耐心讲解、高效解决,让我感到很安心。”刚刚办理完换证业务的陈女士这样说。

#### 推行“线上办”“就近办” 让群众“更省事”

廊坊交警与警邮部门合作,推行机动车抵押登记业务网上办理,实现“让数据多跑路,群众少跑腿”。由金融机构互联网平台发起抵押解押申请后,实现通过手机端远程采集资料和授权签字,公安交管互联网平台进行审核打印签章登记,邮政将登记证书寄递车主手中,有效减少了车主办理业务的时间成本和经济成本。

同时,交警支队积极走访调研,了解企业需求及难点,取消审批门槛,减少审批环节,减轻企业负担。鼓励机动车服务站建设,进一步拓展机动车服务站业务范围,最大限度便民利民,方便群众就近办理车驾管业务。

推行车驾管业务全天候服务机制,在设置24小时车管自助服务和网办业务全年无休的基础上,交警支队车管所业务大厅实行周末“不打烊”举措,办事群众在星期六可以前来办理车驾管业务,进一步满足群众需求,提升群众满意度和幸福感。



针对“三夏”农忙时节农机车辆增多、农用车辆载人易多发、骑摩托车电动车不戴头盔等隐患,6月1日,邯郸市公安局交巡警支队广平大队宣传小分队深入田间地头,开展“美丽乡村行”交通安全宣传活动,通过发放交通安全宣传页、面对面宣讲提醒等形式,向村民宣讲交通安全知识,并发放广平交警“三夏”便民服务卡,提醒大家“再忙也要重视交通安全”,全力为“三夏”保驾护航。

苗文金 摄

## 衡水打击治理电信网络诈骗再加力

河北法治报讯(黄旭)近日,衡水市召开打击治理电信网络诈骗工作会议,全市52家成员单位主要负责人和联络员参加了会议。

会议要求,要坚持多措并举,进一步提升打击治理能力水平。政法机关协同联动,各成员

单位密切配合,始终保持对电信诈骗犯罪的严打高压态势,深化专项打击,组织大家攻坚、推动区域会战,提高执法水平。牢固树立电信诈骗罪可防可控理念,整合宣传资源渠道,建强宣传阵地,推动形成全社会反诈的浓厚氛围。注重源头治理、综合治理,

做到齐抓共管、群防群治。坚持侦查破案与追赃挽损并重,通过警银协作、警种联动推动涉案资金返还工作。

会议强调,打击治理电信网络诈骗是一项系统工程,各成员单位要深化机制建设,更好地发挥职能部门作用、压实

行业监管责任、形成整体工作合力。要密切协作配合,构建完善职责清晰、协同联动、衔接紧密、运转高效的打击治理体系。要强化责任落实,充分发挥统筹协调作用,及时研究解决反诈工作中遇到的突出难点问题。



省厅编审: 杨江龙 0311-66990802  
副编审: 张哲 0311-66990818  
编辑部主任: 安世乔 13932149635  
副主任: 韩志强 13303113276  
孙继增 13032610871

编辑部地址:红旗大街134号河北法治报社  
槐安西路276号河北省公安厅  
邮箱:hbfbzgzk@126.com(新闻)  
gazzk@126.com(副刊)

本版责编: 张志青