

## 特邀调解员“见缝插针”

# 两小时化解拉锯近两年的纠纷

□ 河北法治报记者 鲍娜军  
通讯员 穆晶玉 李若晨

“感谢两位特邀调解员,仅用两个小时,就把困扰我们两年的烦心事解决了!”今年5月20日,在石家庄市鹿泉区人民法院上寨乡法官工作站,在特邀调解员张存荣和张满群的主持下,一起拉锯近2年的劳务合同纠纷被实质性化解。

2022年3月,董某雇佣张某作为大车司机,从事运输工作,并约定工资为每月8000元。同年8月、9月间,董某以张某有过错为由,拒绝足额支付张某工资,从而产生纠纷。张某多次催要未果后,诉至法院,要求董某给付所扣工资9100元。

2024年4月30日,特邀调解员张存荣、张满群接手该案后,积极组织双方到工作站“面对面”沟通协商。但因双方当事人从事运输工作,接连几次电话预约都未成功。两位特邀调解员决定调整“战术”,先分别通过电话询问双方当事人案件经过和基本意见,从而厘清事实。在电话中,张某委屈地说:“约定好的工资,不能无缘无故克扣。”董某则愤懑不

平:“工作期间,张某不听指挥,我最多再给他3000元。”

5月16日,特邀调解员再次联系双方当事人,听到“我这会儿正好在家。”晚上发车,现在在鹿泉。”得知二人此时都在鹿泉,便当即约二人至工作站,“见缝插针”开展调解工作。

“张某给我开车时经常不听安排,有一次让他去北京,他不去,还有一次让他去山东章丘,他自己去了济南……”“记得有一次在运输途中出了车险,没跟我打招呼就走了保险,导致第二年车险费涨价。”董某细数着张某在工作中

造成的相关损失。

“不按你的安排,还不是因为……”张某对董某的抱怨,也桩桩件件给出自己的理由。

两位调解员一边为双方当事人添加茶水,一边引导两位畅所欲言。待二人当面把话“酣畅淋漓”说开、说痛快后,两位特邀调解员开始了调解工作独特的“心理揉捏法”,他们一边安抚双方情绪,一边晓之以理、动之以情耐心细致地给双方释法明理,反复做工作。最终,双方冰释前嫌、握手言和,董某当场一次性给付张某转账7000元。

## 借钱不还亲兄妹对簿公堂 法官耐心调解弥合亲情

河北法治报 (记者 刘彬 通讯员 常陶然)5月27日,安国市人民法院行政庭妥善处理一起亲兄妹之间的借贷纠纷,使兄妹之间的亲情裂隙得以消除,双方重归于好。

2023年8月起,妹妹小徐夫妻二人以资金周转困难为由,陆续向哥哥大徐借款,大徐通过转账方式向小徐夫妻共支付30余万元借款。后大徐多次向小徐催要借款,但小徐夫妻各种推脱。要回借款未果,大徐将小徐夫妻二人诉至法院。

承办法官通过查阅卷宗,了解到原、被告系亲兄妹关系。一纸判决不但无法化解双方心结,甚至会加深矛盾。为防止“赢了官司,丢了亲情”,承办法官决

定采取“背对背”调解模式。承办法官以构建和睦亲情关系为突破口,劝导大徐不能因亲情因纠纷变远,调解是解决双方矛盾纠纷的最佳方法。随后,承办法官又与小徐夫妻进行了沟通。“那时找我哥借钱是因为家庭困难,之后家里发生了一些事情,争吵不断,积怨越来越深,这才一直没还。”小徐解释道。法官耐心向小徐夫妻二人讲解了民间借贷的相关规定,明确告知其有能力履行而拒不履行将承担的法律后果。在承办法官的引导下,小徐同意与哥哥调解。大徐也表示愿意做出让步,最终双方达成一致意见,小徐分期偿还借款,直至今年9月偿还完毕。

## 张家口下花园法院干警 对留守儿童进行家访

河北法治报 (王瑞芳)5月28日,张家口市下花园区人民法院联合区团委深入上花园、新兴堡、磁窑等村,对26名留守儿童进行家访,为他们送去温暖与关怀。

法院干警与学生及其监护人进行沟通交流,详细了解了学生的家庭状况、生活困难和学习情况,鼓励他们勇敢面对挑战,努力学习文化知识,争取早日成才。他们引导监护人依法尽责,关注未成年留守儿童的生理、心理、智力发展状况和情感需求,加强对未成年子女的有效监护,并注意观察未成年子女身心健康,疑似受到侵害或者面临其它危险,立即向公安、民政、教育、法院、妇联等有关部门报告。

## 宽城法院为企业“把脉开方” 助推营商环境优化

宽城满族自治县人民法院去年9月以来积极构建亲商暖企新模式,深入了解企业的困难,为企业提供常态化、精准化司法服务。

该院坚持“走出去、请进来”相结合,畅通法企双向沟通机制,深入开展“司法入企体检”“诚信宣传进企业”等活动65次,征求意见建议25条;对不同案件类型的审判规律进行梳理总结,精准提炼行业风险点,及时向监管部门、头部企业等发送司法建议4份;发放《企业法律风险防范手册》90余册,深入景区开展巡回审判1次。

赵志鹏 吴静

## 沧州运河检察院组织党员干警 开展主题党日活动

近日,沧州市运河区人民检察院组织党员干警到爱国主义教育基地香山革命纪念馆、双清别墅开展“重温赶考路 奋进新时代”主题党日活动,传承红色基因,锤炼理想信念,砥砺初心使命,汲取奋进力量。

党员干警纷纷表示,在今后的检察工作中,会以香山革命精神为引领,继承发扬革命前辈艰苦奋斗、拼搏进取的优良传统,常怀“赶考”精神,强化“赶考”意识,以运河检察高质量发展为经济社会高质量发展护航。

王晔 李然



5月30日,在六一国际儿童节来临之际,宽城县人民检察院联合县人民法院、县公安局开展以“检教同行 共护成长”为主题的检察开放日活动,未检干警向学生及家长发放防范电信网络诈骗、防拐卖等相关内容的宣传材料,讲解未成年人保护相关法律法规知识。5月31日,宽城县检察院又联合县人民法院、县妇联到顺安小学开展法治宣传和慰问活动,未检干警向在场师生赠送未成年人法治教育书籍。图为未检干警向学生及家长发放宣传材料。

席娟 李玮洁 摄



为深入贯彻落实最高检“检护民生”及“检护质量安全2024”专项行动部署要求,近日,邯郸市峰峰矿区人民检察院组织干警深入辖区企业,了解企业生产情况,宣传合规经营、保障商品质量安全的法律法规,防范伪劣商品进入市场,对群众生命健康和财产安全造成危害。图为干警向企业工作人员了解生产情况。

杨珊珊 赵亚楠 摄

## 非婚生子讨要抚养费被拒 法检合力情法并用解心结

河北法治报 (王静敏 臧华)“孩子跟着你姓,凭什么跟我要钱?”面对讨要抚养费的母女二人,生父断然拒绝。近日,唐县人民法院受理了一起支持起诉的抚养纠纷案。

2012年,曹女士与左先生举行了结婚仪式,但并没有办理婚姻登记手续。两年后二人育有一女小雨,后感情破裂,无法继续生活,自2018年开始分居,小雨一直跟随曹女士生活。曹女士多次要求左先生支付抚养费未果,无奈之下,今年5月,曹女士向唐县人民法院提起抚养纠纷诉讼,并向唐县检察院提出支持起诉的申请。

唐县检察院受理曹女士的申请后,第一时间向其了解案情,核实了相关事实与证据,并向法院送达支持起诉书。开庭前,法检两家先行对该案进行调解。“不论孩子跟谁姓,父母都是未成年子女的法定监护人。父母的分开本就导致子女面临着巨大的心理、生活上的变化,直接抚养的一方不得做出损害子女利益的行为,不直接抚养的一方应通过见面、电话等方式关心子女的成长,并依法负担抚养费……”针对双方的心结,检察官耐心地向双方当事人释法明理。

经过检察官和法官动之以

情、晓之以理地劝说,双方顺利达成调解协议,当场签订了民事调解书:小雨的抚养费归曹女士,抚养费自理。左先生表示,等自己手头宽裕了也会支付相应的抚养费。

检察官释法:

非婚生子女,即没有婚姻关系的男女所生育的子女。虽然非婚生不应鼓励,但孩子是无辜的,我国法律给予非婚生子女与婚生子女在法律上的平等地位,任何组织和个人不得歧视。不直接抚养的生父或者生母应当承担未成年子女或者不能独立生活的子女的抚养费。

## 交通事故“伤”到房屋 法官悉心调解化纠纷

河北法治报 (呼文亮 郭永军)近日,大名县人民法院办案法官通过不懈努力,成功调解一起长达两年之久的交通事故致房屋损坏纠纷,得到当事人的一致称赞。

2022年1月,胡某雇佣的司机在驾驶重型自卸货车行驶过程中与其他车辆发生碰撞,后又撞上道路外停放的车辆和薛某的民房,导致车辆和民房损坏。由于该案涉重型自卸货车属于特种车辆,只投保有交强险和在某汽车服务有限公司参加第三者责任统筹,事故发生后,保险公司在交强险财产损失限额内只赔付了被撞车辆损失2000元,薛某的民房损失却没有得到赔偿。

一开始,某汽车服务有限公司积极与薛某协商赔偿事宜,因在具体损失数额上有分歧,导致赔偿事宜一拖再拖。后来,某汽车服务有限公司突然人去楼空,无奈之下,薛某向

法院起诉。

办案法官受理该案后,对案情进行梳理,弄清了事情的来龙去脉。事故发生后,某汽车服务有限公司的理赔员一直积极协商赔偿事宜,对该案涉房屋损失已经定损上报,但薛某总想多争取些,最终双方没有协商下来,随后,某汽车服务有限公司因经营不善“跑路”。

了解案情后,办案法官组织胡某和薛某进行调解,耐心听取各方诉求。胡某满脸委屈地说道:“保险费一分没少交,现在让我自己赔偿,我得多冤。当初定损以后,薛某及时签字啥事也没有了,现在这种结果都是他自己造成的。”

薛某情绪更加激动:“事故发生都两年多了,到现在我们全家还住在危房里,都没人赔偿我们。当初某汽车服务有限公司已经定损多少钱了,就按那个数额赔。”

解法,耐心为双方做工作:“胡某你有给车辆投保的义务,应该在国家法律规定的保险公司给车辆投保,某汽车服务有限公司不属于法律规定的保险公司,第三者统筹合同也不属于保险合同,你应该承担不利后果。”转过头又向薛某说道:“某汽车服务有限公司定损的那个数额不能作为你房屋的具体损失依据,要想确定具体损失,必须委托专业的鉴定机构出具鉴定结论,这种事项的鉴定费用不菲,具体能确定多少损失,谁也不清楚,无论怎么做鉴定都不是最佳的选择。”听了法官的解释,薛某表示愿意与胡某进行调解。

第二天,办案法官再次劝说胡某,胡某终于同意与薛某进行调解。办案法官见状,立即与双方协商确定了赔偿数额及履行方式。最终,这起历时两年多的交通事故致房屋受损纠纷得到妥善解决。

## 民警上门 为行动不便老人办证

河北法治报 (记者 张哲 通讯员 胡楠)日前,行唐县公安局独羊岗派出所户籍民警主动上门,为常年卧病在床的八旬老人办理了身份证。

5月26日,该县羊岗乡一男子来到该派出所户籍窗口,焦急地向工作人员说道:“我父亲的身份证找不到了。现在需要给他办理医保申报相关补助,急需此证,可是我父亲80多岁了,常年卧病在床行动不便。

你们能不能帮帮我?”得知此情况,该派出所户籍民警登记其基本情况及联系方式后,利用下班时间来到老人家家中为其办理身份证。

因拍摄时间过晚,民警耐心寻找角度,调整光线,经多次拍摄,最终采集到一张符合标准的人像照片,成功为老人办理了身份证业务。临走时,老人拉着民警的手连声道谢说:“警察同志太好了,感谢你们,你们辛苦了。”

## 温情守护平安路 “警”急救助暖人心

河北法治报 (郭政)“太感谢你们了,要不是有你们的护航,后果不堪设想!”近日,南皮县公安局独马营中队民警护送一名伤员仅用7分钟便到达医院,患者家属面对热心相助的执勤民警,激动得连连道谢。

5月27日8时25分许,南皮县公安局指挥中心接群众求助电话称:其车上载有一名脚部被砸伤人员,情况紧急,需要送往医院进行

救治。指挥中心接警后,立即向交警大队乌马营中队传达求助者信息。

警情就是命令!乌马营中队民警接到该求助后立刻在路口待命,等到求助车辆后,立即拉响警笛、打开警灯、驾驶警车在前面为求助车辆开道,并提醒周边车辆注意避让。在民警的全力护送下,原本30分钟的路程仅用时7分钟左右便安全抵达,为伤者赢得宝贵的救治时间。

## 正定司法局法律援助 宣传进校园

近日,正定县司法局法律援助中心走进正定三里屯小学,为学生们带来了一场生动的法律援助宣传,让学生感受到了法律援助的温暖和力量。

律师结合真实案例,深入浅出地为学生讲解了法律援助的概念、意义以及申

请流程,强调了法律援助对于特殊群体的重要性。在法律咨询环节,律师耐心细致地解答学生的每一个问题,不仅给出了具体的法律建议,还向学生传授了一些实用的法律知识。最后,律师还向学生发放了法律援助宣传资料。 李丛 王志伟



为扎实推进未成年人保护工作,在六一国际儿童节来临之际,张家口市桥西区人民法院干警走进辖区清河路小学,为师生们带来了一堂精彩的法治课。近年来,该院在未成年人校园普法工作方面持续发力,利用特殊时间节点,走进校园开展各种形式的普法宣传。今后,该院将持续强化校园法治安全教育,教育引导未成年人增强自我保护的意识和能力,为未成年人的健康快乐成长提供法治保障。

席娟 邹晓霞 摄